

SCANIA

Edição 2010:01 **br**

Scania Multi

Peças

Guia do usuário



Índice

Introdução	4
Ajuda no Multi	4
Guia do usuário.....	5
Enviar relatório	6
Informações gerais sobre a função	6
Conteúdo dos relatórios.....	6
Destinatário do relatório.....	6
Configuração	6
Navegação no Scania Multi	7
Navegador	8
Teclas de atalho	9
Menu de contexto	9
Histórico.....	10
Botões do Histórico.....	10
Dados do veículo/motor	11
Pesquisa com dados do veículo/motor	11
Classificação dos dados do veículo/motor.....	13
Uso da janela do veículo/motor.....	14
Campo Dados do veículo/motor	18
Pesquisa no Multi	19
Localizar a peça.....	19
Localizar substituições.....	21
Processamento das figuras	23
Figuras no visualizador	24
Figuras no Acrobat Reader	26
Peças	27
Informação geral sobre peças	27
Diferentes linhas de peças.....	29
Atualização	29
Selecionar peças	29
Selecionar peça da ilustração.....	31
Sistema de troca de serviços	32
Acessórios	33
Exibir referência	34
Indicar informações	34

Informação no Acrobat Reader	35
Rolar	35
Localizar texto.....	36
Lista de seleção	37
Lista de vistas gerais	38
Adicionar.....	39
Editar	40
Excluir	40
Adicionar uma linha em branco.....	40
Limpar.....	40
Salvar.....	40
Listas de seleção salvas	41
Enviar encomenda.....	42
Anotações	43
No Navegador	43
Na janela do veículo/motor	44
Imprimir	45
Visualização.....	45
Peças.....	45
Lista de seleção.....	46
Conexão ao sistema de concessionárias	47
Registro local de chassis	48
Adicionar chassi novo.....	49
Apagar chassi.....	49
Seleção.....	50
Salvar.....	50
Exportação e importação	51
Exportação	51
Importação.....	52
Configurar Multi	53
Geral.....	53
Caminhos para o Multidata	54
Conexão ao sistema de concessionárias.....	55
Atualização	56
Configurações	57
Endereço de e-mail.....	58
Diagnóstico de falhas	59

Introdução

O Scania Multi é um auxílio para encontrar de forma rápida e efetiva as peças corretas de um veículo ou um motor industrial ou marítimo.

As pesquisas no Multi são mais rápidas se você especifica qual veículo ou motor industrial e náutico deseja trabalhar antes de iniciar a pesquisa. Informações não importantes são ignoradas pelo Multi.

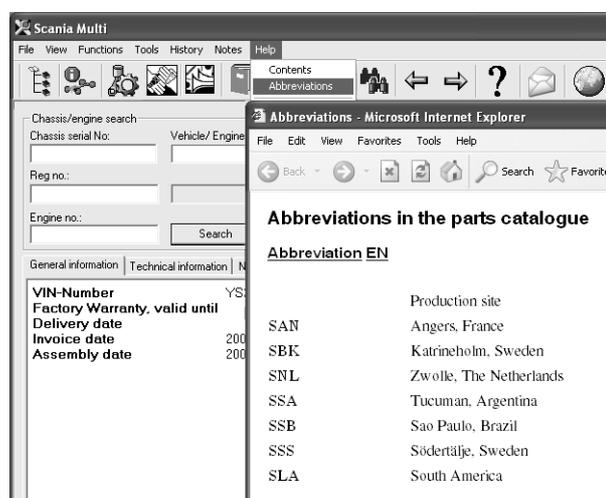
O Multi pode ter uma conexão direta ao sistema de concessionárias ou pode funcionar isoladamente. Esta versão de Multi incorpora o catálogo de peças.

O usuário deve ter conhecimento básico de Windows e estar familiarizado com a estruturação da literatura de serviço da Scania.

Ajuda no Multi

Como suplemento ao Manual do usuário, o programa incorpora um arquivo de ajuda. Esse arquivo de ajuda contém, em geral, a mesma informação que o Manual do usuário, mas oferece mais detalhes em algumas áreas. Você pode localizar o arquivo de ajuda sob o ponto de interrogação na barra de botões ou em **Ajuda e Conteúdo** na barra de menu.

- Selecione **Abreviaturas** no menu **Ajuda** para exibir uma lista de abreviaturas no arquivo de ajuda.



b307 735

Guia do usuário

O Guia do usuário acompanha o programa como um PDF e pode ser acessado via o menu Ajuda.

O Guia do usuário é aberto e impresso a partir do Acrobat Reader.



Enviar relatório

Informações gerais sobre a função

Em caso de falha ou informação incorreta no Multi, é possível enviar relatórios. Clique no botão de e-mail **Enviar relatório** na barra de botões para abrir a mensagem de e-mail.

Nota: Para usar a função, basta ter o computador conectado à internet e ter definido um remetente de e-mail para o computador.



Conteúdo dos relatórios

O conteúdo a seguir é adicionado automaticamente à mensagem de e-mail:

- Texto informativo sobre onde está sendo enviado, inclusive o link para SAIL, onde o link FRAS pode ser localizado.
- Um anexo que inclui a imagem da janela exibida no Multi no momento que você clica no botão de e-mail.

Se o Multi foi configurado com um endereço padrão para o destinatário, o endereço será automaticamente inserido na mensagem.

Você pode editar a mensagem de e-mail normalmente.

Destinatário do relatório

O relatório é enviado à pessoa ou à função que possa passar a falha para FRAS do sistema de relatórios de falha da Scania.

Configuração

Mais informações sobre como configurar a função para MAPI e SMTP são encontradas na seção Configurar Multi deste guia.

Navegação no Scania Multi

Veja aqui as descrições de várias funções e ferramentas no Multi. Eles se localizam na barra de menus e na barra de ferramentas na parte superior da tela quando você inicia o Multi.

Os nomes dos diferentes botões podem ser vistos movimentando-se o ponteiro do mouse sobre eles.

O Multi separa todas as informações de acordo com uma estrutura de componentes chamada de estrutura BTI. Ela foi elaborada para a informação de pós-venda da Scania e é dividida em vinte grupos principais com os respectivos subgrupos.

A Estrutura BTI simplifica a pesquisa de informação na totalidade das informações técnicas de pós-venda.

Mais informações sobre a Estrutura BTI e seu conteúdo podem ser encontradas no arquivo de ajuda sob o ponto de interrogação (?) na barra de menus.



b307 738

- | | | | |
|---|-------------------------------------|----|--------------------------------|
| 1 | <i>Navegador</i> | 9 | <i>Localizar</i> |
| 2 | <i>Dados do veículo/motor</i> | 10 | <i>Localizar substituições</i> |
| 3 | <i>Peças</i> | 11 | <i>Voltar</i> |
| 4 | <i>Sistema de troca de serviços</i> | 12 | <i>Avançar</i> |
| 5 | <i>Acessórios</i> | 13 | <i>Ajuda</i> |
| 6 | <i>Lista de seleção</i> | 14 | <i>Enviar relatório</i> |
| 7 | <i>Lista de seleção salva</i> | 15 | <i>Links</i> |
| 8 | <i>Adicionar à lista de seleção</i> | | |

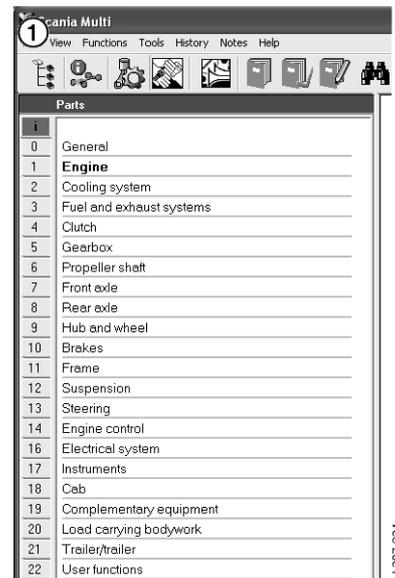
Navegador

Você pode acessar os níveis superior e inferior da Estrutura BTI com ajuda do Navegador, que funciona como um gerenciador de arquivos. Ele é automaticamente exibido quando uma função que usa a estrutura BTI é selecionada.

Clique na guia ou no texto do grupo principal para expandi-lo. A guia ativa é destacada em azul.

Nota: O menu **Visualizar (1)** permite a você ver os códigos da seção para as peças de reposição.

A informação é obtida quando clica no cabeçalho relevante, salvo os cabeçalhos dos subgrupos que não têm informação própria.



Você pode alterar a largura do Navegador movendo o canto direito com o cursor e arrastando-o.

Nota: A filtragem da informação é feita quando você seleciona uma guia de um dos grupos principais. Mas, assim, somente o grupo principal selecionado será filtrado.

O Navegador aberto ocupa, na maioria dos casos, espaço da informação a ser visualizada. Uma vez que selecionou uma seção: clique no ícone **Navegador** ou pressione a tecla **F2** para fechar e deixar espaço para outras informações.

É possível ocultar o Navegador automaticamente após clicar em um tipo de informação do menu **Visualizar**. Do mesmo modo, é possível fazer com que as guias pequenas do navegador fiquem sempre visíveis (aplica-se somente a peças).

Você também pode navegar diretamente, por exemplo, do motor em uma especificação parcial em um número de chassi ao motor no catálogo de peças.

Teclas de atalho

As informações nos campos editáveis podem ser reutilizadas. Isso significa que você pode usar a tecla de atalho para destacar texto e/ou figuras, copiar com Ctrl+c, colar com Ctrl+v, e pressionar Enter para, por exemplo, pesquisar.

Menu de contexto

Para ajudá-lo, um menu de contexto é exibido com o clique da direita. As outras opções disponíveis no menu de contexto variam com a posição do ponteiro do mouse e com a versão do programa que está sendo usada.

7	812519	M8x30	6	Flange screw	b141 708
8	1112819	1-pol	1	Temperature sensor	
9	1373792		1	Seal	
10	802993	4.3x8	1	Washer	
11	807409	M4	1	Hi	

Note

Print...

Preview...

Add to selection list

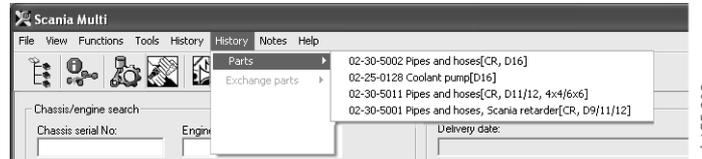
Histórico

Histórico na barra de menu oferece um atalho para a informação anteriormente acessada.

O programa salva as seções usadas quando você se desloca pelas diversas seções no Multi. As últimas 20 seções usadas são salvas sob a função relevante.

Clicar em uma seção sob Histórico fará com que você retorne diretamente para essa seção.

O histórico armazenado é excluído quando você fecha Multi.

