

**SCANIA**

Utgåva 2010:01 **SV**

# Scania Multi

## Installationsanvisning



---

# Innehåll

Inledning	3
Systemkonfiguration	4
Rekommenderat system för Multi, min.	4
Datainstallation	5
Avinstallation	7
Installation	9
Installationsbeskrivning	10
Installera	11
.NET Framework	12
.NET Framework för 64-bitars OS	13
Kommandorad	14
MDAC	15
IsoView	17
Acrobat Reader	19
Multi	21
Licensavtal	21
Anpassa installationen	22
Konfigurera Multi	24
Allmänt	24
Sökvägar till Multidata	25
Koppling mot återförsäljarsystem	26
Uppdatering	27
Inställningar	28
E-postadress	29
Felsökning	30

# Inledning

Denna installationsanvisning beskriver installationsförfarandet för samtliga versioner av Scania Multi.

Där det finns skillnader i installationen mellan de olika versionerna av Multi anges detta i texten.

# Systemkonfiguration

För att du ska kunna installera och använda Scania Multi framgångsrikt rekommenderas att din dator minst uppfyller följande systemkonfiguration.

## Rekommenderat system för Multi, min.

- Pc med Pentium 1 GHz processor
- Operativsystem Windows XP Professional eller Windows VISTA Enterprise
- Mus
- 512 Mb RAM
- Dvd-läsare
- Hårddisk, dit program och alla litteraturdata kopieras från dvd-skivan, min. 10-20 Gb ledigt
- Nätverkskort för kopplingen till återförsäljarsystemet
- SVGA-grafikkort med minimum upplösning 1024x768 och 256 färger

Dessutom krävs att du har Internet Explorer 5.5 sp2 eller senare version installerad.

Vista-datorer kräver .Net FW 1.1 SP1 för att Multi ska installeras korrekt.

## Datainstallation

Informationen i Multi är indelad i fyra olika delar. Vilka delar som Multi behöver för att fungera korrekt beror på vilken version av Multi du använder.

<b>Version av Multi</b>	<b>Del av Multi</b>	<b>Information</b>
Multi Authorised	Lokal databas	Tider och paket redigerade i Multi
	Katalogdatabas	Reservdelskatalog, Standardtider och Paket
	Chassidatabas	Chassispecifikationer
	Serviceinformation	Servicehandboken och TI
Multi Service	Lokal databas	-
	Katalogdatabas	Reservdelskatalog
	Chassidatabas	Chassispecifikationer
	Serviceinformation	Servicehandboken och TI
Multi Parts	Lokal databas	-
	Katalogdatabas	Reservdelskatalog
	Chassidatabas	Chassispecifikationer

Du måste installera både Chassi- och Katalogdatabaserna. Serviceinformationen måste du installera vid alla versioner utom Multi Parts.

Chassidatabasen är uppdelad i regionerna: Afrika, Amerika, Asien, Australien/Oceanien, Europa och Scania Engines. Du kan välja en eller fler regioner vid installationen.

Både Chassi- och Katalogdatabasen innehåller alltid alla språk.

Vid installation av Serviceinformationen får du det språk du beställt. Har du beställt flera språk får du 1 dvdskiva för varje språk.

Installationen sker i två steg:

- 1 Kopiering av data via installationsprogrammet.
- 2 Du konfigurerar Multi så att Multi hämtar informationen från den plats du valt vid installationen i Multi Config.

Steg 2 är nödvändigt för att Multi ska hitta den kopierade informationen. Installerar du informationen på en server, steg 1, så måste varje Multi-installation som ska hämta informationen från servern konfigureras, steg 2.

Installationsprogrammet, steg 1, finns på varje Multiskiva och startar automatiskt. Skulle det inte starta automatiskt, startar du programmet från dvdskivan, Install.exe i Filhanteraren/Utforskaren. Anvisningar till datainstallationsprogrammet finns längre fram i detta kapitel.

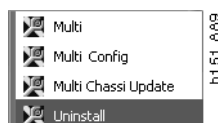
Konfigureringsprogrammet, steg 2, Multi Config, installeras tillsammans med Multi. Du startar från programgruppen Multi. Anvisningar till konfigureringsprogrammet finns i avsnittet Konfigurera Multi.

# Avinstallation

Innan du installerar en nyare version av programmet Multi måste du avinstallera den äldre versionen från din dator. Du bör även avinstallera Multidata från din dator. Information som är sparad på server kan du inte avinstallera.

**Obs!** Använd alltid Multi Uninstall för att avinstallera Multi och informationen.

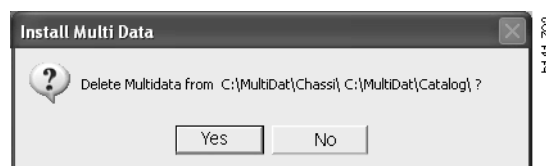
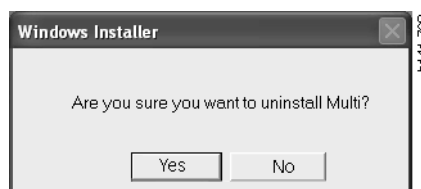
- 1 Klicka på **Startknappen** på skrivbordet, välj **Program** och klicka på **Multi Uninstall**.



Du får en kontrollfråga om du vill avinstallera Multi.

- 2 Klicka på **Ja** för att fortsätta.

Har du ångrat dig klickar du på **Nej** och därmed avbryts avinstallationen.



Du får frågan om du vill avinstallera Multidata från din lokala hårddisk.

3 Klicka på **Ja** för att ta bort all information.

Det tar olika lång tid att ta bort informationen beroende vilka och hur många regioner du installerat.

Under tiden avinstallationen pågår visas följande dialog.





