

SCANIA

Wydanie 2010:01 **pl**

Program Scania Multi

Instrukcja instalacji



Spis treści

Wprowadzenie	3
Konfiguracja systemu	4
Minimalne wymagania systemowe dla programu Multi	4
Instalacja danych	5
Deinstalacja	7
Instalacja	9
Opis instalacji	10
Instalowanie	11
.NET Framework	12
.NET Framework dla 64-bitowych systemów operacyjnych	13
Linia poleceń	14
MDAC	15
IsoView	17
Acrobat Reader	19
Multi	21
Umowa licencyjna	21
Dostosowywanie instalacji	22
Konfiguracja programu Multi	24
Informacje ogólne	24
Ścieżki dostępu do Multidata	25
Połączenie z systemem dealera	26
Aktualizacja	27
Ustawienia	28
Adres e-mail	29
Wykrywanie usterek	30

Wprowadzenie

Poniższe instrukcje instalacyjne opisują procedurę instalacji wszystkich wersji programu Scania Multi.

Różnice między procedurami instalowania różnych wersji programu są zaznaczone w tekście.

Konfiguracja systemu

Prawidłowe zainstalowanie i użytkowanie programu Scania Multi jest uzależnione od spełnienia następujących wymagań systemowych:

Minimalne wymagania systemowe dla programu Multi

- PC z procesorem Pentium 1 GHz.
- System operacyjny Windows XP Professional lub Windows VISTA Enterprise.
- Mysz
- 512 Mb RAM.
- Napęd DVD
- Dysk twardy, na który zostaną skopiowane programy oraz dane z dysku DVD, z co najmniej 10-20 GB wolnego miejsca.
- Karta sieciowa umożliwiająca połączenie do systemu dealera.
- Karta graficzna SVGA z minimalną rozdzielczością 1024x768 oraz 256 kolorów.

Ponadto, potrzebna będzie przeglądarka Internet Explorer 5.5 SP2 lub nowsza.

Prawidłowa instalacja programu Multi w systemie operacyjnym Microsoft Windows Vista wymaga wcześniejszego zainstalowania platformy .Net Framework 1.1 z dodatkiem SP1.

Instalacja danych

Informacje w programie Multi są podzielone na cztery części. To, które z nich są wymagane do prawidłowego działania Multi, zależy od wersji programu.

Wersja programu Multi	Część programu Multi	Informacja
Autoryzacja Multi	Lokalna baza danych	Czasy i ceny menu edytowane w programie Multi
	Baza danych katalogu części	Katalog części, Czasy standardowe i ceny Menu
	Baza danych podwozi	Dane techniczne podwozi
	Informacje serwisowe	Podręcznik warsztatowy i informacje techniczne
Multi Service	Lokalna baza danych	-
	Baza danych katalogu części	Katalog części zamiennych
	Baza danych podwozi	Dane techniczne podwozi
	Informacje serwisowe	Podręcznik warsztatowy i informacje techniczne
Multi Parts	Lokalna baza danych	-
	Baza danych katalogu części	Katalog części zamiennych
	Baza danych podwozi	Dane techniczne podwozi

Bazy danych podwozi i katalogu części muszą zostać zainstalowane. Informacje serwisowe należy zainstalować we wszystkich wersjach programu z wyjątkiem wersji Multi Parts.

Baza danych podwozi podzielona jest na następujące regiony: Afryka, Ameryka, Azja, Australia z Oceanią, Europa oraz Silniki Scania. W trakcie instalacji można wybrać więcej niż jeden region.

Baza danych podwozi i katalogu części zawierają informacje we wszystkich językach.

Podczas instalowania informacji serwisowych dostępna jest tylko wybrana przez użytkownika wersja językowa. Jeśli zamówiono obsługę kilku języków, dla każdego z nich zostanie udostępniony osobny dysk DVD.

Proces instalowania jest przeprowadzany w dwóch etapach:

- 1 Kopiowanie danych za pomocą programu instalacyjnego.
- 2 Konfigurowanie programu Multi do odczytywania danych z lokalizacji określonej przez użytkownika podczas instalowania programu Multi Config.

Etap 2 umożliwia odszukanie przez program Multi skopiowanych informacji. Jeśli dane instalowane są na serwerze (etap 1), każda instalacja programu Multi odczytująca dane z serwera musi zostać skonfigurowana (etap 2).

Program instalacyjny (etap 1) dołączony do każdego dysku z oprogramowaniem Multi jest uruchamiany automatycznie. Jeśli program nie zostanie uruchomiony automatycznie, należy go uruchomić z pliku Install.exe (na dysku DVD) za pomocą Menedżera plików lub Eksploratora Windows. Instrukcje dotyczące programu instalacji danych znajdują się w dalszej części rozdziału.

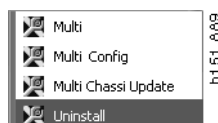
Program konfiguracyjny (etap 2) Multi Config instalowany jest razem z programem Multi. Skrót uruchamiający program znajduje się w grupie programów Multi. Zalecenia dotyczące konfiguracji programu znajdują się w rozdziale Konfiguracja programu Multi.

Deinstalacja

Przed zainstalowaniem nowszej wersji programu Multi należy odinstalować starszą. Należy ponadto odinstalować dane programu Multi (Multidata). Nie można odinstalować danych zapisanych na serwerze.

Uwaga: Zawsze używaj Multi Uninstall, aby odinstalować Multi oraz dane.

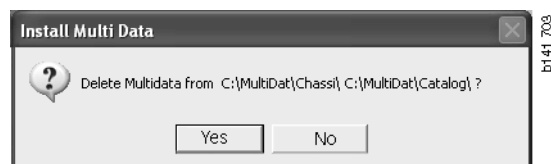
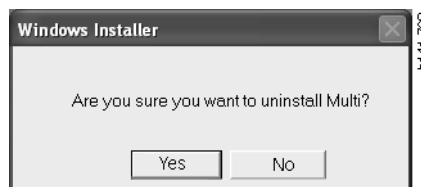
- 1 Kliknij przycisk **Start** na pulpicie, wybierz polecenie **Programy**, a następnie kliknij polecenie **Odinstaluj Multi**.



Pojawi się komunikat proszący o potwierdzenie deinstalacji programu Multi.

- 2 Kliknij przycisk **Tak** aby kontynuować.

Jeżeli nie chcesz odinstalować programu kliknij **No (Nie,)** a proces zostanie zatrzymany.



