

Sr.(s) Proprietários, usuários, e operadores:

Estamos sempre abertos para quaisquer sugestões ou recomendações para melhorar a qualidade dos nossos manuais, para tanto solicitamos que utilize esta folha para avaliar nossas publicações técnicas. Por favor, verifique as respostas apropriadas e utilize o espaço abaixo para fazer comentários adicionais.

PONTOS DE AVALIAÇÃO	SIM	NÃO
1) A informação necessária é fácil de ser localizada no manual?		
2) A informação está elaborada de maneira fácil de ser visualizada?		
3) A informação é de fácil compreensão?		
4) A informação abrange todos os aspectos do assunto?		
5) Os índices são completos e os assuntos são de fácil localização?		
6) Os pontos importantes são suficientemente enfatizados?		
7) As ilustrações são de fácil compreensão?		
8) Os textos representam corretamente as ilustrações?		
9) Você utiliza os índices?		

Por favor, comente as respostas assinaladas com **NÃO**

Faça outros comentários que, na sua opinião poderiam ajudar na melhoria contínua de nossas publicações.

DADOS DA EMPRESA

Empresa:

Nome:

Endereço:

Bairro:

Cidade:

Estado:

CEP:

Telefone:

E-mail:

Terex Latin America

Av. Comendador Clemente Cifali, 530

Distrito Industrial Ritter – Cachoeirinha – RS – Brasil – CEP: 94935-225

Fone: 55 XX (51) 2125.6677 – Fax: 55 XX (51) 3470.6220 – www.terex.com.br

Todos os direitos reservados – Copyright 2006, Terex Latin America



TEREX®

Pesquisa de Satisfação
Encuesta de Satisfacción / Search Satisfaction

PÁGINA INTENCIONALMENTE DEIXADA EM BRANCO

PÁGINA EN BLANCO DEJADA INTENCIONALMENTE

BLANK PAGE INTENTIONALLY LEFT



Sr.(s) de los propietarios, usuarios y operadores:

Estamos siempre abiertos para cualquier sugerencia o recomendación para mejorar la calidad de nuestros manuales para pedir que use esta hoja para evaluar nuestras publicaciones técnicas. Por favor, marque las respuestas apropiadas y al utilizar el espacio abajo para hacer comentarios adicionales.

PUNTOS DE VERIFICACIÓN	SI	NO
1) La información necesaria es fácil de encontrar en el manual?		
2) La información está diseñado para ser visto con facilidad?		
3) La información es fácil de entender?		
4) La información cubre todos los aspectos de lo tema?		
5) El contenido es completo y los problemas son fáciles de identificar?		
6) Las cuestiones importantes se destacan lo suficiente?		
7) Las ilustraciones son fáciles de entender?		
8) El texto representa correctamente las ilustraciones?		
9) Usted utiliza los índices?		

Por favor, comente las respuestas marcadas con **NO**

Hace otras sugerencias que, en su opinión podría contribuir en la a mejora continua de nuestras publicaciones.

DATOS DE LA COMPANHIA

Companhia:

Nombre:

Dirección:

Barrio:

Cidad:

Estado:

CEP:

Teléfono:

E-mail:

Terex Latin America

Av. Comendador Clemente Cifali, 530

Distrito Industrial Ritter – Cachoeirinha – RS – Brasil – CEP: 94935-225

Fone: 55 XX (51) 2125.6677 – Fax: 55 XX (51) 3470.6220 – www.terex.com.br

Todos los derechos reservados – Copyright 2006, Terex Latin America



TEREX®

Pesquisa de Satisfação
Encuesta de Satisfacción / Search Satisfaction

PÁGINA INTENCIONALMENTE DEIXADA EM BRANCO

PÁGINA EN BLANCO DEJADA INTENCIONALMENTE

BLANK PAGE INTENTIONALLY LEFT



Mr(s) Owners, users and operators:

We are always open to any suggestions or recommendations for improving the quality of our manuals to both ask that you use this sheet to available our technical publications. Please check the appropriate responses and use the space below to make additional comments.

ASSESSMENT ITEMS	YES	NO
1) The necessary information is easy to be found in manual?		
2) The information is designed to be easily viewed?		
3) The information is easy to understand?		
4) The information covers all aspects of the subject?		
5) The contents are complete and the issues are easy to identify?		
6) The important points are emphasized enough?		
7) The illustrations are easy to understand?		
8) The text represent correctly the illustrations?		
9) You use the contents?		

Please comment on the answers marked with **NO**

Make others comments that, in your opinion could help the continuous improvement of our publications.

COMPANY DATA

Company:

Name:

Address:

District:

City:

State:

ZIP:

Phone:

E-mail:

Terex Latin America

Av. Comendador Clemente Cifali, 530

Distrito Industrial Ritter – Cachoeirinha – RS – Brasil – CEP: 94935-225

Fone: 55 XX (51) 2125.6677 – Fax: 55 XX (51) 3470.6220 – www.terex.com.br

All rights reserved – Copyright 2006, Terex Latin America



TEREX®

Pesquisa de Satisfação
Encuesta de Satisfacción / Search Satisfaction

PÁGINA INTENCIONALMENTE DEIXADA EM BRANCO

PÁGINA EN BLANCO DEJADA INTENCIONALMENTE

BLANK PAGE INTENTIONALLY LEFT