

Ausgabe 2010:01 **de**



Inhalt

| Einleitung | |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Systemkonfiguration | 4 Systemvoraussetzungen für Multi 4 Dateninstallation 5 |
| Deinstallation | |
| Installation | 9 Installationsbeschreibung |
| Multi | Lizenzvereinbarung |
| Multi konfigurieren | 24Allgemeines.24Pfade zu Multidata.25Verbindung zum Händlersystem26Aktualisierung.27Einstellungen.28E-Mail-Adresse29 |
| Fehlersuche | |

Einleitung

Diese Installationsanweisungen beschreiben den Installationsvorgang für alle Versionen von Scania Multi.

Wenn es Unterschiede zwischen den Installationsverfahren der verschiedenen Multi-Versionen gibt, wird dies im Text angegeben.

Systemkonfiguration

Für eine erfolgreiche Installation und Anwendung von Scania Multi müssen folgende Systemvoraussetzungen erfüllt sein:

Systemvoraussetzungen für Multi

- PC mit Pentium 1 GHz-Prozessor
- Betriebssystem Windows XP Professional oder Windows VISTA Enterprise
- Maus
- 512 MB RAM
- DVD-Laufwerk
- Mindestens 10-20 GB freien Speicherplatz auf der Festplatte, in den das Programm und alle Literaturdaten von der DVD kopiert werden
- Netzwerkkarte für die Verbindung zum Händlersystem
- SVGA-Grafikkarte mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 und 256 Farben

Darüber hinaus benötigen Sie Internet Explorer 5.5 SP2 oder höher.

Für die korrekte Installation von Multi auf Vista-Computern ist .Net FW 1.1 SP1 erforderlich.

Dateninstallation

Die Informationen in Multi gliedern sich in vier verschiedene Teile. Welche Teile Multi benötigt, um korrekt ausgeführt werden zu können, hängt von der verwendeten Multi-Version ab.

| Multi-Version | Teil von Multi | Informationen | |
|---------------|-----------------------|------------------------------------------------|--|
| Multi- | Lokale Datenbank | In Multi editierte Zeiten und Menü-Preise | |
| Autorisierung | Katalog-Datenbank | Teile-Katalog, Standard-Zeiten und Menü-Preise | |
| | Fahrgestell-Datenbank | Fahrgestell-Spezifikationen | |
| | Service-Information | Service-Handbuch und TI | |
| Multi Service | Lokale Datenbank | - | |
| | Katalog-Datenbank | Ersatzteile | |
| | Fahrgestell-Datenbank | Fahrgestell-Spezifikationen | |
| | Service-Information | Service-Handbuch und TI | |
| Multi Parts | Lokale Datenbank | - | |
| | Katalog-Datenbank | Ersatzteile | |
| | Fahrgestell-Datenbank | Fahrgestell-Spezifikationen | |

Sie müssen Fahrgestell- und Katalog-Datenbank installieren. Außer für Multi Parts muss Service-Information für alle Versionen installiert werden.

Die Fahrgestell-Datenbank ist wie folgt aufgeteilt: Afrika, Amerika, Asien, Australien/ Ozeanien, Europa und Scania Motoren. Sie können während der Installation einen oder mehrere Kontinente bzw. einen Bereich wählen.

Die Fahrgestell- und Katalog-Datenbanken beinhalten alle Sprachen.

Bei der Installation des Teils Service-Information steht nur die gewählte Sprache zur Verfügung. Wurden mehrere Sprachen bestellt, erhalten Sie eine DVD pro Sprache.

Die Installation erfolgt in zwei Schritten:

- 1 Kopieren der Daten über das Installationsprogramm.
- 2 Multi ist so konfiguriert, dass es die Daten vom bei der Installation von Multi Config angegebenen Pfad verwendet.

Schritt 2 ist erforderlich, damit Multi auf die kopierten Informationen zugreifen kann. Wenn Sie Daten auf einem Server installieren (Schritt 1), muss jede Installation von Multi, bei der Daten vom Server gelesen werden, konfiguriert werden (Schritt 2).

Das Installationsprogramm, Schritt 1, ist auf jeder Multi-DVD enthalten und startet automatisch. Starten Sie im Dateimanager/ Explorer das Programm über die Datei Install.exe auf der DVD, falls es nicht automatisch startet. Anleitungen zum Dateninstallationsprogramm sind in diesem Abschnitt enthalten.

Das Konfigurationsprogramm (Schritt 2), Multi Config, wird zusammen mit Multi installiert. Gestartet wird von der Multi Programmgruppe aus. Anleitungen zum Konfigurationsprogramm siehe Abschnitt Multi konfigurieren.

Deinstallation

Bevor Sie eine neuere Version von Multi installieren, müssen Sie die alte Version deinstallieren. Multidata muss ebenfalls vom Computer deinstalliert werden. Auf einem Server gespeicherte Daten können Sie nicht deinstallieren.

Hinweis: Verwenden Sie zum Deinstallieren von Multi und den Daten immer Multi Uninstall.