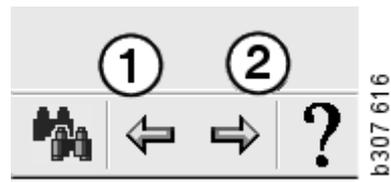


b155 203

Botões do Histórico

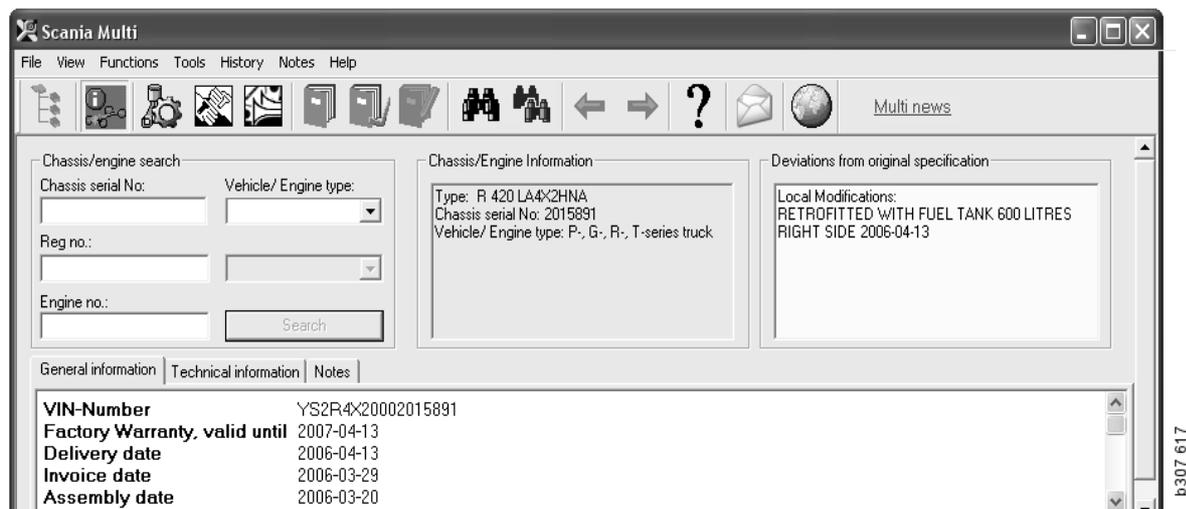
Você pode usar os botões de seta na barra de ferramentas como uma alternativa para a lista **Históricos**. A seta esquerda (1) retornará um passo no histórico cada vez que você clicar nela. A seta direita (2) avançará um passo no histórico.

Do contrário, as setas funcionam da mesma maneira que a lista de Históricos.



b307 616

Dados do veículo/motor



Pesquisa com dados do veículo/motor

Uma parte fundamental do Multi é a pesquisa com dados do veículo/motor. Se um veículo/motor for especificado por número de chassi ou de motor, somente as informações relevantes ao veículo/motor em questão serão exibidas. Toda a informação restante será ocultada. Use dados do veículo/motor para reduzir os tempos de procura e reduzir o risco de seleções erradas no Multi.

A janela de dados do veículo/motor abre automaticamente quando o Multi é aberto.

A filtragem é mais eficiente e a pesquisa mais fácil quando o número do chassi, o número do motor ou o número da licença do veículo/motor é digitado no início da pesquisa.

Você também pode especificar o diretório uma vez que digitou o tipo do Veículo/Motor.

Se o número não estiver disponível, é possível filtrar o tipo de veículo, por exemplo, ônibus da série 3, mas a filtragem não será tão eficiente.

Como último recurso, você pode usar **Tudo**. A pesquisa será então feita sem filtragem.

Se o Multi não puder localizar o número de chassi ou de motor digitado, é possível que o veículo/motor em questão esteja relacionado a uma região que não foi instalada no banco de dados. Para obter mais informações, consulte Classificação de dados do veículo/motor.

Os dados do veículo/motor estarão disponíveis durante uma sessão até selecionar um outro veículo/motor ou sair do programa.

A informação do veículo/motor no Multi foi tirada do banco de dados CHIN e mostra veículos conforme foram entregues pela fábrica mais as modificações registradas.

Os dados específicos armazenados cobrem os caminhões da série 3 em diante, ônibus fabricados a partir de outubro de 1991 e motores industriais e marítimos a partir de 1996.

Classificação dos dados do veículo/motor

O volume de informação com relação a veículos/motores específicos aumentou. O resultado disso é que há tantos dados que eles foram divididos em regiões.

Para instalar dados de veículo/motor, selecione quais regiões deseja instalar. Há mais informação disponível nas Instruções de instalação

As regiões estão divididas em:

- África
- América
- Ásia
- Austrália e Oceania
- Europa
- Motores Scania

O arquivo de ajuda em **Conteúdo** no menu **Ajuda** contém informações sobre quais países compõem uma região. Não há países na região Motores Scania, mas aqui se encontram todos os motores industriais e marítimos.

Uso da janela do veículo/motor

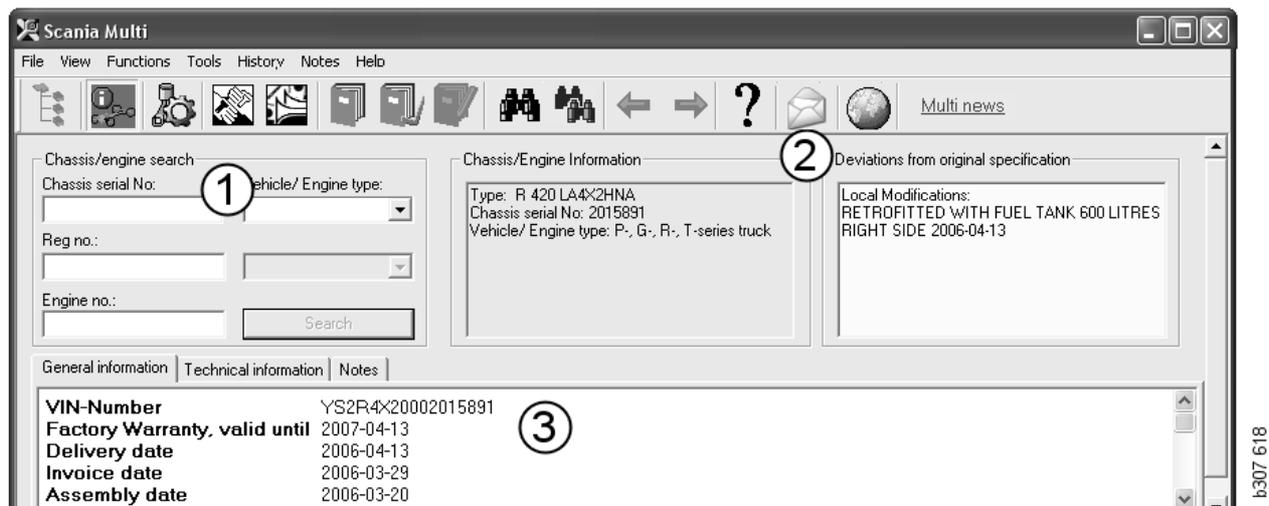
Clique no botão da barra de ferramentas ou selecione o comando **Dados do chassi/motor** no menu **Funções**.



Os dados do veículo/motor podem ser recuperados de formas diferentes: por número do chassi, número da licença ou número do motor.

A janela do chassi é dividida em três seções principais:

- 1 **Pesquisa de chassi/motor (1)**
- 2 **Informações do chassi/motor (2)**
- 3 **Dados do veículo/motor (3).**



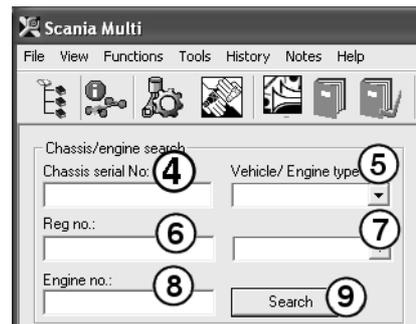
b307 618

Pesquisa do chassi/motor

- 4 **Número de série do chassi (4)**: Digite o número de série do chassi.
- 5 **Tipo de motor/veículo (5)**: Selecione o tipo clicando na seta e escolhendo um item na lista.
- 6 **Número de licença (6)**: Se você estiver conectado ao sistema de concessionárias ou se os dados do número de licença foram registrados no registro local, você poderá preencher o número de licença do veículo e clicar no botão **Buscar (9)**.
- 7 Se selecionar Tipo de veículo/motor, você também pode especificar a **pasta (7)** de algumas opções.
- 8 **Número do motor (8)**: Digite o número do motor do veículo/motor.
- 9 Clique em **Buscar (9)** e o Multi procurará por dados do chassi no banco de dados do chassi.

As informações serão exibidas nas guias de dados do chassi.

O Multi a seguir recupera o número do chassi que está vinculado ao número da licença. Depois, o Multi procurará pelos dados do chassi. Os dados do chassi relevantes serão exibidos se o chassi estiver no Multi. Para obter mais informações, consulte Licença de chassi local.

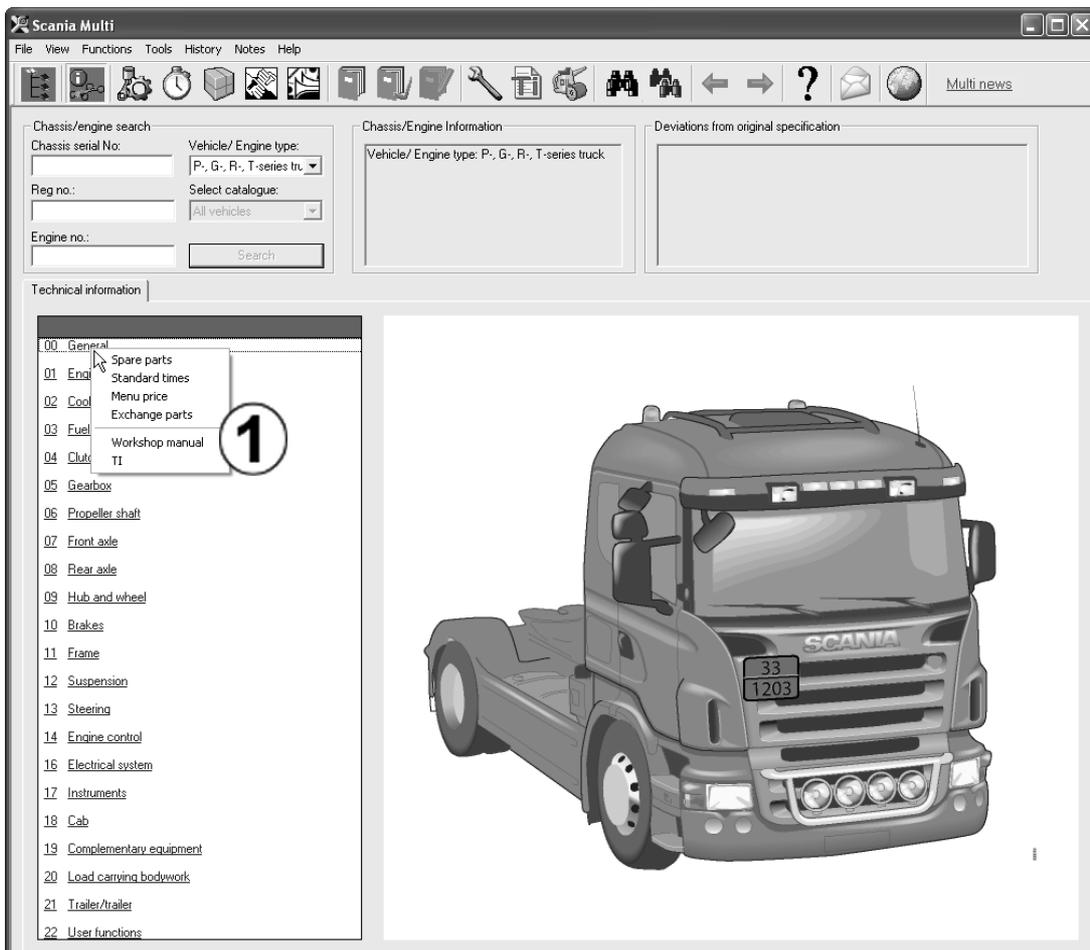


Navegação rápida para a opção Tipo de veículo/motor

Quando você pesquisa com essa opção, uma janela é aberta com o Navegador e a respectiva imagem do tipo de veículo ou opção de motor.

