

SCANIA

Uitgave 2010:01 **nl**

Scania Multi

Installatie-instructies



Inhoud

Inleiding	3
Stysteemconfiguratie	4
Aanbevolen systeem voor Multi, minimaal:	4
Installatie van data	5
Installatie ongedaan maken	7
Installatie	9
Beschrijving van de installatie	10
Installatie	11
.NET Framework	12
.NET Framework voor 64-bits besturingssysteem	13
Opdrachtregel	14
MDAC	15
IsoView	17
Acrobat Reader	19
Multi	21
Licentieovereenkomst	21
Installatie aanpassen	22
Multi Configureren	24
Algemeen	24
Paden naar Multidata	25
Verbinding met het dealersysteem	26
Bijwerken	27
Instellingen	28
E-mailadres	29
Storingen zoeken	30

Inleiding

In deze installatie-instructies wordt de installatieprocedure beschreven voor alle versies van Scania Multi.

Eventuele andere verschillen in de installatieprocedure tussen de verschillende versies van Multi worden aangegeven in de tekst.

Systeemconfiguratie

Voor het succesvol installeren en gebruiken van Scania Multi is het raadzaam dat uw PC aan de volgende systeemconfiguratie voldoet.

Aanbevolen systeem voor Multi, minimaal:

- PC met Pentium 1 GHz processor.
- Besturingssysteem Windows XP Professional of Windows VISTA Enterprise.
- Muis
- 512 Mb RAM
- DVD-lezer
- Harde schijf, waarop alle programma's en alle literatuurdata vanaf de DVD kunnen worden gekopieerd; min. 10-20 Gb vrije ruimte.
- Netwerkaart voor verbinding met het dealersysteem.
- SVGA grafische kaart met een resolutie van 1024x768 en 256 of meer kleuren.

Internet Explorer 5.5 SP2 of een nieuwere versie moet tevens zijn geïnstalleerd.

PC's met Vista moeten beschikken over .Net FW 1.1 SP1, zodat Multi correct kan worden geïnstalleerd.

Installatie van data

De informatie in Multi is onderverdeeld in vier verschillende onderdelen. De onderdelen die nodig zijn voor een goede werking van Multi zijn afhankelijk van welke Multi-versie wordt gebruikt.

Multi-versie	Onderdeel van Multi	information
Multi Authorised	Lokale databank	Tijden en pakketten bewerkt in Multi
	Catalogus-databank	Onderdelencatalogus, Standaardtijden en Pakketten
	Chassisdatabank	Chassisspecificaties
	Onderhoudsinformatie	Werkplaatshandboek en TI
Multi Service	Lokale databank	-
	Catalogus-databank	Onderdelencatalogus
	Chassisdatabank	Chassisspecificaties
	Onderhoudsinformatie	Werkplaatshandboek en TI
Multi Parts	Lokale databank	-
	Catalogus-databank	Onderdelencatalogus
	Chassisdatabank	Chassisspecificaties

U moet zowel de Chassis-databank als de Catalogus-databank installeren. U dient de Onderhoudsinformatie te installeren bij alle versies behalve Multi Parts.

De chassisdatabank is onderverdeeld in de volgende regio's: Afrika, Amerika, Azië, Australië/Oceanië, Europa en Scania motoren. U kunt tijdens de installatie een of meer regio's kiezen.

Zowel de Chassis- als de Catalogus-databank bevat altijd alle talen.

Bij het installeren van de Onderhoudsinformatie is alleen de taal beschikbaar die u hebt gekozen. Als u meerdere talen heeft besteld, ontvangt u 1 DVD voor iedere taal.

De installatie vindt plaats in twee fasen:

- 1 Data kopiëren via het installatieprogramma.
- 2 Multi wordt geconfigureerd zodat data kan worden ontvangen van de door u geselecteerde locatie tijdens het installeren van Multi Config.

Stap 2 is nodig om Multi in staat te stellen de gekopieerde informatie te vinden. Indien u data op een server installeert, stap 1, moet vervolgens elke Multi installatie worden geconfigureerd die data vanaf de server moet kunnen opvragen, stap 2.

Het installatieprogramma, stap 1, is opgenomen op iedere Multi schijf. Als het programma niet automatisch start, start u het programma vanuit het bestand Install.exe (op de DVD) via Bestandsbeheer/Verkenner. Instructies over het Data-installatieprogramma vindt u verderop in dit hoofdstuk.

Het Configuratieprogramma, stap 2, Multi Config, wordt samen met Multi geïnstalleerd. U start vanuit de Multi programmagroep. Instructies over het Configuratieprogramma vindt u in het hoofdstuk Multi Configureren.

Installatie ongedaan maken

Alvorens u een nieuwere versie van het Multi programma kunt installeren, moet u eerst de installatie van de oudere versie op uw PC ongedaan maken. U dient tevens Multidata van uw PC te verwijderen. U kunt geen data verwijderen die is opgeslagen op een server.

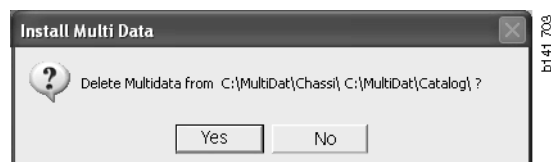
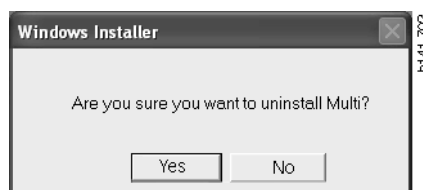
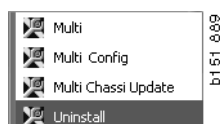
N.B.: Maak altijd gebruik van Installatie Multi ongedaan maken om de installatie van Multi ongedaan te maken en de data te verwijderen.

- 1 Klik op de knop **Start** op het Bureaublad, selecteer **Programma's** en klik op **Installatie Multi ongedaan maken**.

Er wordt gevraagd of u zeker weet dat u de installatie van Multi ongedaan wilt maken.

- 2 Klik op **Ja** om verder te gaan.

Wilt u niet verder gaan met het ongedaan maken van de installatie, klik dan op **Nee** om het ongedaan maken van de installatie te annuleren.



Er wordt gevraagd of u Multidata wilt verwijderen van uw lokale harde schijf.

- 3 Klik op **Ja** om alle informatie te verwijderen.