1 Klicken Sie auf der Arbeitsoberfläche auf Start, wählen Sie Programme und klicken Sie auf Multi Uninstall.

Sie werden gefragt, ob Sie Multi wirklich deinstallieren möchten.

2 Um fortzufahren, klicken Sie auf Ja.

Falls Sie die Deinstallation nicht fortsetzen möchten, klicken Sie auf **Nein**, der Vorgang wird dann abgebrochen.

| 10 | Multi | 889 |
|-----|---------------------|-----|
| NO. | Multi Config | 6 |
| 洖 | Multi Chassi Update | ظ |
| R | Uninstall | |
| | | |



| Install Multi Data | X |
|----------------------------------------------------------------|---|
| Delete Multidata from C:\MultiDat\Chassi\C:\MultiDat\Catalog\? | |
| Yes No | |

Sie werden gefragt, ob Multidata von der lokalen Festplatte gelöscht werden sollen.

3 Um alle Daten zu löschen, klicken Sie auf Ja.

Die für das Löschen erforderliche Zeit hängt davon ab, welche und wie viele Regionen installiert sind.

Während des Deinstallationsvorgangs wird der folgende Dialog angezeigt.

| Multi | 74 |
|----------------|--------|
| 1 . | b14 |
| (0.0.0 | Cancel |

Installation

Bitte halten Sie sich an die nachfolgenden Installationsanweisungen für Scania Multi und die Multi-Datenbanken. Lesen Sie diese vor der Installation durch und halten Sie sie während der Installation bereit.

In den meisten Fällen, in denen Sie eine Option auswählen oder Informationen eingeben müssen, wird eine Option als Standardoption angegeben. Diese Standardoption ist für die meisten Situationen geeignet.

Die meisten Dialogfelder, die im Verlauf der Installation erscheinen, verfügen über die Schaltfläche Abbrechen. Mit dieser Schaltfläche kann die Installation abgebrochen werden.

Bei der Installation von Scania Multi können Fehler auftreten, wenn gleichzeitig andere Programme aktiv sind. Dabei wird eine Fehlermeldung angezeigt.

- In diesem Fall muss die Installation abgebrochen werden. Klicken Sie auf Abbrechen (1). Schließen Sie alle aktiven Programme und starten Sie die Installation erneut.
- 2 Wenn Sie **Wiederholen (2)** anklicken, versucht das Installationsprogramm, den fehlgeschlagenen Vorgang zu wiederholen.
- 3 Wenn Sie **Ignorieren (3)** wählen, wird die Installation fortgesetzt. Die Datei, die die Fehlermeldung verursacht hat, wird jedoch nicht kopiert. Die Alternative darf nicht verwendet werden.



Installationsbeschreibung

Systemprüfung

Erfüllt Ihr Computer nicht die aufgeführten Systemvoraussetzungen, werden Fehlermeldungen und deren Auswirkungen auf dem Bildschirm angezeigt. Lesen Sie die angezeigten Dialogfelder und folgen Sie den empfohlenen Schritten.

Wenn Ihr Computer aktualisiert werden muss, wird dies durch eine Mitteilung angezeigt. Übernehmen Sie die vorgeschlagenen Optionen.

Eine Meldung zeigt an, dass das System aktualisiert wird. Nach Abschluss der Aktualisierung wird durch eine Mitteilung angezeigt, dass die Windows-Komponenten aktualisiert wurden. Sie werden ebenfalls gefragt, ob Sie Ihren Computer neu starten und die Installation danach erneut starten möchten.

Wenn Ihr Computer im Internet nach Updates sucht, müssen Sie die Installation abbrechen. Installieren Sie statt dessen die Komponenten von der Multi-DVD.

Für die Installation von Multi sind bei Datenbanken mit 10-20 GB ca. 12 MB Festplattenkapazität erforderlich. Das Installationsprogramm prüft, ob genügend Speicherplatz vorhanden ist. Sollte zu wenig Speicherplatz auf der Festplatte vorhanden sein, können Sie die Installation abbrechen, Speicherplatz auf der Festplatte schaffen und die Installation erneut starten.

Installation

Hinweis: Ab Version 0905 wird Scania Multi auf zwei DVDs geliefert. Während des Installationsvorgangs erscheint eine Meldung, die Sie zum Einlegen der zweiten DVD auffordert.

Legen Sie DVD Nummer 1 in das DVD-Laufwerk ein.

Das Installationsprogramm startet automatisch und prüft zuerst Ihr System.

 Zuerst werden Sie gefragt, ob Sie Multi installieren möchten. Klicken Sie auf Weiter (1), um fortzufahren.



Es werden die Komponenten angezeigt, die installiert werden müssen, damit Multi korrekt funktioniert. Klicken Sie auf Weiter (2), um fortzufahren.

Nach der Installation der einzelnen Komponenten werden Sie aufgefordert, den Computer neu zu starten. Starten Sie den Computer jedoch erst dann neu, nachdem Sie alle Programme installiert und die Einstellungen in Multi Config vorgenommen haben.



