

Выпуск 2010:01 **ГU** 



## Содержание

| Введение                     |   | 3             |
|------------------------------|---|---------------|
| Конфигурация системы         | Рекомендуемая система для Multi,<br>минимум<br>Инсталляция данных | 4<br>4<br>5   |
| Отмена установки             |   | 7             |
| Установка                    | Описание инсталляции  | 901234579     |
| Система Multi                |   | 1<br>1<br>22  |
| Конфигурация Multi           |   | 4 4 5 6 7 8 9 |
| Поиск и устранение неполадок |   | 0             |

## Введение

В этих инструкциях по инсталляции описана процедура инсталляции для всех версий Scania Multi.

Процедуры установки разных версий Multi неодинаковы, это указано в тексте.

## Конфигурация системы

Для успешной инсталляции и работы со Scania Multi рекомендуется, чтобы ваш компьютер, соответствовал следующей системной конфигурации.

#### Рекомендуемая система для Multi, минимум

- ПК с процессором Pentium 1 ГГц.
- Операционная система Windows XP Professional или Windows VISTA Enterprise.
- Мышь
- 512 Mb ОЗУ
- Считывающее устройство для DVD
- Жесткий диск, на который копируются программы и данные с DVD, с объемом свободного пространства мин. 10-20 Гб.
- Сетевая карта для соединения с системой дилера.
- Видеокарта SVGA с минимальным разрешением 1024х768 и 256 цветами.

Кроме этого, должен быть установлен Internet Explorer 5.5 SP2 или последующей версии.

В компьютерах Vista требуется .Net FW 1.1 SP1 для правильной установки Multi.

#### Инсталляция данных

Информация в Multi разделена на четыре раздела. То, какие разделы необходимы для надлежащей работы Multi, зависит от используемой вами версии Multi.

| Bepcия Multi     | Раздел Multi          | Информация   |
|------------------|-----------------------|--|
| Multi Authorised | Локальная база данных | Нормы времени и комплексные цены,<br>редактируемые в Multi               |
|                  | База данных каталога  | Каталог запасных частей, стандартные нормы<br>времени и комплексные цены |
|                  | База данных шасси     | Спецификации шасси   |
|                  | Сервисная информация  | Руководство по ремонту и техническая информация                          |
| Multi Service    | Локальная база данных | -  |
|                  | База данных каталога  | Каталог запасных частей  |
|                  | База данных шасси     | Спецификации шасси   |
|                  | Сервисная информация  | Руководство по ремонту и техническая информация                          |
| Multi Parts      | Локальная база данных | -  |
|                  | База данных каталога  | Каталог запасных частей  |
|                  | База данных шасси     | Спецификации шасси   |

Вам необходимо установить базы данных шасси и каталога. Вам необходимо установить сервисную информацию во всех версиях, кроме Multi Parts.

База данных шасси разделена на следующие регионы: Африка, Америка, Азия, Австралия/ Океания, Европа и двигатели Scania. Во время инсталляции вы можете выбрать один или несколько регионов.

В базах данных шасси и каталога всегда содержатся все языки.

При установке сервисной информации доступен только язык, который вы выбрали. Если вы заказали несколько языков, вы получите по одному DVD для каждого языка.

Установка выполняется в два этапа:

- 1 Копирование данных через программу установки.
- 2 Конфигурация Multi предусматривает считывание данных из того места, которое вы выбрали при установке Multi Config.

Этап 2 необходим, чтобы Multi могла найти скопированную информацию. Если вы инсталлируете данные на сервер (этап 1), для каждой инсталляции Multi, при которой необходимо считывать данные с сервера, требуется выполнить конфигурацию (этап 2).

Программа установки (этап 1) включена в каждый диск Multi и запускается автоматически. Если она не запускается автоматически, запустите программу из файла Install.exe на DVD, используя File Manager/ Explorer. Инструкции к программе инсталляции данных даны ниже в этом разделе.

Программа конфигурации (этап 2) Multi Config, инсталлируется вместе с Multi. Вы начинаете из группы программ Multi. Инструкции к программе конфигурации даны в разделе "Конфигурация Multi".

## Отмена установки

Перед инсталляцией более новой версии программы Multi вы должны удалить из вашего компьютера предыдущую версию. Также требуется удалить из вашего компьютера Multidata. Однако вы не можете удалить данные, сохраненные на сервере.

**Примечание:** Обязательно используйте для удаления Multi и данных программу Multi Uninstall.

 Нажмите на кнопку Start (Пуск) на рабочем столе, выберите Programs (Программы) и нажмите Multi Uninstall (Отменить установку Multi).

Вам будет задан вопрос, действительно ли вы хотите удалить Multi.

2 Нажмите Yes (Да) для продолжения работы.

Если вы передумали, нажмите **No (Her)**, и процесс отмены установки будет отменен.

| 💓 Multi               | 889 |
|-----------------------|-----|
| 🖉 Multi Config        | 5   |
| 💹 Multi Chassi Update | 5   |
| 💢 Uninstall           |     |

| Windows Installer 🛛 🕅                     | 8<br>22 |
|---|---------|
|   | Ę.      |
| Are you sure you want to uninstall Multi? |         |
| Yes No                                    |         |

| Install Multi Data   | ğ   |
|--|-----|
| Delete Multidata from C:\MultiDat\Chassi\ C:\MultiDat\Catalog\ ? | b14 |
| Yes No   |     |

Вам будет задан вопрос, хотите ли вы удалить Multidata с локального жесткого диска.

