

Edição 2010:01 **br**



Índice

Introdução	
Configuração do sistema	4 Sistema recomendado para Multi, no mín 4 Instalação de dados 5
Desinstalação	
Instalação	9 Descrição de instalação 10 Instalação 11 .NET Framework 12 .NET Framework para SO de 64 bits 13 Linha de comando 14 MDAC 15 IsoView 17 Acrobat Reader 19
Multi	Acordo de licença
Configurar Multi	Generalidades
Diagnóstico de falhas	

Introdução

Estas instruções de instalação descrevem o procedimento de instalação para todas as versões de Scania Multi.

Se houver diferenças no procedimento de instalação entre as diversas versões de Multi, isso será indicado no texto.

Configuração do sistema

Para instalar e usar o Scania Multi com êxito, é recomendável que seu computador corresponda com a seguinte configuração do sistema.

Sistema recomendado para Multi, no mín.

- PC com processador Pentium 1 GHz.
- Sistema operacional Windows XP Professional ou Windows VISTA Enterprise
- Mouse
- 512 Mb de RAM
- Leitor de DVD
- Disco rígido, no qual programas e todos os dados de literatura são copiados do DVD, no mín. 10-20 Gb de espaço livre.
- Placa de rede para conexão ao sistema de concessionárias
- Placa de vídeo do SVGA com resolução mínima de 1024x768 e 256 cores

Além disso, você precisa ter instalado o Internet Explorer 5.5 SP2 ou uma versão mais nova.

Computadores com Vista requerem .Net FW 1.1 SP1 para que Multi seja instalado corretamente.

Instalação de dados

A informação no Multi é dividida em quatro partes diferentes. As partes de que o Multi precisa para ser corretamente executado depende da versão de Multi que está usando.

Versão de Multi	Parte de Multi	Informações
Multi Authorised	Banco de dados local	Tempos e pacotes editados no Multi
	Banco de dados do catálogo	Catálogo de peças, Tempos padrão e Pacotes
	Banco de dados do chassi	Especificações do chassi
	Informação de serviço	Manual de serviço e TI
Multi Service	Banco de dados local	-
	Banco de dados do catálogo	Catálogo de peças
	Banco de dados do chassi	Especificações do chassi
	Informação de serviço	Manual de serviço e TI
Multi Parts	Banco de dados local	-
	Banco de dados do catálogo	Catálogo de peças
	Banco de dados do chassi	Especificações do chassi

Você deve instalar ambos os Bancos de dados do chassi e do catálogo. Você precisa instalar Informação de serviço em todas as versões exceto no Multi Parts.

O banco de dados do chassi é dividido nas seguintes regiões: África, América, Ásia, Austrália/Oceania, Europa e Motores Scania. É possível selecionar uma ou mais regiões durante a instalação.

Ambos os Bancos de dados do chassi e do catálogo contêm sempre todos os idiomas.

Ao instalar a Informação de serviço, apenas o idioma que selecionou vai ficar disponível. Se encomendou vários idiomas, você receberá 1 DVD para cada idioma.

A instalação ocorre em dois estágios:

- 1 Cópia dos dados através do programa de instalação.
- 2 Multi é configurado para que obtenha os dados do local que selecionou quando estava instalando Multi Config.

A etapa 2 é necessária para que o Multi encontre a informação copiada. Se instalar dados em um servidor, etapa 1, cada instalação de Multi que deve obter dados do servidor deverá ser configurada, etapa 2.

O programa de instalação, etapa 1, está incluído em cada disco de Multi e é iniciado automaticamente. Se não iniciar automaticamente, inicie o programa do arquivo Install.exe no DVD através de Gerenciador de arquivos/Explorer. As instruções para o programa de instalação de dados são fornecidas mais adiante nesta seção.

O programa de configuração, etapa 2, Multi Config, é instalado junto com o Multi. Você começa com o grupo de programa do Multi. As instruções para o programa de configuração são fornecidas na seção Configurar Multi.

Desinstalação

Antes de instalar uma versão mais nova do programa Multi, você precisa desinstalar a versão mais antiga de seu computador. Você também deve desinstalar Multidata de seu computador. Você não pode desinstalar dados que foram salvos em um servidor.

Nota: Use sempre o Multi Uninstall para desinstalar o Multi e os dados.

1 Clique no **botão Iniciar** na sua Área de trabalho, selecione **Programas** e clique em **Multi Uninstall**.

Aparecerá uma mensagem lhe perguntando se tem certeza que quer desinstalar o Multi.