Pojawi się komunikat proszący o potwierdzenie czy chcesz odinstalować Multidata z dysku lokalnego.

- 3 Kliknij przycisk **Tak**, aby usunąć wszystkie informacje.

Czas potrzebny do usunięcia tych informacji zależy od rodzaju i liczby zainstalowanych regionów.

Następujące okno dialogowe zostanie wyświetlone podczas procesu deinstalacji.



Instalacja

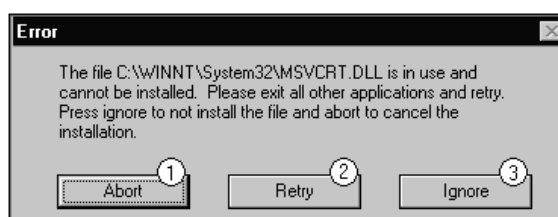
Prosimy stosować się do instrukcji instalacyjnych programu Scania Multi oraz baz danych Multi zamieszczonych poniżej. Przed rozpoczęciem instalowania oprogramowania należy zapoznać się z treścią instrukcji i korzystać z nich podczas instalacji.

W sytuacjach wymagających wprowadzania informacji lub wyboru spośród dostępnych opcji jedna z nich jest opcją standardową. Opcja ta jest traktowana jako najbardziej prawdopodobna i w większości przypadków można ją bezpiecznie wybrać.

W większości okien dialogowych programu instalacyjnego dostępny jest przycisk **Anuluj**. Kliknięcie tego przycisku powoduje **anulowanie** instalacji.

Jeśli podczas instalacji programu Multi uruchomione są inne aplikacje, może wystąpić konflikt. W takim wypadku wyświetlony zostanie komunikat o błędzie.

- 1 Musisz anulować instalację. Kliknij przycisk **Przerwij (1)**. Po zamknięciu wszystkich innych programów można kontynuować instalację.
- 2 Po kliknięciu przycisku **Ponów próbę (2)** program instalacyjny powtórzy operację, która zakończyła się niepowodzeniem.
- 3 Kliknięcie przycisku **Ignoruj (3)** spowoduje, że instalacja będzie kontynuowana z pominięciem pliku, który spowodował wyświetlenie komunikatu o błędzie. Nie należy korzystać z tej opcji.



Opis instalacji

Sprawdzenie systemu

Jeśli konfiguracja komputera nie jest zgodna z wymaganiami zalecanej konfiguracji, wyświetlony zostanie komunikat o nieprawidłowościach i ich skutkach. Należy zapoznać się z treścią komunikatów i zastosować do zawartych zaleceń.

Jeśli komputer wymaga aktualizacji, zostanie wyświetlony stosowny komunikat. Zaakceptuj, zalecane opcje.

Wyświetlony komunikat informuje o aktualizacji systemu. Po zakończeniu pojawi się komunikat informujący o tym, że składniki Windows zostały uaktualnione. Użytkownik zostanie poproszony o ponowne uruchomienie systemu i powtórne przeprowadzenie instalacji.

Jeśli komputer rozpocznie wyszukiwanie aktualizacji w Internecie, należy anulować instalację. Zainstaluj składniki z płyty Multi.

Instalacja programu Multi wymaga w przybliżeniu 12 MB wolnego miejsca na dysku do obsługi baz danych o wielkości 10-20 GB. Program instalacyjny sprawdza ilość dostępnego miejsca na dysku. Jeśli na dysku nie ma wystarczającej ilości wolnego miejsca, instalację można przerwać, zwolnić miejsce na dysku twardym i ponownie uruchomić program instalacyjny.

Instalowanie

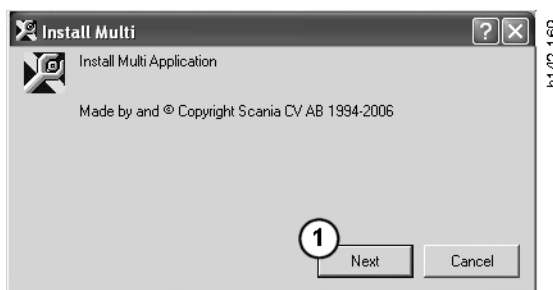
Uwaga: Od wersji 0905 program Scania Multi wydawany jest na dwóch płytach DVD.

Podczas procesu instalacji na ekranie pojawi się polecenie włożenia drugiej płyty DVD.

Włóż płytę DVD oznaczoną nr 1 do napędu DVD.

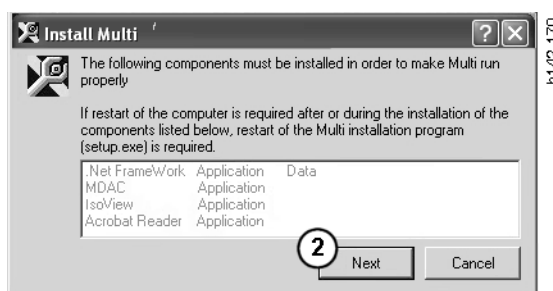
Program instalacyjny zostanie uruchomiony automatycznie i rozpocznie sprawdzanie systemu.

- 1 Na początku pojawi się pytanie czy chcesz zainstalować Multi. Kliknij przycisk **Dalej (1)**, aby kontynuować.



- 2 Pojawi się informacja o składnikach, które muszą być zainstalowane, aby Multi działał poprawnie. Kliknij przycisk **Dalej (2)**, aby kontynuować.

Po zainstalowaniu każdego składnika, pojawi się pytanie o restart komputera. Zanim nie zakończy się instalacji wszystkich programów i nie zostaną wybrane ustawienia w Multi Config, nie restartuj komputera.