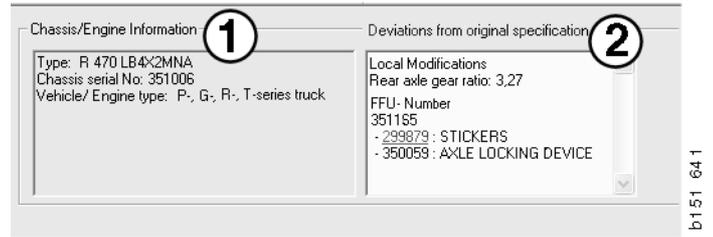
Quando você clica em uma seção no Navegador, um menu de navegação rápida (1) exibido direciona-o às seguintes áreas de informação:

- Peças de reposição
- Tempos padrão
- Pacote
- Peças de substituição
- Manual de serviço
- TI



Informação sobre o veículo/motor

- 1 **Informação sobre o chassi/motor:**
Informações gerais sobre o veículo/motor são exibida à esquerda.
- 2 **Desvios:** O sistema informatizado da fábrica não gerencia automaticamente desvios de especificação de veículos mais velhos. Eles são, por isso, exibidos como uma seqüência de texto no campo à direita.



Às vezes, pode ser que haja indicado um número da Encomenda S. Este número pode ser usado como referência quando contatar a fábrica em caso de dúvidas.

O número FFU também é exibido aqui quando o veículo tiver um equipamento FFU instalado. No caso de ônibus com equipamentos específicos do cliente, o número ZZC também é exibido.

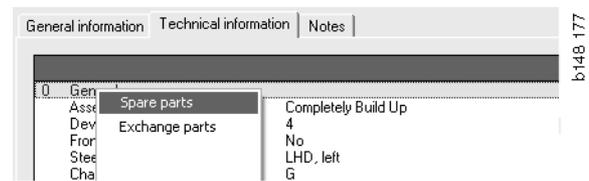
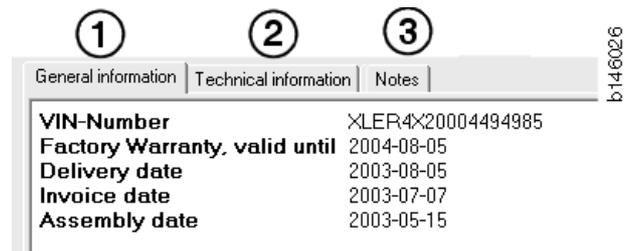
Se as figuras forem exibidas como um link, figuras sublinhadas em azul, um documento PDF contendo mais informação estará vinculado ao número. Também se aplica a números ZZC.

Campo Dados do veículo/motor

O campo de dados do veículo/motor muda quando você procura o número de chassi ou motor. Ele é dividido em três guias:

- 1 **Informação geral (1)**: Exibe informação geral sobre o chassi ou motor, p. ex. data de entrega.
- 2 **Informação técnica (2)**: A especificação inteira do chassi é mostrada aqui. Você não pode mudar isso. No nível do grupo principal você pode navegar diretamente para diferentes tipos de informação. Clique no grupo principal e selecione o tipo de informação no menu de contexto exibido.
- 3 **Anotações (3)**: Clique na guia, o botão da barra de ferramentas, **Anotações** no menu de contexto ou selecione **Anotação** no menu **Anotações** para fazer uma anotação.

Um símbolo no canto superior esquerdo da janela indicará se existem anotações para o item atual.



Pesquisa no Multi

Localizar a peça

Você pode encontrar informação sobre uma certa peça usando diferentes termos de busca.

A filtragem é efetuada pelo número de chassi ou tipo de veículo digitado na caixa de diálogo do chassi. Não haverá filtragem se você tiver selecionado **Tudo**.

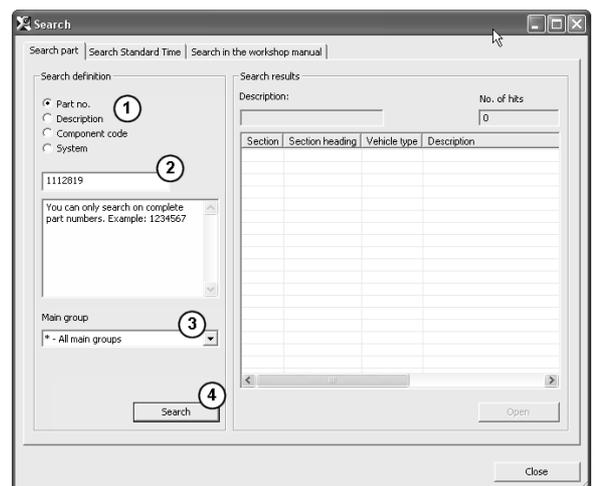
Nota: A pesquisa em todos os grupos principais, principalmente se for feita por designação, é muito demorada e não pode ser interrompida.

Clique em **Buscar** na barra de ferramentas e selecione o comando **Procurar peça** no menu **Ferramentas**.

1 Selecione **Definição de busca (1)**. Você pode escolher entre Número de peça, Descrição, Código de componente ou Sistema.

2 Digite o **número/designação (2)**.

Você pode combinar uma designação incompleta com o caractere * ao realizar uma busca. Você pode usar um asterisco para substituir um ou mais caracteres de qualquer tipo. As condições aplicáveis para as diferentes definições de busca estão apresentadas na descrição na caixa de texto.



3 Selecione o **grupo (3)** que deseja pesquisar.

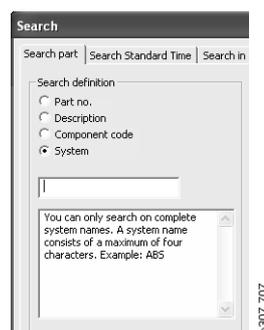
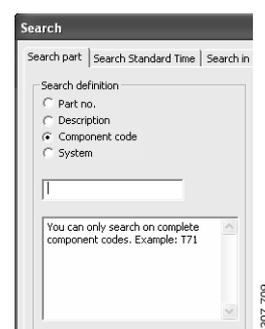
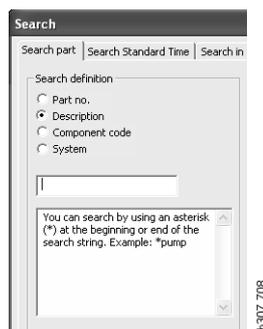
Se não souber a qual grupo que a peça pertence, você pode mandar o Multi procurar em todos os grupos.

4 Clique em **Buscar (4)**.

Na caixa **Linhas**, no lado direito, aparece a quantidade de seções encontradas com a designação desejada.

5 Destaque a seção que deseja ver e clique em **Abrir (5)** ou dê dois cliques na seção que deseja ver.

Se o Multi não encontrar o que você está procurando, você será solicitado a confirmar se deseja continuar a procura na lista de substituição (desde que ela não tenha sido filtrada). Se você não obtiver resultado algum na pesquisa, pode ser por causa do que foi selecionado na janela de chassi. Se você selecionou **Tudo**, o diálogo Localizar substituições deve ser exibido.



Localizar substituições

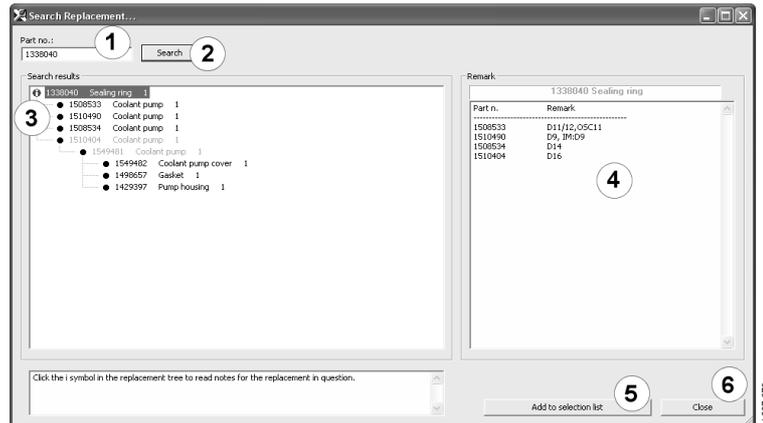
Se um número de peça estiver em itálico e sombreado e houver um ícone na coluna Referências, há disponível uma substituição. Clique no ícone de **binóculo duplo** para exibir a janela Localizar substituições.



Você também pode abrir a janela selecionando **Localizar substituições** no menu **Ferramentas** ou no diálogo Procurar peça.

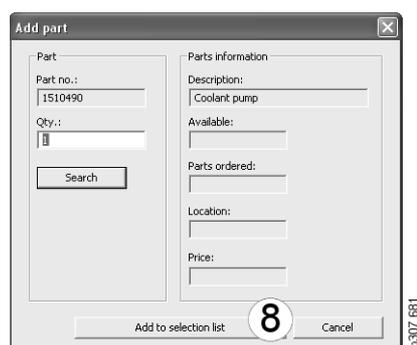
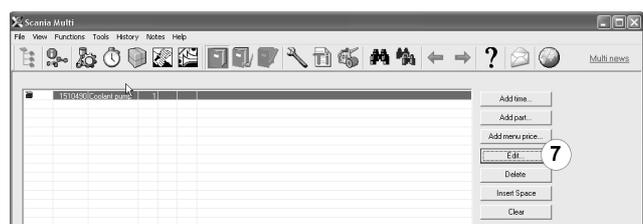
Uma peça pode ser substituída por uma ou mais peças. A substituição pode, por sua vez, ser substituída por uma ou mais peças novas.

- 1 Digite o **número de peça** que está procurando (1).
- 2 Clique em **Buscar** (2).
- 3 Se houver uma anotação sobre a peça, haverá um símbolo na frente da peça (3).
- 4 Clique no símbolo para exibir informações sobre a peça na janela Anotações (4).



É possível alterar o número de peças:

- 5 Clique na peça atual para destacá-la.
- 6 Clique em **Adicionar à lista de seleção (5)** para adicionar a peça destacada à lista de seleção.
- 7 Clique no ícone da lista de seleções e destaque a peça a ser editada. Clique em **Editar (7)**. Uma nova janela é aberta.
- 8 Altere o número de peças e clique em **Adicionar à lista de seleções (8)** para atualizar a lista de seleções e a janela é fechada.



Processamento das figuras

As imagens são exibidas de várias formas no Multi. Algumas imagens são exibidas diretamente na janela do Multi e algumas diretamente com um visualizador. Para obter maiores informações, consulte Figuras no visualizador.

Existem outras imagens em arquivos PDF que são visualizadas com o Acrobat Reader.

The screenshot displays the Scania Multi software interface. On the left, a vertical list of numbers (1-43) is visible. The main area shows a technical drawing of a flywheel housing assembly with numbered callouts (1-28). To the right of the drawing is a table with the following columns: Pos., References, Part no., Replaced part no., Description, Additional info..., and Note.

Pos.	References	Part no.	Replaced part no.	Description	Additional info...	Note
1		1473254		Flywheel housin		
1	1793662		1473257	Flywheel housin		
	348380			+Thread insert		
	809277			+Thread insert	M10x14.2	
2		1423446		Cover		
3		1433183		Seal		
4		814898		Hexagon screw	M12x100	
5		132248		Washer	13x28	
6		812543		Flange screw	M10x60	
7		812537		Flange screw	M10x30	
8		1725582	1528942	Cover		
9		1437280		+O-ring	144.5x3	
10		812537		Flange screw	M10x30	
11		18022		Cover		
12		812516		Flange screw	M8x20	
13		815147		Lock nut	M10	
14		367552		Spacer	L=17 mm	
15		800617		Stud	M10x70	
16		1515100		Timing gear plat		P/R/T 94
17		1530450		Stud		
18		803579		Pin	16x35	
19		1360906		Flange screw	M10x30	
20		1401737		Flange screw	M18x80	
21		1401738		Washer		
22		1480948	rq	Protective cap	ø17	
23		1480949	rq	Protective cap	ø5	
24		1448894		Plug		
25		812516		Flange screw	M8x20	
26		1429109		Plug		
27		804870		O-ring	16.3x2.4	
28		812869		Self-tapping scn	M6x16	

b307 622

Figuras no visualizador

As figuras podem ser manipuladas com os botões da barra de botões. Estes botões permitem a você:

- 1 **Imprimir.** A impressão mostra a imagem conforme é exibida na tela.
- 2 **Restaurar** ao original.
- 3 **Amplificador.** Consulte a seção Amplificador.
- 4 **Visualização global.** Consulte a seção Visualização global.



b151 646

Mais zoom e menos zoom

Para ampliar a imagem (mais zoom), clique com o botão esquerdo do mouse na imagem.