.NET Framework

Wenn Sie ein 64-Bit-Betriebssystem, z. B. Windows XP 64 bit, verwenden, beachten Sie die Hinweise zu .NET Framework für 64-Bit-Betriebssysteme.

Wenn Ihr Computer mit .NET Framework aktualisiert werden muss, wird die Lizenzvereinbarung angezeigt.

- 1 Wählen Sie die Option, mit der Sie sich mit der Lizenzvereinbarung einverstanden erklären (1).
- 2 Klicken Sie auf **Installieren** (2), um fortzufahren.



3 Der Abschluss der Installation wird durch eine Mitteilung angezeigt. Klicken Sie auf OK (3).

| 🕼 Microsoft .NET Framework Setup | 658 |
|-------------------------------------------------------|------|
| Installation of Microsoft .NET Framework is complete. | b141 |
| | |

.NET Framework für 64-Bit-Betriebssysteme

Wenn Ihr System mit dem .NET Framework aktualisiert werden muss, erscheint eine Meldung, die darüber informiert, dass die vorhandene Version von .NET Framework ohne weitere Maßnahmen mit dem Betriebssystem nicht vollständig kompatibel ist.

Nachfolgend wird das Verfahren beschrieben, mit dem das Programm korrekt ausgeführt wird. Schließen Sie die Installation von Multi ab und führen Sie vor dem Starten den Befehl aus. Weitere Informationen enthält der Abschnitt Befehlszeile.

- 1 Um weitere Informationen zu erhalten, klicken Sie auf **Details** (1).
- 2 Klicken Sie auf **Weiter** (2), um wie unter .NET Framework beschrieben mit der Installation fortzufahren.

Führen Sie nach der Installation von Multi das Skript aus.

| 🌻 Micro | 🗘 Microsoft .NET Framework 1.1 🛛 🛛 🗙 | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Ŀ | Microsoft .NET Framework 1.1 This software has known incompatibility with IIS services on this platform. To maintain IIS functionality, we recommend that users complete the following steps after the software install is complete: 1- From the Start menu select Run then press the Enter key | |
| To run t | he program, click Continue. For more information, click Details. t display this message again | |
| | Continue Cancel Details | A14.5.5 |



Befehlszeile

Klicken Sie auf **Start** und wählen Sie **Ausführen...**.

 Geben Sie das Skript: "cscript %System-Drive%\inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set w3svc/AppPools/ Enable32bitAppOnWin64 1" ein und klicken Sie auf OK (3).

| | 22.0 | Programs 🕨 | |
|-------|-------|-------------|-------|
| 18 | Ô | Documents • | |
| SSIO | 恳 | Settings 🕨 | |
| ofer | 2 | Search 🕨 | |
| A B | ۲ | Help | |
| S 200 | X | Run | |
| ð | È | Log Off | |
| N | | Shut Down | 5 590 |
| | Start | 0 2 3 1 | b14 |

| Run | ?× | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| | Type the name of a program, folder, document, or Internet resource, and Windows will open it for you. | |
| Open: | cscript %SystemDrive%\inetpub\AdminScriptsadsut 💌 | |
| | 3 OK Cancel Browse | b145 591 |

MDAC

Wenn Ihr Computer mit MDAC aktualisiert werden muss, werden Sie zur Installation aufgefordert.

- 1 Um fortzufahren, klicken Sie auf Ja (1).
- 2 Wählen Sie die Option, um die Lizenzvereinbarung zu akzeptieren (2).
- 3 Klicken Sie auf Weiter (3), um fortzufahren.

| Setup 🛛 | 5 |
|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| MDAC should be installed to run Multi properly Do you want to install MDAC now? | b142 |

| Please read the following license agreement. Press the PAGE DDW/N key to see the rest of the agreement. You must accept this agreement to install this software. | à |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| MICROSOFT CORPORATION END-USER LICENSE AGREEMENT | L |
| Microsoft Data Access Components | L |
| IMPORTANT-READ CAREFULLY: This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Microsoft Corporation for the Microsoft software product identified above, which includes computer software and may include associated media, printed | |
| I accept all of the terms of the preceding license agreement. | |
| < Back Next > Cancel | |

Sie erhalten eine Mitteilung, dass das System Dateien verwendet, die das Installationsprogramm anfordert. Am Ende des Installationsvorgangs muss das Installationsprogramm deshalb nochmals gestartet werden.

4 Um fortzufahren, klicken Sie auf Weiter (4).

| Microsoft Data Access Components Setup | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Detecting in-use Files | |
| Setup has detected that there are System processes using files that setup needs to install You will need to reboot setup at the end of the installation process. | |
| Click Next to continue. | |
| | 769 |
| < Back Next > Cancel | b151 |

5 Klicken Sie auf **Fertig stellen** (5), um die Installation zu starten.

| licrosoft Data Access Components Setup 🔀 | |
|----------------------------------------------------------|-----|
| Installing the Software | |
| Setup will now install Microsoft Data Access Components. | |
| | |
| Cial: Finish to begin installation | |
| Click Finish to begin installation. | |
| | |
| 0 | 771 |
| 5 | 5 |
| < Back Finish Cancel | ā |

Der Abschluss der Installation wird durch eine Mitteilung angezeigt.