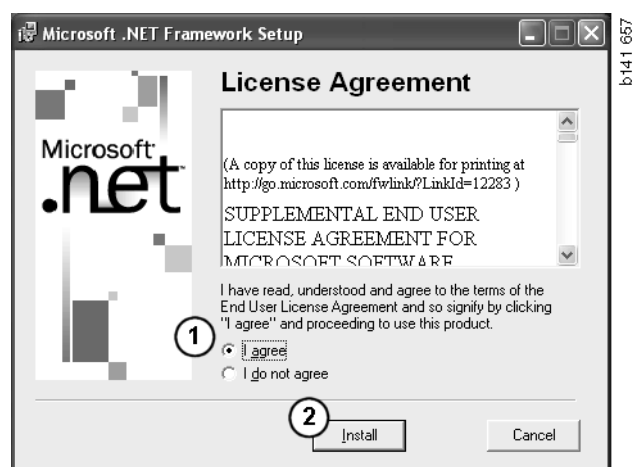


.NET Framework

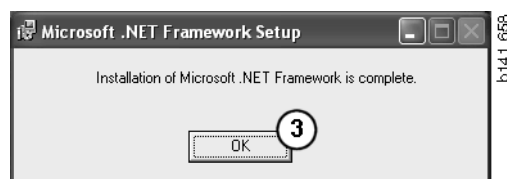
W przypadku korzystania z systemu operacyjnego w wersji 64-bitowej, np. Windows XP 64-bit, należy zapoznać się z informacjami zawartymi w rozdziale .NET Framework dla 64-bitowych systemów operacyjnych.

Jeśli komputer wymaga aktualizacji w postaci platformy .NET Framework, zostanie wyświetlone okno z umową licencyjną.

- 1 Zaznacz opcję akceptacji warunków umowy licencyjnej (1).
- 2 Kliknij przycisk **Zainstaluj** (2), aby kontynuować.



- 3 Na końcu pojawia się komunikat potwierdzający zakończenie instalacji. Kliknij **OK** (3).



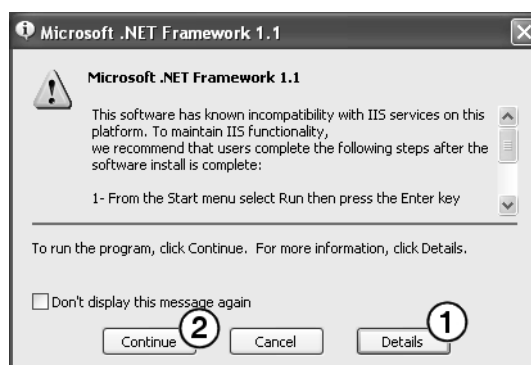
.NET Framework dla 64-bitowych systemów operacyjnych

Jeśli komputer wymaga aktualizacji w postaci platformy .NET Framework, zostanie wyświetlona informacja o tym, że bieżąca wersja .NET Framework nie jest w pełni zgodna z systemem operacyjnym.

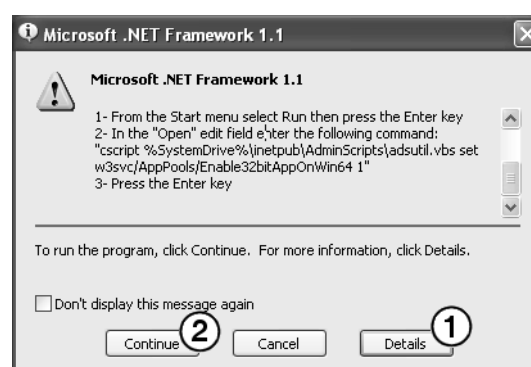
Procedurę wymaganą dla zapewnienia prawidłowej pracy programu przedstawiono poniżej. Przed pierwszym uruchomieniem zainstalowanego programu Multi uruchom wskazane polecenie. Więcej informacji znajdziesz w linii poleceń.

- 1 Kliknij **Szczegóły (1)**, aby uzyskać więcej informacji.
- 2 Kliknij przycisk **Kontynuuj (2)**, aby kontynuować instalowanie oprogramowania zgodnie z opisem przedstawionym w rozdziale .NET Framework.

Po zainstalowaniu programu Multi uruchom podany skrypt.



b145 588



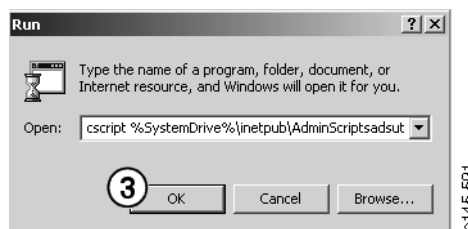
b145 589

Linia poleceń

Kliknij przycisk **Start** i wybierz polecenie **Uruchom...**



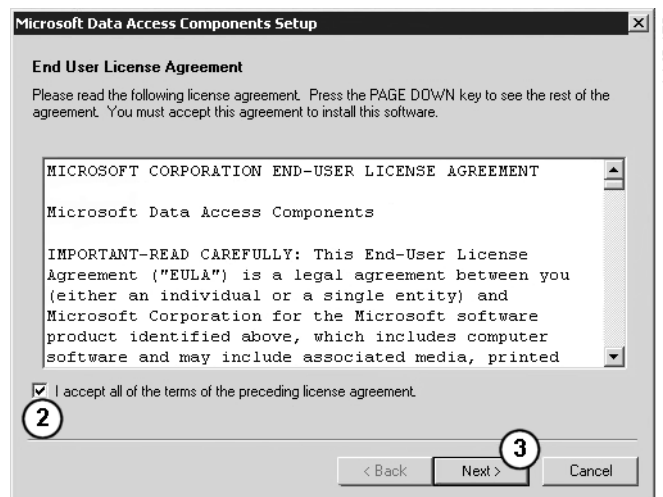
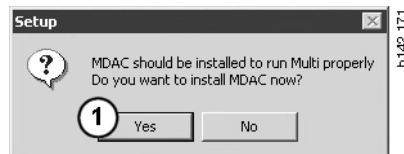
- 3 Wprowadź skrypt: "cscript %System-Drive%\inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set w3svc/AppPools/Enable32bitAppOnWin64 1" i kliknij **OK (3)**.



MDAC

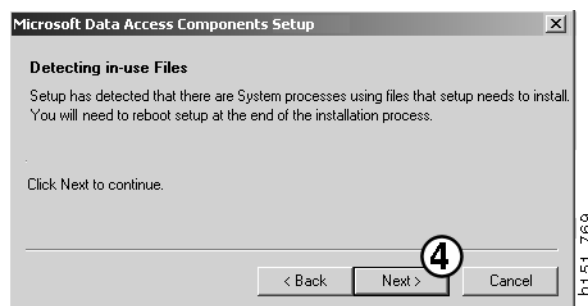
Jeśli komputer wymaga aktualizacji w postaci programu MDAC, zostanie wyświetlone pytanie o jego zainstalowanie.

- 1 Kliknij **Tak (1)**, aby kontynuować.
- 2 Zaznacz opcję akceptacji warunków umowy licencyjnej (2).
- 3 Kliknij przycisk **Dalej (3)**, aby kontynuować.



Zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym, że pliki wymagane przez program instalacyjny są używane przez system. Z tego powodu po zakończeniu procesu instalowania należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

- 4 Kliknij **Dalej (4)**, aby kontynuować.



- 5 Kliknij przycisk **Zakończ (5)**, aby rozpocząć instalowanie oprogramowania.



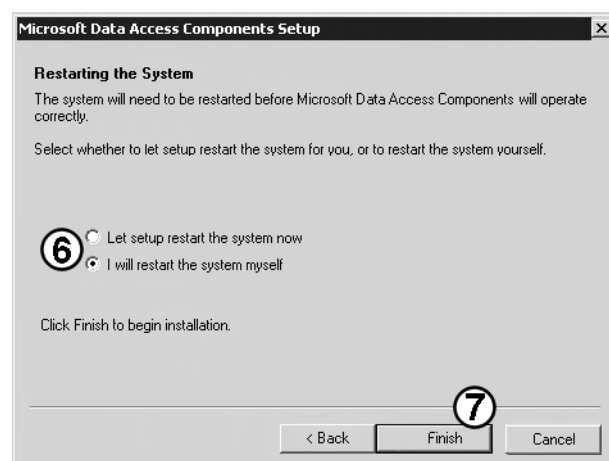
b151 771

Na końcu pojawia się komunikat potwierdzający zakończenie instalacji.

- 6 Zaznacz opcję samodzielnego restartu komputera (6).
- 7 Kliknij przycisk **Zakończ (7)**.

Kontynuuj instalowanie oprogramowania.

Uwaga: Po zakończeniu instalacji i wybraniu ustawień w Multi Config, uruchom ponownie komputer.

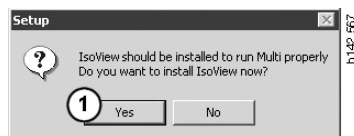


b151 770

IsoView

Aby móc przeglądać elementy graficzne w Multi, niezbędna jest przeglądarka plików graficznych cgm. Jeżeli program IsoView nie jest jeszcze zainstalowany na komputerze, rozpocznie się jego instalacja.

- 1 Kliknij przycisk **Tak (1)**, aby rozpocząć instalację.

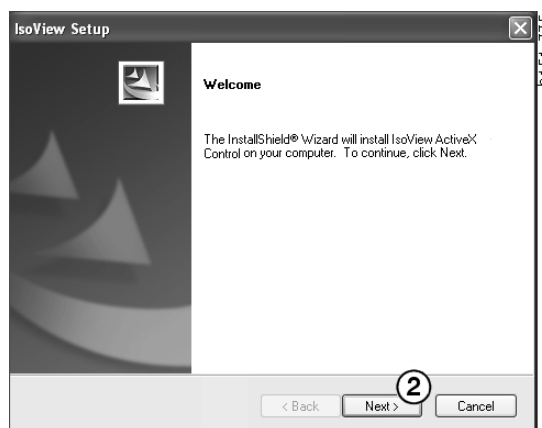


Wyświetlone na wierzchu okno zawierające informacje na temat instalacji można przesunąć, aby odsłonić ekran powitalny i kontynuować instalowanie programu.



Pojawia się ekran powitalny. Zaleca się zamknięcie wszystkich innych programów, które mogłyby być w tym czasie uruchomione.

- 2 Kliknij przycisk **Dalej (2)**, aby kontynuować.



W następnym polu dialogowym pojawia się treść Umowy licencyjnej. Przeczytaj umowę.

- 3 Kliknij przycisk **Tak (3)**, aby ją zaakceptować i kontynuować instalowanie programu.

Tutaj wyświetlane jest twoje nazwisko oraz nazwa firmy. Zmień je, jeśli podane informacje są nieprawidłowe.

- 4 Kliknij przycisk **Dalej (4)**, aby kontynuować.

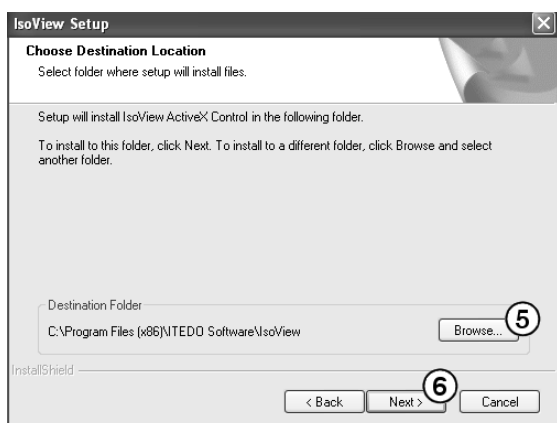
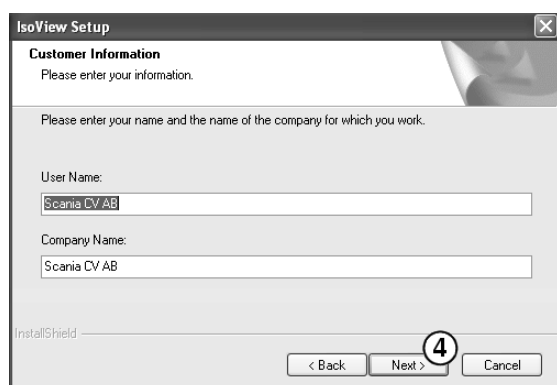
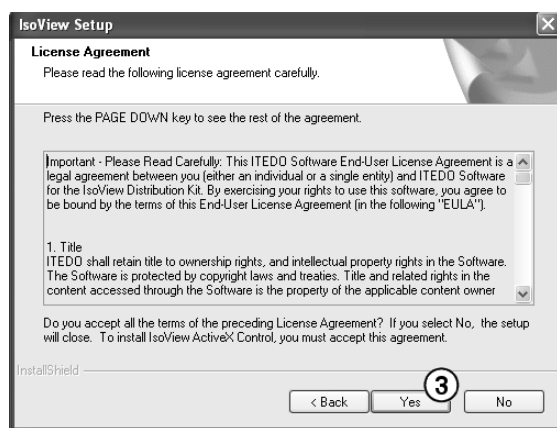
Pojawia się propozycja ścieżki oraz katalogu docelowego dla programu.

- 5 Kliknij **Przeglądaj (5)**, aby zmienić ścieżkę.
- 6 Po zakończeniu wyboru kliknij **Dalej (6)**, aby kontynuować.