# Installation

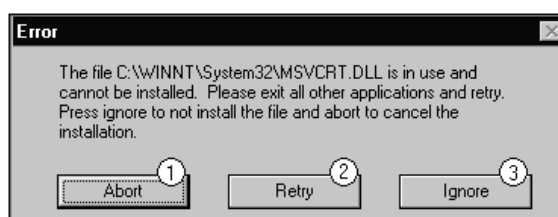
Nedan följer en installationsanvisning för Scania Multi och Multi databaser. Läs igenom den innan du startar installationen och ha den till hands medan du installerar.

I de flesta situationer där du ska välja bland flera alternativ, eller måste ange information, är ett alternativ valt som standard. Detta alternativ bedöms vara normalfallet som du kan välja i de flesta situationer.

I de flesta dialogrutor som visas i installationsprogrammet finns knappar märkta **Cancel**. Dessa **avbryter** installationen.

Installerar du Multi när andra program är startade kan konflikter uppstå mellan Multis installationsprogram och de andra programmen. Då visas ett felmeddelande.

- 1 I dessa fall ska du avbryta installationen. Klicka på **Avbryt (1)**. Stäng alla aktiva program och starta om installationen.
- 2 Klickar du på **Försök igen (2)** försöker installationsprogrammet göra om momentet som misslyckades.
- 3 Väljer du **Ignorera (3)** fortsätter installationsprogrammet med installationen utan att kopiera över den fil som aktiverade felmeddelandet. Alternativet bör inte användas.



113 866

# Installationsbeskrivning

## Systemkontroll

Uppfyller inte din dator något av kraven i den rekommenderade systemkonfigurationen, får du meddelande om vilka brister som förekommer och deras följder. Läs de dialogrutor som visas och följ rekommendationerna.

Behöver din dator uppdateras får du ett meddelande. Acceptera de förslag som ges.

Ett meddelande visar att uppdatering görs. När det är klart får du ett meddelande att Windows-komponenter har uppdaterats. Du ombeds också starta om datorn och därefter starta installationen på nytt.

Söker din dator efter uppdateringar på internet ska du avbryta installationen. Installera komponenterna från Multiskivan istället.

En installation av programmet Multi tar cirka 12 Mb, med databaser 10-20 Gb. Installationsprogrammet kontrollerar att det finns tillräckligt med diskutrymme. Fattas det plats på disken, kan du avbryta installationsprogrammet, skapa utrymme på hårddisken och starta installationsprogrammet igen.

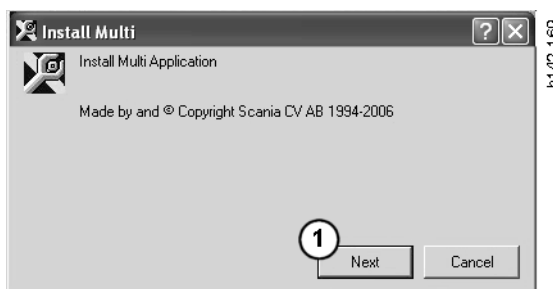
## Installera

**Obs!** Scania Multi omfattar två dvd-skivor från och med versionen 0905. Under installationen får du ett meddelande när du ska byta till dvd nummer 2.

Placera dvd:n som är märkt med nummer 1 i dvd-läsaren.

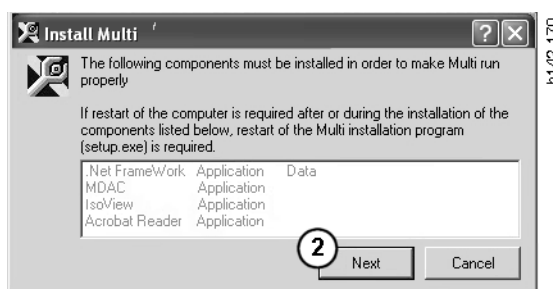
Installationsprogrammet startar automatiskt och börjar med att kontrollera din dator.

- 1 Först får du frågan om du vill installera Multi. Klicka på **Nästa (1)** för att fortsätta.



- 2 Du får information om vilka komponenter som måste installeras för att Multi ska fungera korrekt. Klicka på **Nästa (2)** för att fortsätta.

Efter varje komponent som installerats får du frågan om du vill starta om datorn. Vänta med att starta om datorn tills alla program är installerade och du gjort dina inställningar i Multi Config.

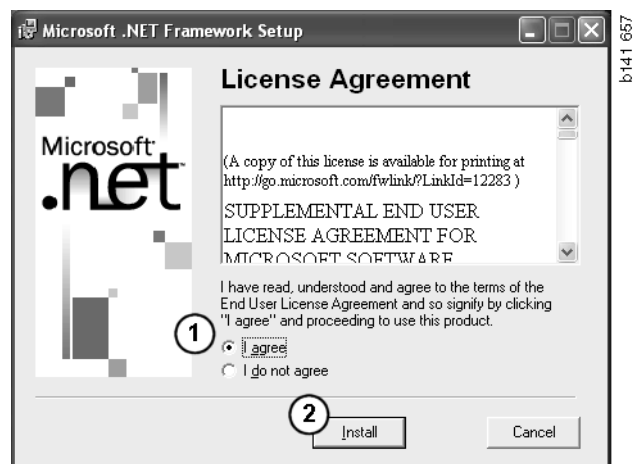


## .NET Framework

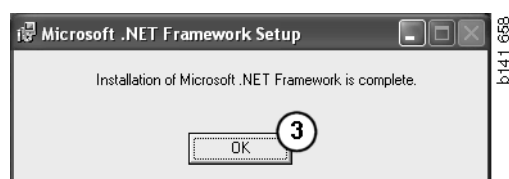
Använder du ett 64-bitars operativsystem, till exempel Windows XP 64bit, se avsnittet .NET Framework för 64-bitars OS.

