

SCANIA

Выпуск 2010:01 **ru**

Scania Multi

Инструкции по инсталляции



Содержание

Введение	3
Конфигурация системы	4
Рекомендуемая система для Multi, минимум	4
Инсталляция данных	5
Отмена установки	7
Установка	9
Описание инсталляции	10
Выполнение инсталляции	11
.NET Framework	12
.NET Framework для 64-разрядной ОС	13
Командная строка	14
MDAC	15
IsoView	17
Acrobat Reader	19
Система Multi	21
Лицензионный договор	21
Индивидуальная настройка при инсталляции	22
Конфигурация Multi	24
Общие сведения	24
Пути доступа к Multidata	25
Соединение с системой дилера	26
Обновления	27
Настройки	28
Адрес e-mail	29
Поиск и устранение неполадок	30

Введение

В этих инструкциях по инсталляции описана процедура инсталляции для всех версий Scania Multi.

Процедуры установки разных версий Multi неодинаковы, это указано в тексте.

Конфигурация системы

Для успешной инсталляции и работы со Scania Multi рекомендуется, чтобы ваш компьютер, соответствовал следующей системной конфигурации.

Рекомендуемая система для Multi, минимум

- ПК с процессором Pentium 1 ГГц.
- Операционная система Windows XP Professional или Windows VISTA Enterprise.
- Мышь
- 512 Мб ОЗУ
- Считывающее устройство для DVD
- Жесткий диск, на который копируются программы и данные с DVD, с объемом свободного пространства мин. 10-20 Гб.
- Сетевая карта для соединения с системой дилера.
- Видеокарта SVGA с минимальным разрешением 1024x768 и 256 цветами.

Кроме этого, должен быть установлен Internet Explorer 5.5 SP2 или последующей версии.

В компьютерах Vista требуется .Net FW 1.1 SP1 для правильной установки Multi.

Инсталляция данных

Информация в Multi разделена на четыре раздела. То, какие разделы необходимы для надлежащей работы Multi, зависит от используемой вами версии Multi.

Версия Multi	Раздел Multi	Информация
Multi Authorised	Локальная база данных	Нормы времени и комплексные цены, редактируемые в Multi
	База данных каталога	Каталог запасных частей, стандартные нормы времени и комплексные цены
	База данных шасси	Спецификации шасси
	Сервисная информация	Руководство по ремонту и техническая информация
Multi Service	Локальная база данных	-
	База данных каталога	Каталог запасных частей
	База данных шасси	Спецификации шасси
	Сервисная информация	Руководство по ремонту и техническая информация
Multi Parts	Локальная база данных	-
	База данных каталога	Каталог запасных частей
	База данных шасси	Спецификации шасси

Вам необходимо установить базы данных шасси и каталога. Вам необходимо установить сервисную информацию во всех версиях, кроме Multi Parts.

База данных шасси разделена на следующие регионы: Африка, Америка, Азия, Австралия/Океания, Европа и двигатели Scania. Во время инсталляции вы можете выбрать один или несколько регионов.

В базах данных шасси и каталога всегда содержатся все языки.

При установке сервисной информации доступен только язык, который вы выбрали. Если вы заказали несколько языков, вы получите по одному DVD для каждого языка.

Установка выполняется в два этапа:

- 1 Копирование данных через программу установки.
- 2 Конфигурация Multi предусматривает считывание данных из того места, которое вы выбрали при установке Multi Config.

Этап 2 необходим, чтобы Multi могла найти скопированную информацию. Если вы инсталлируете данные на сервер (этап 1), для каждой инсталляции Multi, при которой необходимо считывать данные с сервера, требуется выполнить конфигурацию (этап 2).

Программа установки (этап 1) включена в каждый диск Multi и запускается автоматически. Если она не запускается автоматически, запустите программу из файла Install.exe на DVD, используя File Manager/Explorer. Инструкции к программе инсталляции данных даны ниже в этом разделе.

Программа конфигурации (этап 2) Multi Config, инсталлируется вместе с Multi. Вы начинаете из группы программ Multi. Инструкции к программе конфигурации даны в разделе "Конфигурация Multi".

Отмена установки

Перед инсталляцией более новой версии программы Multi вы должны удалить из вашего компьютера предыдущую версию. Также требуется удалить из вашего компьютера Multidata. Однако вы не можете удалить данные, сохраненные на сервере.

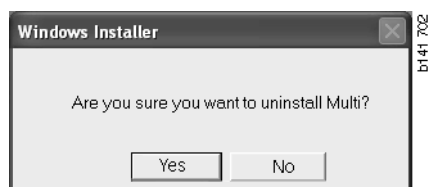
Примечание: Обязательно используйте для удаления Multi и данных программу Multi Uninstall.

- 1 Нажмите на кнопку **Start (Пуск)** на рабочем столе, выберите **Programs (Программы)** и нажмите **Multi Uninstall (Отменить установку Multi)**.

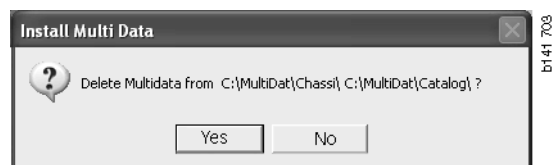


Вам будет задан вопрос, действительно ли вы хотите удалить Multi.

- 2 Нажмите **Yes (Да)** для продолжения работы.



Если вы передумали, нажмите **No (Нет)**, и процесс отмены установки будет отменен.



Вам будет задан вопрос, хотите ли вы удалить Multidata с локального жесткого диска.

- 3 Нажмите **Yes (Да)**, чтобы удалить всю информацию.

Время, требуемое для удаления информации, зависит от того, сколько и какие именно регионы установлены.

Во время удаления программы появляется показанное диалоговое окно.



Установка

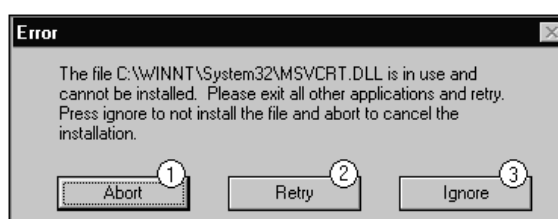
Обратитесь к инструкциям по установке Scania Multi и баз данных Multi, приведенным ниже. Прочитайте инструкции до начала установки и держите их под рукой во время установки.