**3** Нажмите **Yes** (Да), чтобы удалить всю информацию.

Время, требуемое для удаления информации, зависит от того, сколько и какие именно регионы установлены.

Во время удаления программы появляется показанное диалоговое окно.

| Multi | 28         | Ş |
|-------|------------|---|
| 18    | h141       | 2 |
| (===  | [ Cancel ] |   |
| (     |            |   |

## Установка

Обратитесь к инструкциям по инсталляции Scania Multi и баз данных Multi, приведенным ниже. Прочитайте инструкции до начала инсталляции и держите их под рукой во время инсталляции.

В большинстве случаев вам будет необходимо выбрать одну из нескольких опций или ввести информацию; одна опция выбрана в качестве стандартной. Эта опция считается наиболее подходящей и применимой в большинстве ситуаций.

В большинстве диалоговых окон в программе инсталляции предусмотрена кнопка **Cancel** (Отмена). Нажатие на нее **отменяет** установку.

При инсталляции Multi во время работы других программ существует риск конфликта между программой инсталляции Multi и другими программами. При этом выдается сообщение об ошибке.

- 1 Вы должны отменить инсталляцию. Нажмите Abort (Прервать) (1). Закройте все активные программы и перезапустите инсталляцию.
- 2 При нажатии на кнопку Retry (Повторить) (2) программа установки пытается перезапустить операцию, в которой возник сбой.
- 3 Если вы выбираете Ignore (Пропустить) (3), программа продолжает установку, не перенося тот файл, который привел к появлению сообщения об ошибке. Не используйте альтернативный вариант.



#### Описание инсталляции

#### Проверка системы

Если ваш компьютер не отвечает любому из требований в рекомендуемой конфигурации системы, появится сообщение с описанием сбоев и их последствий. Прочитайте информацию в диалоговых окнах и выполните рекомендации.

Если в ваш компьютер необходимо внести обновления, появится сообщение. Подтвердите рекомендуемые опции.

Сообщение указывает на то, что выполняется обновление системы. После завершения операции сообщение указывает на то, что элементы Windows обновлены. Кроме этого, вам будет дана инструкция перезапустить компьютер и снова начать инсталляцию.

Если ваш компьютер ищет обновления в сети Интернет, вам требуется отменить установку. Вместо этого инсталлируйте элементы с диска Multi.

При установке программы Multi требуется приблизительно 12 Мб пространства на диске для баз данных объемом 10-20 Гб. Программа инсталляции проверяет, имеется ли достаточное пространство на диске. Если на диске недостаточно пространства, вы можете отменить программу инсталляции, очистить пространство на жестком диске и снова запустить программу инсталляции.

#### Выполнение инсталляции

**Примечание:** Scania Multi включает в себя два DVD-диска версии, начиная с 0905. В процессе инсталляции сообщение подскажет вам вставить второй DVD-диск.

Вставьте DVD с маркировкой 1 в устройство для чтения DVD.

Программа установки запускается автоматически и сначала проверяет ваш компьютер.

1 Сначала вам будет задан вопрос, хотите ли вы инсталлировать Multi. Нажмите Next (Далее) (1), чтобы продолжить.





2 Вам будет выдана информация об элементах, которые требуется инсталлировать для надлежащей работы Multi. Нажмите Next (Далее) (2), чтобы продолжить.

После инсталляции каждого элемента вам будет предложено перезагрузить компьютер. Не перезапускайте компьютер, пока не будут инсталлированы все программы и выбраны настройки в Multi Config.



#### .NET Framework

Если вы используете 64-битовую операционную систему, например, Windows XP 64 bit, обратитесь к информации о .NET Framework для 64-битовой ОС.

Если на ваш компьютер необходимо внести обновления .NET Framework, на экране появится лицензионный договор.

- 1 Подтвердите ваше согласие с условиями лицензионного договора (1).
- 2 Нажмите Install (Установить) (2), чтобы продолжить.



**3** После окончания инсталляции появится сообщение. Нажмите **ОК** (**3**).



#### .NET Framework для 64разрядной ОС

Если на ваш компьютер необходимо внести обновления .NET Framework, на экране появится информация о том, что без дополнительных мер текущая версия .NET Framework не полностью совместима с операционной системой.

Чтобы программа работала корректно, необходимо выполнить нижеприведенные действия. Завершите инсталляцию Multi и затем выполните команду перед запуском Multi. За дополнительной информацией обратитесь к командной строке.

- 1 Нажмите **Details (Подробно)** (1), чтобы получить дополнительную информацию.
- 2 Нажмите Continue (Продолжить) (2), чтобы продолжить установку как описано в разделе .NET Framework.

Завершив установку Multi, запустите сценарий.

| 🌻 Micro                          | osoft .NET Framework 1.1   | X |
|----------------------------------|--|---|
| Ŀ                                | Microsoft .NET Framework 1.1<br>This software has known incompatibility with IIS services on this<br>platform. To maintain IIS functionality,<br>we recommend that users complete the following steps after the<br>software install is complete:<br>1. From the Start menu select Run then press the Enter key |   |
| To run t                         | he program, click Continue. For more information, click Details.   |   |
| Don't display this message again |  |   |



#### Командная строка

Нажмите на кнопку Start button (Пуск) и выберите **Run...** (Выполнить...).