- 7 Zaznacz opcję umożliwiającą ponowne uruchomienie komputera później (7).

- 8 Kliknij przycisk **Zakończ (8)**, aby zakończyć instalację IsoView.

Uwaga: Po zakończeniu instalacji i wybraniu ustawień w Multi Config, uruchom ponownie komputer.

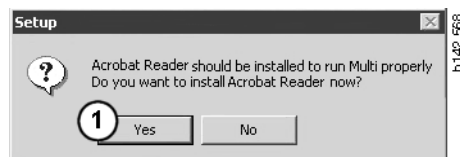


Acrobat Reader

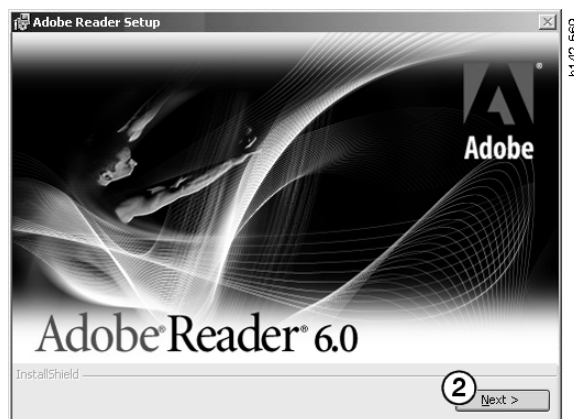
Do przeglądania podręcznika warsztatowego jest potrzebny program Acrobat Reader 5.1 (lub nowsza wersja) lub inny program umożliwiający przeglądanie plików PDF. Instalacja jest przygotowana a Acrobat Reader zostaje rozpakowany.

Jeżeli jest już zainstalowana wcześniejsza wersja Acrobat Reader, zostaniesz zapytany o zainstalowanie nowszej wersji. Nie musisz odinstalowywać wcześniejszej wersji Acrobat Reader.

- 1 Kliknij **Tak (1)**, aby zainstalować wersję 6.0 a Multi będzie pracować bardziej wydajnie.



- 2 Pojawia się ekran powitalny. Kliknij przycisk **Dalej (2)**, aby rozpocząć instalację.



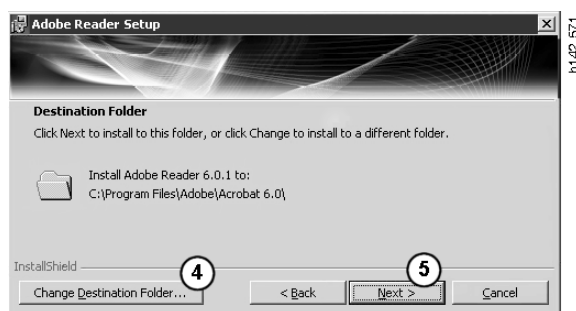
Przed rozpoczęciem instalacji, należy zamknąć wszystkie działające programy. Pozwala to zapobiec konfliktom z programem instalacyjnym.

- 3 Kliknij przycisk **Dalej (3)**, aby kontynuować.



Teraz można wybrać folder instalacji programu.

- 4 Kliknij przycisk **Zmień folder docelowy (4)**, aby wybrać folder inny niż domyślny.
- 5 Kliknij przycisk **Dalej (5)**, aby rozpocząć instalację.



b142 571

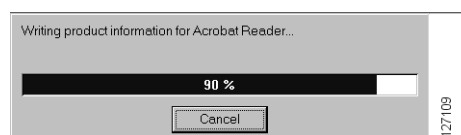
Teraz jest ostatnia szansa na zmianę ustawień instalacji. Aby anulować instalację, kliknij przycisk **Anuluj**.

- 6 Po zakończeniu wyboru kliknij **Instaluj (6)**, aby kontynuować.



b142 572

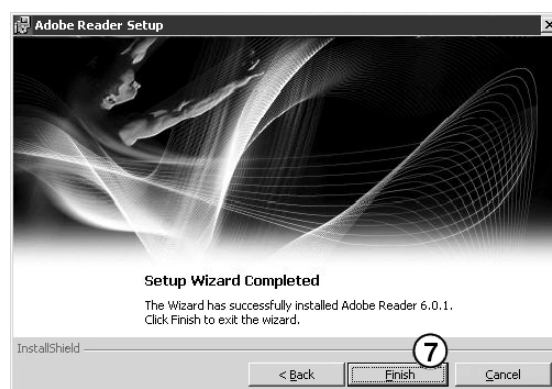
Pliki są kopiowane do komputera.



127109

Instalacja została zakończona.

- 7 Kliknij przycisk **Zakończ (7)**, aby zakończyć pracę z kreatorem instalacji programu Acrobat Reader.



b142 573

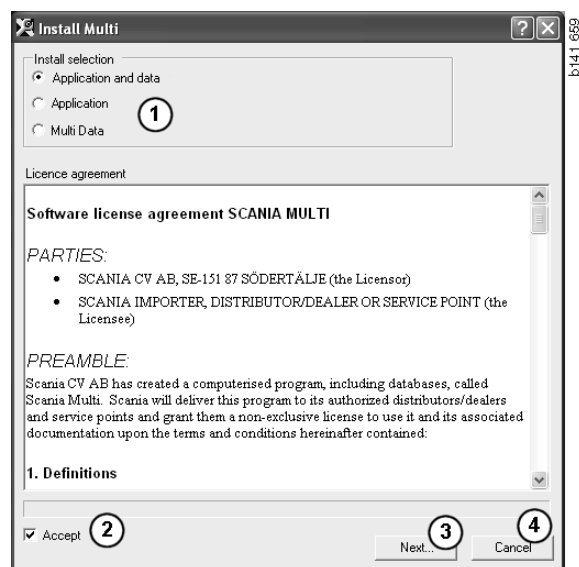
Multi

Umowa licencyjna

Rozpoczyna się instalacja Multi i pojawia się umowa licencyjna.

- 1 Zaznacz elementy, które mają zostać zainstalowane. **Aplikacja oraz dane, Aplikacja** lub **Dane Multi (1)**. Niniejsze instrukcje dla użytkownika opisują procedurę instalacji dla aplikacji oraz danych.
- 2 Przeczytaj umowę. Jeżeli ją akceptujesz zaznacz opcję **Akceptuję (2)**.
- 3 Następnie kliknij przycisk **Dalej (3)**.
- 4 Aby anulować instalację, kliknij przycisk **Anuluj (4)**.

