

Utgåva 2010:01 SV

# Scania Multi Installationsanvisning

# Innehåll

Inledning	
Systemkonfiguration	4 Rekommenderat system för Multi, min 4 Datainstallation 5
Avinstallation	7
Installation	9 Installationsbeskrivning
Multi	Licensavtal
Konfigurera Multi	24Allmänt24Sökvägar till Multidata25Koppling mot återförsäljarsystem26Uppdatering27Inställningar28E-postadress29
Felsökning	

# Inledning

Denna installationsanvisning beskriver installationsförfarandet för samtliga versioner av Scania Multi.

Där det finns skillnader i installationen mellan de olika versionerna av Multi anges detta i texten.

# Systemkonfiguration

För att du ska kunna installera och använda Scania Multi framgångsrikt rekommenderas att din dator minst uppfyller följande systemkonfiguration.

# Rekommenderat system för Multi, min.

- Pc med Pentium 1 GHz processor
- Operativsystem Windows XP Professional eller Windows VISTA Enterprise
- Mus
- 512 Mb RAM
- Dvd-läsare
- Hårddisk, dit program och alla litteraturdata kopieras från dvd-skivan, min. 10-20 Gb ledigt
- Nätverkskort för kopplingen till återförsäljarsystemet
- SVGA-grafikkort med minimum upplösning 1024x768 och 256 färger

Dessutom krävs att du har Internet Explorer 5.5 sp2 eller senare version installerad.

Vista-datorer kräver .Net FW 1.1 SP1 för att Multi ska installeras korrekt.

#### Datainstallation

Informationen i Multi är indelad i fyra olika delar. Vilka delar som Multi behöver för att fungera korrekt beror på vilken version av Multi du använder.

Version av Multi	Del av Multi	Information	
Multi Authorised	Lokal databas	Tider och paket redigerade i Multi	
	Katalogdatabas	Reservdelskatalog, Standardtider och Paket	
	Chassidatabas	Chassispecifikationer	
	Serviceinformation	Servicehandboken och TI	
Multi Service	Lokal databas	-	
	Katalogdatabas	Reservdelskatalog	
	Chassidatabas	Chassispecifikationer	
	Serviceinformation	Servicehandboken och TI	
Multi Parts	Lokal databas	-	
	Katalogdatabas	Reservdelskatalog	
	Chassidatabas	Chassispecifikationer	

Du måste installera både Chassi- och Katalogdatabaserna. Serviceinformationen måste du installera vid alla versioner utom Multi Parts.

Chassidatabasen är uppdelad i regionerna: Afrika, Amerika, Asien, Australien/Oceanien, Europa och Scania Engines. Du kan välja en eller fler regioner vid installationen.

Både Chassi- och Katalogdatabasen innehåller alltid alla språk.

Vid installation av Serviceinformationen får du det språk du beställt. Har du beställt flera språk får du 1 dvdskiva för varje språk.

Installationen sker i två steg:

- 1 Kopiering av data via installationsprogrammet.
- 2 Du konfigurerar Multi så att Multi hämtar informationen från den plats du valt vid installationen i Multi Config.

Steg 2 är nödvändigt för att Multi ska hitta den kopierade informationen. Installerar du informationen på en server, steg 1, så måste varje Multiinstallation som ska hämta informationen från servern konfigureras, steg 2.

Installationsprogrammet, steg 1, finns på varje Multiskiva och startar automatiskt. Skulle det inte starta automatiskt, startar du programmet från dvdskivan, Install.exe i Filhanteraren/ Utforskaren. Anvisningar till datainstallationsprogrammet finns längre fram i detta kapitel.

Konfigureringsprogrammet, steg 2, Multi Config, installeras tillsammans med Multi. Du startar från programgruppen Multi. Anvisningar till konfigureringsprogrammet finns i avsnittet Konfigurera Multi.

## **Avinstallation**

Innan du installerar en nyare version av programmet Multi måste du avinstallera den äldre versionen från din dator. Du bör även avinstallera Multidata från din dator. Information som är sparad på server kan du inte avinstallera.

**Obs!** Använd alltid Multi Uninstall för att avinstallera Multi och informationen.

1 Klicka på **Startknappen** på skrivbordet, välj **Program** och klicka på **Multi Uninstall**.

Du får en kontrollfråga om du vill avinstallera Multi.