Para diminuir a imagem (menos zoom), clique com o botão direito do mouse na imagem.

Manipulação das janelas

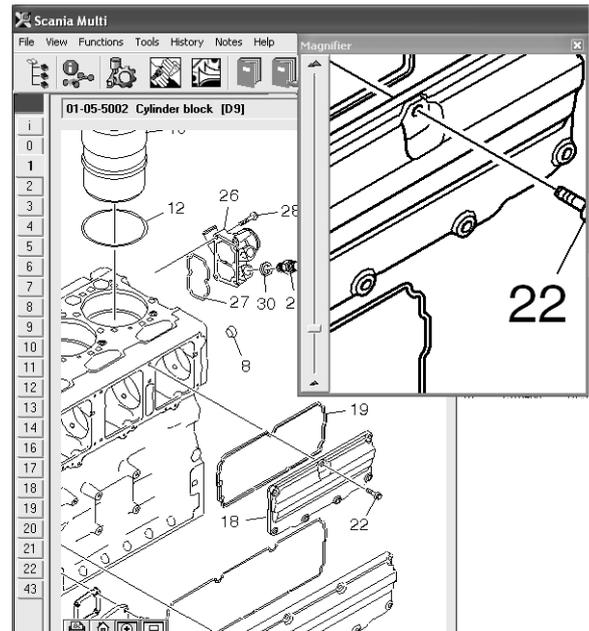
Mude o tamanho da janela arrastando um canto com o ponteiro do mouse.

Feche as janelas clicando na cruz no canto direito superior.

Amplificador

Clique no botão **Amplificador (3)**. A seguir uma janela nova aparecerá ampliando a área em que está apontando com o ponteiro do mouse na janela grande. Isso ajuda, por exemplo, quando está procurando por um cabo.

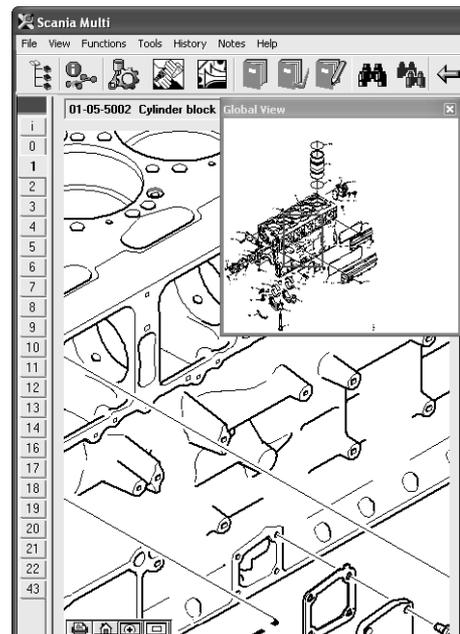
Altere o grau de ampliação com o uso da escala no lado esquerdo da janela de ampliação.



b155 205

Visualização global

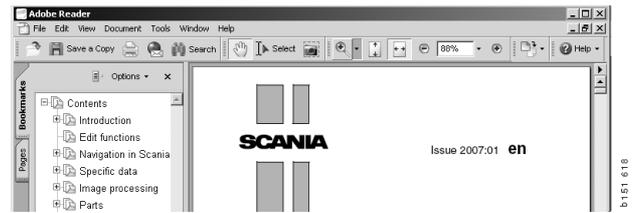
Clique no botão **Visualização global (4)**. Será exibida uma janela com a visualização global. A área exibida em tela inteira é marcada com um retângulo vermelho. Mova o retângulo vermelho na janela pequena para navegar na janela grande.



1307 624

Figuras no Acrobat Reader

Muitos usam o Acrobat Reader para exibir algumas informações. Neste programa, você pode ampliar diversas partes de uma figura para ter uma melhor visualização. A aparência e o local dos botões podem variar conforme a versão do programa.



Ajustar o tamanho à janela

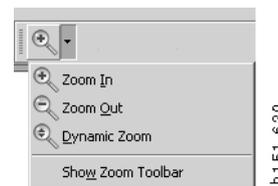
Ajuste o tamanho do documento à janela usando esses botões. O botão esquerdo ajusta a altura do documento e o direito ajusta a largura do documento.



Mais zoom e menos zoom

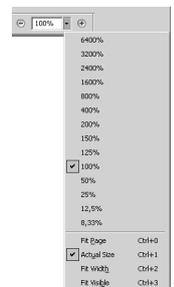
Você pode escolher em qual tamanho deseja visualizar o documento.

- Selecione qual ferramenta deseja usar através do botão de seta à direita da ferramenta de mais zoom: mais zoom, menos zoom ou zoom dinâmico. Se selecionar a última alternativa, esses botões serão mostrados em sua própria barra de ferramentas.



Se você selecionar o zoom dinâmico, a ampliação é modificada clicando e arrastando-se as setas para cima e para baixo na figura.

- Você também pode digitar o tamanho com os botões de mais e de menos. O tamanho é mostrado na caixa entre os botões.
- Selecione um tamanho da lista que é exibida clicando-se na seta.



Peças

Informação geral sobre peças

Clique no botão da barra de ferramentas ou selecione **Peças** no menu **Funções**.



Você pode selecionar peças a serem encomendadas com ou sem acesso a dados do veículo/motor. No entanto, a pesquisa é mais rápida usando-se os dados do veículo/motor.

Localize a seção de peças de reposição com a ajuda do navegador (veja Navegação no Scania Multi). A ajuda é fornecida na forma de uma figura da peça para a seção que selecionou.

Se ocultar o Navegador, tanto a figura da peça como a lista de peças ficarão visíveis.

São exibidos a posição, o número de peça e a descrição das peças.

- Se for exibido um ponto em frente da peça, ela está incluída na peça imediatamente acima que não tem o ponto.
- Se forem exibidos dois pontos em frente da peça, ela está incluída na peça imediatamente acima que tem apenas um ponto, etc.

Você pode obter uma impressão da figura ou da figura junto com a lista de peças. Para obter mais informações, consulte Imprimir.

Pos.	Part no.	A	Replaced part no.	Description
	1756770	1		Filter housing
1		1		•Housing
2	1756772	1		•Cover
3		2		••Screw
	1486634	1		•Filter
4		1		••Prefilter
5		1		••Filter
6	1516039	1		•Heat shield
7	1447124	4		•Screw
8	812519	3		Flange screw

b148 173

01-05-0739 Flywheel housing, timing gear plate [DC9 19/20/21]

Pos.	References	Part no.	A	Replaced part no.	Description	Additional info...	Note
1		1473254	1		Flywheel housin		
1	⚙️	1793662	1	1473257	Flywheel housin		
		348380	8		•Thread insert		
		809277	2		•Thread insert	M10x14.2	
2		1423446	2		Cover		
3		1433183	1		Seal		
4		814898	9		Hexagon screw M12x100		
5		132248	9		Washer	13x28	
6		812543	10		Flange screw	M10x60	
7		812537	6		Flange screw	M10x30	
8	⚙️	1725982	1	1528942	Cover		
9		1437280	1		•O-ring	144.5x3	
10		812537	2		Flange screw	M10x30	
11		16022	2		Cover		
12		812516	4		Flange screw	M8x20	
13		815147	12		Lock nut	M10	
14		367952	12		Spacer	L=17 mm	
15		800617	12		Stud	M10x70	
16		1515100	1		Timing gear plat		P/R/T 94
17		1530450	3		Stud		
18		803579	2		Pin	16x35	
19		1360986	6		Flange screw	M10x30	
20	⚙️	1401737	1		Flange screw	M18x80	
21	⚙️	1401738	1		Washer		
22		1480948	rq		Protective cap	ø17	
23		1480949	rq		Protective cap	ø5	
24	⚙️	1448894	1		Plug		
25		812516	1		Flange screw	M8x20	
26	⚙️	1429109	1		Plug		
27		804870	1		O-ring	16.3x2.4	
28		812989	1		Self-tapping scr	M6x16	

6307 626

Diálogo de peças com Navegador

01-05-0739 Flywheel housing, timing gear plate [DC9 19/20/21]

Pos.	References	Part no.	A	Replaced part no.	Description	Additional info...	Note
1		1473254	1		Flywheel housin		
1	⚙️	1793662	1	1473257	Flywheel housin		
		348380	8		•Thread insert		
		809277	2		•Thread insert	M10x14.2	
2		1423446	2		Cover		
3		1433183	1		Seal		
4		814898	9		Hexagon screw M12x100		
5		132248	9		Washer	13x28	
6		812543	10		Flange screw	M10x60	
7		812537	6		Flange screw	M10x30	
8	⚙️	1725982	1	1528942	Cover		
9		1437280	1		•O-ring	144.5x3	
10		812537	2		Flange screw	M10x30	
11		16022	2		Cover		
12		812516	4		Flange screw	M8x20	
13		815147	12		Lock nut	M10	
14		367952	12		Spacer	L=17 mm	
15		800617	12		Stud	M10x70	
16		1515100	1		Timing gear plat		P/R/T 94
17		1530450	3		Stud		
18		803579	2		Pin	16x35	
19		1360986	6		Flange screw	M10x30	
20	⚙️	1401737	1		Flange screw	M18x80	
21	⚙️	1401738	1		Washer		
22		1480948	rq		Protective cap	ø17	
23		1480949	rq		Protective cap	ø5	
24	⚙️	1448894	1		Plug		
25		812516	1		Flange screw	M8x20	
26	⚙️	1429109	1		Plug		
27		804870	1		O-ring	16.3x2.4	
28		812989	1		Self-tapping scr	M6x16	

6307 627

Diálogo de peças sem Navegador

Diferentes linhas de peças

Multi pode exibir duas linhas diferentes. Uma é aplicável para a América Latina e a outra para o resto do mundo. Você pode alterar as configurações para a linha a ser exibida no Multi Config. Você só precisa alterar as configurações se o Multi for instalado na América Latina.

As peças não aplicáveis para a linha que selecionou ficarão sombreadas. Elas não estão disponíveis nos armazéns centrais a nível de fábrica. A peça pode, no entanto, estar disponível em armazéns locais ou regionais.

Peças que não são aplicáveis podem ser substituídas. Seus números de peça são então exibidos com os números sombreados e em itálico. Além disso, é exibido um ícone, binóculos, na coluna Referências.

Atualização

A linha é constantemente ampliada e substituições são introduzidas. A fim de Multi exibir a informação atual, é preciso aplicar atualizações a intervalos regulares. Consulte Configurar Multi para obter mais informações sobre a comunicação com o sistema de concessionárias.

Selecionar peças

- Para selecionar peças, destaque uma ou mais linhas na lista da seção.

Destaque várias linhas mantendo a tecla Ctrl-pressionada enquanto clica nas linhas. Quando você destaca a peça na lista, é selecionado o número para a peça na ilustração.



- Adicione as peças à lista de seleção clicando em **Adicionar à lista de seleção** na barra de ferramentas ou selecione **Adicionar à lista de seleção** no menu de contexto exibido quando você clica no botão direito do mouse.

É exibida uma lista com as peças selecionadas.