3 Введите сценарий: "cscript %System-Drive%\inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set w3svc/AppPools/Enable32bitAppOnWin64 1" и нажмите OK (3).

| Run   | ? ×  |          |
|-------|--|----------|
|       | Type the name of a program, folder, document, or<br>Internet resource, and Windows will open it for you. |          |
| Open: | cscript %SystemDrive%\inetpub\AdminScriptsadsut 💌  |          |
|       | 3 OK Cancel Browse   | b145 591 |

#### MDAC

Если на ваш компьютер необходимо внести обновления MDAC, вам будет задан вопрос, хотите ли вы установить их сейчас.

- 1 Нажмите Yes (Да) (1), чтобы продолжить.
- 2 Подтвердите ваше согласие с условиями лицензионного договора (2).
- 3 Нажмите Next (Далее) (3), чтобы продолжить.



| End User License Agreement<br>Please read the following license agreement. Press the PAGE DOW/N key to see the rest of the<br>agreement. You must accept this agreement to install this software.  | h140 17 |
|--|---------|
| MICROSOFT CORPORATION END-USER LICENSE AGREEMENT   |         |
| IMPORTANT-READ CAREFULLY: This End-User License<br>Agreement ("EULA") is a legal agreement between you<br>(either an individual or a single entity) and<br>Microsoft Corporation for the Microsoft software<br>product identified above, which includes computer<br>software and may include associated media, printed |         |
| I accept all of the terms of the preceding license agreement.  |         |
| < Back Next > Cancel   |         |

Вы получите сообщение о том, что в системных процессах используются файлы, которые должна установить программа настройки. Поэтому вам потребуется снова запустить программу установки в конце процесса установки.

4 Нажмите Next (Далее) (4), чтобы продолжить.

| Microsoft Data Access Components Setup  |      |
|---|------|
| Detecting in-use Files  |      |
| Setup has detected that there are System processes using files that setup needs to install<br>You will need to reboot setup at the end of the installation process. |      |
| Click Next to continue.   |      |
|   | 769  |
| < Back Next > Cancel  | b151 |

5 Нажмите Finish (Готово) (5), чтобы начать установку.

| Microsoft Data Access Components Setup                   |     |
|--|-----|
| Installing the Software                                  |     |
| Setup will now install Microsoft Data Access Components. |     |
|  |     |
|  |     |
| Click Finish to begin installation.                      |     |
|  |     |
|  | -   |
|  | 1   |
| < Back Finish Cancel                                     | 151 |
|  | 2   |

После окончания инсталляции появится сообщение.

- 6 Выберите опцию "Перезапустить компьютер самостоятельно" (restart the computer yourself) (6).
- 7 Нажмите Finish (Готово) (7).

Тотчас же продолжите выполнение инсталляции.

**Примечание:** После завершения инсталляции и задания настроек в Multi Config. перезапустите компьютер.

| Microsoft Data Access Components Setup   | × |
|--|---|
| Restarting the System  |   |
| The system will need to be restarted before Microsoft Data Access Components will operate correctly. |   |
| Select whether to let setup restart the system for you, or to restart the system yourself.           |   |
| C Let setup restart the system now<br>I will restart the system myself                               |   |
| Click Finish to begin installation.  |   |
|  | Í |
| < Back Finish Cancel   |   |

#### IsoView

Для просмотра графической информации в Multi, вам необходимо инсталлировать на ваш компьютер программу просмотра файлов cgm. Если программа IsoView еще не инсталлирована на вашем компьютере, будет начата инсталляция.

1 Нажмите Yes (Да) (1), чтобы начать установку.





Если окно с информацией об установке открыто вверху, вы можете переместить его, чтобы открыть обзор экрана приветствия для продолжения работы.

| WinZip Self-Extractor - isoviewx.exe |                 | 13    |
|--------------------------------------|-----------------|-------|
| Install IsoView                      | Setup<br>Cancel | b1517 |
|                                      | About           |       |

Появится вводный экран. Желательно закрыть все остальные программы.

2 Нажмите Next (Далее) (2), чтобы продолжить.



782

151

5

5

151

(3)

(4)

Cancel

Browse....5

Ne

Yes

В следующем диалоговом окне будет показан лицензионный договор. Прочитайте договор.

soView Setup

soView Setup

User Name

Scania CV AB Company Name Scania CV AB

oView Setup

Choose Destination Location

Destination Folder

Select folder where setup will install files

Setup will install IsoView ActiveX Control in the following folder

C:\Program Files (x86)\ITEDO Software\IsoView

To install to this folder, click Next. To install to a different folder, click Browse and select another folder

Customer Information

Please enter your information

License Agreement

Please read the following license agreement carefully

Press the PAGE DOWN key to see the rest of the agreement.

Important - Please Read Carefully: This ITED0 Software End-User License Agreement is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and ITED0 Software for the Iss/View Distribution Kit. By exercising you rights to use this software, you agree to be bound by the terms of this End-User License Agreement (in the following 'EULA').