Behöver din dator uppdateras med .NET Framework visas Licensavtalet.

- 1 Markera för att du godkänner licensavtalet (1).
- 2 Klicka på **Installera** (2) för att fortsätta.



- 3 När installationen är klar visas ett meddelande. Klicka på **OK** (3).



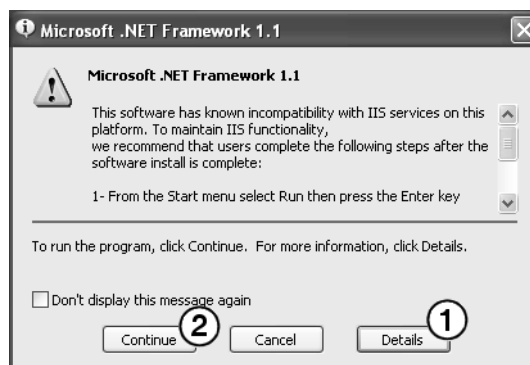
## .NET Framework för 64-bitars OS

Behöver din dator uppdateras med .NET Framework visas information om att aktuell version av .NET Framework inte är fullt kompatibelt med operativsystemet utan vidare åtgärd.

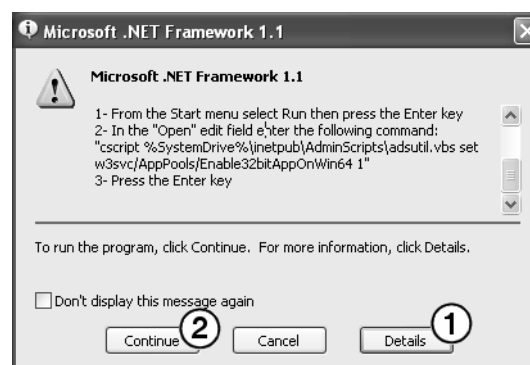
Längre ner står det hur du ska gå tillväga för att detta program ska fungera. Du ska först installera Multi färdigt och därefter utföra kommandot innan du startar Multi. Mer information finns i avsnittet Kommandorad.

- 1 Klicka på **Detaljer (1)** för att få mer information.
- 2 Klicka på **Fortsätt (2)** för att fortsätta med installationen som i avsnittet .NET Framework.

Kör skriptet när installationen av Multi är klar.



b145 608



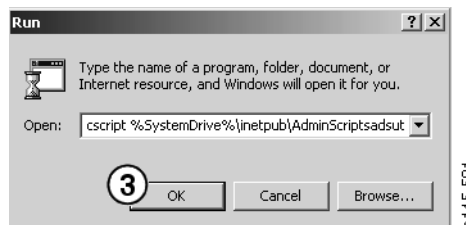
b145 589

## Kommandorad

Klicka på **Startknappen** och välj **Kör...**



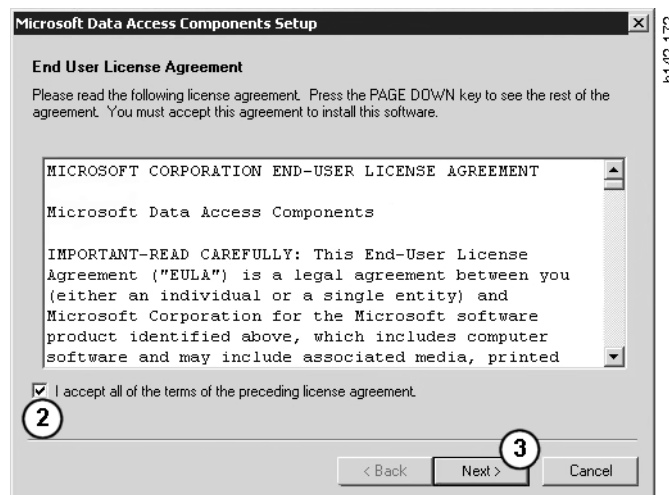
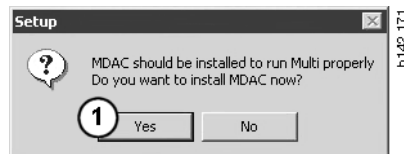
- 3 Skriv in skriptet: ”cscript %System-Drive%\inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs  
set w3svc/AppPools/  
Enable32bitAppOnWin64 1” och klicka på **OK (3)**.



## MDAC

Behöver din dator uppdateras med MDAC får du frågan om du vill installera detta nu.

- 1 Klicka på **Ja (1)** för att fortsätta.
- 2 Markera för att du godkänner licensavtalet (2).
- 3 Klicka på **Nästa (3)** för att fortsätta.



Du får meddelande om att filer används som måste ersättas. Därför måste du starta om installationsprogrammet en gång till efter installationen är klar.

- 4 Klicka på **Nästa (4)** för att fortsätta.



- 5 Klicka på **Slutför (5)** för att påbörja installationen.



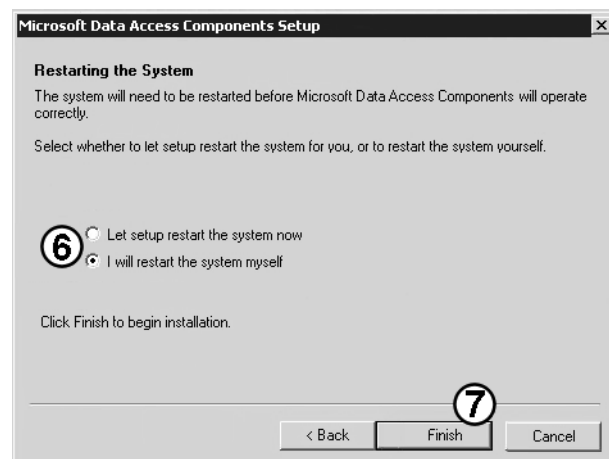
När installationen är klar visas ett meddelande.