- 1 Indique a quantidade desejada destacando a linha em questão e digitando a **quantidade (1)** no teclado.

Confirme com a tecla **Enter**.

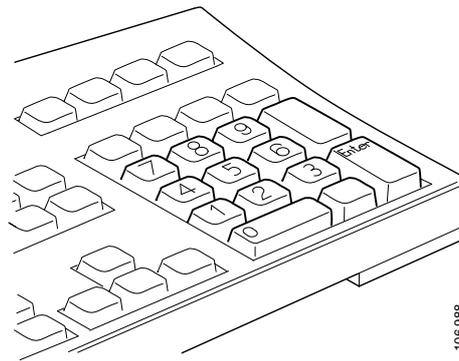
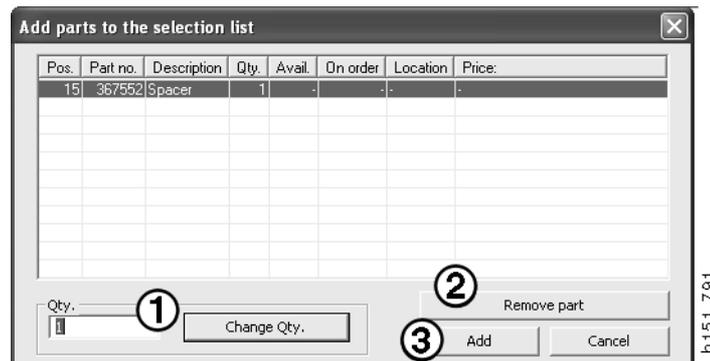
- 2 Selecione todas as linhas que deseja remover e clique no botão **Remove peça (2)**.

Dica: Na janela Adicionar peças à lista de seleção, a quantidade é ajustada em 1 para todas as peças listadas e o número um fica em destaque na caixa **Quantidade**. Use o teclado numérico para digitar a quantidade desejada e pressione **Enter** cada vez que terminar uma linha para que o destaque passe automaticamente para a linha seguinte.

- 3 Após a última linha, **Adicionar (3)** fica em destaque. Pressione **Enter** de novo para adicionar as peças à lista de seleção.

Depois que você tiver terminado de selecionar todas as peças necessárias para um determinado serviço, poderá imprimir a lista de seleção. Para mais informações, veja Imprimir.

Caso o Multi esteja conectado ao sistema de concessionárias, é possível enviar a encomenda por essa via. Na janela você pode ver a quantidade de peças que a concessionária tem em estoque e onde encontrá-las no depósito. Você também pode ver se a concessionária encomendou peças do armazém central, está em curso de entrega e o preço da peça.



106 988

b151 791

Selecionar peça da ilustração

Você também pode destacar o número da peça desejada para selecionar na ilustração.

- Se manter o ponteiro do mouse sobre um número na ilustração, serão exibidos o número de peça e a descrição.
- Se clicar no número, a peça é destacada na lista à direita da ilustração.
- Agora você pode clicar em vários números na ilustração para destacar várias peças na lista ao mesmo tempo.

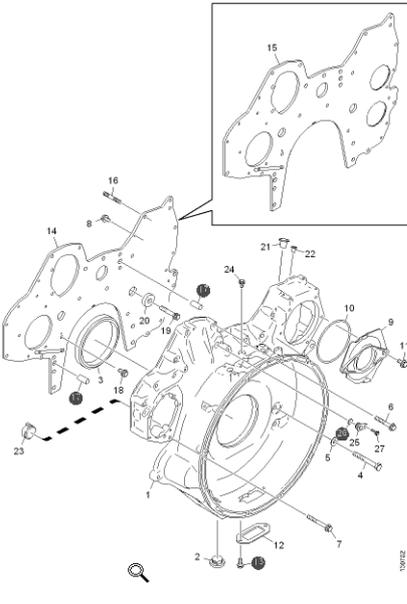
Você também pode destacar peças na lista para ativar o número na ilustração. Para destacar várias peças na lista ao mesmo tempo, basta manter pressionada a tecla Ctrl enquanto clica nas linhas na lista.

- Se em seguida clicar o botão direito do mouse, o menu de contexto aparecerá. Assim você pode optar por adicionar peças na lista de seleção.

Para anular a seleção de uma das peças destacadas na ilustração, clique no número destacado que deseja anular.

01-05-5100 Flywheel housing, timing gear plate [D9, D11, D12]

Series no.:
EN-6338166 SSS



Pos.	R...	Part no.	A	Repla...	Description	Additio...	Note
1		1473254	1	1539491	Flywheel housing		
		1448557	1		Flywheel housing		repl
		1776276	1		Flywheel housing		
2		1423446	2		Cover		
3		1433183	1		Seal		
4		814898	9		Hexagon screw	M12x100	
5		132248	9		Washer	13x28	
6		812543	12		Flange screw	M10x60	
7		812547	1		Flange screw	M10x80	
8		812537	6		Flange screw	M10x30	
9		1725582	1	1528942	Cover		
10		1437280	1		O-ring	144.5x3	
11		812537	2		Flange screw	M10x30	
12		16022	2		Cover		
13		812516	4		Flange screw	M8x20	
14		1515100	1		Timing gear plate		D9, D11, DC12
15		1515102	1		Timing gear plate		D112
16		1530450	3		Stud		
17		809579	2		Pin	16x35	
18		1360986	6		Flange screw	M10x30	
19		1401737	1		Flange screw	M18x80	
20		1401738	1		Washer		
21		1480948	1		Protective cap	ø17	D9, D12
22		1480949	1		Protective cap	ø5	D9, D12
23		1448894	1		Plug		
24		812516	1		Flange screw	M8x20	
25		1429109	1		Plug		
26		804870	1		O-ring	16.3x2.4	
27		812989	1		Self-tapping screw	M6x16	

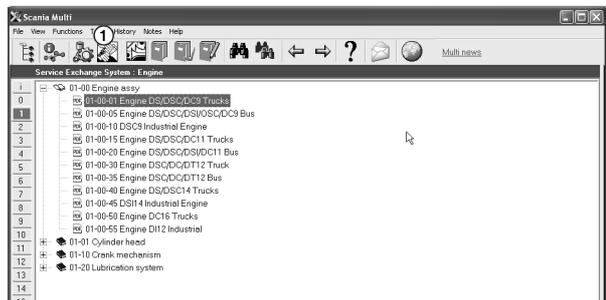
1307 628

Sistema de troca de serviços

Você pode usar o Multi para obter informações do Sistema de troca de serviços Scania em formato PDF.

- 1 Clique em **Sistema de troca de serviços (1)** no menu para exibir todas as informações disponíveis para cada grupo.

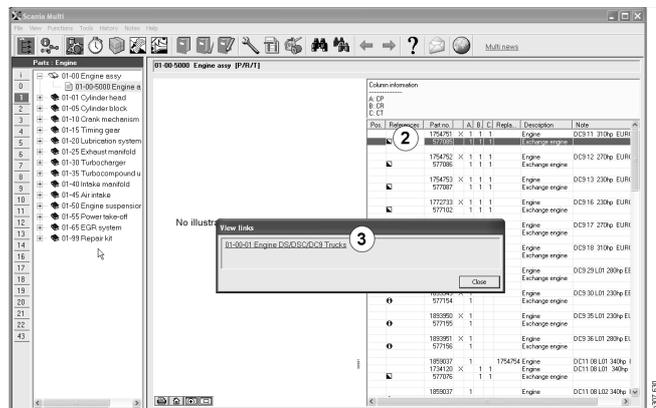
Clique na seção que deseja ver para abrir o documento no Acrobat Reader.



- 2 Se houver uma seção vinculada, o texto **Ver Sistema de troca de serviços da Scania (2)** será exibido como um link.

Clique no link para exibir a respectiva seção.

- 3 Clique no link na janela **Ver links (3)** para abrir o documento no Acrobat Reader.



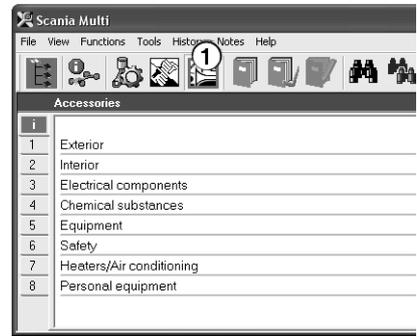
Acessórios

Se você quiser saber quais acessórios há disponíveis para veículos e motorista, clique no botão **Acessórios (1)** na barra de botões. O botão funciona apenas para os tipos de veículos com acessórios disponíveis.

Quando você clica em um grupo de acessórios, uma janela é aberta com informações sobre os acessórios disponíveis. Esta informação consiste em uma descrição do produto e um número de peça para encomenda.

Os acessórios estão agrupados de forma diferente de outras informações no Multi.

As informações são exibidas no formato de arquivo PDF.



Exibir referência

Se uma peça tiver uma referência vinculada a ela, será exibida uma seta na coluna Referências.

- 1 Clique na seta (1) e a seção que contém a referência será automaticamente exibida.

Para voltar à seção anterior, use **Histórico - Peças** na barra de menus ou as teclas de seta na barra de ferramentas.

Nota: Também há referências para subgrupos inteiros.

Pos.	References	Part no.	A	Replaced part no.	Description	Additional info...	Note
1		1473254	1		Flywheel housin		
	1	1793662	1	1473257	Flywheel housin		
		348380	8		•Thread insert		
		809277	2		•Thread insert	M10x14.2	
2		1423446	2		Cover		
3		1433183	1		Seal		
4		814898	9		Hexagon screw	M12x100	
5		132248	9		Washer	13x28	
6		812543	10		Flange screw	M10x60	
7		812537	6		Flange screw	M10x30	

b307 632

Indicar informações

Se houver informação disponível sobre uma linha ou cabeçalho, será exibido um ícone com um **I**.

- 2 Clique no ícone (2) para exibir o texto informativo.

Os limites de número de série para a linha da peça em questão também são exibidos na caixa de texto.

Se houver informação sobre toda uma seção, o mesmo ícone será exibido no Navegador. Quando a seção é aberta, o texto informativo é mostrado em um campo amarelo acima da lista de peças.

- 3 Mantenha o ponteiro do mouse pressionado no ícone (3) para exibir as informações.

Pos.	References	Part no.	A	Replaced part no.	Description	Additional info...	Note
19		1360986	6		Flange screw	M10x30	
20		1401737	1		Flange screw	M16x80	
21		1401738	1		Washer		
22		1480948	rq		Detachable part	at17	
23		1480949	rq				
24		1448894	1				
25		812516	1				
26		1429109	1				
27		804870	1				
28		812989	1				
9		1437280	1				
10		812537	2				
11		16022	2				



b307 631

Parts : Engine	
i	01-00 Engine assy
+	01-01 Cylinder head
+	01-05 Cylinder block
1	01-05-5000 Cylinder block[D11, D12], EN -6298836
2	01-05-5100 Flywheel housing, timing gear plate[D9
3	01-05-5200 Oil sump[D11, D12]
4	01-05-5400 Front cover[D9, D11, D12]
5	01-05-5400 Front cover[D9, D11, D12]
6	01-05-5400 Front cover[D9, D11, D12]
7	01-05-5400 Front cover[D9, D11, D12]
8	01-15 Timing gear
9	01-20 Lubrication system
+	01-25 Exhaust manifold
+	01-30 Turbocharger
+	01-40 Intake manifold
+	01-45 Air intake
+	01-50 Engine suspension
+	01-98 Electronic control system
+	01-99 Repair kit

b155 196

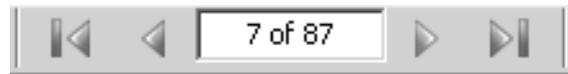
Informação no Acrobat Reader

Algumas informações no Multi são exibidas no Acrobat Reader. Ele começa automaticamente, por exemplo, quando você clica em um link de informação.