2 Clique em Sim para continuar.

Se mudar de ideia, escolha **Não** e o processo de desinstalação será cancelado.

🖉 Multi	888
🖉 Multi Config	6
👰 Multi Chassi Update	Ē
👷 Uninstall	

Windows Installer	702
Are you sure you want to uninstall Multi?	4
Yes No	

Install Multi Data	X	703
Delete Multidata from C:\MultiDat\Chassi\ C:\MultiDat\Catalog\ ?		h14:
Yes No		

Aparecerá uma mensagem lhe perguntando se deseja excluir Multidata de seu disco rígido local.

3 Clique em **Sim** para excluir toda a informação.

O tempo para excluir a informação varia de acordo com a região e quantas regiões você instalou.

O seguinte diálogo será exibido durante o processo de desinstalação.



Instalação

Favor consultar as instruções de instalação para o Scania Multi e os bancos de dados de Multi abaixo. Favor ler estas instruções antes de começar a instalação e mantenha-as disponível durante a instalação.

Na maioria das situações onde você tem que escolher entre várias opções ou inserir informação, uma opção vem selecionada como padrão. Esta opção é considerada como a opção mais provável aplicável na maioria das situações.

Há botões marcados com **Cancelar** na maioria das caixas de diálogo exibidas no programa de instalação. Eles **cancelam** a instalação.

Existe um risco de ocorrer conflitos entre o programa de instalação do Multi e outros programas caso o Multi for instalado enquanto outros programas estiverem em funcionamento. A seguir aparece uma mensagem de erro.

- 1 Você deve, por isso, cancelar a instalação. Clique em **Anular (1)**. Feche todos os programas ativos e reinicie a instalação.
- 2 Se clicar em **Tentar novamente (2)**, o programa de instalação tentará repetir a operação malsucedida.
- 3 Se selecionar Ignorar (3), o programa de instalação continuará a instalação sem transferir o arquivo que ativou a mensagem de erro. A alternativa não deve ser utilizada.



Descrição de instalação

Verificação do sistema

Se seu computador não cumprir com nenhum dos requisitos na configuração do sistema recomendada, aparecerá uma mensagem indicando as falhas e suas consequências. Leia as caixas de diálogo exibidas e siga as recomendações.

Aparecerá uma mensagem caso seu computador precisar ser atualizado. Aceite as opções recomendadas.

Uma mensagem indicará se seu sistema está sendo atualizado. Depois da conclusão, uma mensagem indicará se os componentes de Windows foram atualizados. Uma mensagem lhe pedirá para reiniciar seu computador e a seguir iniciar a instalação novamente.

Se seu computador estiver procurando por atualizações na internet, você deverá cancelar a instalação. Instale, ao invés, os componentes do disco de Multi.

A instalação do programa Multi requer aproximadamente 12 Mb de espaço livre para bancos de dados de 10-20 Gb. O programa de instalação verifica se há espaço suficiente no disco. Se não houver espaço suficiente, é possível cancelar o programa de instalação, criar espaço no disco rígido e iniciar o programa de instalação novamente.

Instalação

Nota: O Scania Multi inclui dois DVDs da versão 0905 em diante. Durante o processo de instalação, uma mensagem pedirá para você inserir o segundo DVD.

Insira o DVD marcado com o número1 na unidade de DVD.

O programa de instalação começa automaticamente e verifica primeiro seu computador.

1 Primeiro aparecerá uma mensagem solicitando a instalação de Multi. Clique em **Avançar (1)** para continuar.



Cancel

 Você será informado sobre os componentes que devem ser instalados para Multi poder funcionar corretamente. Clique em Avançar (2) para continuar.

Após cada componente ter sido instalado, você deverá reiniciar o computador. Não reinicie seu computador até todos os programas terem sido instalados e ter escolhido suas configurações no Multi Config.



.NET Framework

Se estiver usando um sistema operacional de 64 bits, p. ex. Windows XP 64 bit, consulte .NET Framework para SO de 64 bits.

O Acordo de licença será exibido caso precisar atualizar seu computador com o .NET Framework.

- 1 Selecione a opção para concordar com os termos do acordo de licença (1).
- 2 Clique em Instalar (2) para continuar.

i 🕏 Microsoft .NET Fram	iework Setup	657
-2. NO	License Agreement	P14
Microsoft	(A conv of this license is available for printing at	
.net	http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=12283)	L
1.1	LICENSE AGREEMENT FOR	
1	I have read, understood and agree to the terms of the End User License Agreement and so signify by clicking "I agree" and proceeding to use this product.	
		L

Será exibida uma mensagem quando a instalação estiver pronta. Clique em OK (3).

