

# Encuesta de Satisfacción

## Sr.(s) de los propietarios, usuarios y operadores:

Estamos siempre abiertos para cualquier sugerencia o recomendación para mejorar la calidad de nuestros manuales para pedir que use esta hoja para evaluar nuestras publicaciones técnicas. Por favor, marque las respuestas apropiadas y al utilizar el espacio abajo para hacer comentarios adicionales.

| PUNTOS DE VERIFICACIÓN  | VERIFICACIÓN |    |   |   |    |
|---|--------------|----|---|---|----|
|   | E            | MB | B | M | MM |
| 1) La información necesaria es fácil de encontrar en el manual?   |              |    |   |   |    |
| 2) La información está diseñado para ser visto con facilidad?   |              |    |   |   |    |
| 3) La información es fácil de entender?   |              |    |   |   |    |
| 4) La información cubre todos los aspectos de lo tema?  |              |    |   |   |    |
| 5) El contenido es completo y los problemas son fáciles de identificar?                                       |              |    |   |   |    |
| 6) Las cuestiones importantes se destacan lo suficiente?  |              |    |   |   |    |
| 7) Las ilustraciones son fáciles de entender?   |              |    |   |   |    |
| 8) El texto representa correctamente las ilustraciones?   |              |    |   |   |    |
| 9) Usted utiliza los índices?   |              |    |   |   |    |
| Leyenda: <b>E</b> – Excelente; <b>MB</b> – Muy Bueno; <b>B</b> – Bueno; <b>M</b> – Malo; <b>MM</b> – Muy Malo |              |    |   |   |    |

Por favor, comente las respuestas marcadas con **Nota MM (muy malo)**

Hace otras sugerencias que, en su opinión podría contribuir en la a mejora continua de nuestras publicaciones.

### DATOS DE LA COMPANHIA

Companhia:

Nombre:

Dirección:

Barrio:

Cidad:

Estado:

CEP:

Teléfono:

E-mail:

### Bomag Marini

Av. Comendador Clemente Cifali, 530 – Distrito Industrial Ritter – Cachoeirinha – RS – Brasil  
CEP: 94935-225 - Fone: 55 XX (51) 2125.6677 – Fax: 55 XX (51) 3470.6220 – www.bomag.com.br  
Todos los derechos reservados – Copyright 2006, Bomag Marini