2 Klicka på Ja för att fortsätta.

Har du ångrat dig klickar du på **Nej** och därmed avbryts avinstallationen.

R	Multi	889
R	Multi Config	ц,
P	Multi Chassi Update	E
喣	Uninstall	

Windows Installer	202 F
	54 14
Are you sure you want to uninstall Multi?	
Yes No	

Install Multi Data	X	1 70 1
Delete Multidata from C:\MultiDat\Chassi\ C:\MultiDat\Catalog\ ?		b14:
Yes No		

Du får frågan om du vill avinstallera Multidata från din lokala hårddisk.

3 Klicka på **Ja** för att ta bort all information.

Det tar olika lång tid att ta bort informationen beroende vilka och hur många regioner du installerat.

Under tiden avinstallationen pågår visas följande dialog.

Multi	5 <b>1</b>	ţ
1 <sup>1</sup>		- - -
(***	Cancel	

### Installation

Nedan följer en installationsanvisning för Scania Multi och Multi databaser. Läs igenom den innan du startar installationen och ha den till hands medan du installerar.

I de flesta situationer där du ska välja bland flera alternativ, eller måste ange information, är ett alternativ valt som standard. Detta alternativ bedöms vara normalfallet som du kan välja i de flesta situationer.

I de flesta dialogrutor som visas i installationsprogrammet finns knappar märkta **Cancel**. Dessa **avbryter** installationen.

Installerar du Multi när andra program är startade kan konflikter uppstå mellan Multis installationsprogram och de andra programmen. Då visas ett felmeddelande.

- 1 I dessa fall ska du avbryta installationen. Klicka på **Avbryt (1)**. Stäng alla aktiva program och starta om installationen.
- 2 Klickar du på **Försök igen (2)** försöker installationsprogrammet göra om momentet som misslyckades.
- 3 Väljer du **Ignorera (3)** fortsätter installationsprogrammet med installationen utan att kopiera över den fil som aktiverade felmeddelandet. Alternativet bör inte användas.



#### Installationsbeskrivning

#### Systemkontroll

Uppfyller inte din dator något av kraven i den rekommenderade systemkonfigurationen, får du meddelande om vilka brister som förekommer och deras följder. Läs de dialogrutor som visas och följ rekommendationerna.

Behöver din dator uppdateras får du ett meddelande. Acceptera de förslag som ges.

Ett meddelande visar att uppdatering görs. När det är klart får du ett meddelande att Windowskomponenter har uppdaterats. Du ombeds också starta om datorn och därefter starta installationen på nytt.

Söker din dator efter uppdateringar på internet ska du avbryta installationen. Installera komponenterna från Multiskivan istället.

En installation av programmet Multi tar cirka 12 Mb, med databaser 10-20 Gb. Installationsprogrammet kontrollerar att det finns tillräckligt med diskutrymme. Fattas det plats på disken, kan du avbryta installationsprogrammet, skapa utrymme på hårddisken och starta installationsprogrammet igen.

#### Installera

**Obs!** Scania Multi omfattar två dvd-skivor från och med versionen 0905. Under installationen får du ett meddelande när du ska byta till dvd nummer 2.

Placera dvd:n som är märkt med nummer 1 i dvd-läsaren.

Installationsprogrammet startar automatiskt och börjar med att kontrollera din dator.

1 Först får du frågan om du vill installera Multi. Klicka på **Nästa (1)** för att fortsätta.



2 Du får information om vilka komponenter som måste installeras för att Multi ska fungera korrekt. Klicka på **Nästa** (2) för att fortsätta.

Efter varje komponent som installerats får du frågan om du vill starta om datorn. Vänta med att starta om datorn tills alla program är installerade och du gjort dina inställningar i Multi Config.



#### .NET Framework

Använder du ett 64-bitars operativsystem, till exempel Windows XP 64bit, se avsnittet .NET Framework för 64-bitars OS.

Behöver din dator uppdateras med .NET Framework visas Licensavtalet.

- 1 Markera för att du godkänner licensavtalet (1).
- 2 Klicka på Installera (2) för att fortsätta.

