

SCANIA

Ausgabe 2010:01 **de**

Scania Multi

Installationsanweisungen



Inhalt

Einleitung	3
Systemkonfiguration	4
Systemvoraussetzungen für Multi	4
Dateninstallation	5
Deinstallation	7
Installation	9
Installationsbeschreibung	10
Installation	11
.NET Framework	12
.NET Framework für 64-Bit-Betriebssysteme	13
Befehlszeile	14
MDAC	15
IsoView	17
Acrobat Reader	19
Multi	21
Lizenzvereinbarung	21
Individuelle Installation	22
Multi konfigurieren	24
Allgemeines	24
Pfade zu Multidata	25
Verbindung zum Händlersystem	26
Aktualisierung	27
Einstellungen	28
E-Mail-Adresse	29
Fehlersuche	30

Einleitung

Diese Installationsanweisungen beschreiben den Installationsvorgang für alle Versionen von Scania Multi.

Wenn es Unterschiede zwischen den Installationsverfahren der verschiedenen Multi-Versionen gibt, wird dies im Text angegeben.

Systemkonfiguration

Für eine erfolgreiche Installation und Anwendung von Scania Multi müssen folgende Systemvoraussetzungen erfüllt sein:

Systemvoraussetzungen für Multi

- PC mit Pentium 1 GHz-Prozessor
- Betriebssystem Windows XP Professional oder Windows VISTA Enterprise
- Maus
- 512 MB RAM
- DVD-Laufwerk
- Mindestens 10-20 GB freien Speicherplatz auf der Festplatte, in den das Programm und alle Literaturdaten von der DVD kopiert werden
- Netzwerkkarte für die Verbindung zum Händlersystem
- SVGA-Grafikkarte mit einer Mindestauflösung von 1024 x 768 und 256 Farben

Darüber hinaus benötigen Sie Internet Explorer 5.5 SP2 oder höher.

Für die korrekte Installation von Multi auf Vista-Computern ist .Net FW 1.1 SP1 erforderlich.

Dateninstallation

Die Informationen in Multi gliedern sich in vier verschiedene Teile. Welche Teile Multi benötigt, um korrekt ausgeführt werden zu können, hängt von der verwendeten Multi-Version ab.

Multi-Version	Teil von Multi	Informationen
Multi-Autorisierung	Lokale Datenbank	In Multi editierte Zeiten und Menü-Preise
	Katalog-Datenbank	Teile-Katalog, Standard-Zeiten und Menü-Preise
	Fahrgestell-Datenbank	Fahrgestell-Spezifikationen
	Service-Information	Service-Handbuch und TI
Multi Service	Lokale Datenbank	-
	Katalog-Datenbank	Ersatzteile
	Fahrgestell-Datenbank	Fahrgestell-Spezifikationen
	Service-Information	Service-Handbuch und TI
Multi Parts	Lokale Datenbank	-
	Katalog-Datenbank	Ersatzteile
	Fahrgestell-Datenbank	Fahrgestell-Spezifikationen

Sie müssen Fahrgestell- und Katalog-Datenbank installieren. Außer für Multi Parts muss Service-Information für alle Versionen installiert werden.

Die Fahrgestell-Datenbank ist wie folgt aufgeteilt: Afrika, Amerika, Asien, Australien/Ozeanien, Europa und Scania Motoren. Sie können während der Installation einen oder mehrere Kontinente bzw. einen Bereich wählen.

Die Fahrgestell- und Katalog-Datenbanken beinhalten alle Sprachen.

Bei der Installation des Teils Service-Information steht nur die gewählte Sprache zur Verfügung. Wurden mehrere Sprachen bestellt, erhalten Sie eine DVD pro Sprache.

Die Installation erfolgt in zwei Schritten:

- 1 Kopieren der Daten über das Installationsprogramm.
- 2 Multi ist so konfiguriert, dass es die Daten vom bei der Installation von Multi Config angegebenen Pfad verwendet.

Schritt 2 ist erforderlich, damit Multi auf die kopierten Informationen zugreifen kann. Wenn Sie Daten auf einem Server installieren (Schritt 1), muss jede Installation von Multi, bei der Daten vom Server gelesen werden, konfiguriert werden (Schritt 2).

Das Installationsprogramm, Schritt 1, ist auf jeder Multi-DVD enthalten und startet automatisch. Starten Sie im Dateimanager/Explorer das Programm über die Datei Install.exe auf der DVD, falls es nicht automatisch startet. Anleitungen zum Dateninstallationsprogramm sind in diesem Abschnitt enthalten.

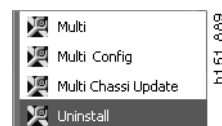
Das Konfigurationsprogramm (Schritt 2), Multi Config, wird zusammen mit Multi installiert. Gestartet wird von der Multi Programmgruppe aus. Anleitungen zum Konfigurationsprogramm siehe Abschnitt Multi konfigurieren.

Deinstallation

Bevor Sie eine neuere Version von Multi installieren, müssen Sie die alte Version deinstallieren. Multidata muss ebenfalls vom Computer deinstalliert werden. Auf einem Server gespeicherte Daten können Sie nicht deinstallieren.

Hinweis: Verwenden Sie zum Deinstallieren von Multi und den Daten immer Multi Uninstall.

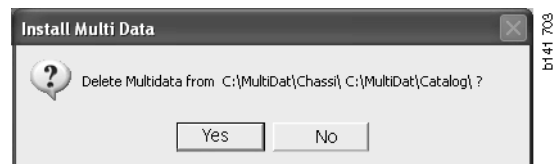
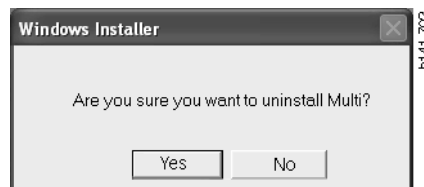
- 1 Klicken Sie auf der Arbeitsoberfläche auf **Start**, wählen Sie **Programme** und klicken Sie auf **Multi Uninstall**.



Sie werden gefragt, ob Sie Multi wirklich deinstallieren möchten.

- 2 Um fortzufahren, klicken Sie auf **Ja**.

Falls Sie die Deinstallation nicht fortsetzen möchten, klicken Sie auf **Nein**, der Vorgang wird dann abgebrochen.



Sie werden gefragt, ob Multidata von der lokalen Festplatte gelöscht werden sollen.

- 3 Um alle Daten zu löschen, klicken Sie auf **Ja**.