 Trite TTEDD shall retain title to ownership rights, and intellectual property rights in the Software The Software is protected by copyright laws and treaties. Title and related rights in the content accessed through the Software is the property of the applicable content owner

Please enter your name and the name of the company for which you work.

Do you accept all the terms of the preceding License Agreement? If you select No, the setup will close. To install IsoView ActiveX Control, you must accept this agreement.

< Back

< Back

< Back

3 Нажмите Yes (Да) (3), чтобы подтвердить ваше согласие и продолжить установку.

Здесь показаны ваша фамилия и название компании. Измените эти данные, если они неверные.

4 Нажмите Next (Далее) (4), чтобы продолжить.

Будут показаны рекомендуемый путь и папка для установки программы.

- 5 Нажмите Browse (Обзор) (5), чтобы изменить эти параметры.
- 6 Когда вы закончите подготовку и будете готовы, нажмите **Next (Далее)** (6).

- 7 Выберите опцию "Перезапустить компьютер самостоятельно" (restart the computer yourself) (7).
- 8 Нажмите Finish (Готово) (8), чтобы завершить установку IsoView.

**Примечание:** После завершения инсталляции и задания настроек в Multi Config. перезапустите компьютер.



#### **Acrobat Reader**

Вам необходимо инсталлировать Acrobat Reader 5.1 (или более высокой версии) или другую программу чтения pdf файлов для чтения разделов руководства по ремонту. Инсталляция подготавливается и Acrobat Reader разархивирован.

Если инсталлирована более ранняя версия Acrobat Reader, вам будет дана инструкция инсталлировать Acrobat Reader. Вам не требуется удалять более ранние версии Acrobat Reader.

 Нажмите Yes (Да) (1), чтобы установить версию 6.0 и обеспечить наиболее эффективную работу Multi.

| Setup | ×  | 88   |
|-------|--|------|
| ?     | Acrobat Reader should be installed to run Multi properly<br>Do you want to install Acrobat Reader now? | b142 |
| (     | 1 Yes No   |      |

2 Появится вводный экран. Нажмите Next (Далее) (2), чтобы начать установку.



Когда инсталляция готова к пуску, рекомендуется закрыть все другие программы, которые могут быть открыты. Это исключит возможность конфликта с программой инсталляции.

3 Нажмите Next (Далее) (3), чтобы продолжить.



Теперь вы можете выбрать папку, в которой будет инсталлирована программа.

- 4 Используйте команду Change Destination Folder (Изменить каталог, в который производится установка) (4), чтобы выбрать другой каталог.
- 5 Нажмите Next (Далее) (5), чтобы начать установку.

Adobe Reader Setup

Destination Folder

Click Next to install to this folder, or click Change to install to a different folder.

Install Adobe Reader 6.0.1 to:

C:\Program Files\Adobe\Acrobat 6.0\

InstallShield

C:\Program Files\Adobe\Acrobat 6.0\

C:\Program Files\Adobe\Acrobat 6.0\

C:\Program Files\Adobe\Acrobat 6.0\

InstallShield

C:\Program Folder...

C:\Program Files\Adobe\Acrobat 6.0\

C:\Program Files\Adobe\Acrobat 6.0\
C:\Program Files\Adobe\Acrobat 6.0\
C:\Program Files\Adobe\Acrobat 6.0\
C:\Program Files\Adobe\

У вас есть последняя возможность изменить настройки инсталляции. Если вы хотите отменить инсталляцию, нажмите **Cancel** (Отмена).

6 Когда вы закончите подготовку и будете готовы, нажмите **Install (Установить)** (6).

| (₽ Adobe Reader Setup  | 142 572 |
|--|---------|
| Ready to Install the Program The wizard is ready to begin installation.  |         |
| Click Install to begin the installation.   |         |
| If you want to review or change any of your installation folder, click Back. Click Cancel to<br>exit the wizard. |         |
| InstallShield  |         |

Файлы копируются на ваш компьютер.

| Writing product information for Acrobat Reader |        |
|--|--------|
| 90 %   |        |
| Cancel   | 127109 |

Инсталляция завершена.

7 Нажмите Finish (Готово) (7), чтобы закрыть программу установки Acrobat Reader.



## Система Multi

#### Лицензионный договор

Начинается инсталляция Multi и появляется текст лицензионного договора.

- 1 Выберите те части, которые вы хотите инсталлировать. Application and data (Приложение и данные), Application (Приложение) или Multi Data (Данные Multi) (1). В этих инструкциях для пользователя описана процедура инсталляции с инсталляцией приложения и данных.
- 2 Прочитайте договор. Если вы согласны с условиями договора, проставьте отметку в графе Accept (Принять) (2).
- 3 Затем нажмите Next (Далее) (3).
- 4 Для отмены установки нажмите Cancel (Отмена) (4).