В большинстве случаев вам будет необходимо выбрать одну из нескольких опций или ввести информацию; одна опция выбрана в качестве стандартной. Эта опция считается наиболее подходящей и применимой в большинстве ситуаций.

В большинстве диалоговых окон в программе установки предусмотрена кнопка **Cancel** (Отмена). Нажатие на нее **отменяет** установку.

При установке Multi во время работы других программ существует риск конфликта между программой установки Multi и другими программами. При этом выдается сообщение об ошибке.

- 1 Вы должны отменить установку.
Нажмите **Abort (Прервать)** (1). Закройте все активные программы и перезапустите установку.
- 2 При нажатии на кнопку **Retry (Повторить)** (2) программа установки пытается перезапустить операцию, в которой возник сбой.
- 3 Если вы выбираете **Ignore (Пропустить)** (3), программа продолжает установку, не перенося тот файл, который привел к появлению сообщения об ошибке. Не используйте альтернативный вариант.



Описание инсталляции

Проверка системы

Если ваш компьютер не отвечает любому из требований в рекомендуемой конфигурации системы, появится сообщение с описанием сбоев и их последствий. Прочитайте информацию в диалоговых окнах и выполните рекомендации.

Если в ваш компьютер необходимо внести обновления, появится сообщение. Подтвердите рекомендуемые опции.

Сообщение указывает на то, что выполняется обновление системы. После завершения операции сообщение указывает на то, что элементы Windows обновлены. Кроме этого, вам будет дана инструкция перезапустить компьютер и снова начать инсталляцию.

Если ваш компьютер ищет обновления в сети Интернет, вам требуется отменить установку. Вместо этого установите элементы с диска Multi.

При установке программы Multi требуется приблизительно 12 Мб пространства на диске для баз данных объемом 10-20 Гб. Программа инсталляции проверяет, имеется ли достаточное пространство на диске. Если на диске недостаточно пространства, вы можете отменить программу инсталляции, очистить пространство на жестком диске и снова запустить программу инсталляции.

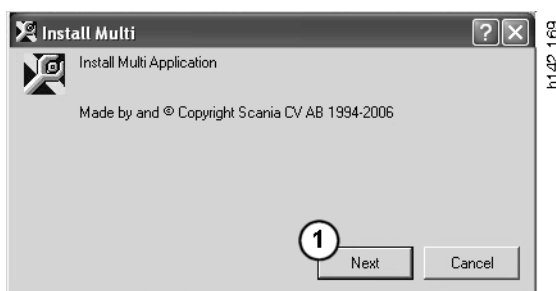
Выполнение инсталляции

Примечание: Scania Multi включает в себя два DVD-диска версии, начиная с 0905. В процессе инсталляции сообщение подскажет вам вставить второй DVD-диск.

Вставьте DVD с маркировкой 1 в устройство для чтения DVD.

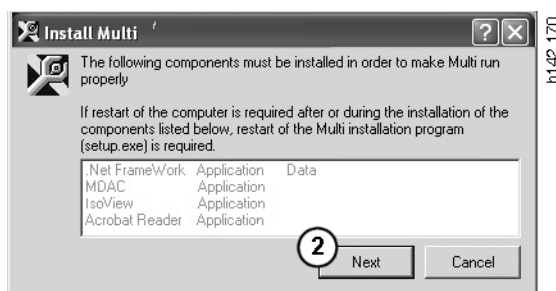
Программа установки запускается автоматически и сначала проверяет ваш компьютер.

- 1 Сначала вам будет задан вопрос, хотите ли вы установить Multi. Нажмите **Next (Далее)** (1), чтобы продолжить.



- 2 Вам будет выдана информация об элементах, которые требуется установить для надлежащей работы Multi. Нажмите **Next (Далее)** (2), чтобы продолжить.

После инсталляции каждого элемента вам будет предложено перезагрузить компьютер. Не перезапускайте компьютер, пока не будут установлены все программы и выбраны настройки в Multi Config.

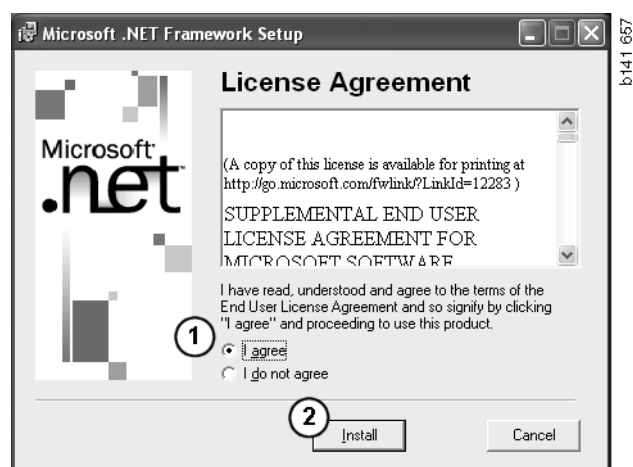


.NET Framework

Если вы используете 64-битовую операционную систему, например, Windows XP 64 bit, обратитесь к информации о .NET Framework для 64-битовой ОС.

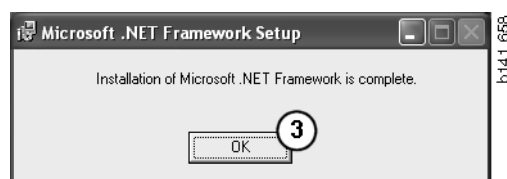
Если на ваш компьютер необходимо внести обновления .NET Framework, на экране появится лицензионный договор.