- 6 Markera för att starta om datorn själv (6).

- 7 Klicka på **Avsluta (7)**.

Fortsätt nu direkt med installationen.

**Obs!** Starta om datorn när alla installationer är klara och du gjort dina inställningar i Multi Config.

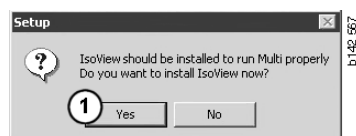




## IsoView

För att se bilderna i Multi behöver du ha en bildläsare för cgm-filer installerad på din dator. Finns inte IsoView redan på din dator startar installationen.

- 1 Klicka på **Ja (1)** för att påbörja installationen.

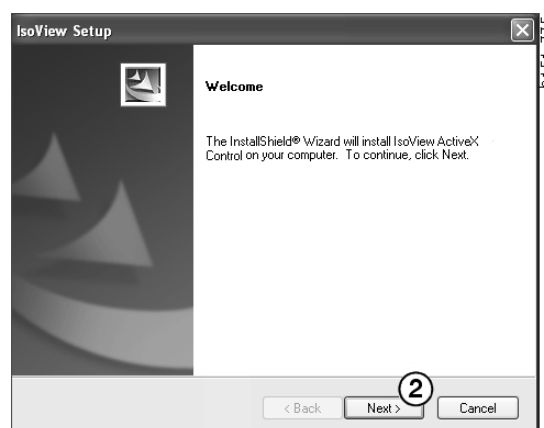


Om fönstret med information om installationen visas överst, kan du flytta den för att se välkomstrutan för att fortsätta.



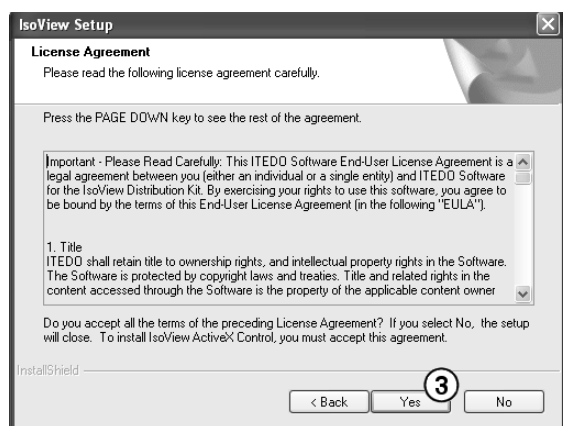
Välkomstrutan visas. För säkerhets skull bör du stänga alla andra program som du eventuellt har öppna.

- 2 Klicka på **Nästa (2)** för att fortsätta.



I nästa dialogruta visas licensavtalet. Läs igenom det.

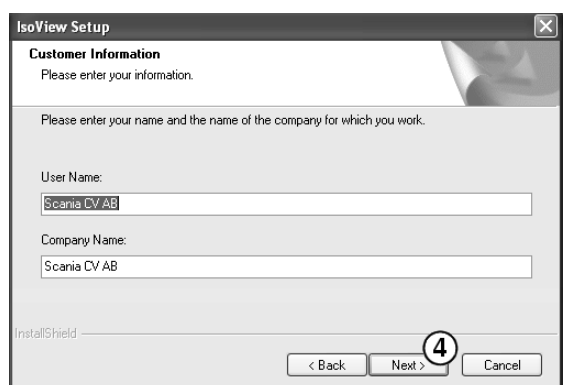
- 3 Klicka på **Ja (3)** för att godkänna och fortsätta installationen.



b151 782

Här visas ditt eget namn samt företagsnamnet. Ändra om uppgifterna inte är korrekta.

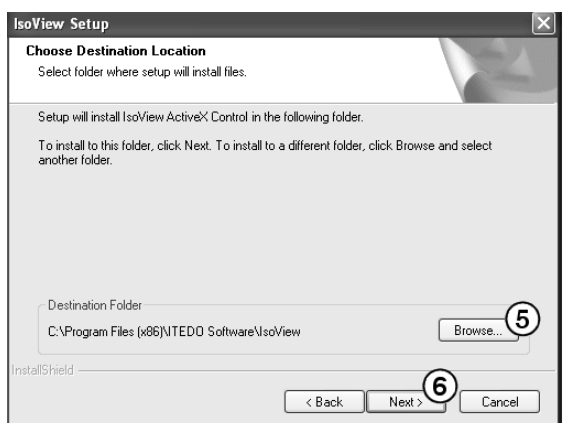
- 4 Klicka på **Nästa (4)** för att fortsätta.



b151 783

Den föreslagna sökvägen visas samt installationskatalog för programmet.

- 5 Klicka på **Sök (5)** för att ändra.
- 6 Klicka på **Nästa (6)** när du är klar och vill fortsätta.



b151 784

- 7 Markera för att starta om datorn senare (7).

- 8 Klicka på **Slutför (8)** för att slutföra installationen av IsoView.

**Obs!** Starta om datorn när alla installationer är klara och du gjort dina inställningar i Multi Config.



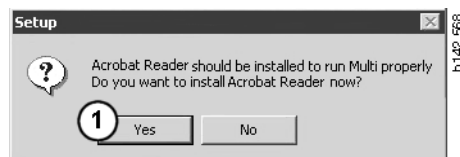
b151 774

## Acrobat Reader

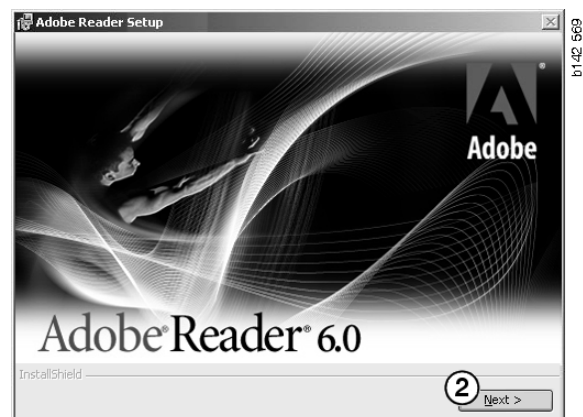
Du behöver ha minst Acrobat Reader 5.1 eller annan pdf-läsare installerad bland annat för att kunna läsa delar av Servicehandboken. Installationen förbereds och Acrobat Reader packas upp.