- 6 Wählen Sie die Option, um Ihren Computer selbst neu zu starten (6).
- 7 Klicken Sie auf Fertig stellen (7).

Fahren Sie nun mit der Installation fort.

Hinweis: Nach der Installation und den persönlichen Einstellungen in Multi Config muss der Computer neu gestartet werden.

| Microsoft Data Access Components Setup | 3 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Restarting the System | |
| The system will need to be restarted before Microsoft Data Access Components will operate correctly. | |
| Select whether to let setup restart the system for you, or to restart the system yourself. | |
| | L |
| C Let setup restart the system now I will restart the system myself | |
| Click Finish to begin installation. | |
| | 770 |
| < Back Finish Cancel | b151 |

IsoView

Um Grafiken in Multi anzeigen zu können, muss ein Graphics Viewer für cgm-Dateien auf Ihrem Computer installiert sein. Wenn IsoView noch nicht auf Ihrem Computer installiert ist, wird die Installation jetzt gestartet.

1 Klicken Sie auf Ja (1), um die Installation zu starten.





Wenn das Fenster mit den Installationsinformationen oben angezeigt wird, können Sie dieses so verschieben, dass Sie mit dem Begrüßungsbildschirm fortfahren können.



Der Begrüßungsbildschirm wird angezeigt. Es wird empfohlen, alle anderen geöffneten Programme zu schließen.

2 Klicken Sie auf Weiter (2), um fortzufahren.



Im nächsten Dialogfeld wird die Lizenzvereinbarung angezeigt. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung.

3 Klicken Sie auf Ja (3), um diese zu akzeptieren und setzen Sie die Installation fort.

Ihr Name und der Name Ihrer Firma werden hier angezeigt. Bitte ändern Sie diese Angaben bei Bedarf.

4 Klicken Sie auf Weiter (4), um fortzufahren.

Nun werden der vorgeschlagene Pfad und der Zielordner für das Programm angezeigt.

- 5 Um diese zu ändern, klicken Sie auf **Durchsuchen (5)**.
- 6 Um die Installation fortzusetzen, klicken Sie auf Weiter (6).
- License Agreement Please read the following license agreement carefully Press the PAGE DOWN key to see the rest of the agreement Important - Please Read Carefully: This ITED0 Software End-User License Agreement is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and ITED0 Software for the Iss/View Distribution Kit. By exercising you rights to use this software, you agree to be bound by the terms of this End-User License Agreement (in the following 'EULA'). Trite TTEDD shall retain title to ownership rights, and intellectual property rights in the Software The Software is protected by copyright laws and treaties. Title and related rights in the content accessed through the Software is the property of the applicable content owner Do you accept all the terms of the preceding License Agreement? If you select No, the setup will close. To install IsoView ActiveX Control, you must accept this agreement. 8 (3) 151 < Back Yes lsoView Setup Customer Information b151 Please enter your information Please enter your name and the name of the company for which you work User Name Scania CV AB Company Name: Scania CV AB (4)< Back Ne Cancel View Setup Choose Destination Location 0151 Select folder where setup will install files Setup will install IsoView ActiveX Control in the following folder To install to this folder, click Next. To install to a different folder, click Browse and select another folder Destination Folder Browse... 5 C:\Program Files (x86)\ITEDO Software\IsoView

oView Setup

- 7 Wählen Sie die Option, um Ihren Computer später neu zu starten (7).
- 8 Klicken Sie auf **Fertig stellen** (8), um die Installation von IsoView abzuschließen.

Hinweis: Nach der Installation und den persönlichen Einstellungen in Multi Config muss der Computer neu gestartet werden.



< Back

5145

Acrobat Reader

Um das Service-Handbuch vollständig lesen zu können, muss auf Ihrem Computer entweder Acrobat Reader 5.1 (oder höher) oder ein anderer PDF Reader installiert sein. Die Installation wird vorbereitet und Acrobat Reader entpackt.

Wenn eine frühere Version von Acrobat Reader installiert ist, werden Sie zum Installieren von Acrobat Reader aufgefordert. Frühere Versionen von Acrobat Reader müssen vorher nicht deinstalliert werden.

- 1 Zum Installieren der Version 6.0, mit der Multi optimal funktioniert, klicken Sie auf Ja (1).
- 2 Der Begrüßungsbildschirm wird angezeigt. Klicken Sie auf **Weiter** (2), um die Installation zu starten.

- Es wird empfohlen, vor der Installation alle anderen aktiven Programme zu schließen. Dadurch wird ein Konflikt mit dem Installationsprogramm vermieden.
- 3 Klicken Sie auf Weiter (3), um fortzufahren.





?)

1) _{Yes}

Acrobat Reader should be installed to run Multi properly Do you want to install Acrobat Reader now?

No

Sie können nun den Ordner wählen, in dem das Programm installiert werden soll.

- 4 Wenn Sie einen anderen als den bereits angegebenen Ordner wählen möchten, klicken Sie auf **Zielordner ändern (4)**.
- 5 Klicken Sie auf Weiter (5), um die Installation zu starten.