- 1 Подтвердите ваше согласие с условиями лицензионного договора (1).
- 2 Нажмите **Install (Установить)** (2), чтобы продолжить.



b141 657

- 3 После окончания инсталляции появится сообщение. Нажмите **ОК** (3).



b141 658

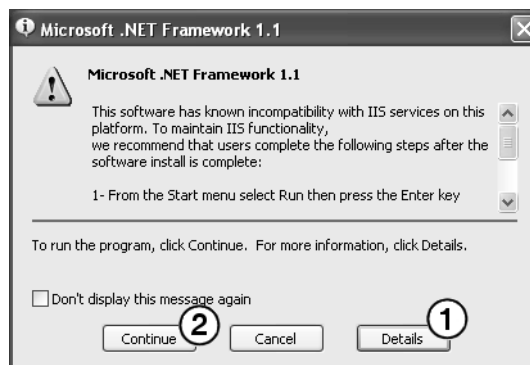
.NET Framework для 64-разрядной ОС

Если на ваш компьютер необходимо внести обновления .NET Framework, на экране появится информация о том, что без дополнительных мер текущая версия .NET Framework не полностью совместима с операционной системой.

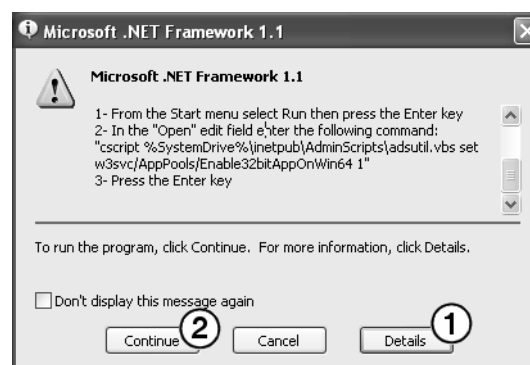
Чтобы программа работала корректно, необходимо выполнить нижеприведенные действия. Завершите установку Multi и затем выполните команду перед запуском Multi. За дополнительной информацией обратитесь к командной строке.

- 1 Нажмите **Details (Подробно) (1)**, чтобы получить дополнительную информацию.
- 2 Нажмите **Continue (Продолжить) (2)**, чтобы продолжить установку как описано в разделе .NET Framework.

Завершив установку Multi, запустите сценарий.



b145 588



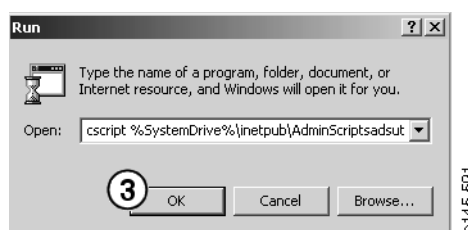
b145 589

Командная строка

Нажмите на кнопку **Start button** (Пуск) и выберите **Run...** (Выполнить...).



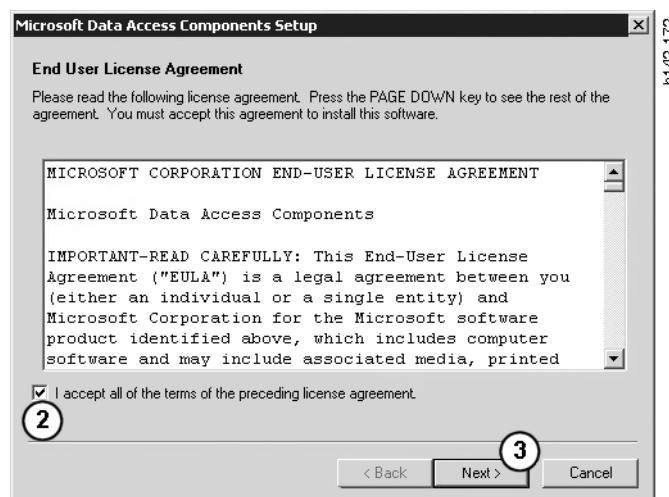
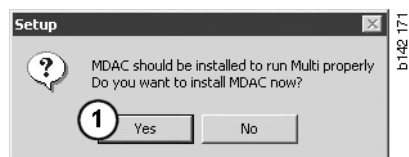
- 3 Введите сценарий: "cscript %SystemDrive%\inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set w3svc/AppPools/Enable32bitAppOnWin64 1" и нажмите **OK (3)**.



MDAC

Если на ваш компьютер необходимо внести обновления MDAC, вам будет задан вопрос, хотите ли вы установить их сейчас.

- 1 Нажмите **Yes (Да)** (1), чтобы продолжить.
- 2 Подтвердите ваше согласие с условиями лицензионного договора (2).
- 3 Нажмите **Next (Далее)** (3), чтобы продолжить.



Вы получите сообщение о том, что в системных процессах используются файлы, которые должна установить программа настройки. Поэтому вам потребуется снова запустить программу установки в конце процесса установки.

- 4 Нажмите **Next (Далее)** (4), чтобы продолжить.



- 5 Нажмите **Finish (Готово) (5)**, чтобы начать установку.



b151 771

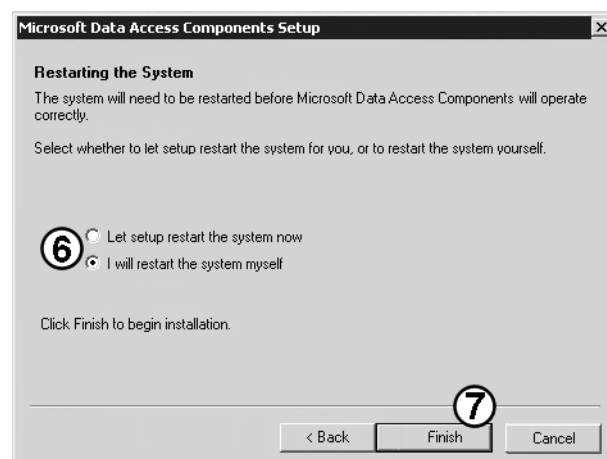
После окончания инсталляции появится сообщение.

- 6 Выберите опцию "Перезапустить компьютер самостоятельно" (restart the computer yourself) (6).

- 7 Нажмите **Finish (Готово) (7)**.

Тотчас же продолжите выполнение инсталляции.

Примечание: После завершения инсталляции и задания настроек в Multi Config, перезапустите компьютер.