Die für das Löschen erforderliche Zeit hängt davon ab, welche und wie viele Regionen installiert sind.

Während des Deinstallationsvorgangs wird der folgende Dialog angezeigt.



Installation

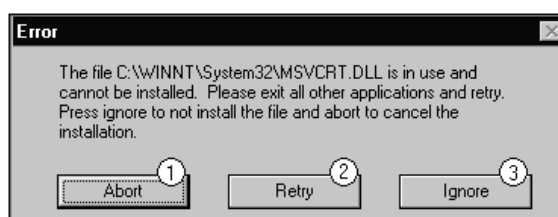
Bitte halten Sie sich an die nachfolgenden Installationsanweisungen für Scania Multi und die Multi-Datenbanken. Lesen Sie diese vor der Installation durch und halten Sie sie während der Installation bereit.

In den meisten Fällen, in denen Sie eine Option auswählen oder Informationen eingeben müssen, wird eine Option als Standardoption angegeben. Diese Standardoption ist für die meisten Situationen geeignet.

Die meisten Dialogfelder, die im Verlauf der Installation erscheinen, verfügen über die Schaltfläche **Abbrechen**. Mit dieser Schaltfläche kann die Installation **abgebrochen** werden.

Bei der Installation von Scania Multi können Fehler auftreten, wenn gleichzeitig andere Programme aktiv sind. Dabei wird eine Fehlermeldung angezeigt.

- 1 In diesem Fall muss die Installation abgebrochen werden. Klicken Sie auf **Abbrechen (1)**. Schließen Sie alle aktiven Programme und starten Sie die Installation erneut.
- 2 Wenn Sie **Wiederholen (2)** anklicken, versucht das Installationsprogramm, den fehlgeschlagenen Vorgang zu wiederholen.
- 3 Wenn Sie **Ignorieren (3)** wählen, wird die Installation fortgesetzt. Die Datei, die die Fehlermeldung verursacht hat, wird jedoch nicht kopiert. Die Alternative darf nicht verwendet werden.



113 866

Installationsbeschreibung

Systemprüfung

Erfüllt Ihr Computer nicht die aufgeführten Systemvoraussetzungen, werden Fehlermeldungen und deren Auswirkungen auf dem Bildschirm angezeigt. Lesen Sie die angezeigten Dialogfelder und folgen Sie den empfohlenen Schritten.

Wenn Ihr Computer aktualisiert werden muss, wird dies durch eine Mitteilung angezeigt. Übernehmen Sie die vorgeschlagenen Optionen.

Eine Meldung zeigt an, dass das System aktualisiert wird. Nach Abschluss der Aktualisierung wird durch eine Mitteilung angezeigt, dass die Windows-Komponenten aktualisiert wurden. Sie werden ebenfalls gefragt, ob Sie Ihren Computer neu starten und die Installation danach erneut starten möchten.

Wenn Ihr Computer im Internet nach Updates sucht, müssen Sie die Installation abbrechen. Installieren Sie statt dessen die Komponenten von der Multi-DVD.

Für die Installation von Multi sind bei Datenbanken mit 10-20 GB ca. 12 MB Festplattenkapazität erforderlich. Das Installationsprogramm prüft, ob genügend Speicherplatz vorhanden ist. Sollte zu wenig Speicherplatz auf der Festplatte vorhanden sein, können Sie die Installation abbrechen, Speicherplatz auf der Festplatte schaffen und die Installation erneut starten.

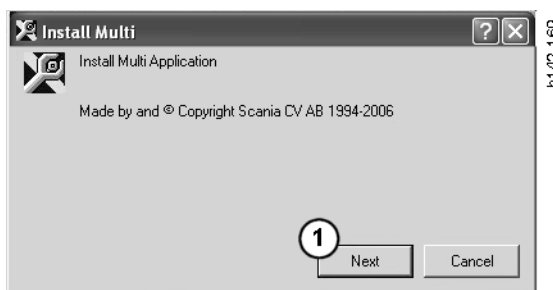
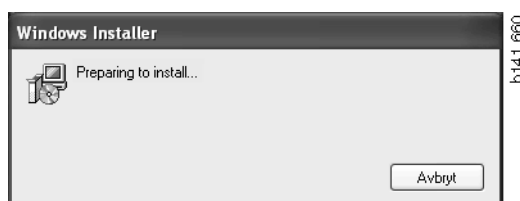
Installation

Hinweis: Ab Version 0905 wird Scania Multi auf zwei DVDs geliefert. Während des Installationsvorgangs erscheint eine Meldung, die Sie zum Einlegen der zweiten DVD auffordert.

Legen Sie DVD Nummer 1 in das DVD-Laufwerk ein.

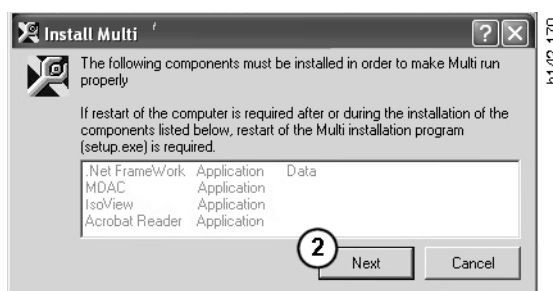
Das Installationsprogramm startet automatisch und prüft zuerst Ihr System.

- 1 Zuerst werden Sie gefragt, ob Sie Multi installieren möchten. Klicken Sie auf **Weiter (1)**, um fortzufahren.



- 2 Es werden die Komponenten angezeigt, die installiert werden müssen, damit Multi korrekt funktioniert. Klicken Sie auf **Weiter (2)**, um fortzufahren.

Nach der Installation der einzelnen Komponenten werden Sie aufgefordert, den Computer neu zu starten. Starten Sie den Computer jedoch erst dann neu, nachdem Sie alle Programme installiert und die Einstellungen in Multi Config vorgenommen haben.