Rolar

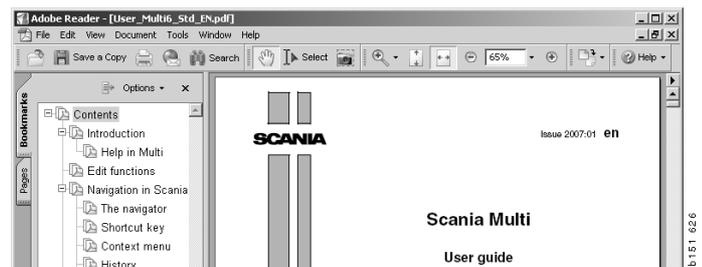
Role pelo documento usando as teclas de seta. Clique para rolar para frente ou para trás. Use os botões mais externos para rolar diretamente para a primeira ou última página do documento.

Use os botões de seta redondos à direita para avançar ou regressar no histórico.



Você também pode rolar com as teclas **Rolar para frente (Page down)** e **Rolar para trás (Page up)** do teclado.

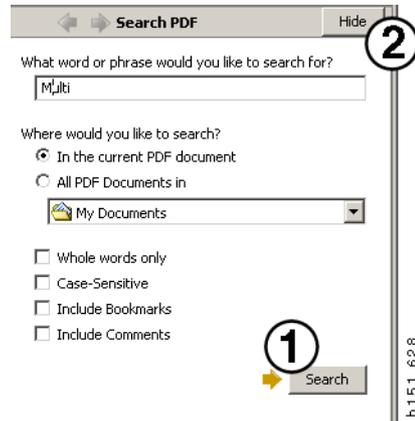
Nos módulos de serviço com indicadores, você pode mover entre os diferentes capítulos clicando nos diferentes cabeçalhos.



Localizar texto

Quando um documento é aberto no Acrobat Reader, você pode fazer uma procura no texto. Clique em **Buscar** na barra de ferramentas.

- 1 Digite a palavra que você está procurando no campo e clique em **Buscar** (1).
- 2 Para ocultar a caixa de busca, clique em **Ocultar** (2).



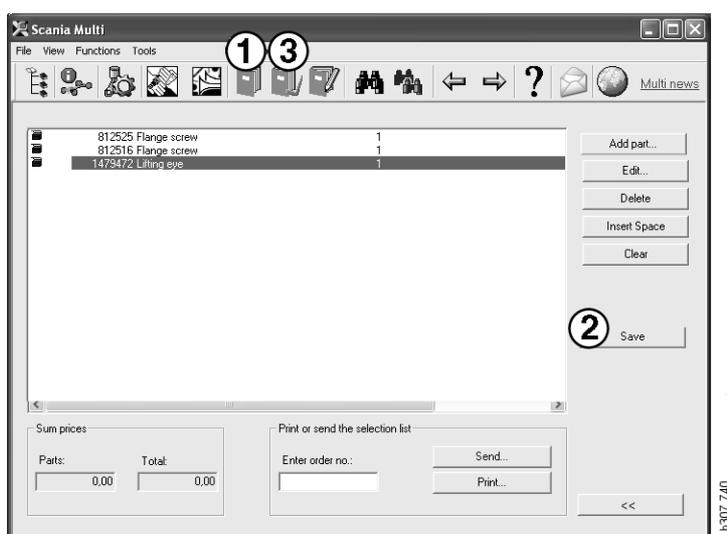
Lista de seleção

As peças selecionadas das diferentes seções permanecem na Lista de seleção. Você pode salvar listas de seleção de 100 veículos/motores.



- 1 Você pode visualizar a lista de seleção clicando em **Lista de seleção (1)** ou selecionando o comando **Lista de seleção** em **Funções** na barra de ferramentas.
- 2 Salve as listas de seleção com **Salvar (2)**.
- 3 Para ver as listas de seleção que você já salvou, clique em **Listas de seleção salvas (3)** na barra de ferramentas.

Nota: Use os botões da direita, ou o menu de contexto exibido com um clique no botão direito do mouse, para gerenciar as listas de seleção.



1307740

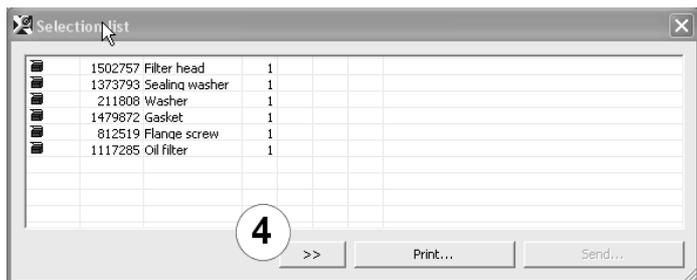
Lista de vistas gerais

Você pode ter uma lista de vistas gerais da lista de seleção aberta enquanto trabalha, por exemplo, com o catálogo de peças. Assim você pode sempre ver quais peças estão na sua lista de seleção.

Clique no botão << no fundo direito da janela da lista de seleção. Em seguida, aparece a lista de vistas gerais.

O tamanho da janela com a lista de vistas gerais pode ser alterada arrastando-se o canto direito inferior da janela.

- 4 Clique no botão >> (4) na lista de visões gerais para retornar à lista de seleções. Você pode tratar normalmente das peças lá (consulte Lista de seleção).

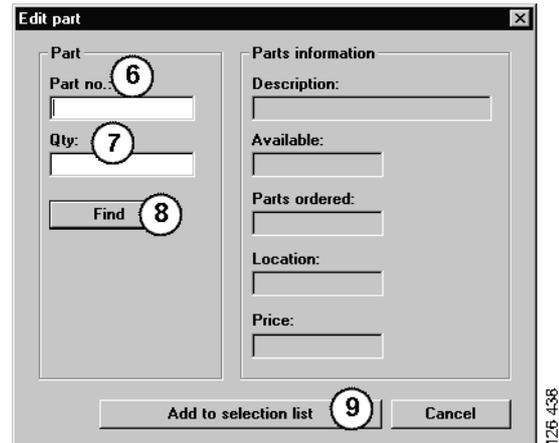


b314894

Adicionar

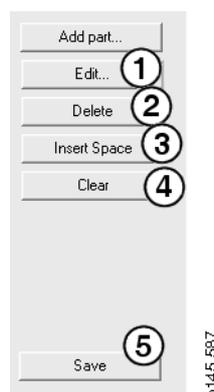
Peças

- 5 Se você souber o número da peça que deseja adicionar, clique em **Adicionar peça... (5)**.
- 6 Digite o **Nº de peça (6)**.
- 7 Digite a **Quantidade (7)**.
- 8 Clique em **Buscar (8)** para exibir a descrição. Se o Multi estiver conectado ao sistema de concessionárias, também será possível visualizar a disponibilidade em estoque, o local e o preço.
- 9 Para selecionar a peça, clique em **Adicionar à lista de seleção (9)**.



Editar

- 1 Para alterar a quantidade, destaque a peça e clique em **Editar (1)**. Introduza a quantidade nova e clique em **Adicionar à lista de seleção**.



Excluir

- 2 Apague as peças selecionadas da lista de seleção marcando-as na lista e clicando em **Excluir (2)**.

Adicionar uma linha em branco

- 3 Para adicionar uma linha em branco, clique em **Inserir espaço (3)**. A linha será acrescentada depois da linha atual.

Para mover linhas, pressione e mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse, arraste a linha desejada e solte o botão.

Limpar

- 4 Para limpar a lista de seleção inteira, clique em **Limpar (4)**.

Salvar

- 5 Salve a lista de seleção com **Salvar (5)** quando tiver terminado.

Listas de seleção salvas

Quando você clica em **Listas de seleção salvas**, é exibida uma relação das listas de seleção salvas. As listas de seleção são dependentes do número de chassi.

- 1 Para ver o conteúdo de uma lista de seleção, destaque-a e clique em **Visualizar lista (1)**. Ou você clica duplo na lista de seleção que deseja abrir.

As listas de seleção que salvar vão ser guardadas mesmo se você limpar o Multi ou mudar o número específico da sua pesquisa.

- 2 Para remover as listas de seleção que salvou, destaque a linha com a lista de seleção que deseja remover e clique em **Apagar (2)**.



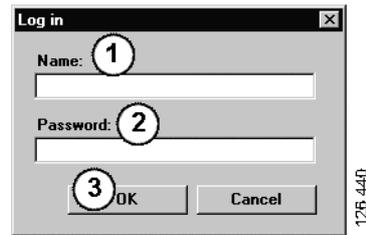
Enviar encomenda

Para enviar o conteúdo da lista de seleção ao sistema de concessionárias, você deve digitar o número de encomenda previamente obtido do sistema de concessionárias e clicar no botão **Enviar**.

Se você instalou o Multi com uma senha para comunicação com o sistema de concessionárias, aparece um diálogo onde você deve digitar a senha.

- 1 Digite seu **Nome** (1).
- 2 Digite a **Senha** (2).
- 3 Clique em **OK** (3) para enviar a encomenda.

Nota: Este procedimento só é possível caso o Multi estiver conectado ao sistema de concessionárias. Em caso negativo, o botão Enviar estará sombreado, não sendo possível ativá-lo.



Anotações

No Navegador

É possível introduzir suas próprias anotações no Navegador em todos os níveis do subgrupo e inferiores. As anotações são salvas no banco de dados local no disco rígido. Você pode copiá-las via disquete, Memory Stick da USB ou servidor nos discos rígidos de outros usuários do Multi. Para obter mais informações, consulte Exportação e Importação

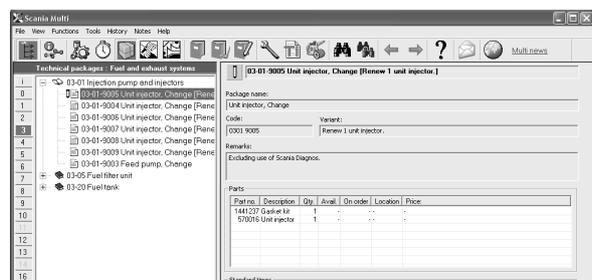
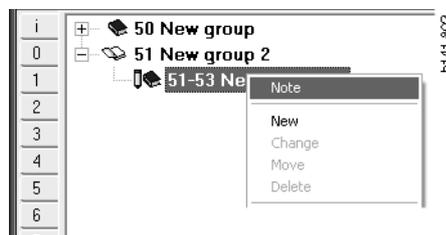
Para criar uma anotação nova ou abrir uma existente:

- Selecione **Anotação** no menu **Anotações**.

Você também pode selecionar **Anotação** no menu de contexto que é exibido com o clique no botão direito do mouse.

É possível acrescentar anotações em todos os tipos de informação. Uma caneta mostrada no Navegador indica que há uma anotação para aquela seção (veja a ilustração superior).

A mesma caneta também é usada como um símbolo nas seções Tempos padrão e Pacote (veja a ilustração inferior). Clique no símbolo para exibir as anotações.



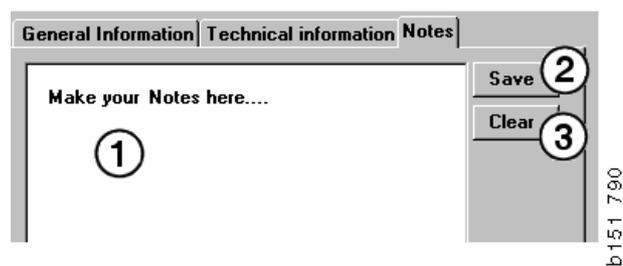
Na janela do veículo/ motor

Você pode escrever uma anotação na Janela Veículo/Motor depois de digitar um número de chassi ou de motor. As anotações são específicas para um determinado veículo/motor. Um símbolo na caixa de busca do veículo/motor no canto superior esquerdo da janela indicará se há alguma anotação para um veículo/motor.