Рекомендуется закрыть все остальные программы. Это исключит возможность конфликта с программой инсталляции.

| • Api                                 | olication an<br>Ilication                            | data  |  |   |   |                                       |               |
|---------------------------------------|--|---|--|---|---|---------------------------------------|---------------|
| C Mu                                  | ti Data  | (1)   |  |   |   |                                       |               |
| Licence                               | agreement  |   |  |   |   |                                       |               |
| Softwa                                | are licen  | se agreen   | nent SCAN  | A MULTI   |   |                                       |               |
| PAR                                   | TIES:  |   |  |   |   |                                       |               |
| •                                     | SCANIA   | CV AB, SE   | -151 87 SÖD  | ERTÄLJE (th   | e Licensor)   |                                       |               |
| •                                     | SCANIA<br>Licensee                                   | . IMPORTE<br>)  | R, DISTRIBU  | ITOR/DEALE  | R OR SERVICE  | POINT (                               | the           |
| PREA                                  | MBLE:  |   |  |   |   |                                       |               |
| Scania<br>Scania<br>and ser<br>docume | CV AB has<br>Multi. Sca<br>vice point<br>entation up | s created a o<br>mia will deli<br>s and grant<br>oon the term | computerised<br>ver this prog<br>them a non-e<br>as and condit | program, inc<br>ram to its aut<br>xclusive licer<br>ions hereinaf | luding databas<br>horized distribu<br>use to use it and<br>ter contained: | es, called<br>tors/deal<br>1 its asso | ers<br>ciated |
| 1. Defi                               | nitions  |   |  |   |   |                                       | ~             |
|                                       |  |   |  |   |   |                                       | ~             |

#### Индивидуальная настройка при инсталляции

Программа инсталляции предлагает каталог C:\Program files\Multi\ для инсталляции программы. Это означает, что файлы и папки будут размещены на диске C: (как правило, это локальный жесткий диск), в каталоге Multi.

Аналогичным образом будут предложены каталоги для локальных баз данных и списка выбираемых элементов.

Вы можете выбрать, где разметить каталоги, информацию по шасси и сервисную информацию. Вы можете:

- Отменить выбор, если вы не хотите выполнять инсталляцию.
- Изменить путь.
- Выбрать регионы, которые вы хотите инсталлировать.

Для изменения путей нажмите **Browse (Просмотр)**. Затем найдите желаемый путь и нажмите **OK**.

5 Подтвердите ваш выбор и пути, нажав Next (Далее) (5).



Будет начата инсталляция программы, и устанавливается Multidata. Длительность операции зависит от того, какую информацию вы выбрали для инсталляции.

| Aulti                     | ł |
|---------------------------|---|
|                           |   |
| Time remaining: 3 seconds |   |
| Cancel                    |   |

308 250

Change Disc

6

Please, Insert Disc Two!

οк

**Примечание:** В процессе инсталляции сообщение подскажет вам извлечь первый DVD-диск и вставить второй. Подтвердите, что вы сделали это, нажав **ОК** (6).

После того, как вы вставите второй DVD-диск, откроется новое окно. Нажмите **Next (Далее)** (7), чтобы продолжить установку.

В этом окне наглядно показывается, как идет

инсталляция.

| istall locat                                      | ion of program   |         |                    |  |
|---|--|---------|--------------------|--|
| :\Program   | Files\Mult\  | Select. |                    |  |
| ocal datab  | Nase   |         |                    |  |
| Docume  | ents and Settings\All Users\Application Data\MultiCd/iev/LocalDb\  | Select. |                    |  |
| election li                                       | at a second s  |         |                    |  |
|   | ints and Settings All Users Application Data MultiCid/iev/SelectionList  | Select  |                    |  |
|   |  |         |                    |  |
| la parame   | kers   |         |                    | - Regions  |
| la parame<br>Istall                               | Catalogue database<br>[C:Mu/D at0905/Caralog\  |         | Select.            | Regions  |
| ta parame<br>Istall<br>III<br>Istall              | lers   |         | Select.            | Regions  |
| ta parame<br>notal<br>I<br>notal<br>I             | ter  | Q       | Select_            | Regions     Africe     Arca     Arca     Archic Legion     America   |
| ta parame<br>istall<br>istall                     | Nes Catalogue disolation<br>Catalogue disolati |         | Select_<br>Select_ | Regans<br>Atica<br>Autralia and Pacific tegion<br>Americo<br>Americo   |
| la parame<br>istali<br>istali<br>istali<br>istali | ters Catalogue database Costand auditors Catalogu District database Costand auditors Costand Costand auditors Costand Service Internation Costand auditors (Costand  | Q       | Select.            | Flegions       IF     Africe       IF     Anutelia and Pacific region       IF     America       IF     America       IF     America       IF     America       IF     America |

| WSM\sv-SE\SSSleuthIndex\DJ\DD\DE |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
|                                  |                                  |
|                                  | Cancel                           |
|                                  | WSM\sv-SE\SSSleuthIndex\DJ\DD\DE |

После завершения инсталляции Multi вам будет дана команда запустить Multi Config для выбора настроек.

6 Нажмите Yes (Да) (8), чтобы перезапустить программу.

**Примечание:** После выбора настроек перезапустите компьютер, чтобы обеспечить надлежащую работу Multi.



## Конфигурация Multi

#### Общие сведения

Multi сохраняет информацию о настройках, в частности, настройки языковых опций, каталогов баз данных, настройки связи и т.п. в файле Multi.ini. Он находится в каталоге Multi, как правило, это C:\Program files\Multi. После инсталляции Multi настройки можно изменить в программе Multi Config, которая инсталлируется одновременно с Multi. Здесь вы можете изменить настройки, выбранные во время инсталляции, без повторной инсталляции Multi.

Все опции отображаются в Multi Config, независимо от того, установили ли вы Multi Parts, Multi Service или Multi. Вы можете выбрать только опции, применимые к установленной вами версии Multi.