🕼 Microsoft .NET Fram	ework Setup	647
-2. NO	License Agreement	514
Microsoft	(A copy of this license is available for printing at	
.net	http://go.microsoft.com/fwlink/?Linkld=12283) SUPPLEMENTAL END USER	
16.3	LICENSE AGREEMENT FOR MICROSOFT SOFTWARE Lave read, understood and agree to the terms of the End Understood and agree to the terms of the	
1	Ind User License Agreement and so signify by clicking "I agree" and proceeding to use this product.	
	Lancel	

3 När installationen är klar visas ett meddelande. Klicka på **OK** (3).

🖓 Microsoft .NET Framework Setup	658
Installation of Microsoft .NET Framework is complete.	b141
<u></u> 3	

#### .NET Framework för 64bitars OS

Behöver din dator uppdateras med .NET Framework visas information om att aktuell version av .NET Framework inte är fullt kompatibelt med operativsystemet utan vidare åtgärd.

Längre ner står det hur du ska gå tillväga för att detta program ska fungera. Du ska först installera Multi färdigt och därefter utföra kommandot innan du startar Multi. Mer information finns i avsnittet Kommandorad.

- 1 Klicka på **Detaljer** (1) för att få mer information.
- 2 Klicka på **Fortsätt** (2) för att fortsätta med installationen som i avsnittet .NET Framework.

Kör skriptet när installationen av Multi är klar.

🌻 Micro	🗘 Microsoft .NET Framework 1.1 🛛 🛛 🔀	
Ŀ	Microsoft .NET Framework 1.1 This software has known incompatibility with IIS services on this platform. To maintain IIS functionality, we recommend that users complete the following steps after the	III
	software install is complete: 1- From the Start menu select Run then press the Enter key	*
To run t	he program, click Continue. For more information, click Details.	
Don'	Don't display this message again	

🌻 Micro	osoft .NET Framework 1.1	×
Ŀ	Microsoft .NET Framework 1.1 1- From the Start menu select Run then press the Enter key 2- In the "Open" edit field e <sup>1</sup> ter the following command: "cscript %5ystemDrive%\inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set w3svc/AppPools/Enable32bitAppOnWin64 1" 3- Press the Enter key	
To run t	he program, click Continue. For more information, click Details.	
Don't display this message again		

#### Kommandorad

Klicka på Startknappen och välj Kör....

- Programs

  Documents

  Documents

  Settings

  Search

  Search

  Help

  Run...

  Log Off

  Shut Down...
- 3 Skriv in skriptet: "cscript %System-Drive%\inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set w3svc/AppPools/ Enable32bitAppOnWin64 1" och klicka på OK (3).



#### **MDAC**

Behöver din dator uppdateras med MDAC får du frågan om du vill installera detta nu.

- 1 Klicka på Ja (1) för att fortsätta.
- 2 Markera för att du godkänner licensavtalet (2).
- 3 Klicka på Nästa (3) för att fortsätta.



Microsoft Data Access Components Setup       XI         End User License Agreement       Please read the following license agreement. Press the PAGE DOWN key to see the rest of the agreement. You must accept this agreement to install this software.	b142 172
MICROSOFT CORPORATION END-USER LICENSE AGREEMENT Nicrosoft Data Access Components IMPORTANT-READ CAREFULLY: This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Nicrosoft Corporation for the Microsoft software product identified above, which includes computer software and may include associated media, printed	
I accept all of the terms of the preceding license agreement.	

Du får meddelande om att filer används som måste ersättas. Därför måste du starta om installationsprogrammet en gång till efter installationen är klar.

4 Klicka på Nästa (4) för att fortsätta.

Microsoft Data Access Components Setup	
Detecting in-use Files	ι.
Setup has detected that there are System processes using files that setup needs to instal You will need to reboot setup at the end of the installation process.	L
Click Next to continue.	
	769
< Back Next > Cancel	b151

5 Klicka på **Slutför** (5) för att påbörja installationen.



När installationen är klar visas ett meddelande.

- 6 Markera för att starta om datorn själv (6).
- 7 Klicka på Avsluta (7).

Fortsätt nu direkt med installationen.

**Obs!** Starta om datorn när alla installationer är klara och du gjort dina inställningar i Multi Config.

Microsoft Data Access Components Setup	
Restarting the System	
The system will need to be restarted before Microsoft Data Access Components will operate correctly.	
Select whether to let setup restart the system for you, or to restart the system yourself.	
C Let setup restart the system now	
C I will restart the system myself	
Click Finish to begin installation.	
	1 770
< Back Finish Cancel	ь 15

#### IsoView

För att se bilderna i Multi behöver du ha en bildläsare för cgm-filer installerad på din dator. Finns inte IsoView redan på din dator startar installationen.