- Clique no botão na barra de ferramentas ou na guia Anotações.

Você também pode selecionar **Anotação** no menu **Anotações** ou selecionar **Anotação** no menu de contexto que é exibido com um clique no botão direito do mouse.

- 1 A anotação é introduzida diretamente no campo branco (1) da guia.
- 2 Clique em **Salvar** (2) para salvar a anotação.
- 3 Clique em **Limpar** (3) para excluí-la.



Imprimir

Visualização

Se você selecionar **Visualização** no menu **Arquivo** ou **Visualização** no menu de contexto, o Multi criará um arquivo PDF que será exibido na tela. Você pode, por exemplo, salvar ou imprimir o arquivo PDF ou anexá-lo a um e-mail.

Peças

Em geral, quando for pedida uma impressão das peças no nível do grupo principal, as informações referentes a todas as seções subjacentes também serão impressas. Pedir uma impressão do nível de seção fará com que apenas a seção aberta seja impressa.

- Clique em **Imprimir** no menu **Arquivo**.

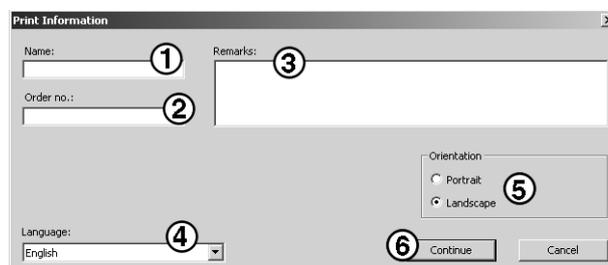
Você pode optar entre imprimir a lista completa de peças com figura ou apenas a figura.

Lista de seleção

Convém imprimir a lista de seleções como complemento de faturas para facilitar a compreensão da cobrança para clientes. A lista também pode ser impressa no idioma mais apropriado para o cliente.

Clique em **Imprimir** ou selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**.

- 1 Digite o **Nome** (1).
- 2 Digite o **Nº de encomenda** (2).
- 3 Digite qualquer **Comentário** (3).
- 4 Você também pode selecionar o **Idioma** (4) a ser usado na lista.
- 5 Escolha se a orientação deve ser Retrato ou Paisagem (5).
- 6 Clique em **Imprimir** (6).



The image shows a 'Print Information' dialog box with the following fields and controls:

- Name:** A text input field with a circled '1' next to it.
- Order no.:** A text input field with a circled '2' next to it.
- Remarks:** A larger text area with a circled '3' next to it.
- Language:** A dropdown menu currently showing 'English' with a circled '4' next to it.
- Orientation:** A section with two radio buttons: 'Portrait' (unselected) and 'Landscape' (selected) with a circled '5' next to it.
- Buttons:** 'Continue' and 'Cancel' buttons at the bottom right, with a circled '6' next to the 'Continue' button.

Vertical text on the right side of the dialog box reads: b.1 5.1 8.2.9

Conexão ao sistema de concessionárias

O Multi é utilizado da melhor maneira em uma oficina se o sistema estiver conectado ao sistema de concessionárias local. Você pode se conectar através de uma interface, API (sigla para Interface de Programas Aplicativos). Multi pode utilizar a informação dos registros de clientes e de peças e enviar informação ao sistema de concessionárias.

A maneira mais eficiente de usar o Multi consiste em iniciar com uma determinada especificação do veículo/motor. Você pode usá-la para ocultar a informação que não é aplicável àquele veículo/motor em particular. A chave para obter uma especificação é o número de chassi ou número do motor. Às vezes, pode ser difícil obter esses números porque o cliente simplesmente os desconhece.

No Multi, você pode, portanto, obter a especificação a partir do número de licença. Este é enviado ao registro da concessionária através da API. O registro responde com o número do chassi obtido do registro do cliente. Este sistema só funciona se a informação estiver disponível no sistema local.

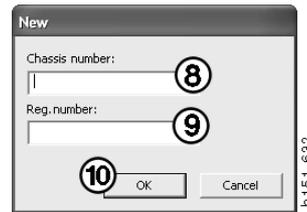
Consulte Configurar Multi para obter mais informações sobre a comunicação com o sistema de concessionárias.

Adicionar chassi novo

- Clique em **Novo registro (2)**, veja a ilustração na página anterior.
- Digite seu **Número de chassi (8)**.
- Digite seu **Número de licença (9)**.
- Clique em **OK (10)**.

O chassi está agora registrado no seu registro local.

Nota: Verifique se o número do chassi ou o número de licença que você deseja adicionar já não foi incluído no registro.



Apagar chassi

- Destaque o número de chassi na lista que deseja apagar.
- Clique em **Apagar (3)**.

A caixa de diálogo exibe o chassi que destacou na lista.

- Clique em **Sim** para confirmar.

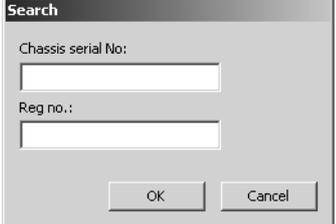
Seleção

Poderá ser difícil encontrar o que está procurando no seu registro se ele for muito extenso. Você pode usar Seleção para filtrar o chassi e ocultá-lo na lista.

- Clique em **Visualizar todos os chassis (1)**, veja a ilustração na página anterior.
- Especifique os primeiros dígitos do número de chassi e/ou os primeiros dígitos/letras do número de licença.

Você também pode inserir o número do chassi e o da licença.

- Clique em **OK** e o programa ocultará os chassis que não estão de acordo com seus critérios.



The image shows a 'Search' dialog box with a title bar. It contains two text input fields: the first is labeled 'Chassis serial No:' and the second is labeled 'Reg no.:'. Below the fields are two buttons: 'OK' and 'Cancel'. A vertical text label 'b151 827' is positioned to the right of the dialog box.

Salvar

Você pode salvar seu registro como um arquivo de texto para imprimi-lo. Você pode optar por salvar um número limitado de chassis.

- Clique em **Salvar.. (6)**, veja a ilustração na primeira página desta seção.
- Selecione a pasta em que deseja salvar seu arquivo e digite um nome.
- Clique em **Salvar** para concluir.

Exportação e importação

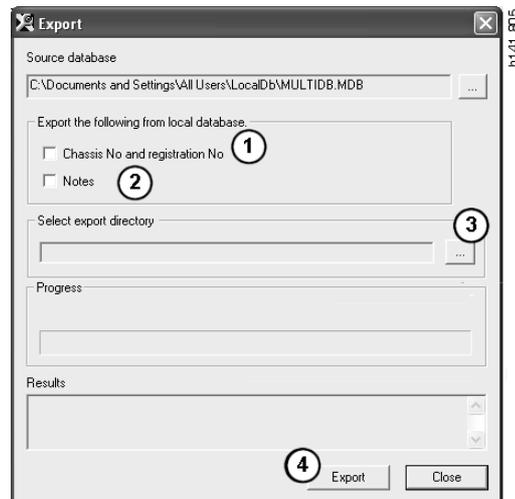
Você pode exportar o banco de dados local copiando-o em um disquete, Memory Stick da USB ou servidor em uma rede. A seguir, você pode importar o banco de dados para outros computadores de Multi.

Exportação

Clique em **Exportar** no menu **Arquivo**. As partes do banco de dados que deseja copiar podem ser selecionadas no diálogo **Exportação**.

Você pode escolher:

- 1 **Número de chassi e número de licença (1).**
- 2 **Anotações (2)**
- 3 Para qual diretório exportar o banco de dados (3).
- 4 Clique em **Exportação (4)** quando terminar a seleção.



Importação

Clique em **Importar** no menu **Arquivo**.

No diálogo Importação, selecione primeiro onde no disco rígido que o banco de dados deve ser salvo. Multi sugere C:\Multi\ldbexp.dat.

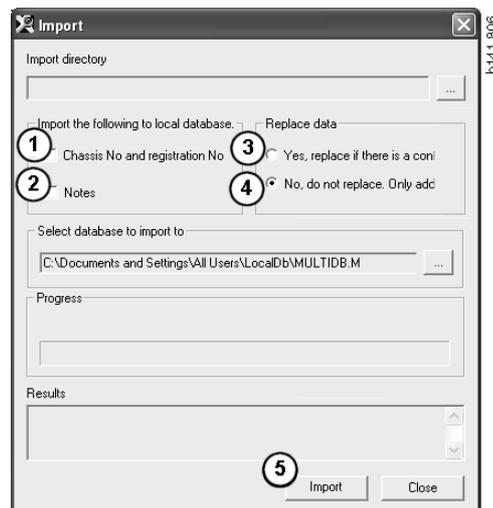
Indique, clicando nas caixas, quais partes do banco de dados que deseja importar. Somente aquelas partes do banco de dados apresentadas no arquivo de exportação é que são exibidas no diálogo.

Você pode escolher:

- 1 **Número de chassi e número de licença (1).**
- 2 **Anotações (2)**
- 3 Se deseja sobrescrever, **substituir**, (3) o banco de dados antigo
- 4 Ou se deve ser **adicionado (4).**

Se você substituir o banco de dados antigo, todo o conteúdo das partes selecionadas para atualização será apagado.

- 5 Clique em **Importar (5)** quando terminar a seleção.



Configurar Multi

Geral

Multi salva as informações sobre configurações como opções de idioma, diretórios de banco de dados e configurações de comunicação, etc. no arquivo Multi.ini. Este se encontra no diretório de Multi, normalmente C:\Program files\Multi. Depois da instalação do Multi, as configurações podem ser alteradas no Multi Config, que foi instalado ao mesmo tempo que o Multi. Aqui é possível modificar as configurações que fez durante a instalação sem ter de reinstalar o Multi.

Todas as opções são exibidas no Multi Config, independentemente de você ter instalado Multi Parts, Multi Service ou Multi. No entanto, você só pode escolher as opções que são aplicáveis para a versão de Multi instalada.

Nota: Feche o Multi antes de iniciar o Multi Config, senão você não poderá fazer alterações.

Caminhos para o Multidata

Os caminhos para os Dados de Multi e Bancos de dados locais serão exibidos quando iniciar o Multi Config. O caminho para Multi.ini é exibido no topo. As configurações no Multi.ini são alteradas via Multi Config.

- 1 Para usar um outro arquivo ini diferente daquele sugerido, clique em **Selecionar** (1) e procure o outro arquivo ini que deseja utilizar.

O tipo de banco de dados a ser usado é pré-selecionado: Acesso ou Servidor SQL.

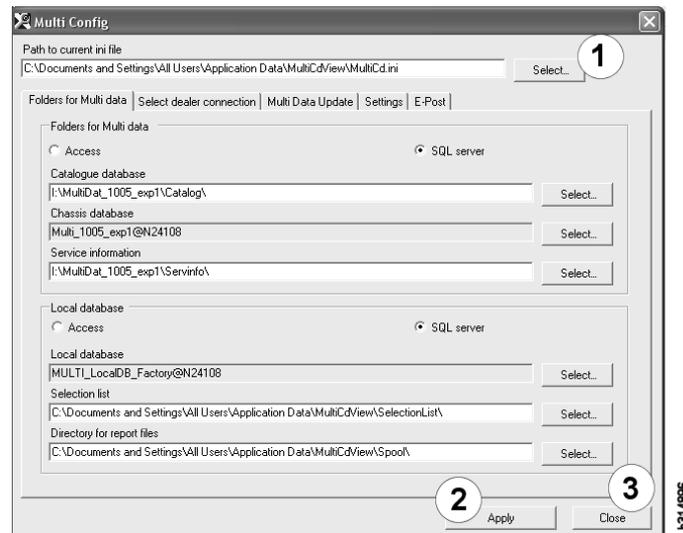
Multi trata de dois tipos de dados: Dados de Catálogo, de Chassi e de Serviço e Dados locais. Multi utiliza quatro pastas diferentes para encontrar dados: **Banco de dados do catálogo**, **Banco de dados do chassi**, **Informação de serviço** e **Banco de dados local**.