Sie haben nun letztmalig die Möglichkeit, die Einstellungen für die Installation zu ändern. Um die Installation abzubrechen, klicken Sie auf **Abbrechen**.

6 Um die Installation fortzusetzen, klicken Sie auf **Installieren** (6).

| Ready to Insta | ll the Program | | | CONTRACTOR OF CO |
|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The wizard is rea | dy to begin installatio | n. | | |
| Click Install to be | gin the installation. | | | |
| If you want to re exit the wizard. | view or change any c | of your installation fo | lder, click Back. Click (| Cancel to |

127109

Writing product information for Acrobat Reader

Cancel

Die Dateien werden nun auf Ihren Computer kopiert.

Die Installation ist abgeschlossen.

7 Klicken Sie auf **Fertig stellen (7)**, um das Installationsprogramm für den Acrobat Reader zu schließen.



Multi

Lizenzvereinbarung

Die Installation von Multi beginnt, und die Lizenzvereinbarung wird angezeigt.

- Markieren Sie die gewünschten Datengruppen. Anwendung und Daten, Anwendung oder Multi-Daten (1). Diese Bedienungsanleitung beschreibt den Installationsvorgang für die Anwendung und die Daten.
- 2 Lesen Sie die Lizenzvereinbarung. Wenn Sie die Lizenzvereinbarung anerkennen, markieren Sie das Kästchen Annehmen (2).
- 3 Klicken Sie dann auf Weiter (3)
- 4 Um die Installation abzubrechen, klicken Sie auf **Abbrechen** (4).

Es wird empfohlen, alle anderen geöffneten Programme zu schließen. Dadurch wird ein Konflikt mit dem Installationsprogramm vermieden.

| C Api | lication 1 li Data |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Licence | agreement |
| Softw | are license agreement SCANIA MULTI |
| PAR | FIES: |
| • | SCANIA CV AB, SE-151 87 SÖDERTÄLJE (the Licensor) |
| • | SCANIA IMPORTER, DISTRIBUTOR/DEALER OR SERVICE POINT (the Licensee) |
| PRE | AMBLE: |
| Scania Scania and sei docum | CV AB has created a computerised program, including databases, called Multi. Scania will deliver this program to its authorized distributors/dealers vice points and grant them a non-exclusive license to use it and its associated intation upon the terms and conditions hereinafter contained. |
| 1. Def | nitions |

Individuelle Installation

Das Installationsprogramm gibt den Pfad für die Installation mit dem Verzeichnis C:\Programme\Multi\ an. Dies bedeutet, dass Dateien und Ordner im Multi-Verzeichnis unter C:\ (die übliche Benennung der lokalen Festplatte) gespeichert werden.

Auf ähnliche Weise werden Installationsverzeichnisse für die lokalen Datenbanken und eine Auswahlliste vorgeschlagen.

Sie haben eine Auswahlmöglichkeit für die Fahrgestell- und Katalog-Datenbank sowie die Service-Information. Folgendes ist möglich:

- Auswahl von Komponenten aufheben, die nicht installiert werden sollen.
- Pfad ändern.
- Auswahl der zu installierenden Regionen.

Zum Ändern der Pfade klicken Sie auf **Durchsuchen**. Wählen Sie den gewünschten Pfad und klicken Sie auf **OK**.

5 Bestätigen Sie Ihre Auswahl und die Pfade, indem Sie auf Weiter (5) klicken.



Die Programminstallation beginnt und Multidata wird installiert. Die Installationsdauer ist abhängig von den Informationen, die Sie zur Installation ausgewählt haben.

Hinweis: Während des Installationsvorgangs werden Sie gebeten, die erste DVD herauszunehmen und die zweite einzulegen. Folgen Sie dieser Anweisung und bestätigen Sie den Vorgang, indem Sie auf **OK (6)** klicken.

Nach dem Einlegen der zweiten DVD erscheint ein neues Fenster. Klicken Sie auf **Weiter (7)**, um fortzufahren.

Der Fortschritt der Installation wird in einem Fenster angezeigt.

| iulti | |
|---------------------------|--|
| 1 2 | |
| Time remaining: 3 seconds | |
| Cancel | |

| 062 80 |
|--------|
| |

| NProgram | File/Multh | Colori | | |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ncal datat | A5A | Deed | | |
| Docume | nts and Settings\All Users\Application Data\MultiCdViewALocaDb\ | Select. | | |
| election li: | t | | | |
| | nts and SettingsVAII UsersVApplication Data/MultiCdView/SelectionListV | Select | | |
| Desktop | | | | |
| | | | | |
| la parame | er: | | | |
| la parame wtali | Fit | | | -Regions |
| a parame stall | ers | | | Regions |
| a parame stall | ers | G | Select. | Regions Mico Mico Mustala and Pacific region |
| ta parame Istall Install | ers | ¹ /s | Select. | Regions I Africe I Australia and Pacific region I America |
| ta parame Istall Istall I | es Carlogue divideon (C. Marcillo andres) Dataini diabase (C. Marcillo andres) | là | Select_ Select_ | Regions F Attoo Autralia and Pacific region F America F Ansia |
| ta parame Istall Istall Istall Istall | es Catalope debaen (CMAR Destroy Catalog) Destri debaen CMAR Destro Destri A Service Homation | L | Select_ | Regions IF Altice IF Australia and Pacific region IF America IF Anerica IF Anerica IF Anerica IF Anerica |

| Install files from archives | | |
|-----------------------------|----------------------------------|--------|
| Multi data target location | | |
| Service information 1(1) | WSM\sv-SE\SSSleuthIndex\DJ\DD\DE | |
| | | |
| | | Cancel |
| | | |