De tijd die nodig is om de informatie te verwijderen hangt af van welke regio's en hoeveel regio's u heeft geïnstalleerd.

Tijdens de procedure voor het ongedaan maken van de installatie wordt het onderstaande dialoogvenster weergegeven.



Installatie

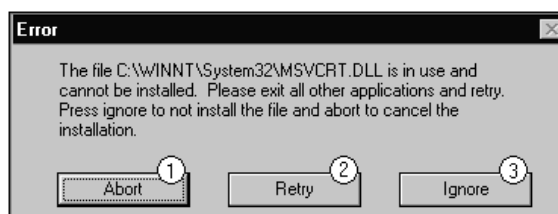
Zie de installatie-instructies voor Scania Multi en Multi databanken hieronder. Lees de instructies voordat u begint met de installatie en zorg ervoor dat u ze bij de hand hebt tijdens de installatie.

In de meeste situaties waarin u uit verschillende opties moet selecteren, of waarin u informatie moet invoeren, wordt één optie als standaard geselecteerd. Deze optie wordt als de meest waarschijnlijke optie beschouwd, die in de meeste situaties van toepassing is.

U vindt knoppen met de aanduiding **Ongedaan maken** in de meeste dialoogvensters die in het installatieprogramma worden weergegeven. Hiermee wordt de installatie **ongedaan gemaakt**.

Er kan een conflict tussen het Multi installatieprogramma en andere programma's ontstaan indien Multi wordt geïnstalleerd terwijl andere programma's nog actief zijn. Er verschijnt dan een foutmelding.

- 1 U moet vervolgens de installatie ongedaan maken. Klik op **Afbreken (1)**. Sluit alle actieve programma's af en start de installatieprocedure opnieuw.
- 2 Indien u klikt op **Opnieuw proberen (2)**, zal het installatieprogramma proberen de mislukte bewerking opnieuw uit te voeren.
- 3 Indien u **Negeren (3)** selecteert, gaat het installatieprogramma verder met de installatie zonder het bestand te verplaatsen dat de foutmelding heeft geactiveerd. Het alternatief mag niet gebruikt worden.



Beschrijving van de installatie

Systeemcontrole

Indien uw computer niet aan een van de eisen in de Aanbevolen Systeemconfiguratie voldoet, verschijnt een mededeling waarin de mankementen en de consequenties ervan worden aangegeven. Lees de dialoogvensters die worden weergegeven en volg de adviezen op.

Als uw PC moet worden bijgewerkt, dan wordt een bericht weergegeven. Accepteer de opties die worden aangegeven.

Er verschijnt een mededeling dat uw systeem wordt bijgewerkt. Nadat de procedure is voltooid, wordt via een bericht aangegeven dat de Windows onderdelen zijn bijgewerkt. Tevens krijgt u het verzoek de computer opnieuw op te starten en vervolgens de installatie opnieuw te starten.

Als uw PC zoekt naar updates op het Internet, dan moet u de installatie ongedaan maken. Installeer in plaats daarvan de onderdelen vanaf de Multi CD-ROM.

Voor de installatie van het Multi-programma is ongeveer 12 Mb schijfruimte nodig voor databanken van 10-20 Gb. Het installatieprogramma controleert of er voldoende schijfruimte beschikbaar is. Indien er niet voldoende schijfruimte beschikbaar is, kunt u het installatieprogramma ongedaan maken, ruimte op de harde schijf vrijmaken en het installatieprogramma opnieuw starten.

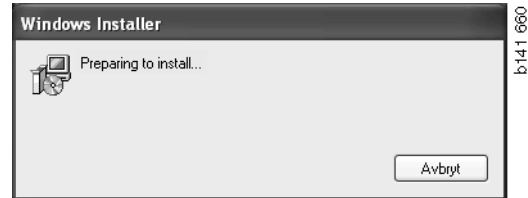
Installatie

Note: Scania Multi bevat twee DVD's vanaf versie 0905. Tijdens de installatieprocedure wordt via een bericht verzocht de tweede DVD te plaatsen.

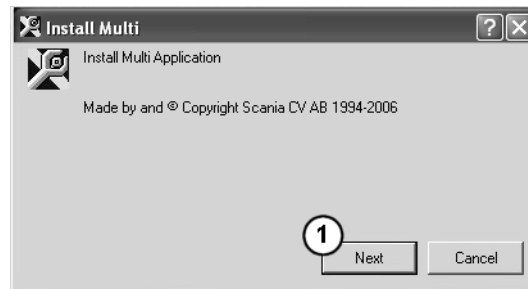
Plaats DVD nummer 1 in de DVD-lezer.

Het installatieprogramma wordt automatisch gestart en controleert eerst uw PC.

- 1 Als eerste wordt gevraagd of u Multi wilt installeren. Klik op **Volgende (1)** om verder te gaan.



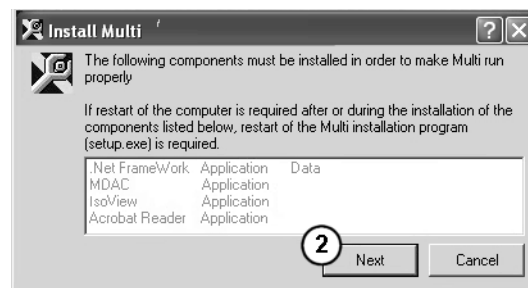
b141 660



b142 169

- 2 Er wordt aan u medegedeeld welke onderdelen moeten worden geïnstalleerd om Multi correct te laten draaien. Klik op **Volgende (2)** om verder te gaan.

Nadat ieder onderdeel is geïnstalleerd, wordt gevraagd de PC opnieuw te starten. Start de PC pas opnieuw op nadat alle programma's zijn geïnstalleerd en u de instellingen in Multi Config heeft geselecteerd.