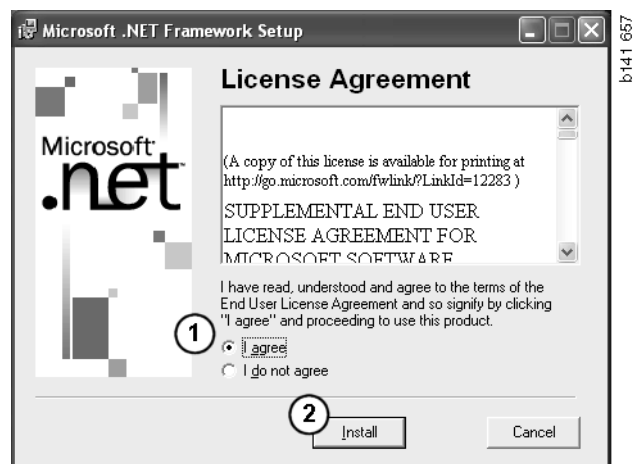


.NET Framework

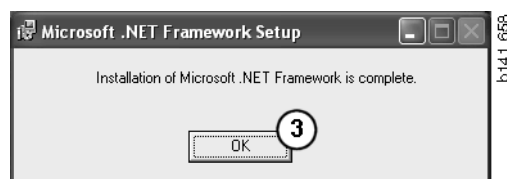
Wenn Sie ein 64-Bit-Betriebssystem, z. B. Windows XP 64 bit, verwenden, beachten Sie die Hinweise zu .NET Framework für 64-Bit-Betriebssysteme.

Wenn Ihr Computer mit .NET Framework aktualisiert werden muss, wird die Lizenzvereinbarung angezeigt.

- 1 Wählen Sie die Option, mit der Sie sich mit der Lizenzvereinbarung einverstanden erklären (1).
- 2 Klicken Sie auf **Installieren** (2), um fortzufahren.



- 3 Der Abschluss der Installation wird durch eine Mitteilung angezeigt. Klicken Sie auf **OK** (3).



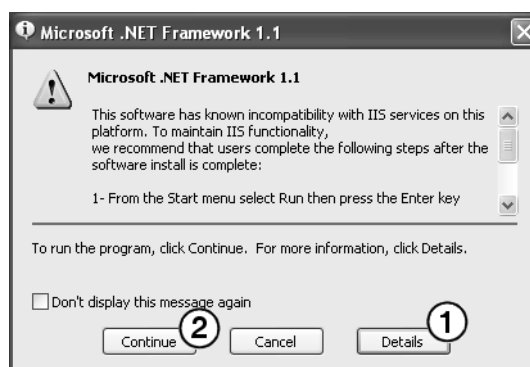
.NET Framework für 64-Bit-Betriebssysteme

Wenn Ihr System mit dem .NET Framework aktualisiert werden muss, erscheint eine Meldung, die darüber informiert, dass die vorhandene Version von .NET Framework ohne weitere Maßnahmen mit dem Betriebssystem nicht vollständig kompatibel ist.

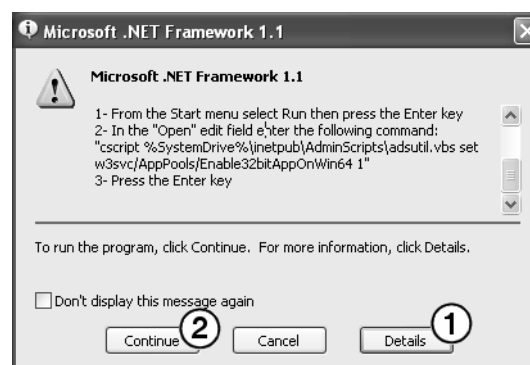
Nachfolgend wird das Verfahren beschrieben, mit dem das Programm korrekt ausgeführt wird. Schließen Sie die Installation von Multi ab und führen Sie vor dem Starten den Befehl aus. Weitere Informationen enthält der Abschnitt Befehlszeile.

- 1 Um weitere Informationen zu erhalten, klicken Sie auf **Details (1)**.
- 2 Klicken Sie auf **Weiter (2)**, um wie unter .NET Framework beschrieben mit der Installation fortzufahren.

Führen Sie nach der Installation von Multi das Skript aus.



b145 688



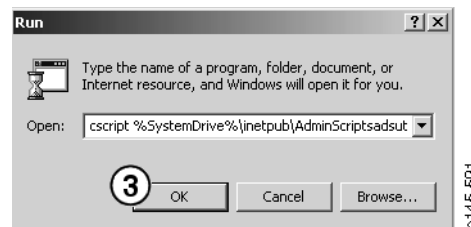
b145 689

Befehlszeile

Klicken Sie auf **Start** und wählen Sie **Ausführen...**



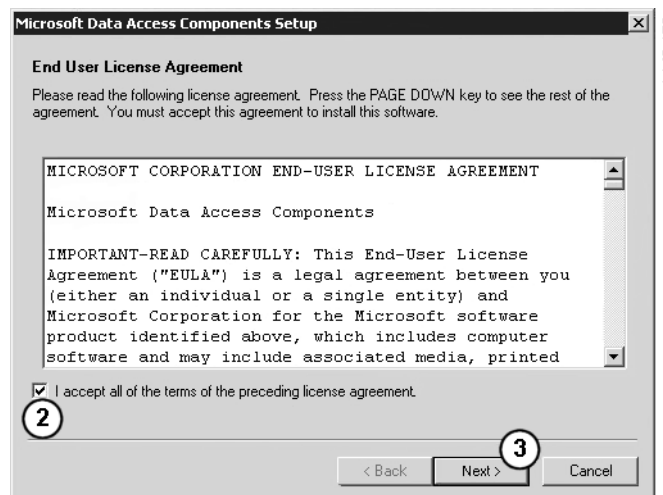
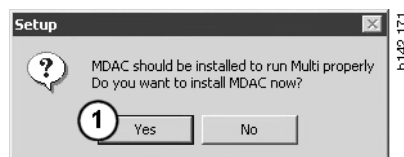
- 3 Geben Sie das Skript: "cscript %SystemDrive%\inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set w3svc/AppPools/Enable32bitAppOnWin64 1" ein und klicken Sie auf **OK (3)**.



MDAC

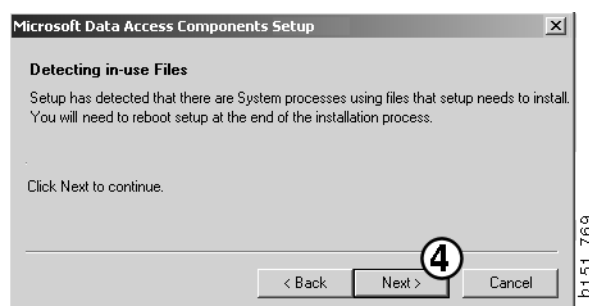
Wenn Ihr Computer mit MDAC aktualisiert werden muss, werden Sie zur Installation aufgefordert.

- 1 Um fortzufahren, klicken Sie auf **Ja (1)**.
- 2 Wählen Sie die Option, um die Lizenzvereinbarung zu akzeptieren **(2)**.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter (3)**, um fortzufahren.