Pojawi się komunikat zalecający zamknięcie wszystkich innych programów, które mogłyby być w tym czasie uruchomione. Pozwala to zapobiec konfliktom z programem instalacyjnym.



Dostosowywanie instalacji

Program instalacyjny sugeruje katalog C:\Program Files\Multi\ jako domyślną lokalizację instalacji programu. Oznacza to, że pliki i foldery będą znajdowały się w folderze Multi na dysku C:\, który jest zazwyczaj lokalnym dyskiem twardym.

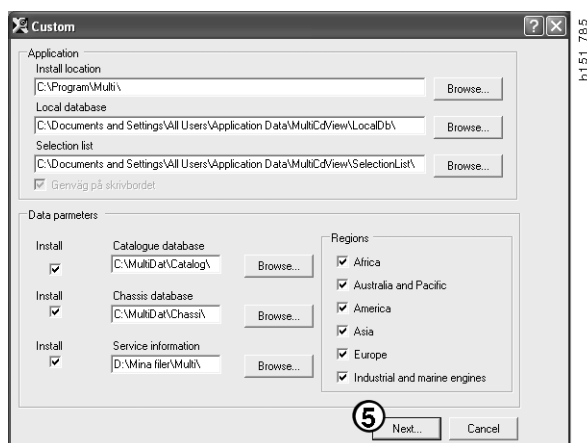
Podobnie zostaną zasugerowane ścieżki dla instalacji lokalnych baz danych oraz lista wyboru.

Możesz dokonać wyboru katalogu, podwozia oraz informacji serwisowych. Można:

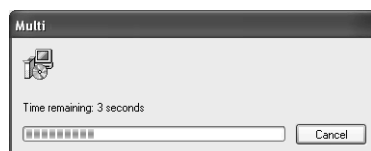
- odznaczyć jeżeli nie chcesz instalować.
- zmienić ścieżkę.
- wybrać które regiony mają być instalowane.

Zmiany ścieżki można dokonać przez kliknięcie **Przeglądaj**. Następnie znajdź odpowiedni katalog i kliknij **OK**.

- 5 Zaakceptuj wybór i ścieżki klikając **Dalej (5)**.



Rozpocznie się teraz instalacja programu i danych Multi. Czas jego instalacji zależy od wybranych do informacji.



Uwaga: Podczas instalacji na ekranie pojawi się polecenie wyjęcia pierwszej płyty DVD z napędu i włożenia drugiej. Potwierdź wykonanie czynności klikając **OK (6)**.



Gdy włożysz drugą płytę DVD, otworzy się nowe okno. Kliknij przycisk **Dalej (7)**, aby kontynuować.



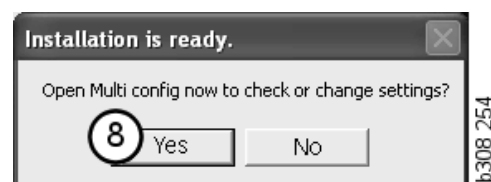
W okienku widoczny jest postęp instalacji.



Po zakończeniu instalacji Multi, pojawi się informacja o uruchomieniu Multi Config i wybraniu ustawień.

6 Kliknij **Tak (8)**, aby zrestartować program.

Uwaga: Po dokonaniu ustawień, aby Multi działał poprawnie należy zrestartować komputer.



Konfiguracja programu Multi

Informacje ogólne

Program Multi zapisuje ustawienia dotyczące opcji językowych, katalogów baz danych, ustawień komunikacyjnych, itp. w pliku Multi.ini. Plik ten znajduje się w katalogu Multi, zazwyczaj jest to C:\Program files\Multi. W zainstalowanym programie Multi ustawienia można zmieniać za pomocą programu Multi Config, który jest instalowany razem z programem Multi. Umożliwia on zmianę ustawień wprowadzonych w trakcie instalacji programu Multi bez konieczności jego ponownej instalacji.

Multi Config wyświetla wszystkie opcje, niezależnie od tego, czy zainstalowałeś Multi Parts, Multi Service czy Multi. Możesz jednak wybrać tylko te opcje, które są dostępne w zainstalowanej przez Ciebie wersji Multi.

Uwaga: Zamknij Multi przed uruchomieniem Multi Config, w przeciwnym razie nie będzie możliwe dokonanie zmian.

Ścieżki dostępu do Multidata

Po uruchomieniu Multi Config, wyświetlane są ścieżki dla Multidata oraz dla lokalnych baz danych. Na górze wyświetlana jest ścieżka dla Multi.ini. Ustawienia w pliku Multi.ini zmieniają się za pomocą Multi Config.

- 1 Aby użyć innego pliku ustawień konfiguracyjnych (z rozszerzeniem .ini) niż sugerowany, kliknij przycisk **Wybierz (1)**, a następnie wyszukaj żądany plik.

Typ bazy danych, który ma być użyty, jest już wybrany: Access lub SQL server.

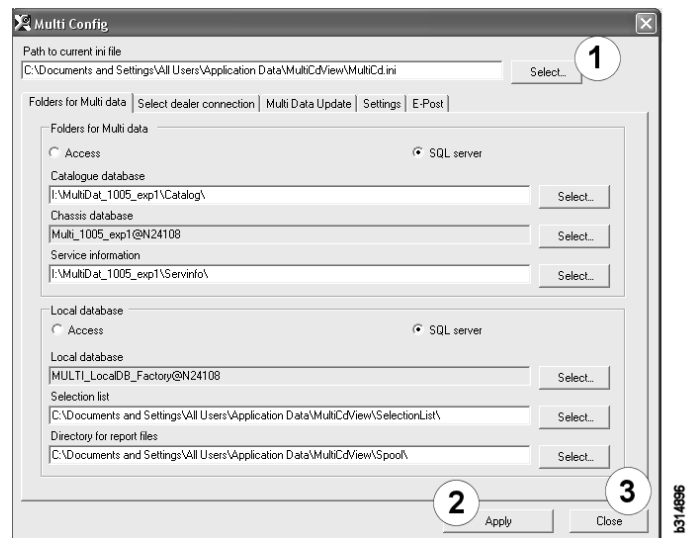
Program Multi obsługuje następujące typy danych: Katalog, Podwozie, Dane serwisowe oraz Dane lokalne. Multi używa czterech różnych katalogów do wyszukiwania danych: **Baza danych katalogu, Baza danych podwozia, Informacje serwisowe oraz Lokalna baza danych.**

Uwaga: Katalog Informacje serwisowe nie jest dostępny w Multi Parts.