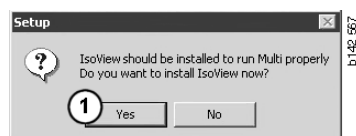


b151 770

IsoView

Для просмотра графической информации в Multi, вам необходимо установить на ваш компьютер программу просмотра файлов .sgm. Если программа IsoView еще не установлена на вашем компьютере, будет начата инсталляция.

- 1 Нажмите **Yes (Да)** (1), чтобы начать установку.

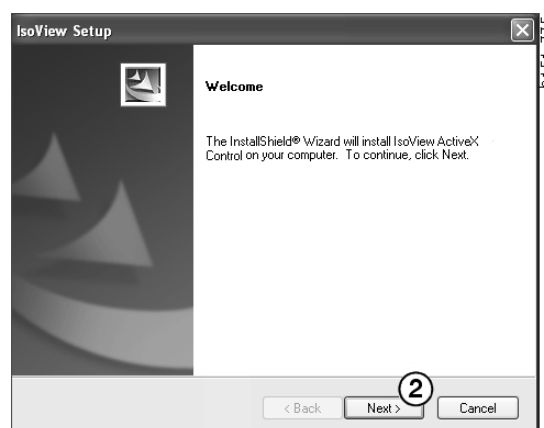


Если окно с информацией об установке открыто вверху, вы можете переместить его, чтобы открыть обзор экрана приветствия для продолжения работы.



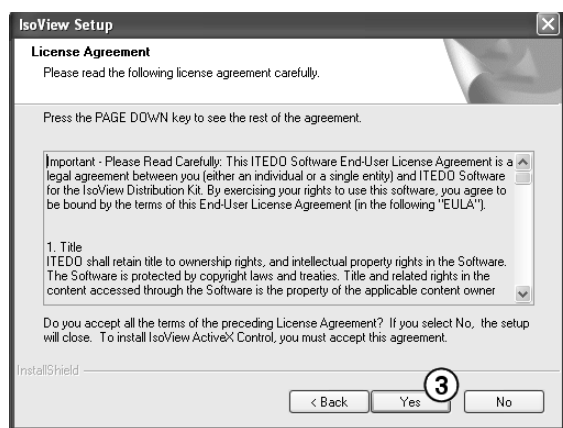
Появится вводный экран. Желательно закрыть все остальные программы.

- 2 Нажмите **Next (Далее)** (2), чтобы продолжить.



В следующем диалоговом окне будет показан лицензионный договор. Прочитайте договор.

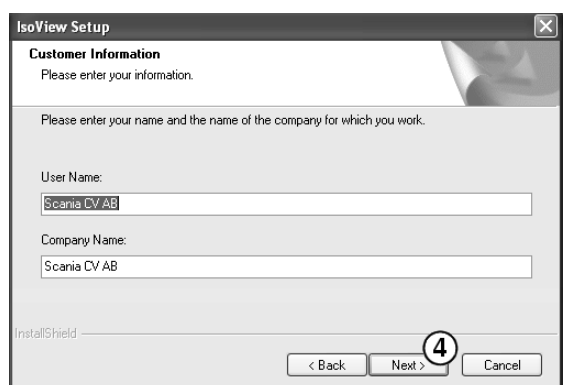
- 3 Нажмите **Yes (Да) (3)**, чтобы подтвердить ваше согласие и продолжить установку.



b151 782

Здесь показаны ваша фамилия и название компании. Измените эти данные, если они неверные.

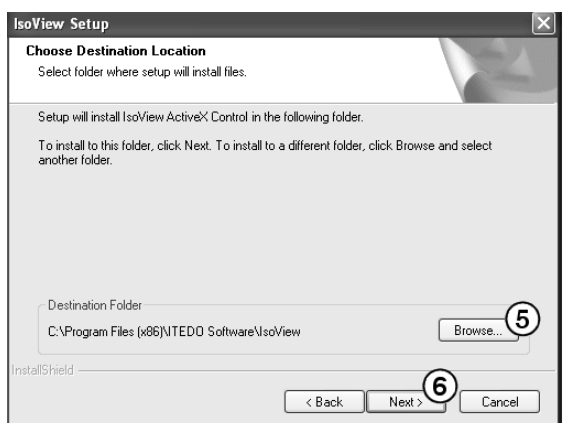
- 4 Нажмите **Next (Далее) (4)**, чтобы продолжить.



b151 783

Будут показаны рекомендуемый путь и папка для установки программы.

- 5 Нажмите **Browse (Обзор) (5)**, чтобы изменить эти параметры.
- 6 Когда вы закончите подготовку и будете готовы, нажмите **Next (Далее) (6)**.



b151 784

- 7 Выберите опцию "Перезапустить компьютер самостоятельно" (restart the computer yourself) (7).
- 8 Нажмите **Finish (Готово) (8)**, чтобы завершить установку IsoView.

Примечание: После завершения инсталляции и задания настроек в Multi Config. перезапустите компьютер.



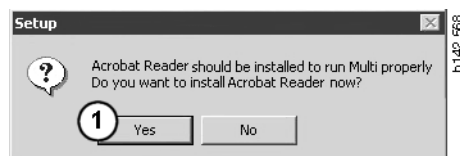
b151 774

Acrobat Reader

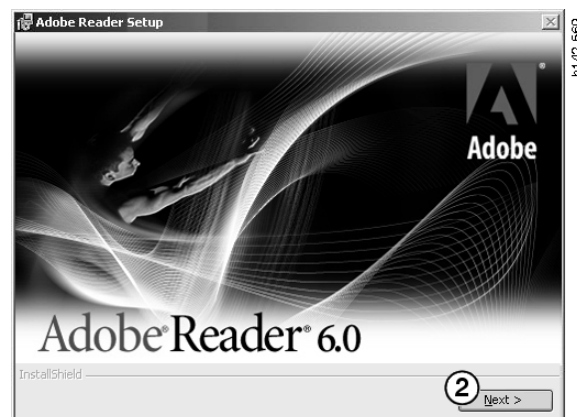
Вам необходимо установить Acrobat Reader 5.1 (или более высокой версии) или другую программу чтения pdf файлов для чтения разделов руководства по ремонту. Установка подготавливается и Acrobat Reader разархивирован.