Sie erhalten eine Mitteilung, dass das System Dateien verwendet, die das Installationsprogramm anfordert. Am Ende des Installationsvorgangs muss das Installationsprogramm deshalb nochmals gestartet werden.

- 4 Um fortzufahren, klicken Sie auf **Weiter (4)**.



- 5 Klicken Sie auf **Fertig stellen (5)**, um die Installation zu starten.



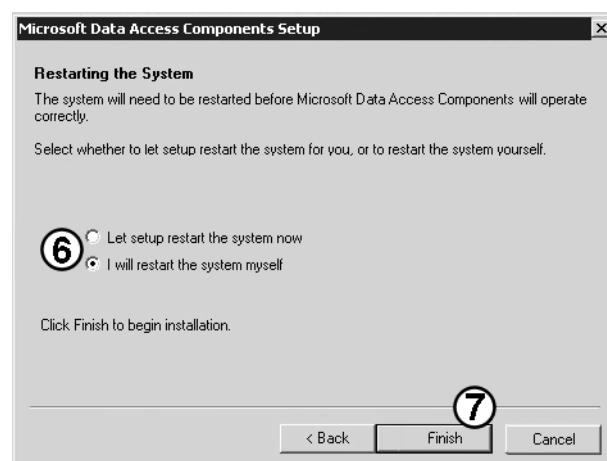
b151 771

Der Abschluss der Installation wird durch eine Mitteilung angezeigt.

- 6 Wählen Sie die Option, um Ihren Computer selbst neu zu starten (6).
- 7 Klicken Sie auf **Fertig stellen (7)**.

Fahren Sie nun mit der Installation fort.

Hinweis: Nach der Installation und den persönlichen Einstellungen in Multi Config muss der Computer neu gestartet werden.

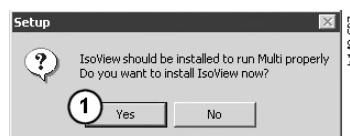


b151 770

IsoView

Um Grafiken in Multi anzeigen zu können, muss ein Graphics Viewer für cgm-Dateien auf Ihrem Computer installiert sein. Wenn IsoView noch nicht auf Ihrem Computer installiert ist, wird die Installation jetzt gestartet.

- 1 Klicken Sie auf **Ja (1)**, um die Installation zu starten.

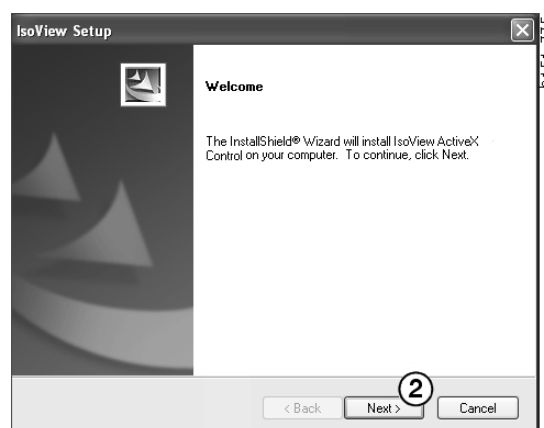


Wenn das Fenster mit den Installationsinformationen oben angezeigt wird, können Sie dieses so verschieben, dass Sie mit dem Begrüßungsbildschirm fortfahren können.



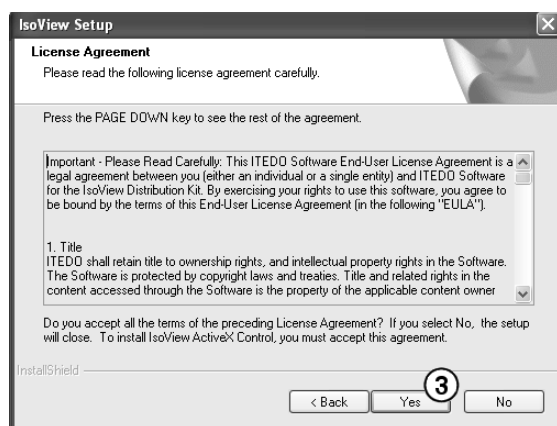
Der Begrüßungsbildschirm wird angezeigt. Es wird empfohlen, alle anderen geöffneten Programme zu schließen.

- 2 Klicken Sie auf **Weiter (2)**, um fortzufahren.



Im nächsten Dialogfeld wird die Lizenzvereinbarung angezeigt. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung.

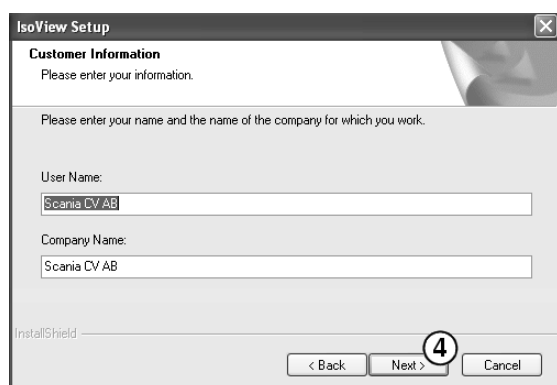
- 3 Klicken Sie auf **Ja (3)**, um diese zu akzeptieren und setzen Sie die Installation fort.



b151 782

Ihr Name und der Name Ihrer Firma werden hier angezeigt. Bitte ändern Sie diese Angaben bei Bedarf.

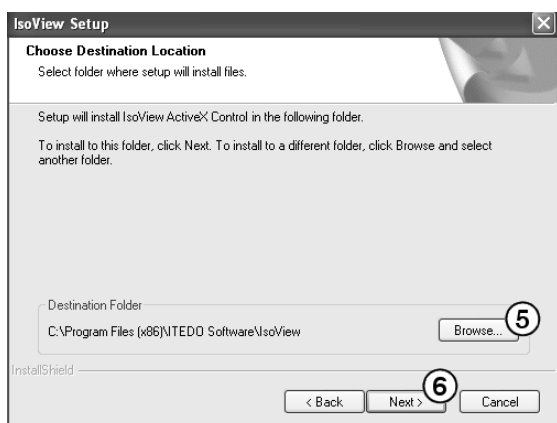
- 4 Klicken Sie auf **Weiter (4)**, um fortzufahren.



b151 783

Nun werden der vorgeschlagene Pfad und der Zielordner für das Programm angezeigt.