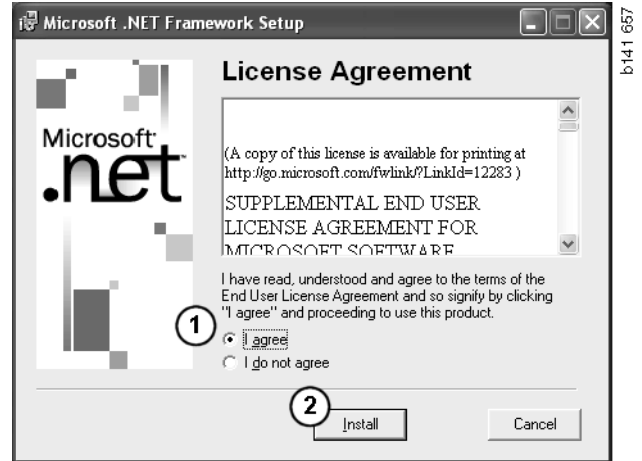
b142 170

.NET Framework

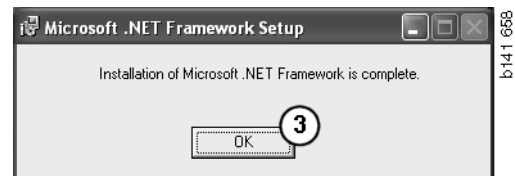
Wanneer u gebruik maakt van een 64-bit besturingssysteem (bijvoorbeeld Windows XP 64 bit), raadpleeg dan .NET Framework voor 64-bit OS.

Als uw PC moet worden bijgewerkt met het .NET Framework, dan wordt de Licentie-overeenkomst weergegeven.

- 1 Selecteer de optie om de voorwaarden van de Licentie-overeenkomst te accepteren (1).
- 2 Klik op **Installeren** (2) om verder te gaan.



- 3 Nadat de installatie is voltooid wordt een bericht weergegeven. Klik op **OK** (3).



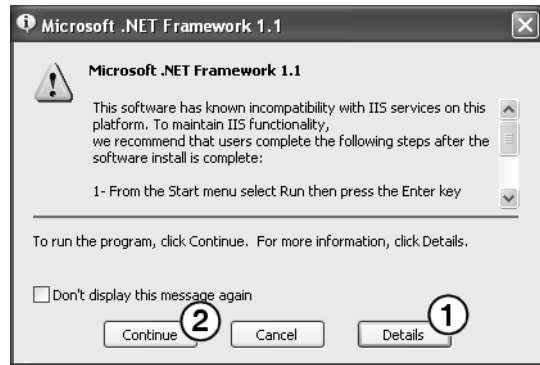
.NET Framework voor 64-bits besturingssysteem

Als uw PC moet worden bijgewerkt met het .NET Framework, dan wordt informatie weergegeven die aangeeft dat de huidige versie van het .NET Framework zonder verdere actie niet volledig compatibel is met het besturingssysteem.

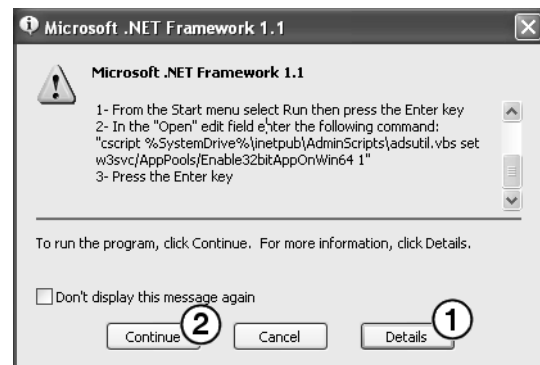
Verderop wordt de procedure weergegeven die nodig is voor het naar behoren draaien van het programma. Voltooi de installatie van Multi en voer het commando uit alvorens Multi te starten. Raadpleeg voor meer informatie Opdrachtregel.

- 1 Klik op **Details (1)** voor meer informatie.
- 2 Klik op **Verder gaan (2)** om verder te gaan met de installatie zoals beschreven in het hoofdstuk .NET Framework.

Nadat de installatie van Multi is voltooid, dient u het script in te voeren.



b145 688



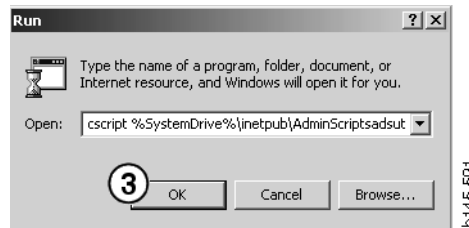
b145 689

Opdrachtregel

Klik op de **Start knop** en selecteer **Uitvoeren...**



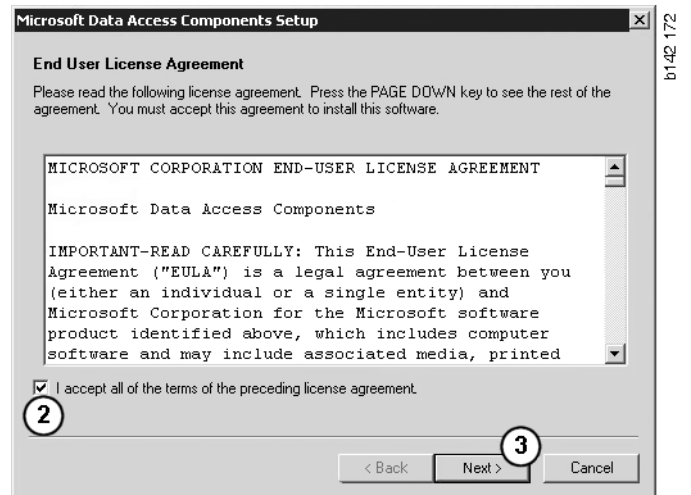
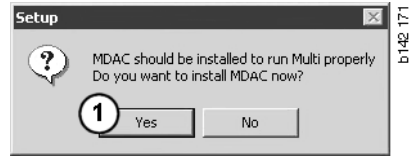
- 3 Voer het script in: "cscript %System-Drive%\inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set w3svc/AppPools/Enable32bitAppOnWin64 1" en klik op **OK (3)**.



MDAC

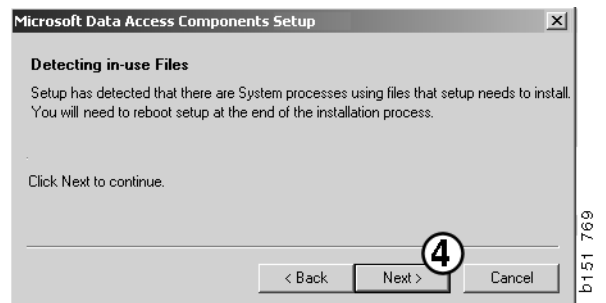
Als uw PC moet worden bijgewerkt met MDAC, dan wordt gevraagd of u nu wilt installeren.

- 1 Klik op **Ja (1)** om verder te gaan.
- 2 Selecteer de optie om de voorwaarden van de Licentie-overeenkomst te accepteren (2).
- 3 Klik op **Volgende (3)** om verder te gaan.