Przez zmianę ścieżki dostępu do tych katalogów program Multi może wczytywać dane z różnych lokalizacji, takich jak dysk twardy czy serwer sieciowy.

Kliknij **Wybierz** dla ścieżki, którą zamierzasz zmienić. Następnie znajdź odpowiedni katalog i kliknij **OK**.

- 2 Po dokonaniu zmian kliknij **Zastosuj (2)**.
- 3 Kliknij **Zamknij (3)**, aby zamknąć Multi Config.



Połączenie z systemem dealera

WAŻNE! Jeżeli system dealera był podłączony we wcześniejszej wersji Multi, musisz także wprowadzić ustawienia dla tej wersji Multi.

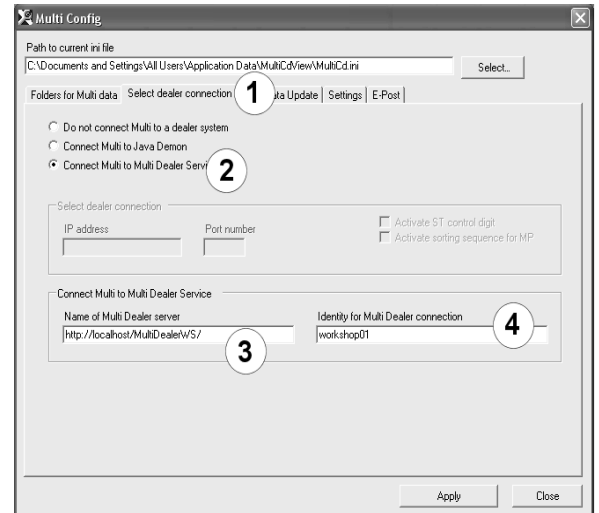
1 Wybierz kartę **Wybór połączenia dealera (1)**, aby wprowadzić ustawienia komunikacji z systemem dealera.

2 Aby połączyć się z systemem dealera, zaznacz kratkę **Połącz Multi z usługą Multi Dealer Service (2)**.

Aby połączyć się z serwerem dealera, skontaktuj się z osobą odpowiedzialną w firmie Scania za program Multi.

3 Wprowadź nazwę serwera systemu dealera **(3)** oraz nazwę połączenia **(4)**. Na rysunku podano przykład wprowadzenia danych.

Wprowadzenie prawidłowej nazwy serwera i prawidłowej nazwy połączenia jest bardzo ważne. Skontaktuj się z zarządcą sieci, jeśli masz pewności, które dane dotyczą systemu danego dealera.



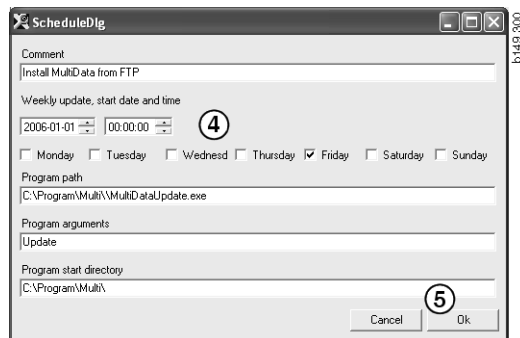
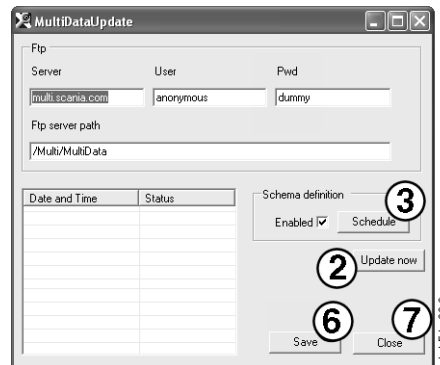
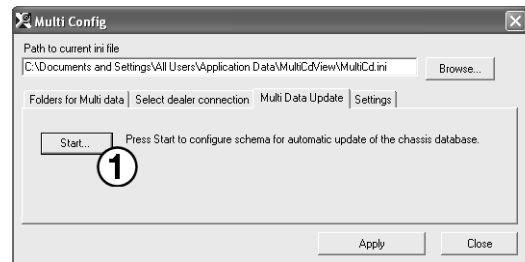
Aktualizacja

Tutaj można zmienić ustawienia dla aktualizacji bazy danych podwozi i informacji związanych z ofertą części i zamienników. Można aktualizować system natychmiast oraz wykonywać kolejne planowe aktualizacje.

- 1 Kliknij **Start (1)**.

Uwaga: Aby można było przeprowadzić aktualizację, komputer, na którym zainstalowano program Multi, musi mieć dostęp do Internetu i połączenie to musi być aktywne.

- 2 Kliknij **Aktualizuj teraz (2)**, aby natychmiast pobrać najnowsze informacje.
- 3 Jeśli chcesz włączyć funkcję planowych regularnych aktualizacji, postępuj następująco: Zaznacz pole **Włączone** i kliknij przycisk **Harmonogram (3)**.
- 4 Wprowadź datę, godzinę i dzień tygodnia (4), kiedy ma następować aktualizacja.
- 5 Kliknij **OK (5)**, aby zamknąć okno.
- 6 Kliknij **Zapisz (6)**, aby zapisać ustawienia.
- 7 Kliknij **Zamknij (7)**, aby wyjść z opcji aktualizacji.



Ustawienia

Wybierz zakładkę Ustawienia, aby wprowadzić:

- 1 **Język (1)**, który ma wyświetlać program Multi i wyszukać odpowiednie dane z bazy danych. Ustawienia języka nie mają wpływu na lokalną bazę danych programu.

Podręcznik warsztatowy jest dostępny tylko w języku, w jakim został zainstalowany z płyty DVD.

- 2 **Ustawienie czasów standardowych (2)**. Wybierz, czy mają być używane czasy standardowe czy TU/PU. Do tego wymagany jest Multi Edit.

Jeśli wybrałeś opcję TU/PU, zamiast czasów standardowych w różnych dialogach dotyczących Czasów standardowych, Cen i List wyboru będzie się pojawiać pole TU i PU.