1 Klicka på **Ja** (1) för att påbörja installationen.

Setup 🛛	a 16
IsoView should be installed to run Multi properly Do you want to install IsoView now?	b142 6
1 Yes No	



Om fönstret med information om installationen visas överst, kan du flytta den för att se välkomstrutan för att fortsätta.

WinZip Self-Extractor - isoviewx.exe		73
Install IsoView	Setup Cancel	b1517
	About	

Välkomstrutan visas. För säkerhets skull bör du stänga alla andra program som du eventuellt har öppna.

2 Klicka på Nästa (2) för att fortsätta.

lsoView Setup	×	775
	Welcome	b151
	The InstallShield® Wizard will install IsoView ActiveX Control on your computer. To continue, click Next.	
	< Back Next> Cancel	

 $\mathbf{X}$ 

I nästa dialogruta visas licensavtalet. Läs igenom det.

3 Klicka på **Ja** (3) för att godkänna och fortsätta installationen.

Här visas ditt eget namn samt företagsnamnet. Ändra om uppgifterna inte är korrekta.

4 Klicka på Nästa (4) för att fortsätta.

Den föreslagna sökvägen visas samt installationskatalog för programmet.

- 5 Klicka på Sök (5) för att ändra.
- 6 Klicka på **Nästa** (6) när du är klar och vill fortsätta.

Please read the following license agreem	
	ent carefully.
Press the PAGE DOWN key to see the r	est of the agreement.
Important - Please Read Carefully: This I legal agreement between you (either an for the IsoView Distribution Kit. By exerci be bound by the terms of this End-User I	TEDO Software End-User License Agreement is a individual or a single entity) and ITEDO Software sing your rights to use this software, you agree to License Agreement (in the following "EULA").
1. Title ITEDO shall retain title to ownership righ The Software is protected by copyright I content accessed through the Software	ts, and intellectual property rights in the Software. aws and treaties. Title and related rights in the is the property of the applicable content owner
Do you accept all the terms of the prece will close. To install IsoView ActiveX Cor	ding License Agreement? If you select No, the set ntrol, you must accept this agreement.
tallShield	
	K Back Tes No
View Setup	
Customer Information	Terms I
Please enter your information.	
User Name: Scania CV AB	
Company Name:	
Company Name: Scania CV AB	
Company Name: Scania CV AB	
Company Name: Scania CV AB	0

IsoView Setup



- 7 Markera för att starta om datorn senare (7).
- 8 Klicka på **Slutför** (8) för att slutföra installationen av IsoView.

**Obs!** Starta om datorn när alla installationer är klara och du gjort dina inställningar i Multi Config.



#### **Acrobat Reader**

Du behöver ha minst Acrobat Reader 5.1 eller annan pdf-läsare installerad bland annat för att kunna läsa delar av Servicehandboken. Installationen förbereds och Acrobat Reader packas upp.

Har du tidigare version av Acrobat Reader installerad får du fråga om du vill installera Acrobat Reader. Du behöver inte avinstallera tidigare versioner av Acrobat Reader.

1 Klicka på **Ja** (1) för att installera version 6.0 så fungerar Multi som bäst.



2 Nu visas välkomstrutan. Klicka på Nästa(2) för att påbörja installationen.



När installationen är klar är det bra om du stänger alla andra program som du eventuellt har öppna. Detta för att undvika en konflikt med installationsprogrammet.

3 Klicka på Nästa (3) för att fortsätta.

🐻 Adobe I	Reader Setup	1//2 5/U
	Welcome to the Setup Wizard for Adobe Reader	
	The Wizard will install Adobe Reader on your computer. To continue, click Next.	
	WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.	
InstallShield	<back cancel<="" sector="" td=""><td></td></back>	

Du kan nu välja vilken katalog som programmet ska installeras i.

- 4 Använd Ändra installationskatalog (4) för att välja en annan katalog än den förvalda.
- 5 Klicka på **Nästa (5)** för att påbörja installationen.

Adobe Reader Setup

Destination Folder

Click Next to install to this folder, or click Change to install to a different folder.