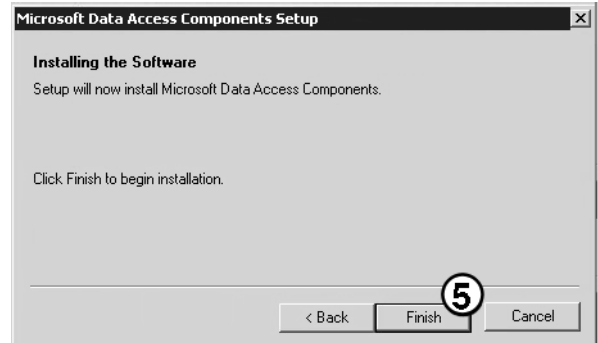


Er wordt een bericht weergegeven waarin staat vermeld dat systeemprocedures gebruik maken van bestanden die setup nodig heeft bij de installatie. Daarom moet u aan het eind van de installatieprocedure het installatieprogramma opnieuw starten.

- 4 Klik op **Volgende (4)** om verder te gaan.



- 5 Klik op **Afsluiten (5)** om de installatie te starten.



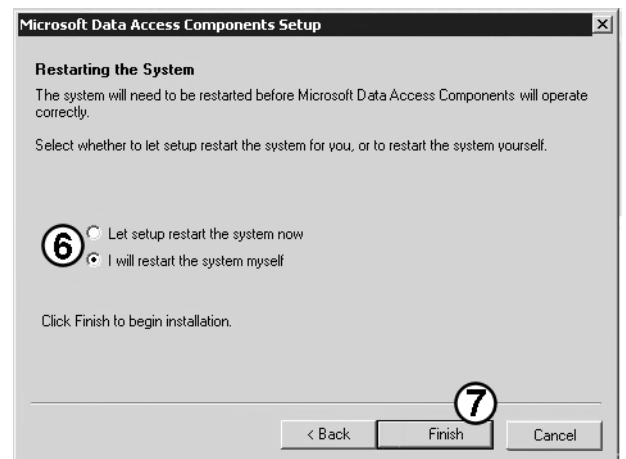
b151 771

Nadat de installatie is voltooid wordt een bericht weergegeven.

- 6 Selecteer de optie om zelf de PC opnieuw te starten (6).
- 7 Klik op **Afsluiten (7)**.

Ga vervolgens meteen verder met de installatie.

N.B.: Start de PC opnieuw nadat de installaties zijn voltooid en u de instellingen in Multi Config heeft geselecteerd.

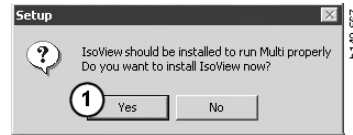


b151 770

IsoView

Om de afbeeldingen te kunnen bekijken in Multi, moet een graphics-viewer voor CGM-bestanden op de PC zijn geïnstalleerd. Als IsoView niet reeds is geïnstalleerd op uw PC, dan wordt begonnen met de installatie.

- 1 Klik op **Ja (1)** om de installatie te starten.

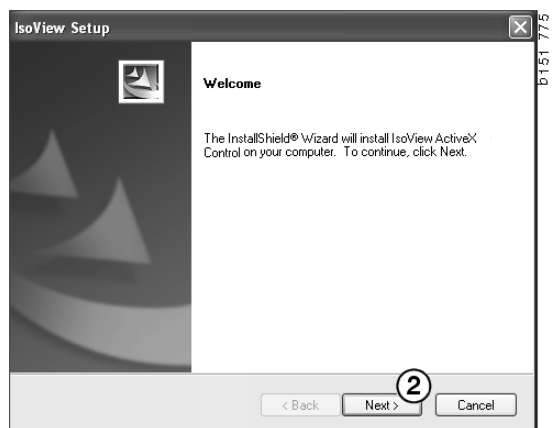


Wanneer het venster met informatie over de installatie bovenop wordt weergegeven, dan kunt u het venster verplaatsen om het welkomscherm te zien zodat u verder kunt gaan.



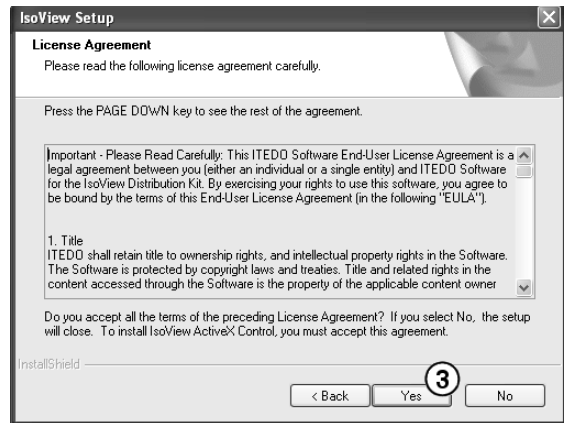
Het welkomscherm wordt weergegeven. Het is aan te raden alle andere openstaande programma's af te sluiten.

- 2 Klik op **Volgende (2)** om verder te gaan.



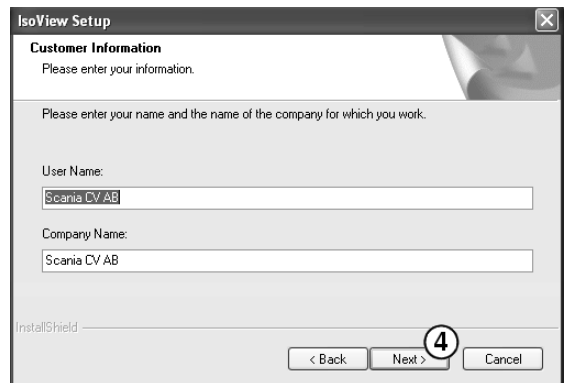
De Licentie-overeenkomst wordt weergegeven in het volgende dialoogvenster. Lees de overeenkomst.

- 3 Klik op **Ja (3)** om de overeenkomst te accepteren en verder te gaan met de installatie.



