

	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES</b> PROCESO DE ENTREGA ASISTENCIA TÉCNICA						
	RQ	AST	E	02	Versão/Revisão: 1.000	Situação	AP

<b>CLIENTE:</b>	
<b>NOMBRE:</b>	<b>CARGO:</b>
<b>TEL./FAX:</b>	<b>LOCALIZ.:</b>
<b>EQUIPO:</b>	<b>MODELO:</b>

Considerando la tabla de 5 a 1, siendo 5 (muy satisfactorio) y 1 (muy insatisfactorio), por favor evalúe:

<b>1) CONOCIMIENTO DEL TÉCNICO SOBRE EL EQUIPO:</b> <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
<b>2) AGILIDAD EN EL ENCAMINAMIENTO DE SOLUCIONES PARA LOS PROBLEMAS.</b> <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
<b>3) CONFIABILIDAD DE LAS INFORMACIONES PRESTADAS.</b> <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
<b>4) TIEMPO DE PROCEDIMIENTO DE LA ENTREGA TÉCNICA DE LOS EQUIPOS.</b> <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
<b>5) CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO.</b> <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
<b>6) GRADO DE SATISFACCIÓN CON RELACIÓN A LA ASISTENCIA TÉCNICA.</b> <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1

<b>COMENTARIOS DEL CLIENTE:</b>

<b>RESPONSABLE:</b>	<b>FECHA:</b>
<b>FIRMA/SELLO DEL CLIENTE:</b>	