Har du tidigare version av Acrobat Reader installerad får du fråga om du vill installera Acrobat Reader. Du behöver inte avinstallera tidigare versioner av Acrobat Reader.

- 1 Klicka på **Ja (1)** för att installera version 6.0 så fungerar Multi som bäst.



- 2 Nu visas välkomstrutan. Klicka på **Nästa (2)** för att påbörja installationen.



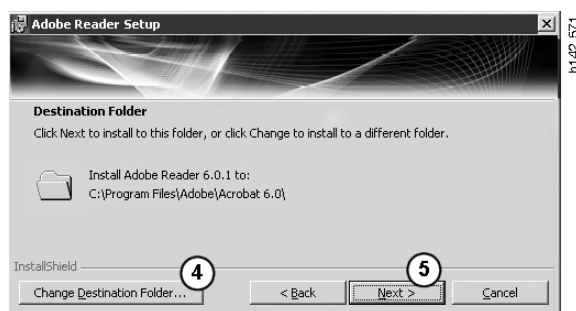
När installationen är klar är det bra om du stänger alla andra program som du eventuellt har öppna. Detta för att undvika en konflikt med installationsprogrammet.

- 3 Klicka på **Nästa (3)** för att fortsätta.



Du kan nu välja vilken katalog som programmet ska installeras i.

- 4 Använd **Ändra installationskatalog (4)** för att välja en annan katalog än den förvalda.
- 5 Klicka på **Nästa (5)** för att påbörja installationen.

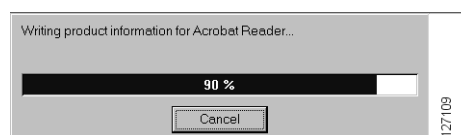


Du får nu en sista möjlighet att ändra dina val för installationen. Vill du avbryta installationen klickar du på **Avbryt**.

- 6 Klicka på **Installera (6)** när du är klar och vill installera.

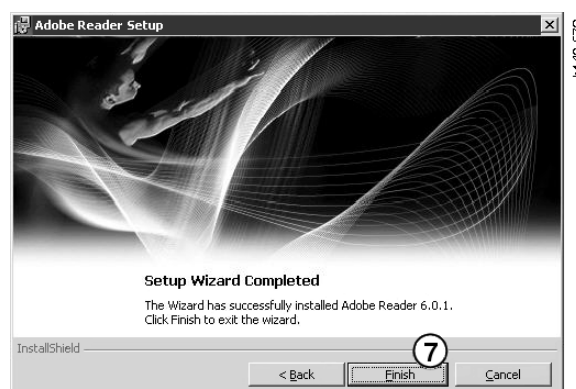


Filerna kopieras nu över till din dator.



Installationen är nu klar.

- 7 Klicka på **Slutför (7)** för att avsluta installationsprogrammet för Acrobat Reader.



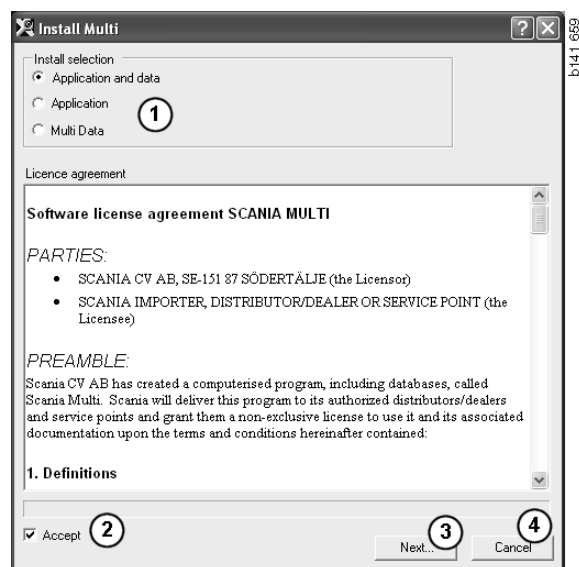
# Multi

## Licensavtal

Installationen av Multi startar och licensavtalet visas.

- 1 Markera för de delar du vill installera: **Program och data, Program** eller **Multi data** (1). I denna användarhandledning beskrivs installationsförfarandet när både program och data installeras.
- 2 Läs igenom avtalet. Godkänner du avtalet så markerar du i rutan **Accepterar** (2).
- 3 Klicka därefter på **Nästa** (3).
- 4 För att avbryta installationen klickar du på **Avbryt** (4).

Du rekommenderas att stänga alla andra program som du eventuellt har öppna. Detta för att undvika en konflikt med installationsprogrammet.



## Anpassa installationen

Installationsprogrammet föreslår katalogen C:\Program files\Multi\ som sökväg för installationen av programmet. Detta innebär att filer och kataloger kommer att placeras på enhet C:\, vanligen den lokala hårddisken, i katalogen Multi.