Install Adobe Reader 6.0.1 to:

Cit/Program Files(Adobe)Acrobat 6.0)

InstallShield

Change Destination Folder...

<a href="https://wextsolution.com">stall com</a>

Cancel

Du får nu en sista möjlighet att ändra dina val för installationen. Vill du avbryta installationen klickar du på **Avbryt**.

6 Klicka på **Installera** (6) när du är klar och vill installera.

Ready to Inst	all the Program			
The wizard is re	ady to begin installa	tion.		
Click Install to b	egin the installation.			
If you want to r exit the wizard.	eview or change an	y of your installatio	n folder, click Back. Cl	ick Cancel to

Filerna kopieras nu över till din dator.

Writing product information for Acrobat Reader	
90 %	
Cancel	127109

Installationen är nu klar.

7 Klicka på **Slutför (7)** för att avsluta installationsprogrammet för Acrobat Reader.



# Multi

#### Licensavtal

Installationen av Multi startar och licensavtalet visas.

- 1 Markera för de delar du vill installera: **Program och data**, **Program** eller **Multi data** (1). I denna användarhandledning beskrivs installationsförfarandet när både program och data installeras.
- 2 Läs igenom avtalet. Godkänner du avtalet så markerar du i rutan Accepterar (2).
- 3 Klicka därefter på Nästa (3).
- 4 För att avbryta installationen klickar du på **Avbryt** (4).

Du rekommenderas att stänga alla andra program som du eventuellt har öppna. Detta för att undvika en konflikt med installationsprogrammet.

<ul> <li>App</li> <li>App</li> <li>App</li> </ul>	lication and da	ita 🗌			
C Mul	i Data	1)			
Licence	agreement				
Softwa	re license	agreement SC/	ANIA MULTI		<u>^</u>
PART	IES:				
•	SCANIA CV	7 AB, SE-151 87 S	ÖDERTÄLJE (the	Licensor)	
•	SCANIA IN Licensee)	IPORTER, DISTR	IBUTOR/DEALEF	R OR SERVICE PO	dNT (the
PRE4	MBLE:				
Scania ( Scania I and ser docume	CV AB has cr Multi. Scania vice points ar ntation upon	eated a computeri will deliver this p nd grant them a no the terms and cos	sed program, inclu rogram to its auth m-exclusive licen: nditions hereinaft	uding databases, ( orized distributors se to use it and its er contained:	:alled s/dealers :associated
1. Defi	nitions				*
					~

#### Anpassa installationen

Installationsprogrammet föreslår katalogen C:\Program files\Multi\ som sökväg för installationen av programmet. Detta innebär att filer och kataloger kommer att placeras på enhet C:\, vanligen den lokala hårddisken, i katalogen Multi.

På samma sätt får du förslag på sökvägar och installationskataloger för Lokala databaser och Urvalslista.

Du kan göra val för Katalog, Chassi och Serviceinformation. Du kan:

- avmarkera om du inte vill installera.
- ändra sökvägen.
- välja vilka regioner du vill installera.

Ändra sökvägarna genom att klicka på **Bläddra**. Därefter letar du upp den sökväg du vill använda och klickar på **OK**.

5 Godkänn dina val och sökvägarna genom att klicka på Nästa (5).

🞗 Custom					?× 3
Application Install locati C:\Program Local datab C:\Docume Selection lis C:\Docume	on Multi\ ase nts and Settings\All Users\Appli t nts and Settings\All Users\Appli på skrivbordet	ication Data\MultiC ication Data\MultiC	CdView\LocalDb\ CdView\SelectionList\	Browse Browse Browse	
Data parmeter Install I⊽ Install I⊽ Install I⊽	s Catalogue database [C:\MultiDa\Catalog\ Chassis database [C:\MultiDa\Chassi\ Service information [D:\Mina filer\Multi\	Browse Browse	Regions Africa Australia and Pac America Asia Europe 	ific	
			Mindustrial and ma	Cancel	

Nu startar programinstallationen och Multidata installeras. Hur lång tid det tar beror på vilken information du valt att installera.

**Obs!** Under installationen uppmanas du att byta ut den första dvd:n mot dvd nummer 2. Bekräfta bytet genom att klicka på OK (6).

När du har bytt till dvd nummer två öppnas ett nytt fönster. Klicka på Nästa (7) så fortsätter installationen.