Если установлена более ранняя версия Acrobat Reader, вам будет дана инструкция установить Acrobat Reader. Вам не требуется удалять более ранние версии Acrobat Reader.

- 1 Нажмите **Yes (Да) (1)**, чтобы установить версию 6.0 и обеспечить наиболее эффективную работу Multi.

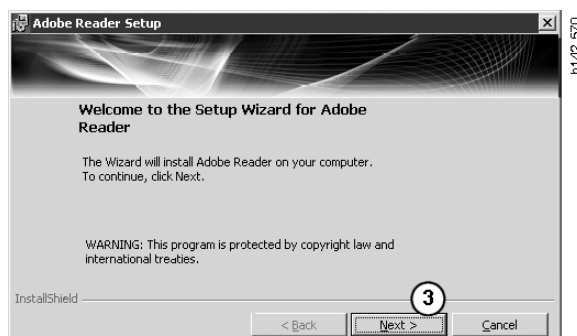


- 2 Появится вводный экран. Нажмите **Next (Далее) (2)**, чтобы начать установку.



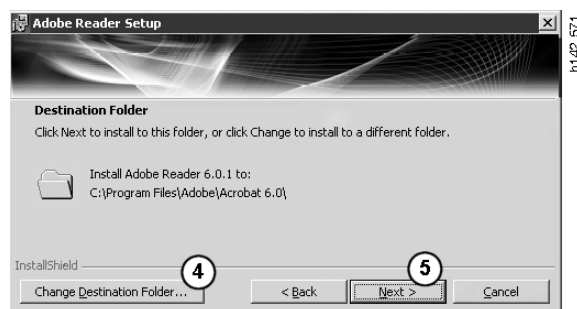
Когда установка готова к запуску, рекомендуется закрыть все другие программы, которые могут быть открыты. Это исключит возможность конфликта с программой установки.

- 3 Нажмите **Next (Далее) (3)**, чтобы продолжить.



Теперь вы можете выбрать папку, в которой будет установлена программа.

- 4 Используйте команду **Change Destination Folder (Изменить каталог, в который производится установка) (4)**, чтобы выбрать другой каталог.
- 5 Нажмите **Next (Далее) (5)**, чтобы начать установку.



b142 571

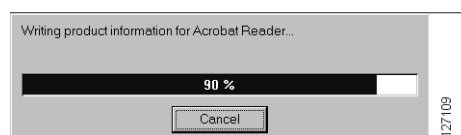
У вас есть последняя возможность изменить настройки инсталляции. Если вы хотите отменить инсталляцию, нажмите **Cancel (Отмена)**.

- 6 Когда вы закончите подготовку и будете готовы, нажмите **Install (Установить) (6)**.



b142 572

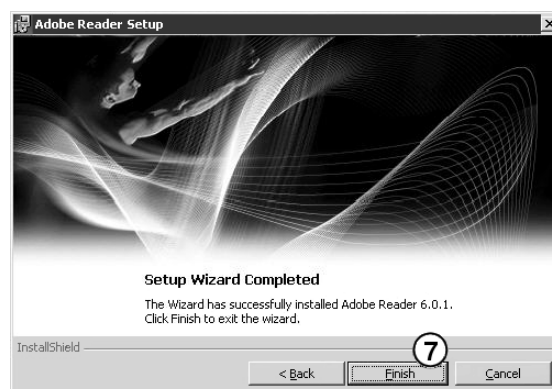
Файлы копируются на ваш компьютер.



127109

Инсталляция завершена.

- 7 Нажмите **Finish (Готово) (7)**, чтобы закрыть программу установки Acrobat Reader.



b142 573

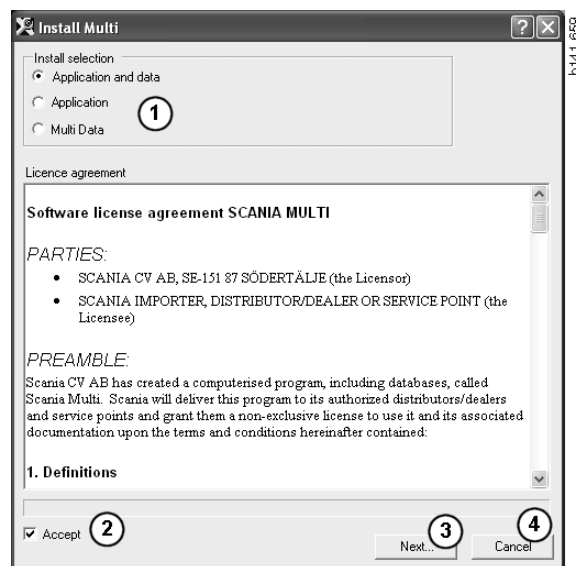
Система Multi

Лицензионный договор

Начинается инсталляция Multi и появляется текст лицензионного договора.

- 1 Выберите те части, которые вы хотите установить. **Application and data (Приложение и данные)**, **Application (Приложение)** или **Multi Data (Данные Multi)** (1). В этих инструкциях для пользователя описана процедура инсталляции с инсталляцией приложения и данных.
- 2 Прочитайте договор. Если вы согласны с условиями договора, проставьте отметку в графе **Assent (Принять)** (2).
- 3 Затем нажмите **Next (Далее)** (3).
- 4 Для отмены установки нажмите **Cancel (Отмена)** (4).

Рекомендуется закрыть все остальные программы. Это исключит возможность конфликта с программой инсталляции.



Индивидуальная настройка при инсталляции

Программа инсталляции предлагает каталог C:\Program files\Multi\ для инсталляции программы. Это означает, что файлы и папки будут размещены на диске C: (как правило, это локальный жесткий диск), в каталоге Multi.