**Примечание:** Закройте Multi перед запуском Multi Config; если это не будет сделано, вы не сможете внести никакие изменения.

### Пути доступа к Multidata

Когда вы запустите Multi Config, будут показаны пути, заданные для Multidata и для локальных баз данных. В верху указан путь доступа к Multi.ini. Настройки, хранящиеся в Multi.ini, можно изменить с помощью Multi Config.

1 Для использования другого файла ini нажмите Select (Выбрать) (1) и найдите желаемый файл ini.

Тип используемой базы данных уже выбран: Сервер Access или SQL.

Система Multi работает с данными двух типов: Каталог, Шасси, Сервисные данные и Локальные данные. Система Multi выполняет поиск данных в четырех различных каталогах: Catalogue database (База данных каталога), Chassis database (База данных шасси), Service information (Сервисная информация) и Local database (Локальная информация).

**Примечание:** Каталог сервисной информации недоступен в версии Multi Parts.

Если изменить пути доступа к этим каталогам, Multi может искать данные и в других базах, например, на жестком диске или сетевом сервере.

Нажмите Select (Выбрать), чтобы изменить путь. Затем найдите желаемый путь и нажмите OK.

- 2 После того как изменения внесены, нажмите **Apply (Применить)** (2).
- **3** Нажмите **Close (Закрыть)** (**3**), чтобы закрыть Multi Config.

| to current ini file                              |                                   |         |
|--|-----------------------------------|---------|
| ocuments and Settings\All Users\Application Data | MultiCdView\MultiCd.ini           | Select_ |
| ders for Multi data Select dealer connection Mul | tiData Update   Settings   E-Post |         |
| Folders for Multi data                           |                                   |         |
| C Access   | G SQL server                      |         |
| Catalogue database                               |                                   |         |
| I:\MultiDat_1005_exp1\Catalog\                   |                                   | Select  |
| Chassis database                                 |                                   |         |
| Multi_1005_exp1@N24108                           |                                   | Select  |
| Service information                              |                                   |         |
| I:\MultiDat_1005_exp1\Servinfo\                  |                                   | Select  |
| Local database                                   |                                   |         |
| C Access   | SQL server                        |         |
| Local database                                   |                                   |         |
| MULTI_LocalDB_Factory@N24108                     |                                   | Select  |
| Selection list                                   |                                   |         |
| C:\Documents and Settings\All Users\Application  | Data\MultiCdView\SelectionList\   | Select  |
| Directory for report files                       |                                   |         |
| C:\Documents and Settings\All Users\Application  | Data\MultiCdView\Spool\           | Select  |
|  |                                   | 3       |

# Соединение с системой дилера

**ВНИМАНИЕ!** Если система дилера была соединена с более ранней версией Multi, также требуется ввести настройки для данной версии Multi.

- 1 Выберите раздел Select dealer connection (Выбрать соединение с дилером) (1), чтобы ввести настройки для связи с системой дилера.
- 2 Для соединения с системой дилера отметьте графу Connect Multi to Multi Dealer Service (Соединить Multi c Multi Dealer Service) (2).

Для соединения с Multi Dealer Server обратитесь к ответственным за систему Multi специалистам компании Scania.

3 Введите имя сервера системы дилера (3) и название соединения (4). Данные на иллюстрации приводятся в качестве примера.

Исключительно важно правильно ввести имя сервера системы дилера и название соединения. Обратитесь к системному администратору, если вы не уверены в том, какие данные следует использовать для системы дилера.

|  | naction (   | L Contract E Book                    |                  |
|--|-------------|--------------------------------------|------------------|
| ers for Mail Gala                                      |             | Settings   E-rost                    |                  |
| O not connect Multi to a dealer s                      | system      |                                      |                  |
| C Connect Multi to Java Demon                          |             |                                      |                  |
| <ul> <li>Connect Multi to Multi Dealer Serv</li> </ul> | (2)         |                                      |                  |
|  | $\bigcirc$  |                                      |                  |
| Select dealer connection                               |             | 🗖 áctivate ST control o              |                  |
| IP address   | Port number | Activate sorting sequ                | ence for MP      |
| ļ  | J           |                                      |                  |
|  |             |                                      |                  |
| Connect Multi to Multi Dealer Servi                    | ce          |                                      | $\frown$         |
| Name of Multi Dealer server                            |             | Identity for Multi Dealer connection | -(4)             |
| http://localhost/MultiDealerWS/                        | 2           | workshopU1                           | $\mathbf{\cdot}$ |
|  |             |                                      |                  |
|  |             |                                      |                  |
|  |             |                                      |                  |
|  |             |                                      |                  |
|  |             |                                      |                  |

#### Обновления

Здесь вы можете изменить настройки обновления базы данных шасси и информации об ассортименте и элементах на замену. Вы можете выполнять немедленные обновления и последовательные плановые обновления.

1 Нажмите Start (Начать) (1).

**Примечание:** Для обновления компьютер, на котором инсталлирована система Multi, должен быть соединен с сетью Интернет и постоянно включен.