Local databar	58			
L: \Documen	Is and SettingsVill UsersVipplication Data/MultiLdView/LocalDb/	Select.		
C VD ocument	ts and SettingsVAII UsersVApplication Data\MultiCdViewASelectionList\	Select_		
ala parameter	18			
Install	Catalogue database	N		Regions
Г	C:\MultDat0905\Catalog\	45	Select_	V Ahica
install	Chassis database			R Australia and Pacific region
Π	C: \MultiD at 0905\Chassi\		Select_	M America
Install	Service information			₩ Asia
				IV DUDJC

Cancel

Ett fönster visar hur långt installationen har			
gått.	Install files from archives	Install files from archives	
	Multi data target location C:\MultiDat0905\Servinfo\		
	Service information 1(1)	WSM\sv-SE\SSSleuth	

När installationen av Multi är klar får du en fråga om du vill starta Multi Config för att göra dina inställningar.

Klicka på Ja (8) för att starta programmet. 6

Obs! Starta om datorn när du gjort dina inställningar för att Multi ska fungera korrekt.



W3M/SV-SE /SSSBedrindex/D0/DD/DE		
	Cancel 8000	



Multi

le I

Time remaining: 3 seconds .....



# Konfigurera Multi

#### Allmänt

Multi sparar informationen om bland annat språkval, databaskataloger och kommunikationsinställningar i filen Multi.ini. Den finns i Multikatalogen, oftast C:\Program files\Multi. När du installerat Multi kan du ändra inställningarna i Multi Config, som installeras tillsammans med Multi. Här kan du ändra de inställningar som du gjorde vid installationen, utan att behöva installera om Multi.

I Multi Config visas alla alternativ oavsett om du installerat Multi Parts, Multi Service eller Multi. Men du kan bara göra de val som gäller för den version av Multi som du har installerad.

**Obs!** Stäng Multi innan du startar Multi Config, annars kan du inte göra några ändringar.

#### Sökvägar till Multidata

När du startat Multi Config visas sökvägarna till Multidata och lokala databaser. Överst visas dessutom sökvägen till Multi.ini. Du ändrar inställningarna i Multi.ini via Multi Config.

1 För att använda en annan ini-fil än den föreslagna, klickar du på **Välj** (1) och letar rätt på den ini-fil du vill använda.

Den typ av databas du ska använda är förvald, Access eller SQLserver.

Multi hanterar två typer av data: Katalog-, Chassi-, Servicedata och Lokala data. För att hitta informationen använder sig Multi av fyra olika kataloger: **Katalogdatabas**, **Chassidatabas**, **Serviceinformation** och **Lokal databas**.

**Obs!** Katalogen Serviceinformation är inte tillgänglig i Multi Parts.

Genom att ändra på sökvägen till dessa kataloger kan Multi hämta information från olika platser, till exempel från hårddisken eller en nätverksserver.

Klicka på **Välj** för den sökväg du vill ändra. Därefter letar du upp den sökväg du vill använda och klickar på **OK**.

- 2 Klicka på **Verkställ** (2) när du gjort ändringar.
- 3 Klicka på **Stäng** (**3**) för att avsluta Multi Config.

to current ini file		(1)
ocuments and Settings\All Users\Application [	Data\MultiCdView\MultiCd.ini	Select
ders for Multi data Select dealer connection	Multi Data Update   Settings   E-Post	
Folders for Multi data		
	SQL server	
Catalogue database		
I:\MultiDat_1005_exp1\Catalog\		Select
Chassis database		
Multi_1005_exp1@N24108		Select
Service information		
I:\MultiDat_1005_exp1\Servinfo\		Select
Local database		
C Access	<ul> <li>SQL server</li> </ul>	
Local database		
MULTI_LocalDB_Factory@N24108		Select
Selection list		
C:\Documents and Settings\All Users\Applic	ation Data\MultiCdView\SelectionList\	Select
Directory for report files		
C:\Documents and Settings\All Users\Applic	ation Data\MultiCdView\Spool\	Select
		3
	2	J

#### Koppling mot återförsäljarsystem

**VIKTIGT!** Var ditt återförsäljarsystem kopplat mot tidigare version av Multi måste du ange inställningarna även för denna version av Multi.

- 1 Välj fliken Välj återförsäljarkoppling (1) för att ange de inställningar som ska användas vid kommunikation med återförsäljarsystemet.
- 2 För att använda koppling mot ett återförsäljarsystem, kryssa för rutan **Anslut Multi till** återförsäljarsystem (2).