🕼 Microsoft .NET Framework Setup	658 058
Installation of Microsoft .NET Framework is complete.	b141

.NET Framework para SO de 64 bits

Se seu computador precisar ser atualizado com o .NET Framework, será exibida a informação indicando que a versão atual de .NET Framework não é totalmente compatível com o sistema operacional sem tomar ações adicionais.

O procedimento necessário para este programa funcionar corretamente é mostrado mais abaixo. Conclua a instalação de Multi e execute o comando antes de iniciar o Multi. Para obter mais informações, consulte Linha de comando.

- 1 Clique em **Detalhes** (1) para obter mais informações.
- 2 Clique em **Continuar** (2) para prosseguir com a instalação conforme descrito na seção .NET Framework.

Execute o script quando tiver terminado de instalar o Multi.

Micro	🗘 Microsoft .NET Framework 1.1	
Ŀ	Microsoft .NET Framework 1.1 This software has known incompatibility with IIS services on this platform. To maintain IIS functionality, we recommend that users complete the following steps after the software install is complete: 1- From the Start menu select Run then press the Enter key	
To run the program, click Continue. For more information, click Details.		
Don't display this message again Continue Continue Continue Cancel Details		b145 588



Linha de comando

Clique no **botão Iniciar** e selecione **Executar...**

 Introduza o script: "cscript %System-Drive%\inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set w3svc/AppPools/ Enable32bitAppOnWin64 1" e clique em OK (3).

	<u>6</u> ¥9	Programs 🕨	
na	Ô	Documents •	
ssio	勵	Settings	
ofe	2	Search 🔸	
8	۹	Help	
\$ 20	X	Run	
1 Sector	È	Log Off	
Ī		Shut Down	5 590
	Start	0 2 3 1	b14

Run	<u>?</u> ×	
T	Type the name of a program, folder, document, or Internet resource, and Windows will open it for you.	
Open:	cscript %SystemDrive%\inetpub\AdminScriptsadsut 💌	
	3 OK Cancel Browse	b145 591

MDAC

Se seu computador precisar ser atualizado com MDAC, uma mensagem lhe perguntará se deseja fazer a instalação agora.

- 1 Clique em **Sim** (1) para continuar.
- 2 Selecione a opção para aceitar os termos do acordo de licença (2).
- 3 Clique em Avançar (3) para continuar.



End User License Agreement Please read the following license agreement. Press the PAGE DOWN key to see the rest of the agreement. You must accept this agreement to install this software.	b142 1
MICROSOFT CORPORATION END-USER LICENSE AGREEMENT	
Nicrosoft Data Access Components	
IMPORTANT-READ CAREFULLY: This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Microsoft Corporation for the Microsoft software product identified above, which includes computer software and may include associated media, printed	
2 I accept all of the terms of the preceding license agreement.	
<back next=""> Cancel</back>	

Você receberá uma mensagem informando que os processos do sistema estão usando arquivos que o Programa de instalação (Setup) precisa instalar. Você deve, por isso, reiniciar o programa de instalação novamente no fim de cada processo de instalação.

4 Clique em Avançar (4) para continuar.

Microsoft Data Access Components Setup	
Detecting in-use Files	
Setup has detected that there are System processes using files that setup needs to install You will need to reboot setup at the end of the installation process.	
Click Next to continue.	0
	76
< Back Next > Cancel	b151

5 Clique em **Concluir** (5) para iniciar a instalação.

icrosoft Data Access Components Setup	
Installing the Software	
Setup will now install Microsoft Data Access Components.	
Click Finish to begin installation	
	771
Back Finish Cancel	151
	2

Será exibida uma mensagem quando a instalação estiver pronta.

- 6 Selecione a opção para reiniciar o computador você mesmo (6).
- 7 Clique em Concluir (7).

Agora prossiga imediatamente com a instalação.

Nota: Reinicie seu computador quando as instalações estiverem prontas e tiver escolhido suas configurações no Multi Config.