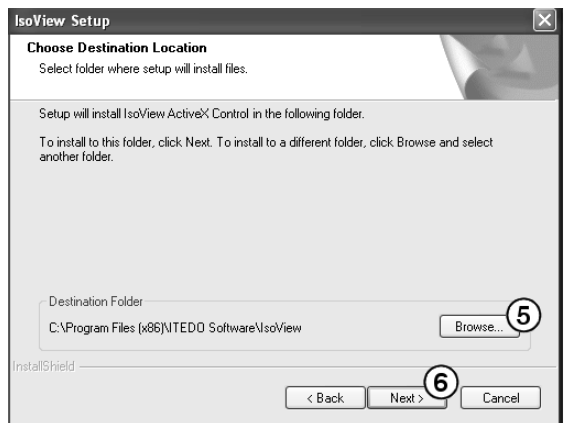
Uw eigen naam en de bedrijfsnaam worden hier weergegeven. Indien deze niet correct zijn, kunt u deze wijzigen.

- 4 Klik op **Volgende (4)** om verder te gaan.



Het voorgestelde pad en de installatiemap voor het programma worden weergegeven.

- 5 Klik op **Bladeren (5)** om te wijzigen.
- 6 Klik op **Volgende (6)** als u klaar bent en verder wilt gaan.



- 7 Selecteer de optie om later de PC opnieuw te starten (7).
- 8 Klik op **Afsluiten (8)** om de installatie van IsoView te voltooien.

N.B.: Start de PC opnieuw nadat de installaties zijn voltooid en u de instellingen in Multi Config heeft geselecteerd.



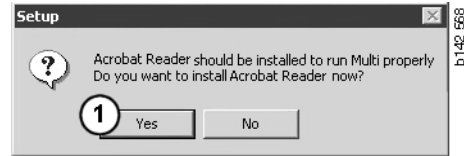
Acrobat Reader

Acrobat Reader 5.1 (of een nieuwere versie) of een andere PDF-reader moet zijn geïnstalleerd om de betreffende delen van het werkplaatshandboek te kunnen lezen.

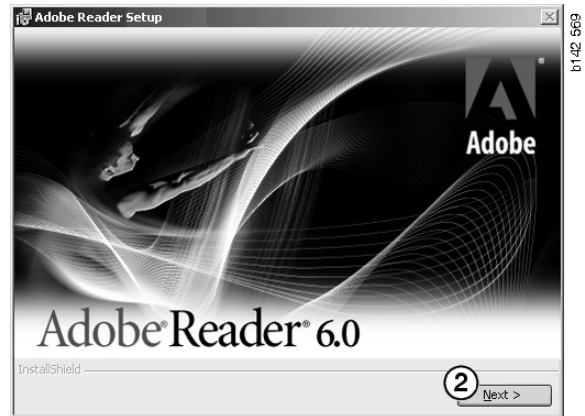
De installatie is voorbereid en Acrobat Reader is uitgepakt.

Als een oudere versie van Acrobat Reader is aangebracht, dan wordt gevraagd Acrobat Reader te installeren. U hoeft vorige versies van Acrobat Reader niet te verwijderen.

- 1 Klik op **Ja (1)** om versie 6.0 te installeren en te zorgen dat Multi het meest efficiënt werkt.



- 2 Het welkomscherm wordt weergegeven. Klik op **Volgende (2)** om de installatie te starten.



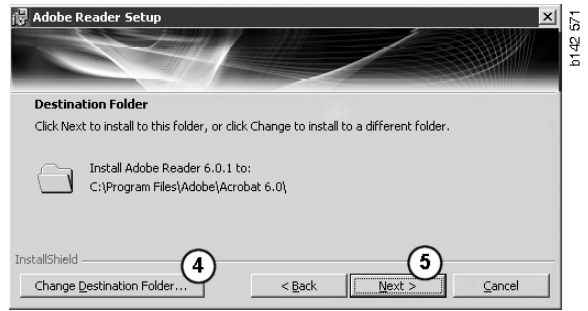
Wanneer de installatie start, is het aan te raden dat alle andere programma's die eventueel nog actief zijn worden gesloten. Dit om een conflict met het installatieprogramma te voorkomen.

- 3 Klik op **Volgende (3)** om verder te gaan.



U kunt nu de map kiezen waarin het programma moet worden geïnstalleerd.

- 4 Gebruik **Doelmap wijzigen (4)** om een andere dan de vooraf gekozen map te kiezen.
- 5 Klik op **Volgende (5)** om de installatie te starten.

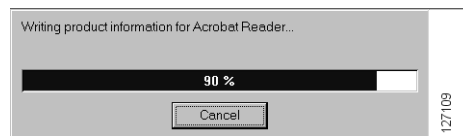


U kunt nu nog de selecties voor de installatie wijzigen, straks niet meer. Indien u de installatie ongedaan wenst te maken, klikt u op **Ongedaan maken**.

- 6 Klik op **Installeren (6)** als u klaar bent en wilt installeren.



De bestanden worden nu op uw PC opgeslagen.



De installatie is nu voltooid.

- 7 Klik op **Afsluiten (7)** om het Acrobat Reader installatieprogramma af te sluiten.



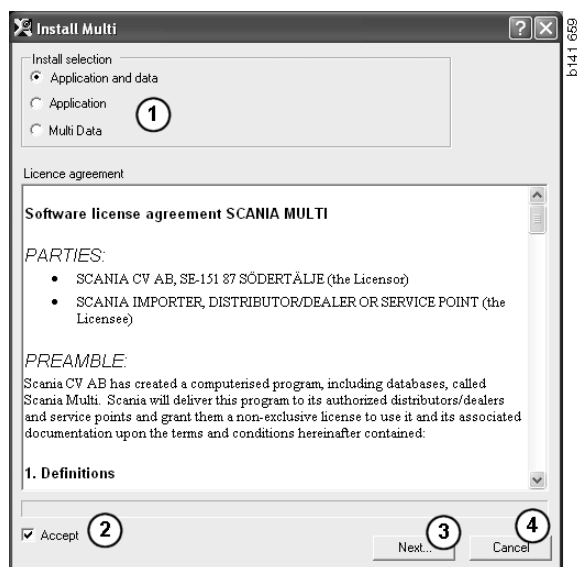
Multi

Licentieovereenkomst

De installatie van Multi wordt gestart en de Licentie-overeenkomst wordt weergegeven.

- 1 Selecteer de delen die u wenst te installeren. **Applicatie en data**, **Applicatie** of **Multi data** (1). In deze gebruikersinstructies staat de installatieprocedure vermeld voor het installeren van de applicatie en de data.
- 2 Lees de overeenkomst. Als u de overeenkomst accepteert, klik dan op het vakje **Accepteren** (2).
- 3 Klik vervolgens op **Volgende** (3).
- 4 Om de installatie ongedaan te maken, klikt u op **Ongedaan maken** (4).