För att ansluta till Multi Dealer Server, kontakta ansvarig för Multi på Scania.

 Ange servernamnet för återförsäljarsystemets (3) och namnet på uppkopplingen (4). Uppgifterna i bilden är exempel.

Det är mycket viktigt att du anger rätt servernamn och rätt namn på uppkopplingen. Kontakta den nätverksansvarige om du är osäker på vilka uppgifter som gäller för det aktuella återförsäljarsystemet.

:\Documents and Settings\All Users\Application Data\MultiCdV	fiew\MultiCd.ini Select
Folders for Multi data Select dealer connection 1 ta Up	odate   Settings   E-Post
C Do not connect Multi to a dealer system	
C Connect Multi to Java Demon	
Connect Multi to Multi Dealer Serve 2	
Select dealer connection	Activate ST control digit
IP address Port number	California Software S
Connect Multi to Multi Dealer Service	
Name of Multi Dealer server	Identity for Multi Dealer connection
http://localhost/MultiDealerWS7	workshopU1
3	

#### Uppdatering

Här gör du inställningar för uppdatering av både chassidatabasen och information om sortiment och ersättningar. Du kan både uppdatera direkt och tidstyra kommande uppdateringar.

1 Klicka på Start (1).

**Obs!** För att uppdatering ska vara möjlig måste datorn som Multi är installerad på vara uppkopplad mot internet och datorn måste alltid vara påslagen.

- 2 Klicka på **Uppdatera nu** (2) för att hämta senaste information direkt.
- 3 Vill du schemalägga uppdateringarna så gör du så här: Markera i rutan för **Tillgänglig** och klicka på knappen **Schema (3)**.
- 4 Ange datum, tidpunkt och veckodag (4) för när du vill att uppdateringarna ska ske.
- 5 Klicka på OK (5) för att stänga fönstret.
- 6 Klicka på **Spara** (6) för att spara dina inställningar.
- 7 Klicka på **Stäng** (7) för att avsluta uppdateringen.

🛿 Multi Config				X
Path to current ini file				
C:\Documents and Settings\All Users\Application I	Data\MultiCdView\M	ultiCd.ini	Browse	
Folders for Multi data Select dealer connection	Multi Data Update	Settings		
Stat Press Start to configure sche	ema for automatic up	date of the chass	is database.	
		Apply	Close	



🞗 ScheduleDig	×
Comment	
Install MultiData from FTP	1
Weekly update, start date and time	
🗆 Monday 🔲 Tuesday 🔲 Wednesd 🗔 Thursday 🔽 Friday 🔲 Saturday 🗔 Sunday	
Program path	-
C. Yr Iograin Ywuni Y wunio allao puale, exe	
Program arguments	-
Program start directory	- 1
L:\Program\Multi\	1
Cancel Ok	

#### Inställningar

Välj fliken Inställningar för att ange:

1 **Språk (1)** som Multi ska visa och för att hämta in rätt data från databasen. Språkinställningen påverkar inte Local DB.

Servicehandboken finns bara tillgänglig på det språk du installerat från dvd-skivan.

2 Inställning för Standardtider (2). Du väljer att använda Standardtider eller PU/TU. För detta krävs Multi Redigera.

Väljer du PU/TU visas fält med TU och PU istället för standardtider i de olika dialogerna som hanterar Standardtider, Paket samt Urvalslista.

Du anger ett värde för PU i Multi Redigera.

- **3 Programversion** (**3**). Du väljer om Multi ska användas i redigeraläge eller standardläge. Gäller endast när du har installerat Multi standard och Redigera.
- 4 **SLA-inställningar** (4). Markera i rutan så visar Multi det reservdelssortiment som är tillgängligt på marknaden i Latinamerika. Klicka på SLA settings för att visa ett pdf-dokument med mer information.

**Obs!** Inställning för standardtider gäller inte för Multi Parts och Multi Service.

Multi sparar lokal information i en lokal databas som kan läsas av alla Multianvändare. Men du måste välja Multi Redigera, som är avsedd för ett mindre antal Multianvändare, främst på importörsnivå.

- 5 Klicka på **Verkställ (5)** för att aktivera de val och inställningar du gjort.
- 6 Klicka på **Stäng (6)** för att avsluta Multi Config.