- Нажмите Update now (Обновить сейчас)
   (2), чтобы немедленно загрузить новейшую информацию.
- 3 Если вы хотите использовать график обновлений, выполните следующие действия: Проставьте отметку в графе Enabled (Разрешить) и нажмите на кнопку Schedule (График) (3).
- 4 Введите дату, время и день недели (4), в которые вы хотите выполнить обновления.
- 5 Нажмите ОК (5), чтобы закрыть окно.
- 6 Нажмите Save (Сохранить) (6) (для сохранения ваших настроек.
- 7 Нажмите Close (Закрыть) (7) для выхода из опции обновления.

| Path to current ini file   |               |
|--|---------------|
| C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\MultiCdView\MultiCd.ini | Browse        |
| Folders for Multi data Select dealer connection Multi Data Update Settings   |               |
| Start Press Start to configure schema for automatic update of the chas       | sis database. |
| U  |               |



| 🔀 ScheduleDlg                             |                            |
|---|----------------------------|
| Comment                                   |                            |
| Install MultiData from FTP                |                            |
| Weekly update, start date and time        |                            |
| 2006-01-01 + 00:00 + 4                    |                            |
| 🗆 Monday 🔲 Tuesday 📄 Wednesd 🗔 Thursday 💌 | Friday 🔲 Saturday 🔲 Sunday |
| Program path                              |                            |
| C:\Program\Multi\\MultiDataUpdate.exe     |                            |
| Program arguments                         |                            |
| Update                                    |                            |
| Program start directory                   |                            |
| C:\Program\Multi\                         | (F)                        |
|   | Cancel Ok                  |
|   |                            |

#### Настройки

Выберите раздел настроек, чтобы ввести:

1 Language (Язык) (1), которым должна пользоваться программа Multi при показе информации и загрузке данных из базы. Языковые настройки не влияют на локальную базу данных программы.

Руководство по ремонту доступно только на том языке, который был инсталлирован с DVD.

2 Standard times setting (Настройка стандартных норм времени) (2). Здесь выбирается, используются ли стандартные нормы времени или TU/PU (единицы времени/материала). Для этого необходим Multi Edit.

Если вы выбираете TU/PU, вместо поля стандартных норм времени в различных диалоговых окнах, связанных со стандартными нормами времени, прейскурантными ценами и списками выбираемых позиций, появляется поле TU и PU (единиц времени и единиц цены).

Введите значение для PU в Multi Edit.

- 3 Application mode (Режим работы приложения) (3). Вы выбираете, будет ли Multi работать в Управленческом или в Стандартном режиме. Это правило применимо, только если вы инсталлировали Multi Standard и Edit.
- 4 SLA settings (Настройки SLA) (4). Если вы проставляете отметку в этой графе, Multi показывает ассортимент запасных частей, доступный на латиноамериканском рынке. Нажмите на настройки SLA, чтобы открыть документ формата PDF, в котором дана дополнительная информация.

**Примечание:** Настройка стандартных норм времени не применима к Multi Parts и Multi Service.

Multi сохраняет локальную информацию в локальной базе данных, к которой могут обращаться все пользователи Multi. Однако вы должны выбрать версию Multi Edit, которая предназначена для небольшого количества пользователей Multi, в основном на уровне импорта данных.

| and beamerics and beaming  | Is vali Users vapplication Data va | ultiLdView\MultiLd.ini                    | Select.                           |  |
|--|------------------------------------|---|-----------------------------------|--|
| olders for Multi data   S  | elect dealer connection   Multi [  | ata Update Settings E-Post                | 1                                 |  |
| Language<br>en-GB - English<br>Standard time setting<br>Standard time<br>PU/TU | <br>2                              | Application mode<br>Manager<br>Standard 3 | SLA settings<br>SLA settings<br>4 |  |
|  |                                    |   |                                   |  |

- 5 Нажмите **Apply (Применить)** (5), чтобы активировать выбранные опции и настройки.
- 6 Нажмите Close (Закрыть) (6), чтобы закрыть Multi Config.

#### Адрес e-mail

Здесь вводится информация, требуемая для работы функции электронной почты.

- 1 Если функцию электронной почты необходимо дезактивировать, нажмите 1.
- 2 Если вы пользуетесь протоколом электронной почты SMTP, нажмите 2. Затем, наряду с адресом, на который следует отсылать электронные письма, требуется ввести ряд реквизитов системы.
- 3 Если вы используете протокол электронной почты МАРІ, нажмите 3 и введите адрес, на который следует отсылать электронные письма.
- 4 Нажмите **Apply (Применить)** (4), чтобы активировать выбранные опции и настройки.
- 5 Нажмите Close (Закрыть) (5), чтобы закрыть Multi Config.

| C:\Docur<br>Folders f                   | nents and Settings\All Users\A | pplication Data\MultiCi | dView∖MultiCd.ini<br>Update Settings | E-Post | Select      |  |
|---|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------|-------------|--|
| <ul> <li>Inakt</li> <li>Smtp</li> </ul> | ivera E-Mail                   |                         |                                      |        |             |  |
| 2                                       | Värd                           |                         |                                      |        | Port number |  |
|   | Aktivera SSL                   | Använd konto            |                                      |        | ,           |  |
|   | Konto                          |                         |                                      |        |             |  |
|   | Användarnamn                   |                         |                                      |        |             |  |
|   | Password                       |                         |                                      |        |             |  |
|   | Domän                          |                         |                                      |        |             |  |
|   | Avsändare                      |                         |                                      |        |             |  |
|   | Mottagare                      |                         |                                      |        |             |  |
| С Марі                                  |                                |                         |                                      |        |             |  |
| 2                                       | Installningar (mapi)           |                         |                                      |        |             |  |
| رى                                      | Mottagare                      |                         |                                      |        |             |  |

## Поиск и устранение неполадок

Если у вас возникают проблемы с программой при использовании Multi, выдается информация о программе. Эта информация необходима для диагностики неисправностей в Multi.