Microsoft Data Access Lomponents Setup	
Restarting the System	
The system will need to be restarted before Microsoft Data Access Components will operate correctly.	
Select whether to let setup restart the system for you, or to restart the system yourself.	
C Let setup restart the system now I will restart the system myself	
Click Finish to begin installation.	
	1 770
< Back Finish Cancel	b15

- d

IsoView

Para ver os gráficos no Multi, você precisa ter instalado um visualizador de gráficos para arquivos cgm no seu computador. A instalação será iniciada se ainda não tiver IsoView no seu computador.

1 Clique em Sim (1) para iniciar a instalação.





Se a janela contendo informação sobre a instalação for mostrada no topo, você pode movê-la para poder ver a tela de boas-vindas e prosseguir.

WinZip Self-Extractor - isoviewx.exe		73
Install IsoView	Setup Cancel	b151 7
	About	

A tela de boas-vindas é exibida. É recomendável fechar todos os outros programas que estiverem abertos.

2 Clique em Avançar (2) para continuar.



O Acordo de licença será exibido na próxima caixa de diálogo. Leia o acordo.

3 Clique em Sim (3) para aceitar e continuar com a instalação.

Aqui serão exibidos seu nome e o nome da companhia. Modifique-os, se estiverem incorretos.

4 Clique em Avançar (4) para continuar.

São exibidos o caminho sugerido e a pasta de instalação para o programa.

- 5 Clique em Navegar (5) para modificar.
- 6 Clique em **Avançar** (6) quando tiver terminado e querer continuar.

lsoView Setup			\mathbf{X}
License Agreement			
Please read the following license agreeme	nt carefully.		
Press the PAGE DOWN key to see the re:	st of the agreement.		
Important - Please Bead Carefully: This IT	EDD Software End-Us	er License Agreement is a	~
legal agreement between you (either an in	idividual or a single ent	ity) and ITEDO Software	
for the IsoView Distribution Kit. By exercise	ing your rights to use th	is software, you agree to	
be bound by the terms of this End-oser Li	cense Agreement (in th	e following EODA J.	
4 70			
ITEDO shall retain title to ownership rights	and intellectual prope	rtv rights in the Software.	
The Software is protected by copyright la	ws and treaties. Title ar	id related rights in the	
content accessed through the Software is	; the property of the app	plicable content owner	~
Do you accept all the terms of the precedi	na License Aareement	? If you select No. the set	tup
will close. To install IsoView ActiveX Cont	rol, you must accept th	is agreement.	
		-	82
Instalioniela		3	
	< Back	Yes No	<u>ې</u>
			A
In Warre Catria			
isoview Setup			<u>م</u> 2
Customer Information		Notice of	5
Please enter your information.		1	-
Please enter your name and the name of the	ne company for which y	iou work.	
User Name:			
Scania CV AB			
Company Name:			
Scania CV AB			
InstallShield			
		(4)	
	< Back	Next > Cance	
IsoView Setun			X
Share Destination Leasting			7.8
Choose Destination Location			L.
Select folder where setup will install files.			Ĕ
Setup will install IsoView ActiveX Control in	the following folder.		
To install to this folder, click Next. To install	l to a different folder. cli	ck Browse and select	
another folder.			



- 7 Selecione a opção para reiniciar o computador mais tarde (7).
- 8 Clique em **Concluir** (8) para completar a instalação de IsoView.

Nota: Reinicie seu computador quando as instalações estiverem prontas e tiver escolhido suas configurações no Multi Config.



Acrobat Reader

Você precisa do Acrobat Reader 5.1 (ou versão superior) ou um outro tipo de leitor de PDF instalado no computador para poder ler as partes do Manual de serviço. A instalação está preparada e o Acrobat Reader foi descompactado.

Se tiver instalada uma versão mais antiga de Acrobat Reader, uma mensagem lhe pedirá para instalar Acrobat Reader. Você não precisa desinstalar versões anteriores de Acrobat Reader.

- 1 Clique em **Sim** (1) para instalar a versão 6.0 para que Multi funcione o mais eficientemente possível.
- 2 A tela de boas-vindas é exibida. Clique em Avançar (2) para iniciar a instalação.

É uma boa ideia fechar todos os outros programas que estão abertos quando estiver pronto para iniciar a instalação. Isso é para prevenir um conflito com o programa de instalação.

3 Clique em Avançar (3) para continuar.





🖟 Adobe	Reader Setup	b142 570
	Welcome to the Setup Wizard for Adobe Reader	
	The Wizard will install Adobe Reader on your computer. To continue, click Next.	
	WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.	
InstallShield	d	

Agora você pode selecionar a pasta na qual o programa deve ser instalado.