Nach Abschluss der Installation von Multi werden Sie aufgefordert, Multi Config zu starten und Ihre persönlichen Einstellungen vorzunehmen.

6 Um das Programm neu zu starten, klicken Sie auf **Ja (8)**.

Hinweis: Nach Abschluss der persönlichen Einstellungen muss der Computer neu gestartet werden, damit Multi korrekt funktioniert.



Multi konfigurieren

Allgemeines

Multi speichert Informationen zu Einstellungen, wie z. B. Sprachoptionen, Datenbanken-Verzeichnisse und Kommunikationseinstellungen usw. in der Datei Multi.ini. Diese befindet sich in der Regel in folgendem Multi-Verzeichnis: C:\Programme\Multi. Nach der Installation von Multi können die Einstellungen in Multi Config, das zusammen mit Multi installiert wurde, geändert werden, ohne dass Multi neu installiert werden muss.

Alle Optionen werden in Multi Config angezeigt, unabhängig davon, ob Sie Multi Parts, Multi Service oder Multi installiert haben. Sie können jedoch nur die Optionen auswählen, die für Ihre Version von Multi gelten.

Hinweis: Schließen Sie Multi, bevor Sie Multi Config starten, da andernfalls keine Änderungen möglich sind.

Pfade zu Multidata

Nach dem Start von Multi Config werden die Pfade zu Multidata und den lokalen Datenbanken angezeigt. Der Pfad zu Multi.ini wird oben angezeigt. Die Einstellungen in Multi.ini werden mit Multi Config geändert.

 Um eine andere als die vorgeschlagene ini-Datei zu verwenden, klicken Sie auf Auswählen (1) und wählen Sie die entsprechende Ina-Datei.

Der zu verwendende Datenbanktyp ist voreingestellt: Access oder SQL Server.

Multi verarbeitet 2 Arten von Daten: Katalog-, Fahrgestell- und Servicedaten sowie lokale Daten. Multi verwendet vier verschiedene Dateiverzeichnisse: Katalog-Datenbank, Fahrgestell-Datenbank, Service-Information und Lokale Datenbank.

Hinweis: In Multi Parts steht das Verzeichnis Serviceinformationen nicht zur Auswahl.

Durch Ändern des Pfads für diese Verzeichnisse kann Multi Daten sowohl von der Festplatte als auch vom Netzwerk-Server abrufen.

Um die Pfade entsprechend zu ändern, klicken Sie auf **Auswählen**. Wählen Sie den gewünschten Pfad und klicken Sie auf **OK**.

- 2 Klicken Sie nach Abschluss der Änderungen auf Übernehmen (2).
- 3 Zum Schließen von Multi Config klicken Sie auf **Schließen** (3).

| to current ini file | | |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|--------|
| ocuments and Settings\All Users\Application D | ata\MultiCdView\MultiCd.ini | Select |
| ders for Multi data Select dealer connection | - Multi Data Update Settings E-Post | |
| Folders for Multi data | | |
| C Access | SQL server | |
| Catalogue database | | |
| I:\MultiDat_1005_exp1\Catalog\ | | Select |
| Chassis database | | |
| Multi_1005_exp1@N24108 | | Select |
| Service information | | |
| I:\MultiDat_1005_exp1\Servinfo\ | | Select |
| Local database | | |
| C Access | SQL server | |
| Local database | | |
| MULTI_LocalDB_Factory@N24108 | | Select |
| Selection list | | |
| C:\Documents and Settings\All Users\Applica | tion Data\MultiCdView\SelectionList\ | Select |
| Directory for report files | | |
| C:\Documents and Settings\All Users\Applica | tion Data\MultiCdView\Spool\ | Select |
| | \frown | 0 |
| | (2) | J |

Verbindung zum Händlersystem

WICHTIG! Wenn Ihr Händlersystem an eine frühere Version von Multi angeschlossen war, müssen Sie auch die Einstellungen für diese Version von Multi eingeben.

- Wenn Sie die Registerkarte Händlerverbindung wählen (1) wählen, können Sie die Einstellungen eingeben, die zum Datenaustausch mit dem Händlersystem erforderlich sind.
- 2 Um eine Verbindung mit dem Händlersystem herzustellen, aktivieren Sie das Kästchen Multi mit Multi Dealer Server verbinden (2).

Um eine Verbindung mit dem Multi Dealer-Service herzustellen, kontaktieren Sie die für Multi zuständige Person bei Scania.