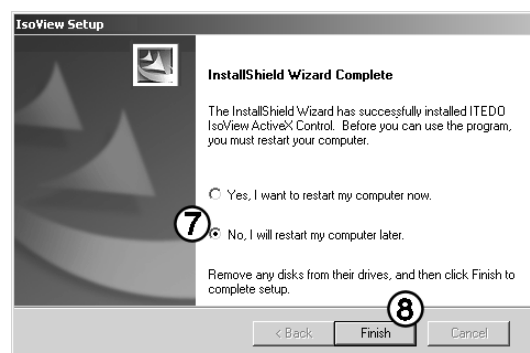
- 5 Um diese zu ändern, klicken Sie auf **Durchsuchen (5)**.
- 6 Um die Installation fortzusetzen, klicken Sie auf **Weiter (6)**.



b151 784

- 7 Wählen Sie die Option, um Ihren Computer später neu zu starten (7).
- 8 Klicken Sie auf **Fertig stellen (8)**, um die Installation von IsoView abzuschließen.

Hinweis: Nach der Installation und den persönlichen Einstellungen in Multi Config muss der Computer neu gestartet werden.



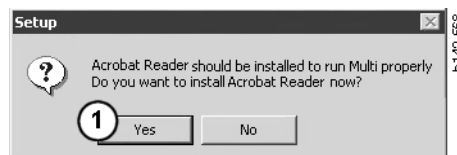
b151 774

Acrobat Reader

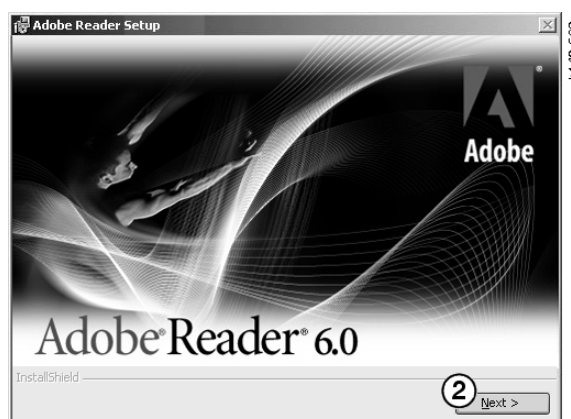
Um das Service-Handbuch vollständig lesen zu können, muss auf Ihrem Computer entweder Acrobat Reader 5.1 (oder höher) oder ein anderer PDF Reader installiert sein. Die Installation wird vorbereitet und Acrobat Reader entpackt.

Wenn eine frühere Version von Acrobat Reader installiert ist, werden Sie zum Installieren von Acrobat Reader aufgefordert. Frühere Versionen von Acrobat Reader müssen vorher nicht deinstalliert werden.

- 1 Zum Installieren der Version 6.0, mit der Multi optimal funktioniert, klicken Sie auf **Ja (1)**.



- 2 Der Begrüßungsbildschirm wird angezeigt. Klicken Sie auf **Weiter (2)**, um die Installation zu starten.



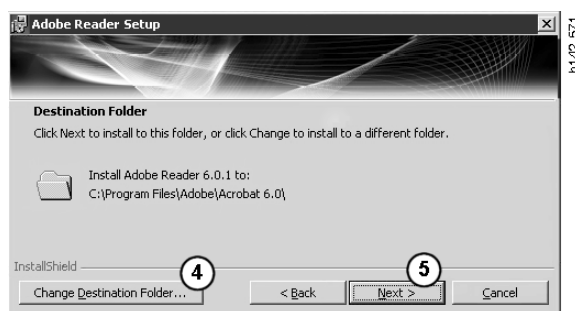
Es wird empfohlen, vor der Installation alle anderen aktiven Programme zu schließen. Dadurch wird ein Konflikt mit dem Installationsprogramm vermieden.

- 3 Klicken Sie auf **Weiter (3)**, um fortzufahren.



Sie können nun den Ordner wählen, in dem das Programm installiert werden soll.

- 4 Wenn Sie einen anderen als den bereits angegebenen Ordner wählen möchten, klicken Sie auf **Zielordner ändern (4)**.
- 5 Klicken Sie auf **Weiter (5)**, um die Installation zu starten.

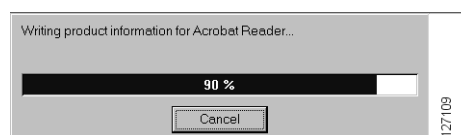


Sie haben nun letztmalig die Möglichkeit, die Einstellungen für die Installation zu ändern. Um die Installation abzubrechen, klicken Sie auf **Abbrechen**.

- 6 Um die Installation fortzusetzen, klicken Sie auf **Installieren (6)**.



Die Dateien werden nun auf Ihren Computer kopiert.



Die Installation ist abgeschlossen.

- 7 Klicken Sie auf **Fertig stellen (7)**, um das Installationsprogramm für den Acrobat Reader zu schließen.



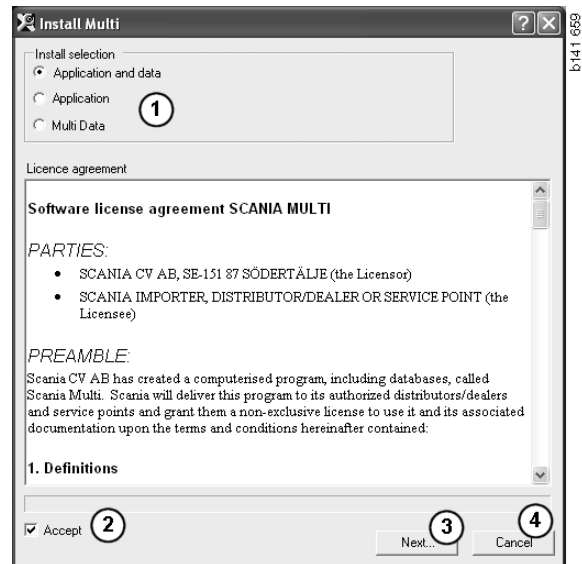
Multi

Lizenzvereinbarung

Die Installation von Multi beginnt, und die Lizenzvereinbarung wird angezeigt.

- 1 Markieren Sie die gewünschten Datengruppen. **Anwendung und Daten, Anwendung** oder **Multi-Daten (1)**. Diese Bedienungsanleitung beschreibt den Installationsvorgang für die Anwendung und die Daten.
- 2 Lesen Sie die Lizenzvereinbarung. Wenn Sie die Lizenzvereinbarung anerkennen, markieren Sie das Kästchen **Annehmen (2)**.
- 3 Klicken Sie dann auf **Weiter (3)**
- 4 Um die Installation abzubrechen, klicken Sie auf **Abbrechen (4)**.