- 4 Use **Trocar pasta de destino (4)** para selecionar uma outra pasta que a pré-selecionada.
- 5 Clique em **Avançar (5)** para iniciar a instalação.



Agora você terá uma última chance para mudar suas seleções para a instalação. Se quiser cancelar a instalação, clique em **Cancelar**.

6 Clique em **Instalar** (6) quando tiver terminado e querer instalar.

Ready to Install the Proc	jram
The wizard is ready to begin	installation.
Click Install to begin the insta	allation.
If you want to review or cha exit the wizard.	nge any of your installation folder, click Back. Click Cancel to
	0

Os arquivos serão agora copiados no seu computador.



Agora a instalação está pronta.

7 Clique em **Concluir** (7) para fechar o programa de instalação do Acrobat Reader.



Multi

Acordo de licença

O Acordo de licença é exibido logo que a instalação de Multi é iniciada.

- Selecione as partes que deseja instalar. Aplicativo e dados, Aplicativo ou Dados do Multi (1). Este guia do usuário descreve o procedimento de instalação quando são instalados tanto o aplicativo como os dados.
- 2 Leia o acordo. Se aceitar o acordo, assinale a caixa Aceitar (2).
- 3 A seguir, clique em Avançar (3).
- 4 Para cancelar a instalação, clique em Cancelar (4).

É recomendável fechar todos os outros programas que estiverem abertos. Isso é para prevenir um conflito com o programa de instalação.

Installs App	election lication ar	d data :						
C Appl	lication	(1)						
U Mult	i Data	<u> </u>						
Licence (agreemen							
Softwa	re licer	se agre	ement SC	ania mu	LTI			
PART	IES:							
•	SCANL	A CV AB,	SE-151 87 S	SÖDERTÄI	JE (the Lice	msor)		
•	SCANIA License	A IMPOR e)	TER, DISTI	RIBUTORA	DEALER OF	SERVICE P	OINT (the	
PREA	MBLE							
Scania (Scania M and serv docume	CV AB ha Multi. Sc vice poin ntation u	s created ania will o s and gra pon the t	a compute leliver this int them a r erms and co	rised progra program to ion-exclusiv onditions h	am, includin its authoriz ve license to ereinafter co	g databases, ed distributo use it and it mtained:	, called rs/dealers s associated	
1. Defi	nitions							~
						6		
	(2)					(3	i) (4)

Personalização da instalação

O programa de instalação sugere o diretório C:\Program files\Multi\ para a instalação do programa. Isso significa que os arquivos e as pastas serão colocados na unidade C:\, normalmente a unidade de disco rígido, no diretório de Multi.

Semelhantemente, serão sugeridos caminhos para diretórios de instalação para os Bancos de dados locais e a Lista de seleção.

Você pode fazer uma escolha para Catálogo, Chassi e Informação de serviço. Você pode:

- anular a seleção se não quiser instalar.
- mudar o caminho.
- selecionar quais regiões que deseja instalar.

Altere os caminhos clicando em **Procurar**. A seguir, procure o caminho que deseja usar e clique em **OK**.

5 Confirme sua escolha e os caminhos clicando em **Avançar** (5).

Application Install loca	tion				
C:\Program	n\Multi\			Browse	
Local data	base				
C:\Docum	ents and Settings\All Users\App	lication Data\MultiC	dView\LocalDb\	Browse	
Selection I	ist				
C:\Docum	ents and Settings\All Users\App	lication Data\MultiC	CdView\SelectionList\	Browse	
🔽 Genvä	g på skrivbordet				
Jata parmet	els				
Jata parmet Install	Catalogue database	Browse	Regions		
Install	Catalogue database C:\MultiDat\Catalog\ Chassis database	Browse	Regions Africa Australia and Pac	sific	
Jata parmet Install V Install	Catalogue database C:\MultiDat\Catalog\ Chassis database C:\MultiDat\Chassi\	Browse Browse	Regions Africa Australia and Pac America Asia	sific	
Jata parmet Install Install Install Install	Catalogue database C:\MultiDat\Catalog\ Chassis database C:\MultiDat\Chassi Service information	Browse	Regions Africa Australia and Pace Australia Asia Firstope	ific	

A instalação do programa começará e o Multidata será instalado. O tempo que isso leva depende da informação que escolheu instalar.

Aulti	ł
1 9	
Time remaining: 3 seconds	
Cancel	

308 250

Change Disc

6

Please, Insert Disc Two!