 Geben Sie den Namen des Händlersystemservers (3) und den Namen der Verbindung (4) ein. Die Daten in der Abbildung dienen als Beispiel.

Es ist äußerst wichtig, dass Sie den richtigen Servernamen und Verbindungsnamen eingeben. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerk-Beauftragten, wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Daten für das entsprechende Händlersystem zu verwenden sind.

| VDocuments and Settings All Users Application Data MultiL | CdView\MultiCd.ini Select |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| olders for Multi data Select dealer connection 1 ta | Update Settings E-Post |
| O Do not connect Multi to a dealer system | |
| C Connect Multi to Java Demon | |
| Connect Multi to Multi Dealer Serve 2 | |
| | |
| Select dealer connection | Activate ST control digit |
| IP address Port number | Activate sorting sequence for MP |
| | |
| Connect Multi to Multi Dealer Service | |
| Name of Multi Dealer server | Identity for Multi Dealer connection |
| http://localhost/MultiDealerWS/ | workshop01 |
| (3) | |
| \bigcirc | |
| | |
| | |
| | |

Aktualisierung

Hier können die Einstellungen zum Aktualisieren der Fahrgestelldatenbank und zu Informationen zu Auswahl und Alternativ-Teilen eingestellt werden. Es können sofortige Updates sowie spätere, planmäßige Updates ausgewählt werden.

1 Klicken Sie auf Start (1).

Hinweis: Zur Aktualisierung muss der Computer, auf dem Multi installiert ist, über einen Internetanschluss verfügen und ständig eingeschaltet sein.

- 2 Klicken Sie auf **Jetzt aktualisieren** (2), um die Informationen sofort zu aktualisieren.
- 3 Zum Planen von Updates wie folgt vorgehen: Markieren Sie Aktiviert und klicken Sie auf Zeitplan (3).
- 4 Geben Sie Datum, Zeit und Wochentag (4) ein, an dem die Aktualisierung erfolgen soll.
- 5 Zum Schließen des Dialogfelds klicken Sie auf **OK** (5).
- 6 Speichern Sie Ihre Einstellungen, indem Sie auf **Speichern (6)** klicken.
- 7 Klicken Sie auf **Schließen** (7), um die Aktualisierungs-Option zu verlassen.

| Path to current ini file | | | |
|---------------------------|------------------------------|-------------------------------|------------------|
| C:\Documents and Setting | s\All Users\Application Data | MultiCdView/MultiCd.ini | Browse |
| Folders for Multi data Se | elect dealer connection Mu | ulti Data Update Settings | |
| Start Pres | s Start to configure schema | for automatic update of the c | hassis database. |
| U | | | |



| 🞗 ScheduleDlg | |
|-------------------------------------------------|------------------------|
| Comment | |
| Install MultiData from FTP | |
| Weekly update, start date and time | |
| 2006-01-01 + 00:00:00 + (4) | |
| 🗆 Monday 🗖 Tuesday 🗖 Wednesd 🗖 Thursday 🔽 Frida | ay 🔲 Saturday 🔲 Sunday |
| Program path | |
| C:\Program\Multi\\MultiDataUpdate.exe | |
| Program arguments | |
| Update | |
| Program start directory | |
| C:\Program\Multi\ | ß |
| | Cancel Ok |
| | |

Einstellungen

Durch die Auswahl der Registerkarte 'Einstellungen' werden folgende Einstellungen möglich:

 Die Sprache (1), in der Multi angezeigt wird, damit die korrekten Daten aus der Datenbank geladen werden. Die Spracheinstellung hat keinerlei Auswirkungen auf das Programm Local DB.

Das Service-Handbuch ist nur in der von der DVD installierten Sprache verfügbar.

2 **Standardzeiteneinstellungen** (2). Wählen Sie aus, ob Sie Standardzeiten oder PU/TU verwenden möchten. Hierzu ist Multi Edit erforderlich.

Wenn Sie PU/TU wählen, wird ein Feld mit TU (Zeiteinheiten) und PU (Preiseinheiten) anstatt der Standardzeiten in den verschiedenen Dialogfeldern zu Standardzeiten, Pakete und Auswahlliste angezeigt.

Geben Sie einen PU-Wert in Multi Edit ein.

- 3 Anwendungsmodus (3). Wählen Sie zwischen dem Manager- und Standardmodus. Dies gilt nur, wenn Multi Standard und Edit installiert sind.
- 4 SLA-Einstellungen (4). Wenn Sie dieses Kästchen markieren, zeigt Multi die Palette an verfügbaren Teilen für den lateinamerikanischen Markt an. Wählen Sie SLA-Einstellungen, um eine PDF-Datei mit weiteren Informationen anzuzeigen.

Hinweis: Die Standardzeiteinstellung gilt nicht für Multi Parts und Multi Service.