Es wird empfohlen, alle anderen geöffneten Programme zu schließen. Dadurch wird ein Konflikt mit dem Installationsprogramm vermieden.



Individuelle Installation

Das Installationsprogramm gibt den Pfad für die Installation mit dem Verzeichnis C:\Programme\Multi\ an. Dies bedeutet, dass Dateien und Ordner im Multi-Verzeichnis unter C:\ (die übliche Benennung der lokalen Festplatte) gespeichert werden.

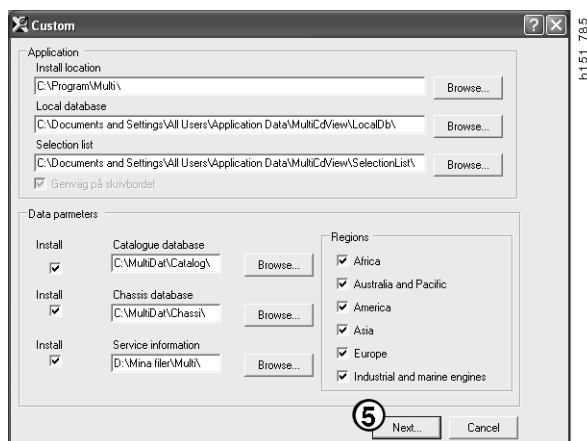
Auf ähnliche Weise werden Installationsverzeichnisse für die lokalen Datenbanken und eine Auswahlliste vorgeschlagen.

Sie haben eine Auswahlmöglichkeit für die Fahrgestell- und Katalog-Datenbank sowie die Service-Information. Folgendes ist möglich:

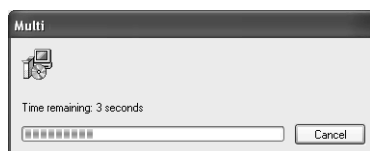
- Auswahl von Komponenten aufheben, die nicht installiert werden sollen.
- Pfad ändern.
- Auswahl der zu installierenden Regionen.

Zum Ändern der Pfade klicken Sie auf **Durchsuchen**. Wählen Sie den gewünschten Pfad und klicken Sie auf **OK**.

- 5 Bestätigen Sie Ihre Auswahl und die Pfade, indem Sie auf **Weiter (5)** klicken.



Die Programminstallation beginnt und Multidata wird installiert. Die Installationsdauer ist abhängig von den Informationen, die Sie zur Installation ausgewählt haben.



Hinweis: Während des Installationsvorgangs werden Sie gebeten, die erste DVD herauszunehmen und die zweite einzulegen. Folgen Sie dieser Anweisung und bestätigen Sie den Vorgang, indem Sie auf **OK (6)** klicken.



Nach dem Einlegen der zweiten DVD erscheint ein neues Fenster. Klicken Sie auf **Weiter (7)**, um fortzufahren.



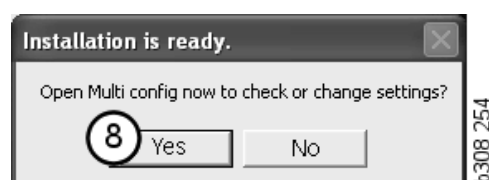
Der Fortschritt der Installation wird in einem Fenster angezeigt.



Nach Abschluss der Installation von Multi werden Sie aufgefordert, Multi Config zu starten und Ihre persönlichen Einstellungen vorzunehmen.

- 6 Um das Programm neu zu starten, klicken Sie auf **Ja (8)**.

Hinweis: Nach Abschluss der persönlichen Einstellungen muss der Computer neu gestartet werden, damit Multi korrekt funktioniert.



Multi konfigurieren

Allgemeines

Multi speichert Informationen zu Einstellungen, wie z. B. Sprachoptionen, Datenbanken-Verzeichnisse und

Kommunikationseinstellungen usw. in der Datei Multi.ini. Diese befindet sich in der Regel in folgendem Multi-Verzeichnis:

C:\Programme\Multi. Nach der Installation von Multi können die Einstellungen in Multi Config, das zusammen mit Multi installiert wurde, geändert werden, ohne dass Multi neu installiert werden muss.

Alle Optionen werden in Multi Config angezeigt, unabhängig davon, ob Sie Multi Parts, Multi Service oder Multi installiert haben. Sie können jedoch nur die Optionen auswählen, die für Ihre Version von Multi gelten.

Hinweis: Schließen Sie Multi, bevor Sie Multi Config starten, da andernfalls keine Änderungen möglich sind.

Pfade zu Multidata

Nach dem Start von Multi Config werden die Pfade zu Multidata und den lokalen Datenbanken angezeigt. Der Pfad zu Multi.ini wird oben angezeigt. Die Einstellungen in Multi.ini werden mit Multi Config geändert.

- 1 Um eine andere als die vorgeschlagene ini-Datei zu verwenden, klicken Sie auf **Auswählen (1)** und wählen Sie die entsprechende Ina-Datei.

Der zu verwendende Datenbanktyp ist voreingestellt: Access oder SQL Server.

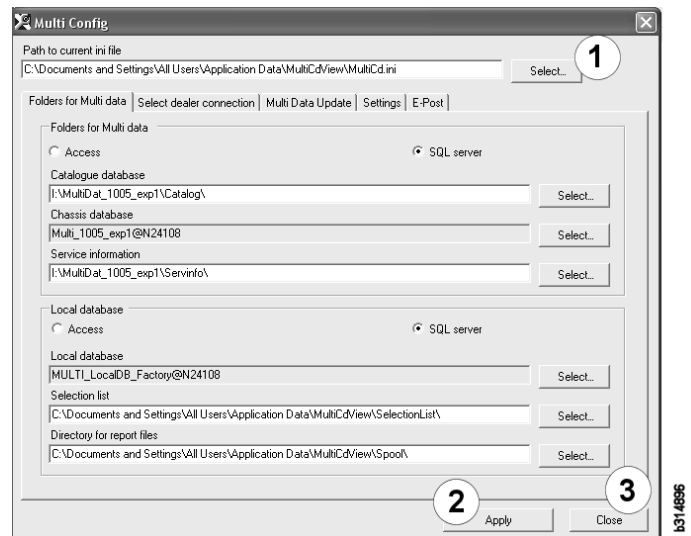
Multi verarbeitet 2 Arten von Daten: Katalog-, Fahrgestell- und Servicedaten sowie lokale Daten. Multi verwendet vier verschiedene Dateiverzeichnisse: **Katalog-Datenbank**, **Fahrgestell-Datenbank**, **Service-Information** und **Lokale Datenbank**.