Het is aan te raden alle andere openstaande programma's af te sluiten. Dit om een conflict met het installatieprogramma te voorkomen.



Installatie aanpassen

Het installatieprogramma stelt voor de map C:\Program files\Multi\ als pad voor de installatie te gebruiken. Dit betekent dat bestanden en mappen op de C:\ drive worden opgeslagen, gewoonlijk is dit de lokale harde schijf, in de Multi map.

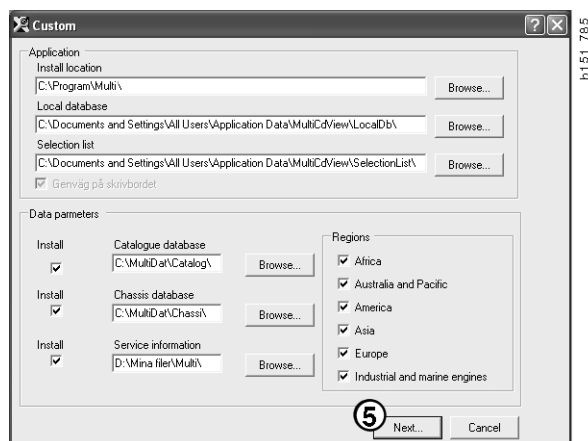
Er worden tevens paden voorgesteld voor de installatiemappen voor Lokale databanken en de Keuzelijst.

U kunt een keuze maken voor Catalogus, Chassis en Onderhoudsinformatie. U kunt:

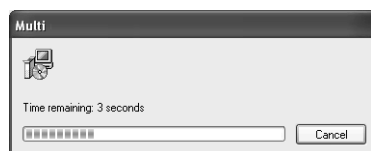
- deselecteren als u niet wenst te installeren;
- het pad wijzigen;
- selecteren welke regio's u wilt installeren.

Wijzig de paden door te klikken op **Bladeren**. Zoek vervolgens het pad dat u wilt gebruiken en klik op **OK**.

- 5 Accepteer uw keuze en de paden door te klikken op **Volgende (5)**.



De programma-installatie wordt gestart en Multidata wordt geïnstalleerd. De duur van de installatie hangt af van de informatie die u heeft geselecteerd.



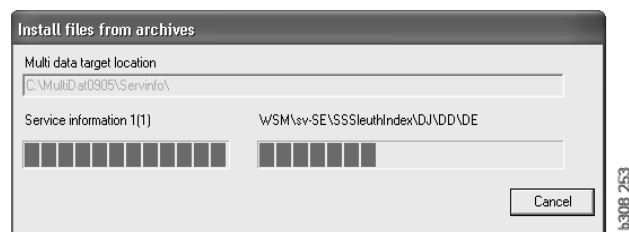
N.B.: Tijdens de installatieprocedure wordt verzocht de eerste DVD te verwijderen en de tweede te plaatsen. Bevestig dat u dit heeft gedaan door te klikken op **OK (6)**.



Nadat u de tweede DVD heeft geplaatst, wordt een nieuw venster geopend. Klik op **Volgende (7)** om de installatie voort te zetten.



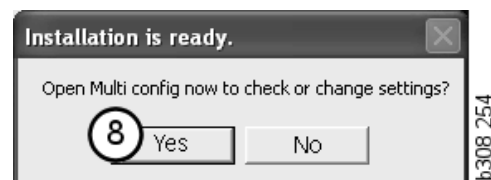
Een venster toont de voortgang van de installatie.



Nadat de installatie van Multi is voltooid, wordt gevraagd om Multi Config te starten om de instellingen te selecteren.

6 Klik op **Ja (8)** om het programma opnieuw te starten.

N.B.: Start de PC opnieuw nadat u de instellingen heeft geselecteerd en te zorgen dat Multi correct draait.



Multi Configureren

Algemeen

Multi slaat informatie m.b.t. de instellingen zoals taalopties, databankmappen en communicatie-instellingen op in het bestand Multi.ini. Dit vindt u in de Multi map, meestal onder C:\Program files\Multi. Na installatie van Multi kunnen de instellingen veranderd worden in Multi Config dat tegelijk met Multi is geïnstalleerd. Hier kunt u de instellingen wijzigen die u tijdens de installatie hebt gemaakt zonder dat u Multi opnieuw moet installeren.

Alle opties worden in Multi Config weergegeven ongeacht het feit of u Multi Parts, Multi Service of Multi heeft geïnstalleerd. U kunt echter alleen de opties kiezen die van toepassing zijn op de door u geïnstalleerde versie van Multi.

N.B.: Sluit Multi alvorens Multi Config te starten om wijzigingen te kunnen maken.

Paden naar Multidata

Nadat u Multi Config heeft gestart, worden de paden naar Multidata en Lokale databanken weergegeven. Het pad naar Multi.ini wordt bovenaan weergegeven. Instellingen in Multi.ini kunnen worden gewijzigd via Multi Config.

- 1 Om een ander ini-bestand te gebruiken dat het voorgesteld bestand, klikt u op **Selecteren (1)** om het gewenste ini-bestand te zoeken.

Het te gebruiken type databank is vooraf geselecteerd: Access of SQL server.

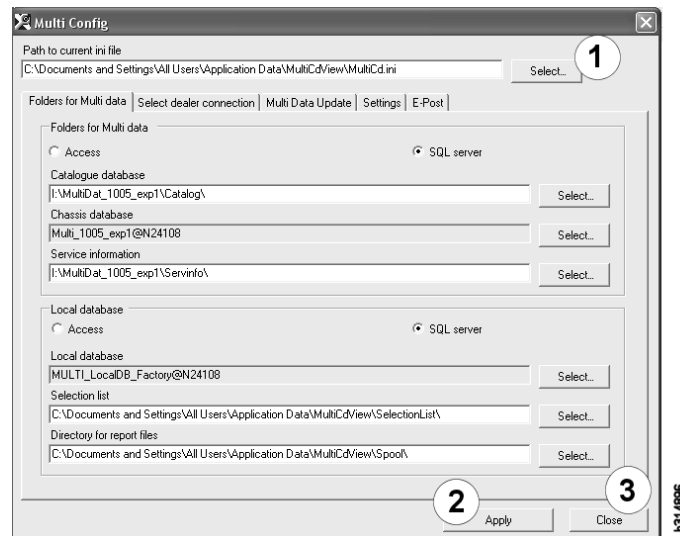
Multi verwerkt 2 soorten gegevens: Catalogus, Chassis, Onderhoudsdata en Lokale data. Multi gebruikt vier verschillende mappen om gegevens te vinden: **Catalogusdatabank**, **Chassisdatabank**, **Onderhoudsinformatie** en **Lokale databank**.