Multi speichert lokale Daten in einer lokalen Datenbank, auf die alle Multi-Anwender Zugriff haben. Multi Edit ist vorgesehen für kleinere Multi-Benutzergruppen, hauptsächlich Importeure.

| Folders for Multi data Select dealer connection Multi E | Data Update Settings E-Post | 1 | |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------|---|
| Language er-GB - Englich Standard ime Standard ime PU/TU 2 | Application mode G Manager C Standard 3 | SLA settings | |
| | | 5 | 6 |

- 5 Klicken Sie auf **Übernehmen (5)**, um die von Ihnen ausgewählten Optionen und Einstellungen zu aktivieren.
- 6 Klicken Sie auf **Schließen (6)**, um Multi Config zu schließen.

E-Mail-Adresse

Details, die für die E-Mail-Funktion benötigt werden, werden hier eingegeben.

- 1 Soll die E-Mail-Funktion deaktiviert werden, klicken Sie auf 1.
- 2 Wenn Sie ein SMTP-E-Mail-Protokoll verwenden, klicken Sie auf 2. Sie müssen dann eine Reihe von Systemdaten zusammen mit der Adresse eingeben, an die E-Mails gesendet werden sollen.
- 3 Wenn Sie ein MAPI-E-Mail-Protokoll verwenden, klicken Sie auf 3 und geben Sie die Adresse ein, an die E-Mails gesendet werden sollen.
- 4 Klicken Sie auf **Übernehmen (4)**, um die von Ihnen ausgewählten Optionen und Einstellungen zu aktivieren.
- 5 Klicken Sie auf **Schließen (5)**, um Multi Config zu schließen.

| Folders for | r Multi data Select dealer connection Multi Data Undate Settings | E-Post | Select |
|-------------|------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| ⊂ Inaktiv | /era E·Mail | 1 | |
| • Smtp | ut illuinas (anta) | | |
| 2 | Värd | | Port number |
| | Aktivera SSL Använd konto | | |
| | Konto | | |
| | Användamamn | | |
| | Password | | |
| | Domän | | |
| | Avsändare | | |
| | Mottagare | | |
| С Марі | | | |
| | stälningar (mapi) | | |
| (J) | Mottagare | | |

Fehlersuche

Wenn bei der Benutzung von Multi Probleme mit dem Programm auftreten, sind die Programmdaten relevant. Diese Daten sind für eine Fehlersuche in Multi erforderlich.

1 Wählen Sie Daten... (1) im Hilfe-Menü.

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert** unten links im Fenster.

Folgendes gilt für alle Registerkarten:

- 2 Klicken Sie auf **In Datei speichern...** (2), um die Informationen als Textdatei zu speichern. Sie können die Datei dann ausdrucken oder als E-Mail verschicken.
- 3 Klicken Sie auf Schließen (3), um das Menü zu verlassen.

| Help | |
|---------------|----------|
| Contents | |
| Abbreviations | |
| Data | 0 |
| Abot Multi | 99 |
| Release Notes | ie Fe |



Die Informationen über Ihre Computer-Einstellungen werden unter der Registerkarte "Kundeneinstellungen" angezeigt.

| Advanced |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Customer settings Server settings Register settings |
| Misc Client version : Resource version : Language : sv-SE Ini file : C:\Documents and Settings\All Users\Application Data' Server settings Server type : StandAloneServer Images : C:\MultiDat \Catalog\Pictures\ Servervinfo : C:\MultiDat \Servinfo\ Market : SEU |
| Local data Local data path : C:\Documents and Settings\All Users\Applica Local database : MULTIDB.MDB Temp files : C:\Documents and Settings\All Users\Application D Selectionlist path : C:\Documents and Settings\All Users\Application Company : Max number : 100 |
| |
| Save to file Close |

Informationen zu Einstellungen Ihres Computers mit anderen Servern werden unter der Registerkarte "Server-Einstellungen" angezeigt.

| Advanced | | | \mathbf{X} |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|--------------|
| Customer settings | Server settings | Register settin | gs |
| ConnectTo : Jet Database JetConnectionSt | Engine rina : Provider=Micr | nsoft.Jet.OLEDB. | .4.0:User |
| Paths CatalogDataSourcePath : C:\MultiDat\Cataloq\ ServiceInfoSourcePath : C:\MultiDat\Servinfo\ ServiceInfoSourcePath : File://C:\MultiDat\Servinfo\ ServiceInfoPicturePath : File://C:\MultiDat\Catalog\Pictures PicturesSourcePath : File://C:\MultiDat\Catalog\Pictures ReportPath : C:\Documents and Settings\All Users\Application I ReportCoalPath : C:\Documents and Settings\All Users\Application I ReportCoalPath : C:\Documents and Settings\All Users\Application I ReportCoalPath : C:\Documents and Settings\All Users\Application I PicturesLocalPath : C:\Documents and Settings\All Users\Application I PicturesLocalPath : C:\Documents and Settings\All Users\Application I PicturesLocalPath : C:\Program Files\Multi\logo.bmp HelpFilePath : | | | |
| Versions ServerVersion : ClientVersion : | | | ~ |
| < | | | > |
| | Sav | e to file | Close |

Die Informationen über auf Ihrem Computer abweichende Registrierungs-Einstellungen werden unter der Registerkarte "Register-Einstellungen" angezeigt.