Nota: A pasta da Informação de serviço não está disponível no Multi Parts.

A modificação dos caminhos nessas pastas faz com que o Multi recupere dados de lugares diferentes, como do disco rígido ou de um servidor de rede.

Clique em **Selecionar** para obter o caminho que deseja alterar. A seguir, procure o caminho que deseja usar e clique em **OK**.

- 2 Clique em **Aplicar** (2) quando tiver feito as modificações.
- 3 Clique em **Fechar** (3) para fechar Multi Config.



Conexão ao sistema de concessionárias

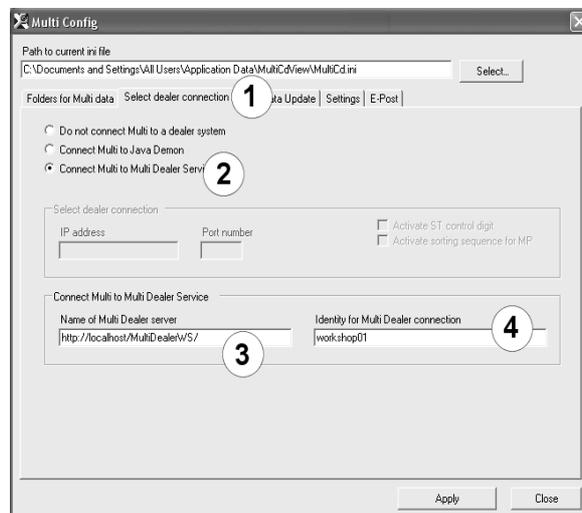
IMPORTANTE! Se seu sistema de concessionárias estava conectado a uma versão mais antiga do Multi, você também deverá introduzir as configurações para esta versão do Multi.

- 1 Selecione a guia **Selecionar conexão de concessionárias (1)** para inserir as configurações a serem usadas para a comunicação com o sistema de concessionárias.
- 2 Para se conectar ao sistema de concessionárias, assinale a caixa **Conectar Multi ao Multi Dealer Service (2)**.

Para conectar ao Multi Dealer Server, entre em contato com a pessoa responsável pelo Multi na Scania.

- 3 Digite o nome do servidor do sistema de concessionárias (3) e o nome da conexão (4). Os dados na imagem são um exemplo.

É muito importante que você digite o nome do servidor correto e o nome da conexão correta. Entre em contato com o gerenciador da rede se não tiver certeza de quais dados devem ser usados para o sistema de concessionárias em questão.



6314500

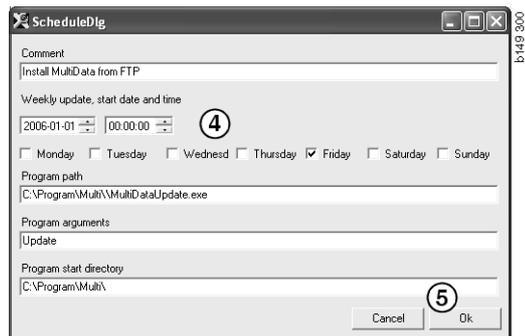
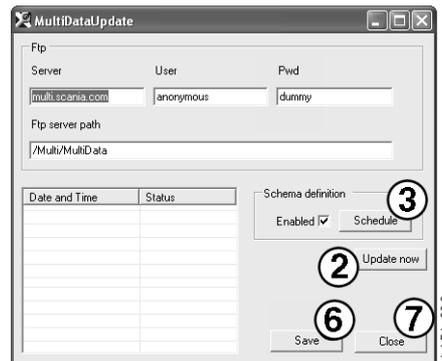
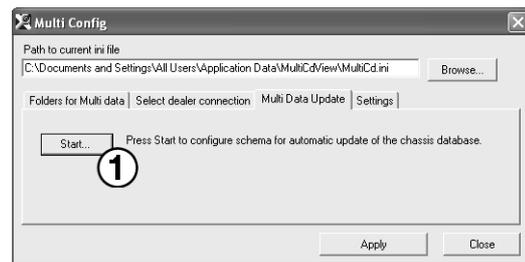
Atualização

Aqui você pode ajustar as configurações para a atualização de ambos o banco de dados do chassi e a informação relacionada à linha e às substituições. Você pode efetuar atualizações imediatas e atualizações planejadas subsequentes.

- 1 Clique em **Iniciar (1)**.

Nota: Para efetuar uma atualização, o computador no qual o Multi está instalado deve ter uma conexão à internet e deve sempre estar ligado.

- 2 Clique em **Atualizar agora (2)** para obter imediatamente a informação mais recente.
- 3 Se desejar planejar atualizações, prossiga conforme indicado a seguir: Assinale a caixa marcada com **Ativado** e clique no botão **Programação (3)**.
- 4 Digite a data, o horário e o dia da semana (4) em que deseja que as atualizações sejam efetuadas.
- 5 Clique em **OK (5)** para fechar a janela.
- 6 Clique em **Salvar (6)** para salvar as configurações.
- 7 Clique em **Fechar (7)** para sair da opção de atualização.



Configurações

Selecione a guia Configurações para inserir:

- 1 O **Idioma (1)** que Multi deve exibir e para recuperar os dados corretos do banco de dados. A configuração do idioma não afeta o BD Local.

O Manual de serviço só estará disponível no idioma que foi instalado do DVD.

- 2 **Configuração dos tempos padrão (2)**. Escolha se quer usar Tempos padrão ou PU/TU. É preciso ter Multi Edit para fazer isso.

Se selecionar PU/TU., um campo com TU e PU será exibido no lugar dos tempos padrão nos diversos diálogos relacionados aos Tempos padrão, Pacotes e Lista de seleção.

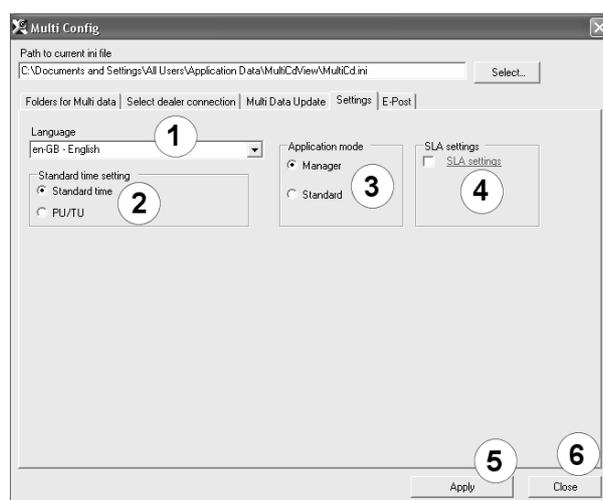
Digite um valor para PU no Multi Edit.

- 3 **Modo de aplicação (3)**. Você seleciona se Multi deve ser usado no modo Gerenciador ou Padrão. Aplica-se somente se você tiver instalado o Multi Padrão e Edição.
- 4 **Configurações de SLA (4)**. Se assinalar a caixa, Multi exibe a linha de peças de reposição disponíveis no mercado latino americano. Clique em Configurações de SLA para exibir um documento em PDF com mais informações.

Nota: As Configurações dos tempos padrão não são aplicáveis para Multi Parts e Multi Service.

Multi salva a informação local em um banco de dados local, que pode ser lido por todos os usuários de Multi. Você deve, porém, selecionar Multi Edit, que é destinado a um pequeno número de usuários de Multi, principalmente no nível de importação.

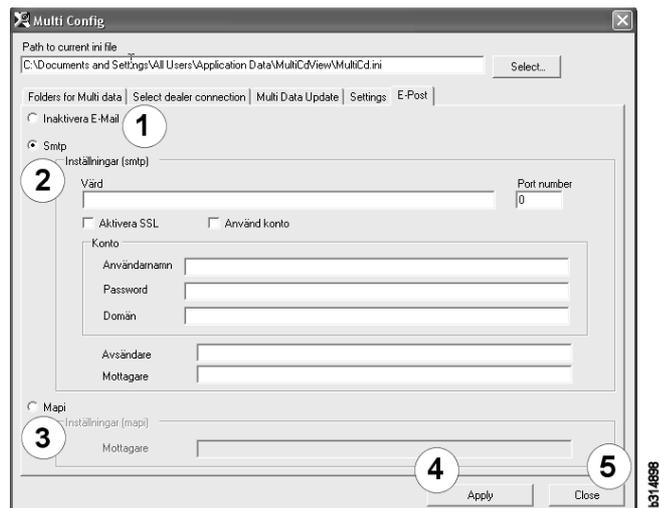
- 5 Clique em **Aplicar (5)** para ativar as opções e configurações que selecionou.
- 6 Clique em **Fechar (6)** para fechar o Multi Config.



Endereço de e-mail

Os detalhes necessários para a função de e-mail são inseridos aqui.

- 1 Se a função de e-mail deve ser desativada, clique em **1**.
- 2 Se você usa o protocolo de e-mail SMTP, clique em **2**. Depois você deve digitar detalhes do sistema juntamente com o endereço para o qual as mensagens de e-mail devem ser enviadas.
- 3 Se você usa o protocolo de e-mail MAPI, clique em **3** e digite o endereço para o qual as mensagens de e-mail devem ser enviadas.
- 4 Clique em **Aplicar (4)** para ativar as opções e configurações que selecionou.
- 5 Clique em **Fechar (5)** para fechar o Multi Config.



Diagnóstico de falhas

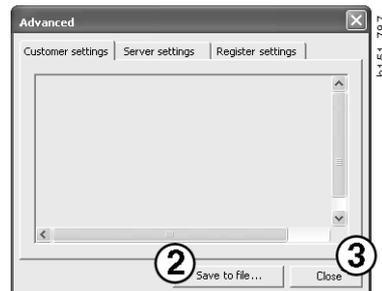
Se tiver problemas com o programa ao usar Multi, serão fornecidos dados sobre o programa. Os dados são necessários ao fazer o diagnóstico de falhas do Multi.

- 1 Selecione **Dados..** (1) no menu **Ajuda**.

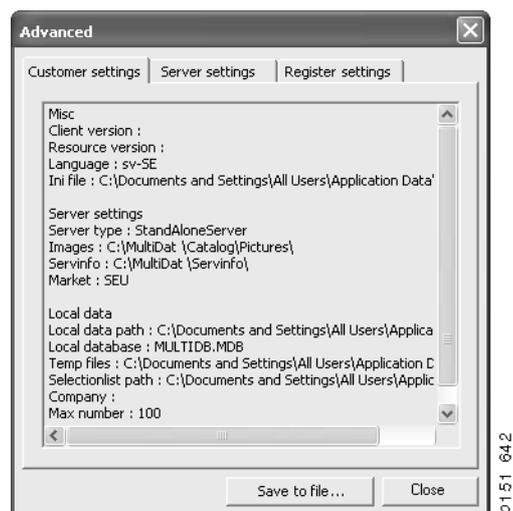
Clique no botão **Avançado** no canto esquerdo inferior da janela exibida.

O seguinte é aplicável para todas as guias:

- 2 Clique em **Salvar no arquivo..** (2) para salvar a informação como um arquivo de texto. Em seguida, você pode imprimir o arquivo ou anexá-lo em um e-mail.
- 3 Clique em **Fechar** (3) para sair.



Informação sobre suas configurações de computador é exibida sob a guia Configurações do cliente.



Informação sobre suas configurações de computador com outros servidores é exibida sob a guia Configurações de servidor.



Informação sobre suas diversas configurações de registro de computador é exibida sob a guia Configurações de registro.