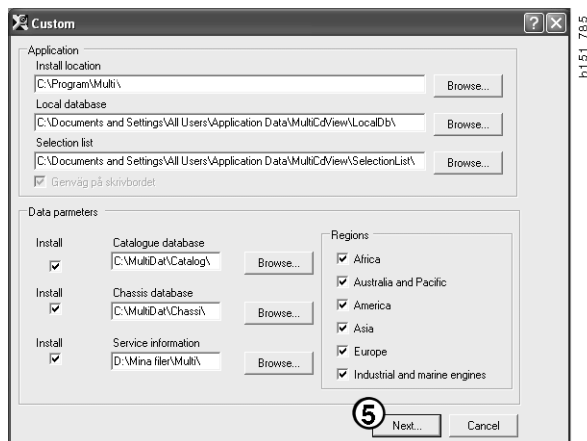
Аналогичным образом будут предложены каталоги для локальных баз данных и списка выбираемых элементов.

Вы можете выбрать, где разметить каталоги, информацию по шасси и сервисную информацию. Вы можете:

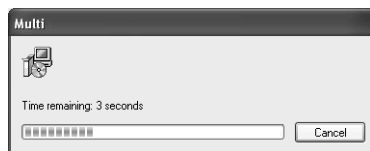
- Отменить выбор, если вы не хотите выполнять инсталляцию.
- Изменить путь.
- Выбрать регионы, которые вы хотите инсталлировать.

Для изменения путей нажмите **Browse (Просмотр)**. Затем найдите желаемый путь и нажмите **OK**.

- 5 Подтвердите ваш выбор и пути, нажав **Next (Далее)** (5).



Будет начата инсталляция программы, и устанавливается Multidata. Длительность операции зависит от того, какую информацию вы выбрали для инсталляции.



Примечание: В процессе инсталляции сообщение подскажет вам извлечь первый DVD-диск и вставить второй. Подтвердите, что вы сделали это, нажав **ОК (6)**.



После того, как вы вставите второй DVD-диск, откроется новое окно. Нажмите **Next (Далее) (7)**, чтобы продолжить установку.



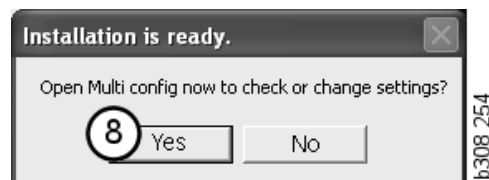
В этом окне наглядно показывается, как идет инсталляция.



После завершения инсталляции Multi вам будет дана команда запустить Multi Config для выбора настроек.

6 Нажмите **Yes (Да) (8)**, чтобы перезапустить программу.

Примечание: После выбора настроек перезапустите компьютер, чтобы обеспечить надлежащую работу Multi.



Конфигурация Multi

Общие сведения

Multi сохраняет информацию о настройках, в частности, настройки языковых опций, каталогов баз данных, настройки связи и т.п. в файле Multi.ini. Он находится в каталоге Multi, как правило, это C:\Program files\Multi. После инсталляции Multi настройки можно изменить в программе Multi Config, которая устанавливается одновременно с Multi. Здесь вы можете изменить настройки, выбранные во время инсталляции, без повторной инсталляции Multi.

Все опции отображаются в Multi Config, независимо от того, установили ли вы Multi Parts, Multi Service или Multi. Вы можете выбрать только опции, применимые к установленной вами версии Multi.

Примечание: Закройте Multi перед запуском Multi Config; если это не будет сделано, вы не сможете внести никакие изменения.

Пути доступа к Multidata

Когда вы запустите Multi Config, будут показаны пути, заданные для Multidata и для локальных баз данных. Вверху указан путь доступа к Multi.ini. Настройки, хранящиеся в Multi.ini, можно изменить с помощью Multi Config.

- 1 Для использования другого файла ini нажмите **Select (Выбрать) (1)** и найдите желаемый файл ini.

Тип используемой базы данных уже выбран: Сервер Access или SQL.

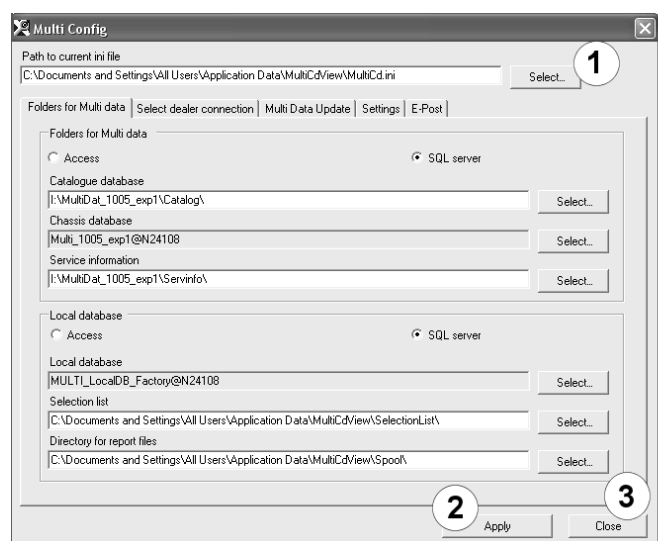
Система Multi работает с данными двух типов: Каталог, Шасси, Сервисные данные и Локальные данные. Система Multi выполняет поиск данных в четырех различных каталогах: **Catalogue database (База данных каталога)**, **Chassis database (База данных шасси)**, **Service information (Сервисная информация)** и **Local database (Локальная информация)**.

Примечание: Каталог сервисной информации недоступен в версии Multi Parts.

Если изменить пути доступа к этим каталогам, Multi может искать данные и в других базах, например, на жестком диске или сетевом сервере.

Нажмите **Select (Выбрать)**, чтобы изменить путь. Затем найдите желаемый путь и нажмите **OK**.

- 2 После того как изменения внесены, нажмите **Apply (Применить) (2)**.
- 3 Нажмите **Close (Заккрыть) (3)**, чтобы закрыть Multi Config.