N.B.: De map Onderhoudsinformatie is niet beschikbaar in Multi Parts.

Door de paden naar deze mappen te veranderen, kan Multi gegevens van verschillende plaatsen opvragen, zoals van de vaste schijf of een netwerkserver.

Klik op **Selecteren** voor het pad dat u wilt wijzigen. Zoek vervolgens het pad dat u wilt gebruiken en klik op **OK**.

- 2 Klik op **Toepassen (2)** nadat u de wijzigingen heeft ingevoerd.
- 3 Klik op **Sluiten (3)** om Multi Config te sluiten.



Verbinding met het dealersysteem

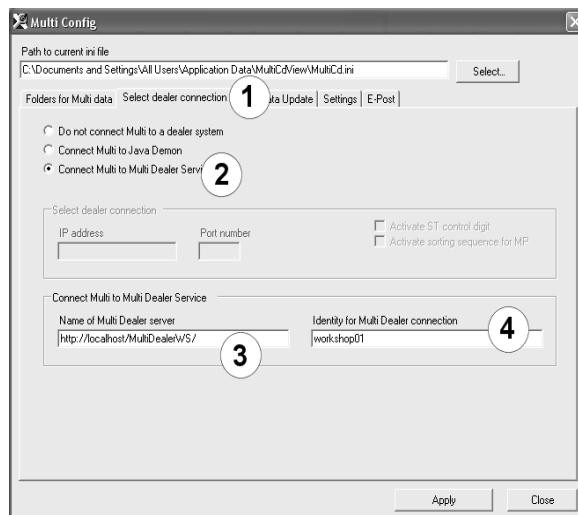
BELANGRIJK! Als uw dealersysteem in een oudere versie van Multi is verbonden, dan moet u tevens de instellingen voor deze versie van Multi invoeren.

- 1 Selecteer het tabblad **Dealeraansluiting selecteren (1)** om de te gebruiken instellingen in te voeren voor communicatie met het dealersysteem.
- 2 Klik voor verbinding met het dealersysteem op het vakje **Multi verbinden met Multi Dealer Service (2)**.

Klik voor verbinding met Multi Dealer Server op contact opnemen met de verantwoordelijke persoon bij Scania voor Multi.

- 3 Voer de naam van de dealersysteemserver **(3)** en de naam van de verbinding **(4)**. De gegevens in de afbeelding zijn een voorbeeld.

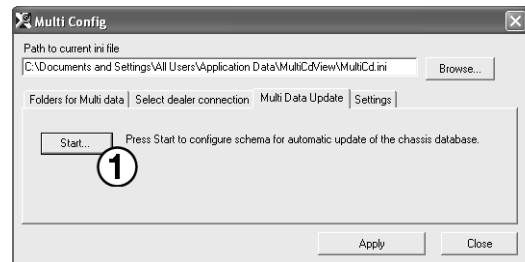
Het is zeer belangrijk dat u de juiste servernaam en de juiste verbindingsnaam invoert. Neem contact op met de netwerkbeheerder indien u twijfelt over welke gegevens gebruikt moeten worden voor het betreffende dealersysteem.



Bijwerken

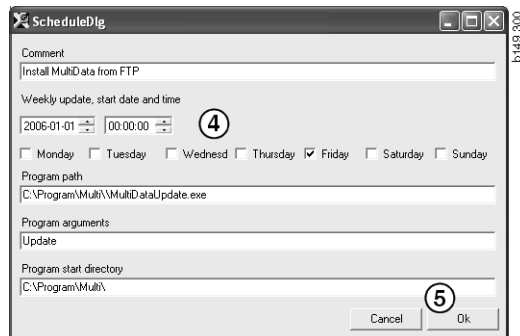
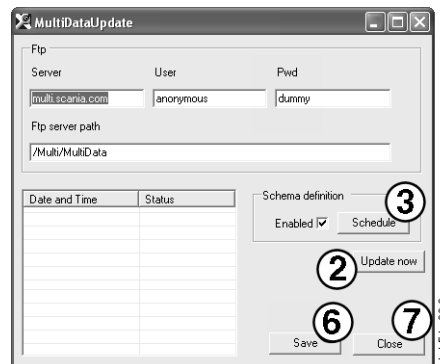
Hier kunt u de instellingen aanpassen voor het updaten van de chassisdatabank en de informatie betreffende het programma en de vervangingen. U kunt belangrijke updates en later geplande updates uitvoeren.

- 1 Klik op **Start** (1).



N.B.: Om data te kunnen bijwerken, moet de computer waarop Multi is geïnstalleerd van een Internet aansluiting zijn voorzien en moet hij voortdurend zijn ingeschakeld.

- 2 Klik op **Updaten** (2) om de laatste informatie meteen op te vragen.
- 3 Ga als volgt te werk als u updates wilt plannen: Vink het vakje **Ingeschakeld** af en klik op de knop **Planning** (3).
- 4 Voer de datum, de tijd en de dag van de week in (4) waarop de updates moeten worden uitgevoerd.
- 5 Klik op **OK** (5) om het venster te sluiten.
- 6 Klik op **Opslaan** (6) om de instellingen op te slaan.
- 7 Klik op **Sluiten** (7) om de update-optie te verlaten.



Instellingen

Selecteer het tabblad Instellingen om het volgende in te voeren:

- 1 De **Taal (1)** die Multi moet weergegeven (ook voor het opvragen van de correcte data uit de database). De taalinstelling is niet van invloed op de Local DB van het programma.

Het werkplaatshandboek is uitsluitend beschikbaar in de taal die vanaf de DVD is geïnstalleerd.

- 2 **Instelling standaardtijden (2)**. Selecteer Standaardtijden of PU/TU. Hiertoe is Multi Edit benodigd.

Als u PU/TU. selecteert, wordt een veld met TU en PU weergegeven in plaats van standaardtijden in de verschillende dialogen betreffende Standaardtijden, Pakketten en Keuzelijst.