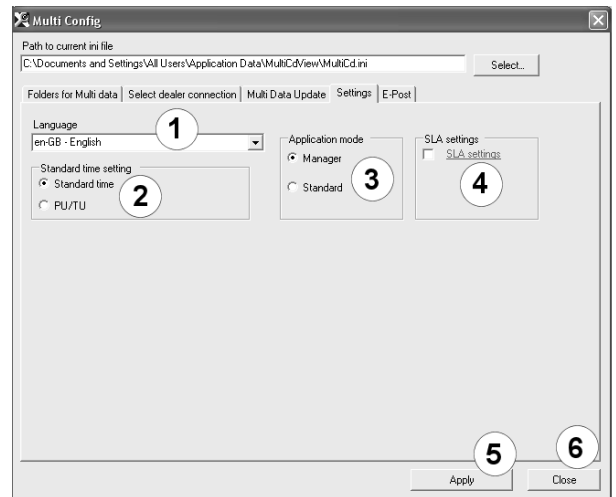
Wprowadź wartość dla PU w Multi Edit.

- 3 **Tryb aplikacji (3)**. Musisz wybrać, czy program Multi ma być używany w trybie Manager czy Standard. Dotyczy tylko gdy został zainstalowany Multi Standard oraz Edit.
- 4 **Ustawienia SLA (4)**. Jeżeli zaznaczysz to pole, Multi wyświetla zakres produktów oraz części dostępne na rynku Ameryki Łacińskiej. Kliknij Ustawienia SLA, aby wyświetlić dokument PDF z dodatkowymi informacjami.

Uwaga: Ustawienie Czas standardowy nie dotyczy Multi Parts oraz Multi Service.

Multi zapisuje lokalne informacje w lokalnej bazie danych, która może zostać odczytana przez użytkowników Multi. Musisz jednak wybrać Multi Edit, który przeznaczony jest dla małej liczby użytkowników Multi, głównie na poziomie importera.

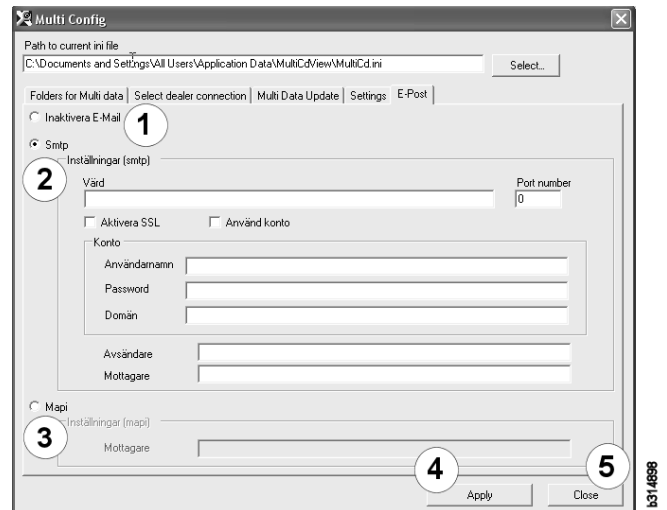
- 5 Kliknij **Zastosuj (5)**, aby aktywować wybrane opcje i ustawienia.
- 6 Kliknij **Zamknij (6)**, aby zamknąć Multi Config.



Adres e-mail

Tutaj wprowadza się szczegóły niezbędne dla funkcjonowania poczty elektronicznej.

- 1 Jeśli funkcja ta ma być wyłączona, kliknij **1**.
- 2 Jeśli używasz protokołu SMTP, kliknij **2**. Musisz wprowadzić kilka danych systemowych oraz adres e-mail, pod który mają być wysyłane wiadomości.
- 3 Jeśli używasz protokołu MAPI, kliknij **3** i wprowadź adres e-mail, pod który mają być wysyłane wiadomości.
- 4 Kliknij **Zastosuj (4)**, aby aktywować wybrane opcje i ustawienia.
- 5 Kliknij **Zamknij (5)**, aby zamknąć Multi Config.



Wykrywanie usterek

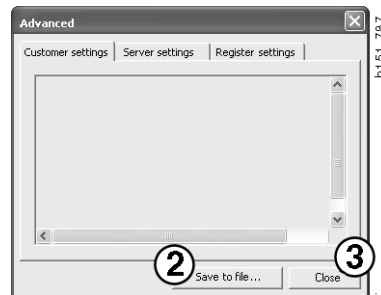
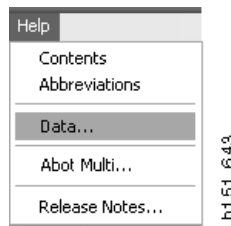
Jeżeli podczas korzystania z Multi pojawią się problemy z programem, można skorzystać z pewnych danych na jego temat. Dane te są potrzebne do diagnozowania usterek związanych z programem Multi.

- 1 Wybierz polecenie **Dane...** (1) z menu **Pomoc**.

Kliknij przycisk **Zaawansowane** znajdujący się w lewym dolnym rogu wyświetlonego okna.

Poniższa uwaga dotyczy wszystkich zakładek:

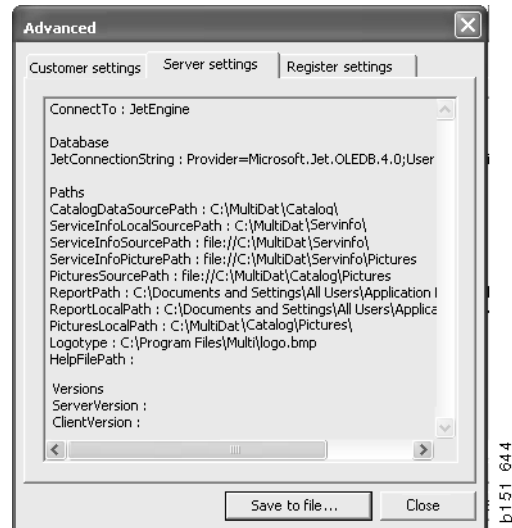
- 2 Kliknij **Zapisz do pliku...** (2), aby zapisać udostępnione informacje w pliku tekstowym. Możesz następnie wydrukować ten plik lub załączyć go do wiadomości poczty elektronicznej.
- 3 Kliknij **Zamknij** (3), aby zakończyć pracę.



Informacje dotyczące ustawień komputera są wyświetlane na zakładce Ustawienia klienta.



Informacje dotyczące ustawień Twojego komputera w powiązaniu z innymi serwerami są wyświetlane na zakładce Ustawienia serwera.



Informacje dotyczące różnych ustawień rejestru Twojego komputera są wyświetlane na zakładce Ustawienia rejestru.