Соединение с системой дилера

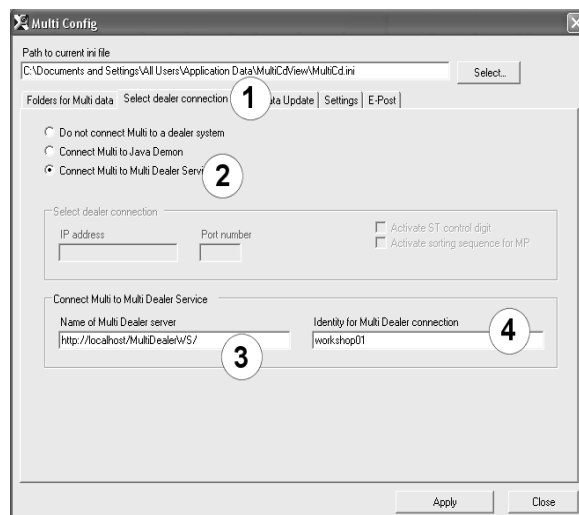
ВНИМАНИЕ! Если система дилера была соединена с более ранней версией Multi, также требуется ввести настройки для данной версии Multi.

- 1 Выберите раздел **Select dealer connection (Выбрать соединение с дилером) (1)**, чтобы ввести настройки для связи с системой дилера.
- 2 Для соединения с системой дилера отметьте графу **Connect Multi to Multi Dealer Service (Соединить Multi с Multi Dealer Service) (2)**.

Для соединения с Multi Dealer Server обратитесь к ответственному за систему Multi специалистам компании Scania.

- 3 Введите имя сервера системы дилера (3) и название соединения (4). Данные на иллюстрации приводятся в качестве примера.

Исключительно важно правильно ввести имя сервера системы дилера и название соединения. Обратитесь к системному администратору, если вы не уверены в том, какие данные следует использовать для системы дилера.



1314900

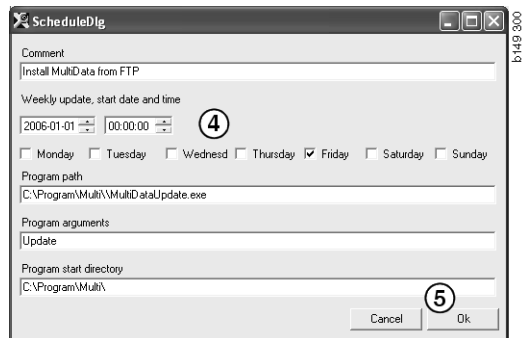
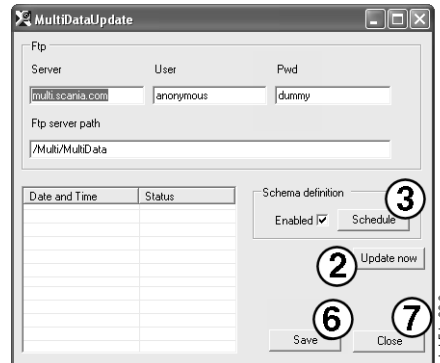
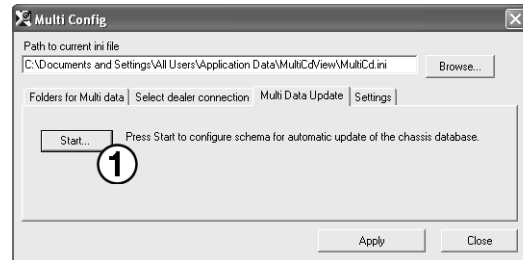
Обновления

Здесь вы можете изменить настройки обновления базы данных шасси и информации об ассортименте и элементах на замену. Вы можете выполнять немедленные обновления и последовательные плановые обновления.

- 1 Нажмите **Start (Начать)** (1).

Примечание: Для обновления компьютер, на котором установлена система Multi, должен быть соединен с сетью Интернет и постоянно включен.

- 2 Нажмите **Update now (Обновить сейчас)** (2), чтобы немедленно загрузить новейшую информацию.
- 3 Если вы хотите использовать график обновлений, выполните следующие действия: Проставьте отметку в графе **Enabled (Разрешить)** и нажмите на кнопку **Schedule (График)** (3).
- 4 Введите дату, время и день недели (4), в которые вы хотите выполнить обновления.
- 5 Нажмите **OK (5)**, чтобы закрыть окно.
- 6 Нажмите **Save (Сохранить)** (6) для сохранения ваших настроек.
- 7 Нажмите **Close (Закрыть)** (7) для выхода из опции обновления.



Настройки

Выберите раздел настроек, чтобы ввести:

- 1 **Language (Язык) (1)**, которым должна пользоваться программа Multi при показе информации и загрузке данных из базы. Языковые настройки не влияют на локальную базу данных программы.

Руководство по ремонту доступно только на том языке, который был инсталлирован с DVD.

- 2 **Standard times setting (Настройка стандартных норм времени) (2)**. Здесь выбирается, используются ли стандартные нормы времени или TU/PU (единицы времени/материала). Для этого необходим Multi Edit.

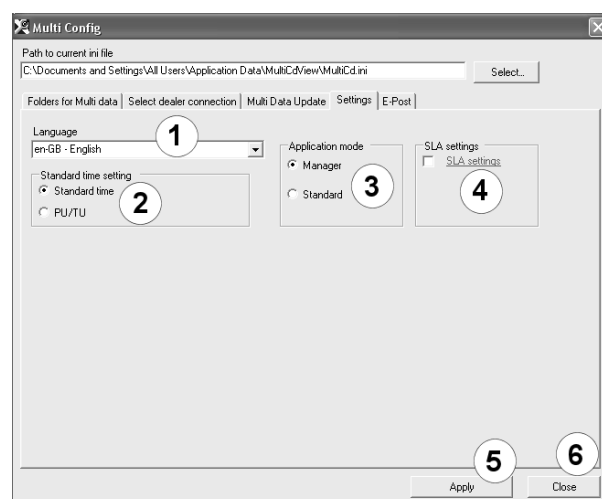
Если вы выбираете TU/PU, вместо поля стандартных норм времени в различных диалоговых окнах, связанных со стандартными нормами времени, прейскурантными ценами и списками выбираемых позиций, появляется поле TU и PU (единиц времени и единиц цены).

Введите значение для PU в Multi Edit.