ОК

Nota: Durante o processo de instalação, uma mensagem pedirá para você remover o primeiro DVD e inserir o segundo. Para confirmar a ação, clique em **OK (6)**.

Quando você tiver inserido o segundo DVD, uma nova janela será aberta. Clique em **Avançar (7)** para continuar a instalação.

	ana pogran			
:\Program	Files\Mult\	Select		
ocal datab	ase			
	nts and SettingsVAII UsersVApplication Data\MultiLdViewALocalDb\	Select.		
election li	t ato and Cattional All Learn's indication Distribute Problem's Calastinal 145	Calua		
		Serect.		
la parame	615			
la parame	Ers			-Regions
la parame Istall	ers Catalogue detabases En sus an unigenti causas	k		Regions
a parame stall	Krs		Select_	Regions
a parame stall □ stall	ees		Select_	Regions Atrice Australia and Pacific region
a parame stall IT stall	er	la	Select_	Regions
a parame stall stall C	es Catalogue distatane Control 2009 Dicatego Dataini distatae Control 2009 Dicatego	k	Select.	Regions IF Altice IF Australia and Pacific region IF Americo IF Antria
a parame stall stall stall stall	es Calopa debase Colarge debase Col	k	Select.	Regions IF Africe IF Anitola and Pacific region IF Americo IF Americo IF Americo IF Americo IF Americo IF Americo

Será mostrada uma janela com o andamento da instalação.

Install files from archives		
Multi data target location		
Canical information 1(1)		
	WSM (S4-5E (555)edthindex (D5 (DD (DE	
		Cancel

Depois da conclusão da instalação do Multi, você precisará iniciar o Multi Config para escolher suas configurações.

6 Clique em **Sim (8)** para reiniciar o programa.

Nota: Reinicie seu computador quando tiver escolhido suas configurações para assegurar que Multi funcione corretamente.



Configurar Multi

Generalidades

Multi salva informação sobre configurações tais como opções de idioma, diretórios de banco de dados e configurações de comunicação no arquivo Multi.ini. Este se encontra no diretório de Multi, normalmente C:\Program files\Multi. Depois da instalação do Multi, as configurações podem ser alteradas no Multi Config, que foi instalado ao mesmo tempo que o Multi. Aqui é possível modificar as configurações que fez durante a instalação sem ter de reinstalar o Multi.

Todas as opções são exibidas no Multi Config, independentemente de você ter instalado Multi Parts, Multi Service ou Multi. No entanto, você só pode escolher as opções que são aplicáveis para a versão de Multi instalada.

Nota: Feche o Multi antes de iniciar o Multi Config, senão você não poderá fazer alterações.

Caminhos para os Dados de Multi

Os caminhos para os Dados de Multi e Bancos de dados locais serão exibidos quando iniciar o Multi Config. O caminho para Multi.ini é exibido no topo. As configurações no Multi.ini são alteradas via Multi Config.

1 Para usar um outro arquivo ini que aquele sugerido, clique em **Selecionar** (1) e procure um outro arquivo ini que deseja utilizar.

O tipo de banco de dados a ser usado é préselecionado: Acesso ou Servidor SQL.

Multi trata de dois tipos de dados: Dados de Catálogo, de Chassi e de Serviço e Dados locais. Multi utiliza quatro pastas diferentes para encontrar dados: **Banco de dados do catálogo**, **Banco de dados do chassi, Informação de serviço e Banco de dados local**.

Nota: A pasta da Informação de serviço não está disponível no Multi Parts.

A modificação dos caminhos nesses diretórios faz com que o Multi recupere dados de lugares diferentes, por exemplo, do disco rígido ou de um servidor de rede.

Clique em **Selecionar** para obter o caminho que deseja alterar. A seguir, procure o caminho que deseja usar e clique em **OK**.

- 2 Clique em Aplicar (2) quando tiver feito as modificações.
- 3 Clique em **Fechar** (3) para fechar Multi Config.

to current ini file		(1)
ocuments and Settings\All Users\Application Data\Multi	CdView\MultiCd.ini	Select_
ders for Multi data Select dealer connection Multi Dat	a Update Settings E-Post	
Folders for Multi data		
C Access	SQL server	
Catalogue database		
I:\MultiDat_1005_exp1\Catalog\		Select
Chassis database		
Multi_1005_exp1@N24108		Select
Service information		
I:\MultiDat_1005_exp1\Servinfo\		Select
Local database		
C Access	 SQL server 	
Local database		
MULTI_LocalDB_Factory@N24108		Select
Selection list		
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data	\MultiCdView\SelectionList\	Select
Directory for report files		
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data	\MultiCdView\Spool\	Select
		3

Conexão ao sistema de concessionárias

IMPORTANTE! Se seu sistema de concessionárias estava conectado a uma versão mais antiga do Multi, você também deverá introduzir as configurações para esta versão do Multi.