Folders for Multi data   Select dealer connection   Multi E	ata Update Settings E-Post	
Language 1 er-68 - English Standard time setting Standard time 2	Application mode G Manager G Standard 3	ettinaa 4
		5_6

#### **E-postadress**

Här anger du uppgifterna som krävs för e-postfunktionen.

- 1 Om e-postfunktionen inte ska vara aktiverad klickar du vid 1.
- 2 Om du använder e-postprotokollet SMTP klickar du vid 2. Här måste du ange ett antal systemuppgifter vid sidan av adressen dit epostmeddelandena ska skickas.
- 3 Om du använder e-postprotokollet MAPI klickar du vid **3** och anger adressen dit epostmeddelandena ska skickas.
- 4 Klicka på **Verkställ (4)** för att aktivera de val och inställningar du gjort.
- 5 Klicka på **Stäng (5)** för att avsluta Multi Config.

C:\Docume	nts and Settings\All Users\	Application Data\MultiC	dView\MultiCd.ini		Select	
Folders for	Multi data   Select dealer	connection   Multi Data	Update Settings E	-Post		
<ul> <li>Inaktive</li> <li>Smtp</li> </ul>	era E-Mail					
Ins	tällningar (smtp)					
(2)	Värd				Port number	
$\leq$	1				0	
	Aktivera SSL	Använd konto				
	Konto					
	Användarnamn					
	Password					
	Domän					
	Avsändare					
	Mottagare					
C Mapi						
2	taliningar (mapi)					
J	Mottagare			$\frown$		

# Felsökning

Skulle du få problem med programmet när du använder Multi finns det information om programmet. Informationen behövs vid felsökning av Multi.

1 Välj Data.. (1) under Hjälp i menyraden.

Klicka på knappen **Avancerat** längst ner till vänster i fönstret som visas.

För alla flikarna gäller följande:

- 2 Klicka på **Spara till fil.** (2) för att spara informationen som en textfil. Filen kan du sedan skriva ut eller bifoga ett epostmeddelande.
- 3 Klicka på Stäng (3) för att avsluta.

Help	
Contents	
Abbreviations	
Data	
bata	
Abot Multi	6
Delease Notes	i i
Kelease Notes	غ ا



På fliken Klientinställningar visas information om inställningarna för din dator.

Advanced				×
Customer settings Server set	tings	Register s	ettings	1
Misc Client version : Resource version : Language : sv-SE Ini file : C:\Documents and S Server settings Server type : StandAloneSer Images : C:\MultiDat \Catalo Servinfo : C:\MultiDat \Servin Market : SEU	ettings\4 ver ig\Picture nfo\	All Users\Ap 25\	plication (	AData'
Local data Local data path : C:\Docume Local database : MULTIDB.M Temp files : C:\Documents an Selectionist path : C:\Docum Company : Max number : 100	nts and ! DB nd Settin ients and	5ettings\All gs\All Users I Settings\A	Users\Ap s\Applicat II Users\A	plica ion C pplic
<				
	Sav	e to file		Close

På fliken Serverinställningar, visas information om inställningarna i din dator mot olika servrar.

Advanced	$\mathbf{X}$
Customer settings Server settings Register settings	_
ConnectTo : JetEngine Database JetConnectionString : Provider=Microsoft.Jet.OLEDB.4.0;User Paths CatalogDataSourcePath : C:\MultiDat\Catalog\ ServiceInfoLocalSourcePath : C:\MultiDat\Servinfo\ ServiceInfoSourcePath : file://C:\MultiDat\Servinfo\ ServiceInfoPicturePath : file://C:\MultiDat\Servinfo\ ServiceInfoPicturePath : file://C:\MultiDat\Servinfo\ Paths : C:\Pocuments and Settings\All Users\Applica PicturessOurcePath : C:\MultiDat\Catalog\Pictures PicturesLocalPath : C:\Documents and Settings\All Users\Applica PicturesLocalPath : C:\Pocuments and Settings\All Users\Applica PicturessOurcePath : C:\MultiDat\Catalog\Pictures\ Logotype : C:\Program Files\Multi\logo.bmp HelpFilePath : Versions ServerVersion : ClientVersion :	i 1
Save to file Close	

På fliken Registerinställningar visas information om inställningarna för olika register i din dator.