- 3 **Application mode (Режим работы приложения) (3)**. Вы выбираете, будет ли Multi работать в Управленческом или в Стандартном режиме. Это правило применимо, только если вы инсталлировали Multi Standard и Edit.
- 4 **SLA settings (Настройки SLA) (4)**. Если вы проставляете отметку в этой графе, Multi показывает ассортимент запасных частей, доступный на латиноамериканском рынке. Нажмите на настройки SLA, чтобы открыть документ формата PDF, в котором дана дополнительная информация.

Примечание: Настройка стандартных норм времени не применима к Multi Parts и Multi Service.

Multi сохраняет локальную информацию в локальной базе данных, к которой могут обращаться все пользователи Multi. Однако вы должны выбрать версию Multi Edit, которая предназначена для небольшого количества пользователей Multi, в основном на уровне импорта данных.

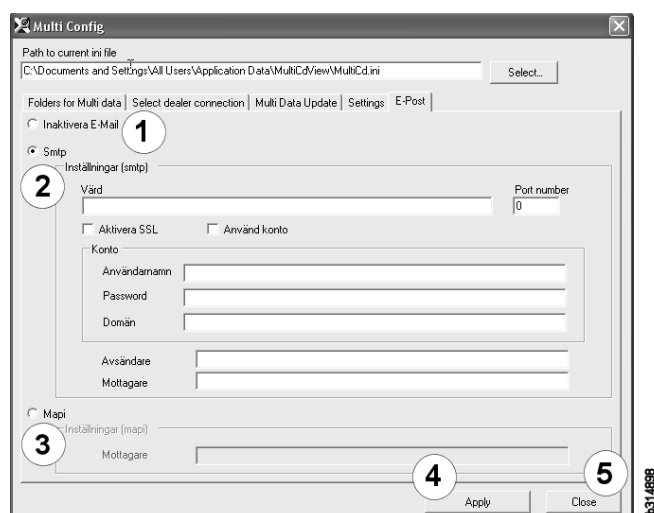


- 5 Нажмите **Apply (Применить) (5)**, чтобы активировать выбранные опции и настройки.
- 6 Нажмите **Close (Заккрыть) (6)**, чтобы закрыть Multi Config.

Адрес e-mail

Здесь вводится информация, требуемая для работы функции электронной почты.

- 1 Если функцию электронной почты необходимо деактивировать, нажмите **1**.
- 2 Если вы пользуетесь протоколом электронной почты SMTP, нажмите **2**. Затем, наряду с адресом, на который следует отсылать электронные письма, требуется ввести ряд реквизитов системы.
- 3 Если вы используете протокол электронной почты MAPI, нажмите **3** и введите адрес, на который следует отсылать электронные письма.
- 4 Нажмите **Apply (Применить) (4)**, чтобы активировать выбранные опции и настройки.
- 5 Нажмите **Close (Закреть) (5)**, чтобы закрыть Multi Config.



Поиск и устранение неполадок

Если у вас возникают проблемы с программой при использовании Multi, выдается информация о программе. Эта информация необходима для диагностики неисправностей в Multi.

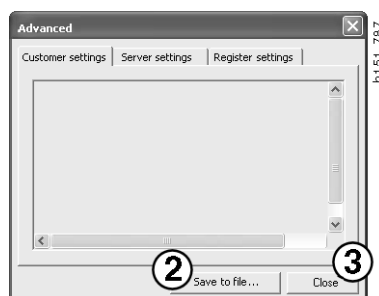
- 1 Выберите **Data... (Данные...)** (1) в меню **Help (Подсказка)**.

Нажмите на кнопку **Advanced (Дополнительно)** в нижней левой части открывающегося окна.

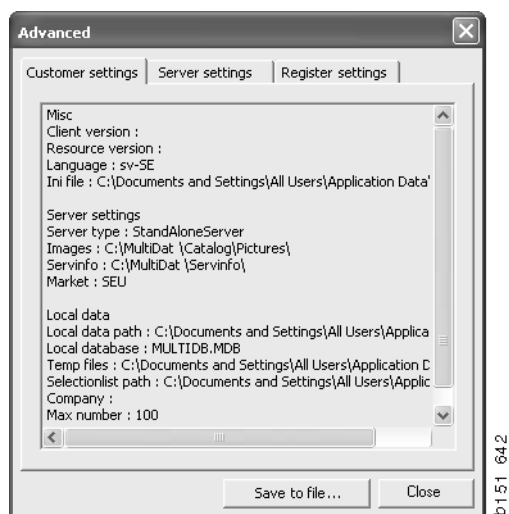


Следующее относится ко всем автомобилям:

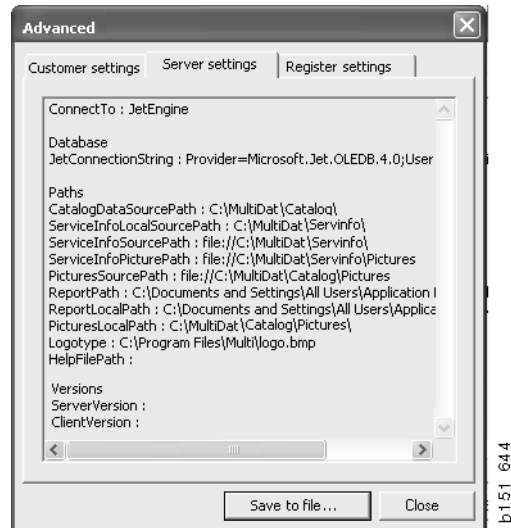
- 2 Нажмите **Save to file... (Сохранить в файл...)** (2), чтобы сохранить информацию в формате текстового файла. Затем вы можете распечатать файл или приложить его к электронному сообщению.
- 3 Для выхода нажмите **Close (Закреть)** (3).



Информация о настройках вашего компьютера выдается в разделе пользовательских настроек (Customer settings).



Информация о настройках работы вашего компьютера с другими серверами выдается в разделе серверных настроек (Server settings).



Информация о настройках различных реестров вашего компьютера выдается в разделе настроек реестров (Register settings).