- Selecione a guia Selecionar conexão da concessionária (1) para digitar as configurações a serem usadas para a comunicação com o sistema de concessionárias.
- Para conectar ao sistema de concessionárias, assinale a caixa Conectar Multi ao Multi Dealer Service (2).

Para conectar ao Multi Dealer Server, entre em contato com a pessoa responsável pelo Multi na Scania.

3 Digite o nome do servidor do sistema de concessionárias (3) e o nome da conexão (4). Os dados na figura são um exemplo.

É extremamente importante que você digite o nome correto do servidor e o nome correto da conexão. Contate o gerente de rede se não tiver certeza sobre quais dados devem ser utilizados para o sistema de concessionárias em questão.

C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\MultiCdView	MultiCd.ini Select
Folders for Multi data Select dealer connection ta Update	e Settings E-Post
C Do not connect Multi to a dealer system	
C Connect Multi to Java Demon	
Connect Multi to Multi Dealer Server 2	
Select dealer connection	Activate ST control digit
IP address Port number	Activate sorting sequence for MP
Connect Multi to Multi Dealer Service	
Name of Multi Dealer server	Identity for Multi Dealer connection
http://localhost/MultiDealerWS/	workshop01
J	

Atualização

Aqui você pode ajustar as configurações para a atualização de ambos o banco de dados do chassi e a informação relacionada à linha e às substituições. Você pode efetuar atualizações imediatas e atualizações planejadas subsequentes.

1 Clique em Iniciar (1).

Nota: Para efetuar uma atualização, o computador no qual o Multi está instalado deve ter uma conexão à internet e deve sempre estar ligado.

- 2 Clique em Atualizar agora (2) para obter imediatamente a informação mais recente.
- 3 Se desejar planejar atualizações, prossiga conforme indicado a seguir: Assinale a caixa marcada com Ativado e clique no botão Programação (3).
- 4 Digite a data, horário e dia da semana (4) que deseja que as atualizações sejam efetuadas.
- 5 Clique em OK (5) para fechar a janela.
- 6 Clique em Salvar (6) para salvar as configurações.
- 7 Clique em **Fechar** (7) para sair da opção de atualização.

Path to current ini file	
:\Documents and Settings\All Users\Application Data\MultiCdView\MultiCd.ini	Browse
Folders for Multi data Select dealer connection Multi Data Update Settings	
Stat Press Start to configure schema for automatic update of the cha	ssis database.
Start Press Start to configure schema for automatic update of the cha	ssis database.



🞗 ScheduleDlg	
Comment	
Install MultiData from FTP	
Weekly update, start date and time	
2006-01-01 ÷ 00:00:00 ÷ 4	
🗆 Monday 🔲 Tuesday 🔲 Wednesd 🗐 Thursday 🔽	🛙 Friday 🔲 Saturday 🔲 Sunday
Program path	
C:\Program\Multi\\MultiD ataUpdate.exe	
Program arguments	
Update	
Program start directory	
C:\Program\Multi\	Ē
	Carmel O

Configurações

Selecione a guia Configurações para inserir:

1 O **Idioma (1)** que Multi deve exibir e utilizar para recuperar os dados corretos do banco de dados. A configuração do idioma não afeta o programa Local DB.

O Manual de serviço só estará disponível no idioma que foi instalado do DVD.

2 Configuração dos tempos padrão (2). Escolha se quer usar Tempos padrão ou PU/ TU. É preciso ter Multi Edit para fazer isso.

Se selecionar PU/TU, um campo com TU e PU será exibido no lugar dos tempos padrão nos diversos diálogos relacionados aos Tempos padrão, Pacotes e Lista de seleção.

Insira um valor para PU no Multi Edit.

- 3 Modo de aplicação (3). Você seleciona se Multi deve ser usado no modo Gerenciador ou Padrão. Aplicável somente se tiver instalado o Multi Standard e Edit.
- 4 Configurações de SLA (4). Se assinalar a caixa, Multi exibe a linha de peças de reposição disponíveis no mercado latino americano. Clique em Configurações de SLA para exibir um documento em PDF com mais informações.