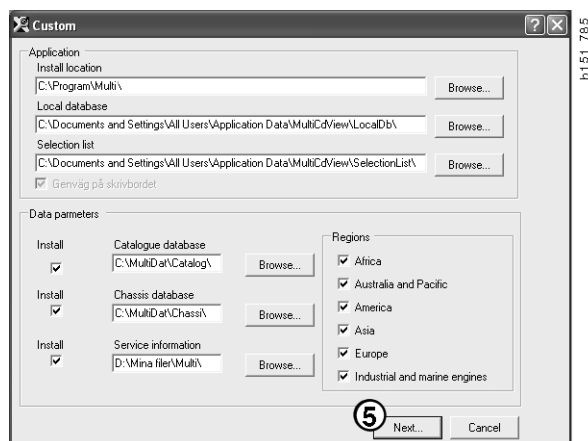
På samma sätt får du förslag på sökvägar och installationskataloger för Lokala databaser och Urvalslista.

Du kan göra val för Katalog, Chassi och Serviceinformation. Du kan:

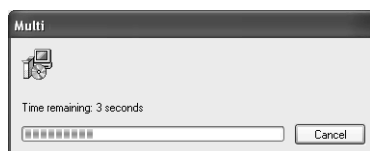
- avmarkera om du inte vill installera.
- ändra sökvägen.
- välja vilka regioner du vill installera.

Ändra sökvägarna genom att klicka på **Bläddra**. Därefter letar du upp den sökväg du vill använda och klickar på **OK**.

- 5 Godkänn dina val och sökvägarna genom att klicka på **Nästa (5)**.



Nu startar programinstallationen och Multidata installeras. Hur lång tid det tar beror på vilken information du valt att installera.



**Obs!** Under installationen uppmanas du att byta ut den första dvd:n mot dvd nummer 2. Bekräfta bytet genom att klicka på OK (6).



När du har bytt till dvd nummer två öppnas ett nytt fönster. Klicka på Nästa (7) så fortsätter installationen.



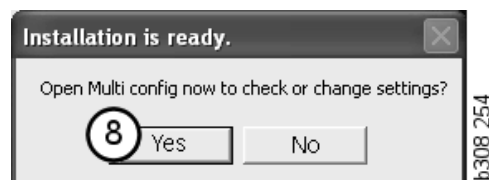
Ett fönster visar hur långt installationen har gått.



När installationen av Multi är klar får du en fråga om du vill starta Multi Config för att göra dina inställningar.

6 Klicka på **Ja (8)** för att starta programmet.

**Obs!** Starta om datorn när du gjort dina inställningar för att Multi ska fungera korrekt.



# Konfigurera Multi

## Allmänt

Multi sparar informationen om bland annat språkval, databaskataloger och kommunikationsinställningar i filen Multi.ini. Den finns i Multikatalogen, oftast C:\Program files\Multi. När du installerat Multi kan du ändra inställningarna i Multi Config, som installeras tillsammans med Multi. Här kan du ändra de inställningar som du gjorde vid installationen, utan att behöva installera om Multi.

I Multi Config visas alla alternativ oavsett om du installerat Multi Parts, Multi Service eller Multi. Men du kan bara göra de val som gäller för den version av Multi som du har installerad.

**Obs!** Stäng Multi innan du startar Multi Config, annars kan du inte göra några ändringar.



## Sökvägar till Multidata

När du startat Multi Config visas sökvägarna till Multidata och lokala databaser. Överst visas dessutom sökvägen till Multi.ini. Du ändrar inställningarna i Multi.ini via Multi Config.

- 1 För att använda en annan ini-fil än den föreslagna, klickar du på **Välj (1)** och letar rätt på den ini-fil du vill använda.

Den typ av databas du ska använda är förvald, Access eller SQLserver.

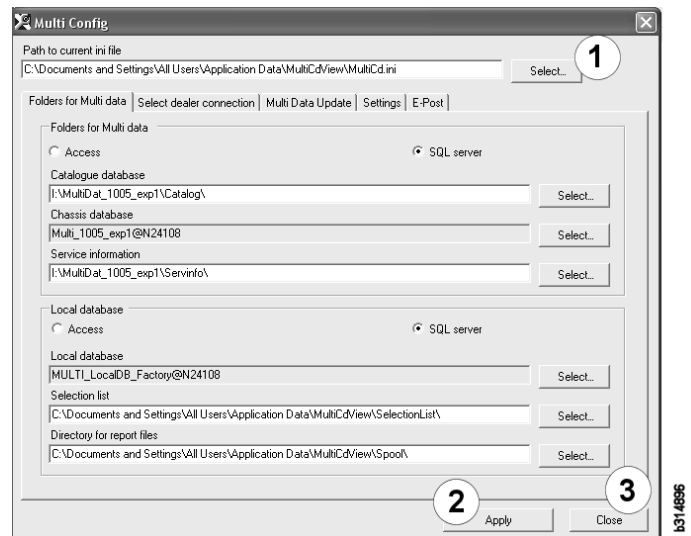
Multi hanterar två typer av data: Katalog-, Chassi-, Servicedata och Lokala data. För att hitta informationen använder sig Multi av fyra olika kataloger: **Katalogdatabas**, **Chassidatabas**, **Serviceinformation** och **Lokal databas**.

**Obs!** Katalogen Serviceinformation är inte tillgänglig i Multi Parts.

Genom att ändra på sökvägen till dessa kataloger kan Multi hämta information från olika platser, till exempel från hårddisken eller en nätverksserver.

Klicka på **Välj** för den sökväg du vill ändra. Därefter letar du upp den sökväg du vill använda och klickar på **OK**.

- 2 Klicka på **Verkställ (2)** när du gjort ändringar.
- 3 Klicka på **Stäng (3)** för att avsluta Multi Config.