1 Выберите Data... (Данные...) (1) в меню Help (Подсказка).

Нажмите на кнопку Advanced (Дополнительно) в нижней левой части открывающегося окна.

Следующее относится ко всем автомобилям:

- 2 Нажмите Save to file... (Сохранить в файл...) (2), чтобы сохранить информацию в формате текстового файла. Затем вы можете распечатать файл или приложить его к электронному сообщению.
- 3 Для выхода нажмите Close (Закрыть) (3).

| Help          |             |
|---------------|-------------|
| Contents      |             |
| Abbreviations |             |
| Data          |             |
| Abot Multi    | 0<br>1<br>1 |
| Release Notes |             |



Информация о настройках вашего компьютера выдается в разделе пользовательских настроек (Customer settings).

| Advanced   |   | $\mathbf{X}$                           |
|--|---|--|
| Customer settings Server sett  | ings   Register settin  | gs                                     |
| Misc<br>Client version :<br>Resource version :<br>Language : sv-SE<br>Ini file : C:\Documents and Se<br>Server settings<br>Server type : StandAloneSer<br>Images : C:\MultiDat \Catalo<br>Servinfo : C:\MultiDat \Servin<br>Market : SEU | ettings\All Users\Applical<br>ver<br>g\Pictures\<br>ifo\                                  | tion Data                              |
| Local data<br>Local data path : C:\Documer<br>Local database : MULTIDB.M<br>Temp files : C:\Documents ar<br>Selectionlist path : C:\Docum<br>Company :<br>Max number : 100   | nts and Settings\All User<br>DB<br>Id Settings\All Users\App<br>ents and Settings\All Use | s\Applica<br>plication D<br>ers\Applic |
|  |   |  |
|  | Save to file  | Close                                  |

Информация о настройках работы вашего компьютера с другими серверами выдается в разделе серверных настроек (Server settings).

| Advanced  |   |  | ×   |
|---|---|--|---|
| Customer settings   | Server settings   | Register setting   | gs  |
| ConnectTo : Jet<br>Database<br>JetConnectionSt<br>Paths<br>CatalogDataSou<br>ServiceInfoDicta<br>ServiceInfoDicta<br>ServiceInfoDicta<br>PicturesSourceP<br>ReportDccalPath : C<br>ReportDccalPath<br>PicturesLocalPat<br>Logotype : C:\P<br>HelpFilePath :<br>Versions<br>ServerVersion :<br>ClientVersion : | Engine<br>ring : Provider=Micr<br>rcePath : C:\MultiDa<br>SourcePath : C:\Multi<br>rePath : file://C:\Mu<br>rePath : file://C:\Mu<br>th : file://C:\MultiD<br>Documents and Set<br>: C:\Documents and Set<br>: C:\Documents and<br>h : C:\MultiDa\Cata<br>ogram Files\Multi\log | osoft. Jet. OLEDB.<br>t(Catalog)<br>titDat(Servinfo)<br>titDat(Servinfo)<br>titDat(Servinfo)<br>titDat(Servinfo)<br>titDat(Catalog)Pictur<br>ings(All Users)Ap<br>J Settings(All User<br>log(Pictures)<br>jo.bmp | 4.0;User<br>4.0;User<br>ctures<br>as<br>plication I<br>rs\Applica |
| <   |   |  | >   |
|   | Sav   | e to file  | Close   |

Информация о настройках различных реестров вашего компьютера выдается в разделе настроек реестров (Register settings).

| Advanced   |  |  |          | ×           |
|--|--|--|----------|-------------|
| Customer settings Server settin  | gs   | Register s   | ettings  | 1           |
| Installation properties<br>catalogInstalled: True<br>chassIInstalled: True<br>catalogDataSourcePath: C:\Multi<br>chassIDataSourcePath: C:\Multi<br>dataInstalled. Catalog: C:\Multi<br>dataInstalled. Catalog: C:\Multi<br>dataInstalled. Servino: C:\Multi<br>install. SourceDir: C:\Deliver<br>InstallPath: C:\Program Files\M<br>multiDatalLoD: (&FCB01F5-FED:<br>web.config: C:\Program Files\M<br>MultiDataUpdate properties<br>ftpCatalog: /Multi/MultiData<br>ftpPassword: dummy<br>ftpServer: multi.scania.com<br>ftpUser: anonymous<br>ProgramName: MultiDataUpdate<br>StartDir: C:\Program Files\Multi | tiDat \C<br>Dat\Ch<br>at\Cat<br>t\Cat<br>Dat\Sei<br>Jat\Sei<br>Jat\Sei<br>Ulti\web | atalog(<br>assi(<br>isi)<br>rvinfo(<br>-B1BF-B3B<br>config | 8352BA0E | <b>26</b> ) |
|  | Save   | to file  |          | Close       |