Nota: A configuração de Tempos padrão não é aplicável para Multi Parts e Multi Service.

Multi salva a informação local em um banco de dados local, que pode ser lido por todos os usuários de Multi. Você deve, porém, selecionar Multi Edit, que é intencionado para um pequeno número de usuários de Multi, principalmente a nível de importação.

- 5 Clique em **Aplicar (5)** para ativar as opções e configurações que selecionou.
- 6 Clique em **Fechar (6)** para fechar o Multi Config.

Folders for Multi data Select dealer connection Multi E	Data Update Settings E-Post	
Language er-GB-Ergleh Standad time C Standad time C PU/TU 2	Application mode Manager Standard	
	5	6

E-mail

Os detalhes necessários para a função de e-mail são digitados aqui.

- 1 Se for preciso desativar a função de e-mail, clique em 1.
- 2 Se usar o protocolo SMTP de e-mail, clique em 2. Você deve, a seguir, digitar alguns detalhes do sistema junto com o endereço para o qual as mensagens de email devem ser enviadas.
- 3 Se usar o protocolo MAPI de email, clique em 3 e digite o endereço para o qual as mensagens de email devem ser enviadas.
- 4 Clique em Aplicar (4) para ativar as opções e configurações que selecionou.
- 5 Clique em **Fechar (5)** para fechar o Multi Config.

Folders	for Multi data Select dealer connection Multi Data L	Update Settings E-Post	
⊖ Inak	tivera E-Mail (1)		
• Smtp	nställningar (smtp)		
2) Värd		Port number
	Aktivera SSL Använd konto		
	Konto		
	Användamamn		
	Password		
	Domän		
	Avsändare		
	Mottagare		
СМар	i		
-	Inställningar (mapi)		

Diagnóstico de falhas

Se tiver problemas com o programa ao usar Multi, serão fornecidos dados sobre o programa. Os dados são necessários ao fazer o diagnóstico de falhas do Multi.

1 Selecione Dados... (1) no menu Ajuda.

Clique no botão **Avançado** no canto esquerdo inferior da janela exibida.

O seguinte é aplicável para todas as guias:

- 2 Clique em **Salvar no arquivo...** (2) para salvar a informação como um arquivo de texto. Em seguida, você pode imprimir o arquivo ou anexá-lo em um e-mail.
- 3 Clique em Fechar (3) para sair.

Help	
Contents Abbreviations	
Data	đ
Abot Multi	164
Release Notes	in the second se



Informação sobre suas configurações de computador é exibida sob a guia Configurações do cliente.

Advanced		
Customer settings Server settings Register settings	1	
Misc Client version : Resource version : Language : sv-SE Ini file : C1\Documents and Settings\All Users\Application Data' Server settings Server type : StandAloneServer Images : C1\MultiDat \Catalog\Pictures\ Servinfo : C1\MultiDat \Servinfo\ Market : SEU		
Local data Local data path : C:\Documents and Settings\All Users\Applica Local database : MULTIDB.MDB Temp files : C:\Documents and Settings\All Users\Application D Selectionlist path : C:\Documents and Settings\All Users\Applic Company : Max number : 100		
Save to file		

Informação sobre suas configurações de computador com outros servidores é exibida sob a guia Configurações de servidor.

Advanced			×
Customer settings	Server settings	Register setting	35
ConnectTo : Jet Database JetConnectionSU CatalogDataSou ServiceInfoSour ServiceInfoSour ServiceInfoSour PicturesSourceP ReportPath : C' ReportLocalPat Logotype : C:\Pi HelpFilePath : Versions ServerVersion : ClientVersion :	Engine ring : Provider=Micri SourcePath : C:\MultiDa SourcePath : C:\MultiD rePath : file://C:\Mu tath : file://C:\MultiD Documents and Sett : C:\Documents and h : C:\MultiDat\Cata cogram Files\Multi\loc	osoft.jet.OLEDB. tl(Catalog) tiDat/Servinfo) ltiDat/Servinfo) ltiDat/Servinfo)Pik tl(Catalog)Picture st(Catalog)Pictures) J Settings/All User log/Pictures) jo.bmp	4.0;User tures ss plication I s\Applica
	Sav	e to file	Close

Informação sobre suas diversas configurações de registro de computador é exibida sob a guia Configurações de registro.