## Koppling mot återförsäljar-system

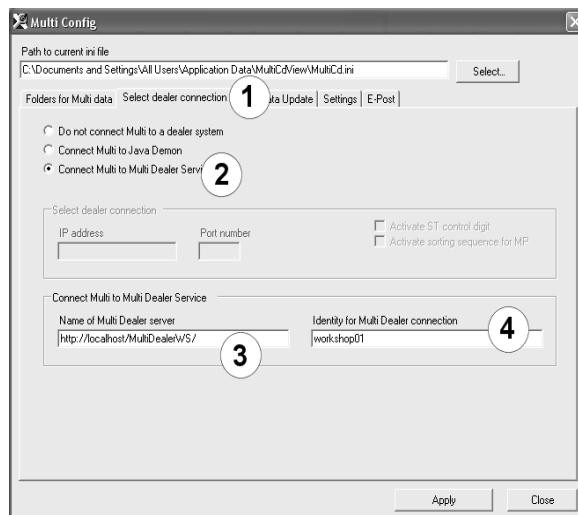
**VIKTIGT!** Var ditt återförsäljarsystem kopplat mot tidigare version av Multi måste du ange inställningarna även för denna version av Multi.

- 1 Välj fliken **Välj återförsäljarkoppling (1)** för att ange de inställningar som ska användas vid kommunikation med återförsäljarsystemet.
- 2 För att använda koppling mot ett återförsäljarsystem, kryssa för rutan **Anslut Multi till återförsäljarsystem (2)**.

För att ansluta till Multi Dealer Server, kontakta ansvarig för Multi på Scania.

- 3 Ange servernamnet för återförsäljarsystemets (3) och namnet på uppkopplingen (4). Uppgifterna i bilden är exempel.

Det är mycket viktigt att du anger rätt servernamn och rätt namn på uppkopplingen. Kontakta den nätverksansvarige om du är osäker på vilka uppgifter som gäller för det aktuella återförsäljarsystemet.



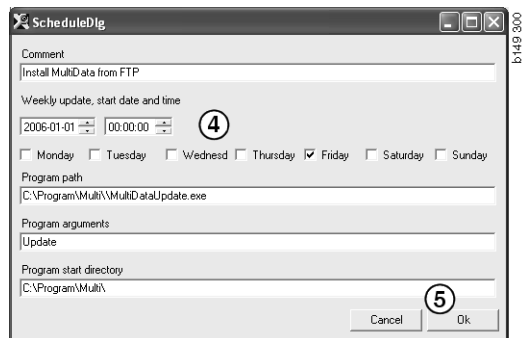
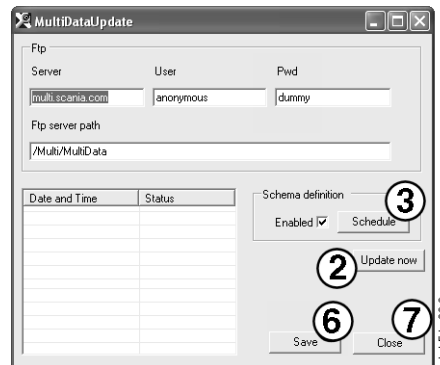
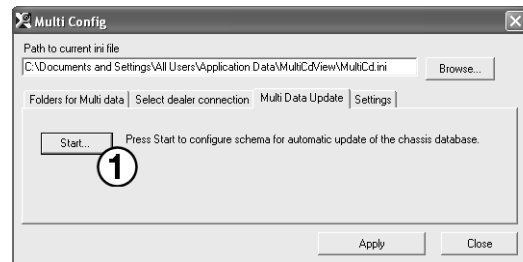
# Uppdatering

Här gör du inställningar för uppdatering av både chassidatabasen och information om sortiment och ersättningar. Du kan både uppdatera direkt och tidstyra kommande uppdateringar.

- 1 Klicka på **Start (1)**.

**Obs!** För att uppdatering ska vara möjlig måste datorn som Multi är installerad på vara uppkopplad mot internet och datorn måste alltid vara påslagen.

- 2 Klicka på **Uppdatera nu (2)** för att hämta senaste information direkt.
- 3 Vill du schemalägga uppdateringarna så gör du så här: Markera i rutan för **Tillgänglig** och klicka på knappen **Schema (3)**.
- 4 Ange datum, tidpunkt och veckodag (4) för när du vill att uppdateringarna ska ske.
- 5 Klicka på **OK (5)** för att stänga fönstret.
- 6 Klicka på **Spara (6)** för att spara dina inställningar.
- 7 Klicka på **Stäng (7)** för att avsluta uppdateringen.



## Inställningar

Välj fliken Inställningar för att ange:

- 1 **Språk (1)** som Multi ska visa och för att hämta in rätt data från databasen. Språkinställningen påverkar inte Local DB.

Servicehandboken finns bara tillgänglig på det språk du installerat från dvd-skivan.

- 2 **Inställning för Standardtider (2)**. Du väljer att använda Standardtider eller PU/TU. För detta krävs Multi Redigera.

Väljer du PU/TU visas fält med TU och PU istället för standardtider i de olika dialogerna som hanterar Standardtider, Paket samt Urvalslista.

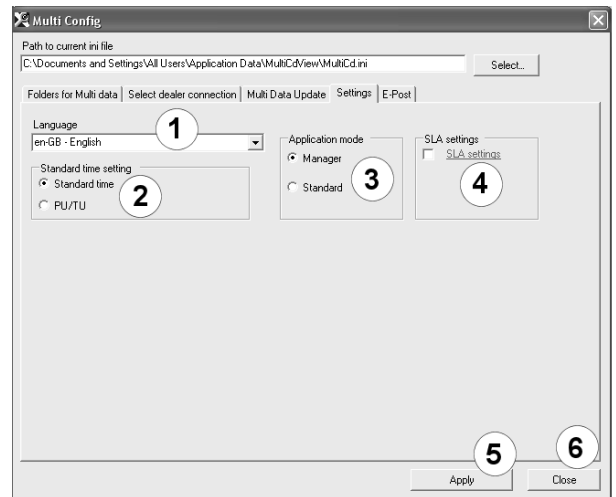
Du anger ett värde för PU i Multi Redigera.