Hinweis: In Multi Parts steht das Verzeichnis Serviceinformationen nicht zur Auswahl.

Durch Ändern des Pfads für diese Verzeichnisse kann Multi Daten sowohl von der Festplatte als auch vom Netzwerk-Server abrufen.

Um die Pfade entsprechend zu ändern, klicken Sie auf **Auswählen**. Wählen Sie den gewünschten Pfad und klicken Sie auf **OK**.

- 2 Klicken Sie nach Abschluss der Änderungen auf **Übernehmen (2)**.
- 3 Zum Schließen von Multi Config klicken Sie auf **Schließen (3)**.



Verbindung zum Händlersystem

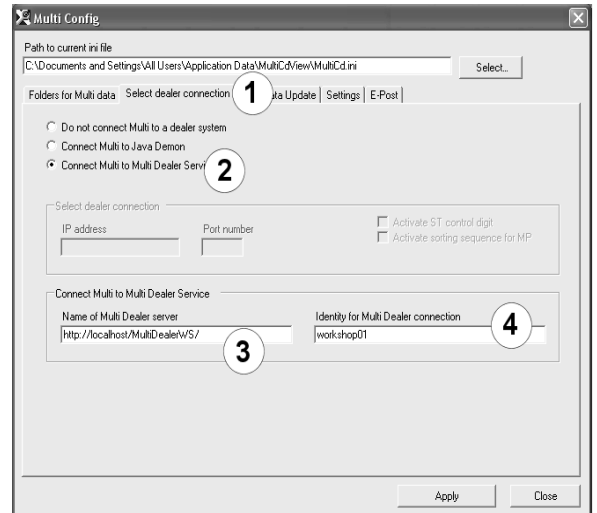
WICHTIG! Wenn Ihr Händlersystem an eine frühere Version von Multi angeschlossen war, müssen Sie auch die Einstellungen für diese Version von Multi eingeben.

- 1 Wenn Sie die Registerkarte **Händlerverbindung wählen (1)** wählen, können Sie die Einstellungen eingeben, die zum Datenaustausch mit dem Händlersystem erforderlich sind.
- 2 Um eine Verbindung mit dem Händlersystem herzustellen, aktivieren Sie das Kästchen **Multi mit Multi Dealer Server verbinden (2)**.

Um eine Verbindung mit dem Multi Dealer-Service herzustellen, kontaktieren Sie die für Multi zuständige Person bei Scania.

- 3 Geben Sie den Namen des Händlersystemservers **(3)** und den Namen der Verbindung **(4)** ein. Die Daten in der Abbildung dienen als Beispiel.

Es ist äußerst wichtig, dass Sie den richtigen Servernamen und Verbindungsnamen eingeben. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerk-Beauftragten, wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Daten für das entsprechende Händlersystem zu verwenden sind.



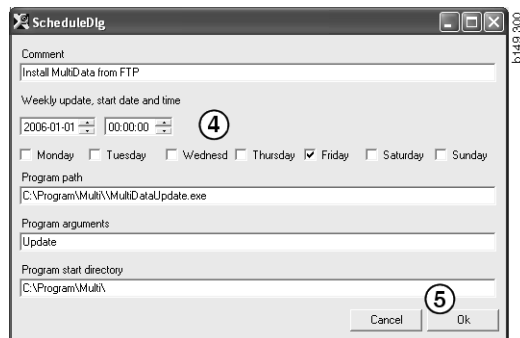
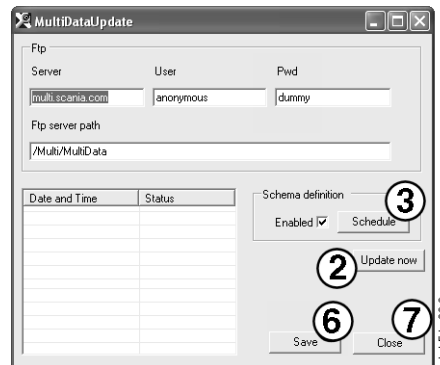
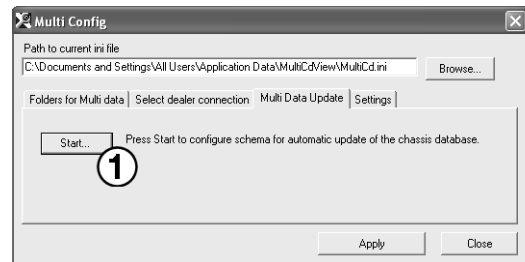
Aktualisierung

Hier können die Einstellungen zum Aktualisieren der Fahrgestelldatenbank und zu Informationen zu Auswahl und Alternativteilen eingestellt werden. Es können sofortige Updates sowie spätere, planmäßige Updates ausgewählt werden.

- 1 Klicken Sie auf **Start (1)**.

Hinweis: Zur Aktualisierung muss der Computer, auf dem Multi installiert ist, über einen Internetanschluss verfügen und ständig eingeschaltet sein.

- 2 Klicken Sie auf **Jetzt aktualisieren (2)**, um die Informationen sofort zu aktualisieren.
- 3 Zum Planen von Updates wie folgt vorgehen: Markieren Sie **Aktiviert** und klicken Sie auf **Zeitplan (3)**.
- 4 Geben Sie Datum, Zeit und Wochentag (4) ein, an dem die Aktualisierung erfolgen soll.
- 5 Zum Schließen des Dialogfelds klicken Sie auf **OK (5)**.
- 6 Speichern Sie Ihre Einstellungen, indem Sie auf **Speichern (6)** klicken.
- 7 Klicken Sie auf **Schließen (7)**, um die Aktualisierungs-Option zu verlassen.



Einstellungen

Durch die Auswahl der Registerkarte 'Einstellungen' werden folgende Einstellungen möglich:

- 1 Die **Sprache (1)**, in der Multi angezeigt wird, damit die korrekten Daten aus der Datenbank geladen werden. Die Spracheinstellung hat keinerlei Auswirkungen auf das Programm Local DB.

Das Service-Handbuch ist nur in der von der DVD installierten Sprache verfügbar.

- 2 **Standardzeiteinstellungen (2)**. Wählen Sie aus, ob Sie Standardzeiten oder PU/TU verwenden möchten. Hierzu ist Multi Edit erforderlich.