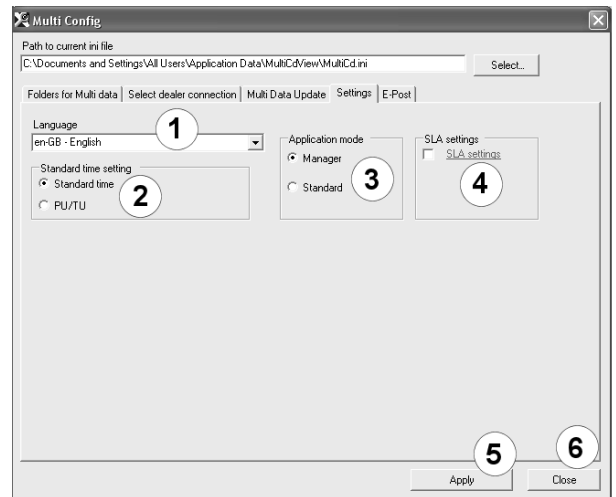
Voer in Multi Edit een waarde in voor PU.

- 3 **Applicatiemodus (3)**. Selecteer of Multi moet worden gebruikt in de modus Manager of Standaard. Alleen van toepassing wanneer u Multi Standard en Edit hebt geïnstalleerd.
- 4 **SLA-instellingen (4)**. Als u het vakje afvinkt, geeft Multi het reserveonderdelenprogramma weer dat beschikbaar is op de Latijns-Amerikaanse markt. Klik op SLA-instellingen om een PDF-document met meer informatie weer te geven.

N.B.: De instelling Standaardtijden geldt niet voor Multi Parts en Multi Service.

Multi slaat lokale informatie op in een lokale database die kan worden geraadpleegd door alle Multi gebruikers. U dient eerst echter Multi Edit te selecteren, dat is bedoeld voor een klein aantal gebruikers van Multi (vooral op importeurniveau).

- 5 Klik op **Toepassen (5)** om de geselecteerde opties en instellingen te activeren.
- 6 Klik op **Sluiten (6)** om Multi Config te sluiten.

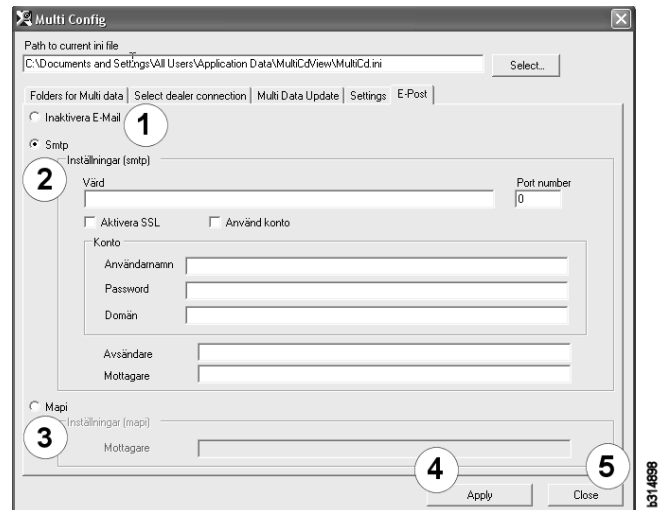


b314857

E-mailadres

De vereiste gegevens voor e-mailfunctie worden hier ingevoerd.

- 1 Als de e-mailfunctie gedeactiveerd moet worden, klik dan op **1**.
- 2 Als u het SMTP e-mailprotocol gebruikt, klik dan op **2**. U moet vervolgens een aantal systeemgegevens invoeren samen met het adres waar e-mailberichten naartoe gestuurd moeten worden.
- 3 Als u het MAPI emailprotocol gebruikt, klik dan op **3** en voer het adres waar e-mailberichten naartoe gestuurd moeten worden.
- 4 Klik op **Toepassen (4)** om de geselecteerde opties en instellingen te activeren.
- 5 Klik op **Sluiten (5)** om Multi Config te sluiten.



Storingen zoeken

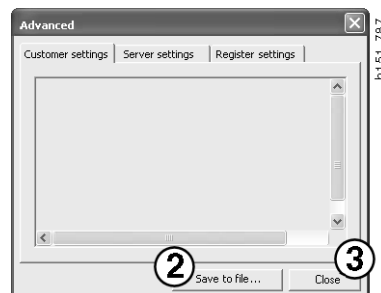
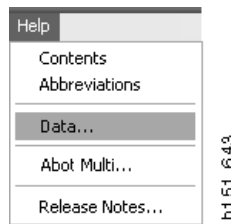
Wanneer u tijdens het gebruik van Multi problemen met het programma heeft, dan wordt over het programma data verstrekt. De data is nodig bij een storingsdiagnose van Multi.

- 1 Selecteer **Data...** (1) in het menu **Help**.

Klik op de knop **Uitgebreid** links onderaan het weergegeven scherm.

Het volgende geldt voor alle tabbladen:

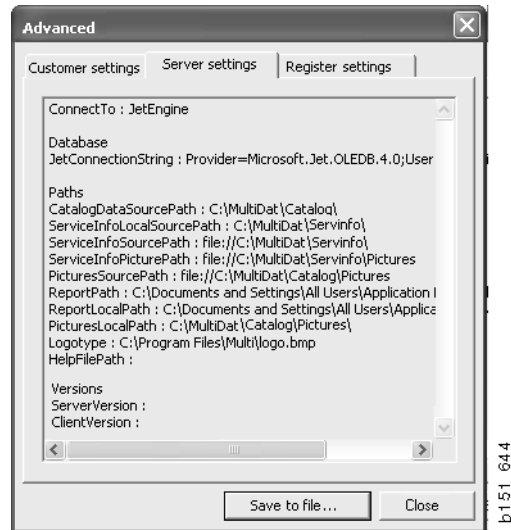
- 2 Klik op **Opslaan naar bestand...** (2) om de informatie op te slaan als tekstbestand. Vervolgens kunt u het bestand afdrukken of toevoegen aan een e-mailbericht.
- 3 Klik op **Sluiten** (3) om de applicatie te verlaten.



Onder het tabblad Klantinstellingen wordt informatie weergegeven over uw computerinstellingen.



Onder het tabblad Serverinstellingen wordt informatie weergegeven over uw computerinstellingen ten aanzien van andere servers.



Onder het tabblad Registerinstellingen wordt informatie weergegeven over de verschillende registerinstellingen van uw computer.