- 3 **Programversion (3)**. Du väljer om Multi ska användas i redigeraläge eller standardläge. Gäller endast när du har installerat Multi standard och Redigera.
- 4 **SLA-inställningar (4)**. Markera i rutan så visar Multi det reservdelssortiment som är tillgängligt på marknaden i Latinamerika. Klicka på SLA settings för att visa ett pdf-dokument med mer information.

**Obs!** Inställning för standardtider gäller inte för Multi Parts och Multi Service.

Multi sparar lokal information i en lokal databas som kan läsas av alla Multianvändare. Men du måste välja Multi Redigera, som är avsedd för ett mindre antal Multianvändare, främst på importörsnivå.

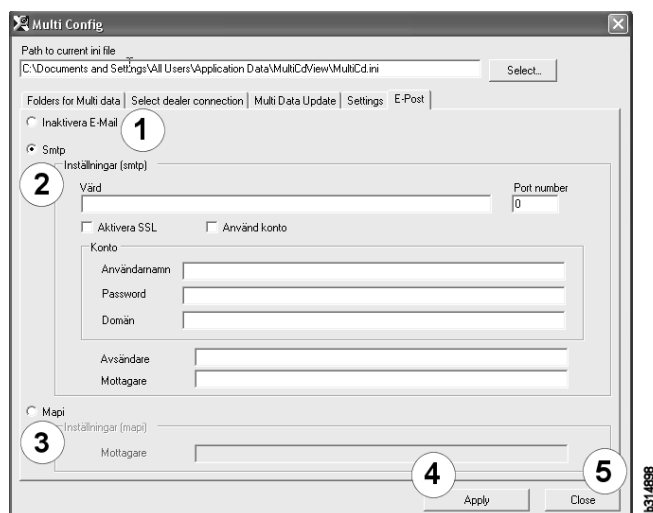
- 5 Klicka på **Verkställ (5)** för att aktivera de val och inställningar du gjort.
- 6 Klicka på **Stäng (6)** för att avsluta Multi Config.



## E-postadress

Här anger du uppgifterna som krävs för e-postfunktionen.

- 1 Om e-postfunktionen inte ska vara aktiverad klickar du vid **1**.
- 2 Om du använder e-postprotokollet SMTP klickar du vid **2**. Här måste du ange ett antal systemuppgifter vid sidan av adressen dit e-postmeddelandena ska skickas.
- 3 Om du använder e-postprotokollet MAPI klickar du vid **3** och anger adressen dit e-postmeddelandena ska skickas.
- 4 Klicka på **Verkställ (4)** för att aktivera de val och inställningar du gjort.
- 5 Klicka på **Stäng (5)** för att avsluta Multi Config.



# Felsökning

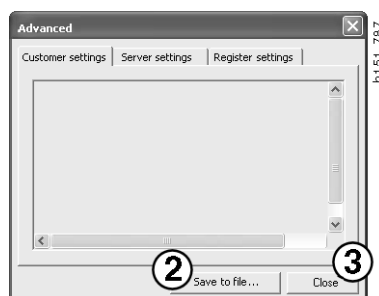
Skulle du få problem med programmet när du använder Multi finns det information om programmet. Informationen behövs vid felsökning av Multi.

- 1 Välj **Data..** (1) under **Hjälp** i menyraden.

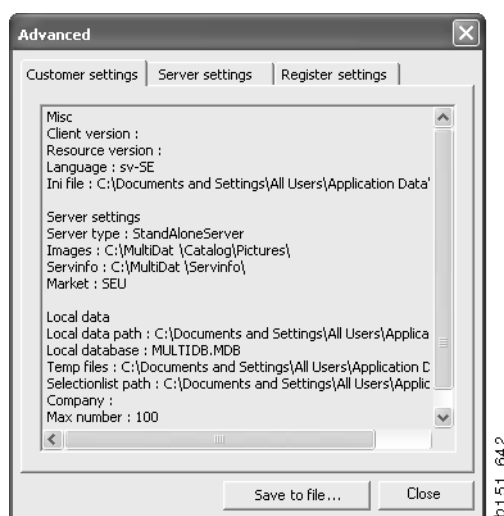
Klicka på knappen **Avancerat** längst ner till vänster i fönstret som visas.

För alla flikarna gäller följande:

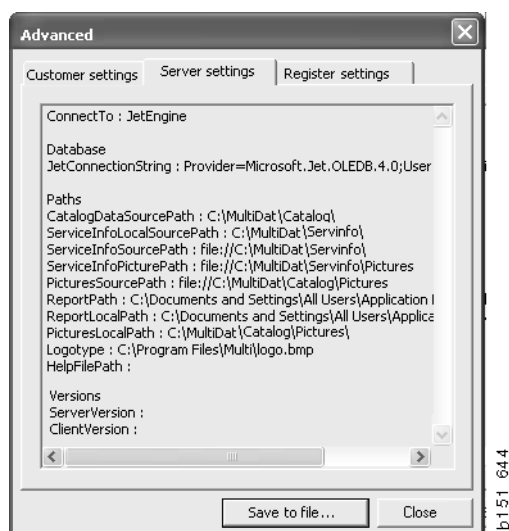
- 2 Klicka på **Spara till fil..** (2) för att spara informationen som en textfil. Filen kan du sedan skriva ut eller bifoga ett epostmeddelande.
- 3 Klicka på **Stäng** (3) för att avsluta.



På fliken Klientinställningar visas information om inställningarna för din dator.



På fliken Serverinställningar, visas information om inställningarna i din dator mot olika servrar.



På fliken Registerinställningar visas information om inställningarna för olika register i din dator.