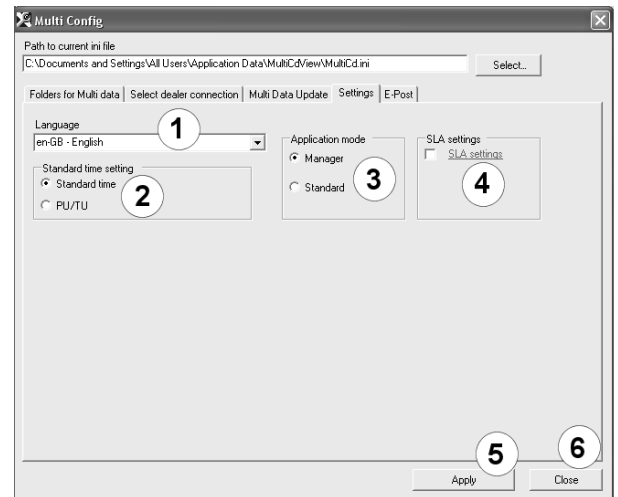
Wenn Sie PU/TU wählen, wird ein Feld mit TU (Zeiteinheiten) und PU (Preiseinheiten) anstatt der Standardzeiten in den verschiedenen Dialogfeldern zu Standardzeiten, Pakete und Auswahlliste angezeigt.

Geben Sie einen PU-Wert in Multi Edit ein.

- 3 **Anwendungsmodus (3)**. Wählen Sie zwischen dem Manager- und Standardmodus. Dies gilt nur, wenn Multi Standard und Edit installiert sind.
- 4 **SLA-Einstellungen (4)**. Wenn Sie dieses Kästchen markieren, zeigt Multi die Palette an verfügbaren Teilen für den lateinamerikanischen Markt an. Wählen Sie SLA-Einstellungen, um eine PDF-Datei mit weiteren Informationen anzuzeigen.

Hinweis: Die Standardzeiteinstellung gilt nicht für Multi Parts und Multi Service.

Multi speichert lokale Daten in einer lokalen Datenbank, auf die alle Multi-Anwender Zugriff haben. Multi Edit ist vorgesehen für kleinere Multi-Benutzergruppen, hauptsächlich Importeure.

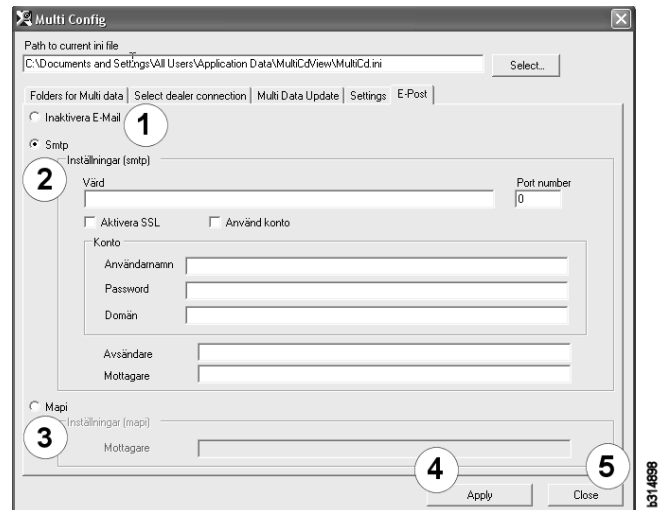


- 5 Klicken Sie auf **Übernehmen (5)**, um die von Ihnen ausgewählten Optionen und Einstellungen zu aktivieren.
- 6 Klicken Sie auf **Schließen (6)**, um Multi Config zu schließen.

E-Mail-Adresse

Details, die für die E-Mail-Funktion benötigt werden, werden hier eingegeben.

- 1 Soll die E-Mail-Funktion deaktiviert werden, klicken Sie auf **1**.
- 2 Wenn Sie ein SMTP-E-Mail-Protokoll verwenden, klicken Sie auf **2**. Sie müssen dann eine Reihe von Systemdaten zusammen mit der Adresse eingeben, an die E-Mails gesendet werden sollen.
- 3 Wenn Sie ein MAPI-E-Mail-Protokoll verwenden, klicken Sie auf **3** und geben Sie die Adresse ein, an die E-Mails gesendet werden sollen.
- 4 Klicken Sie auf **Übernehmen (4)**, um die von Ihnen ausgewählten Optionen und Einstellungen zu aktivieren.
- 5 Klicken Sie auf **Schließen (5)**, um Multi Config zu schließen.



Fehlersuche

Wenn bei der Benutzung von Multi Probleme mit dem Programm auftreten, sind die Programmdateien relevant. Diese Dateien sind für eine Fehlersuche in Multi erforderlich.

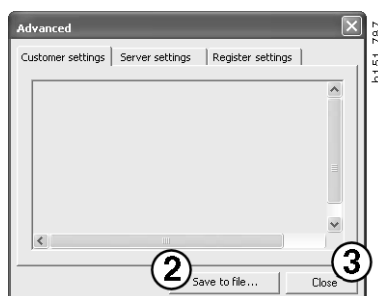
- 1 Wählen Sie **Daten...** (1) im **Hilfe-Menü**.

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert** unten links im Fenster.

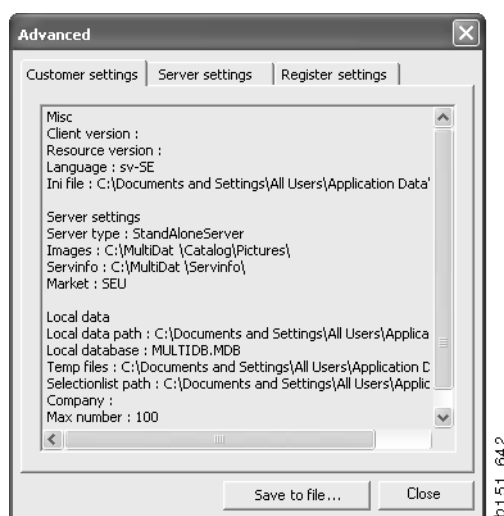


Folgendes gilt für alle Registerkarten:

- 2 Klicken Sie auf **In Datei speichern...** (2), um die Informationen als Textdatei zu speichern. Sie können die Datei dann ausdrucken oder als E-Mail verschicken.
- 3 Klicken Sie auf **Schließen** (3), um das Menü zu verlassen.



Die Informationen über Ihre Computer-Einstellungen werden unter der Registerkarte "Kundeneinstellungen" angezeigt.



Informationen zu Einstellungen Ihres Computers mit anderen Servern werden unter der Registerkarte "Server-Einstellungen" angezeigt.



Die Informationen über auf Ihrem Computer abweichende Registrierungs-Einstellungen werden unter der Registerkarte "Register-Einstellungen" angezeigt.

