

SCANIA

版本 2010:01 zh-CN

Scania Multi

安装说明



目录

简介	3
系统配置	4
Multi 的建议最低系统要求	4
数据安装	5
卸载	7
安装	9
安装说明	10
安装	11
.NET Framework	12
64 位操作系统的 .NET Framework	13
命令行	14
MDAC	15
IsoView	17
Acrobat Reader	19
Multi	21
许可证协议	21
自定义安装	22
配置 Multi	24
概要	24
至 Multidata 的路径	25
连接到代理商系统	26
更新	27
设置	28
电子邮件地址	29
故障排除	30

简介

这些安装说明描述了所有版本的 Scania Multi 的安装步骤。

在文本中指出了不同版本的 Multi 在安装步骤上的差异。

系统配置

为了成功地安装和使用 Scania Multi，建议您
您的电脑必须符合以下系统配置要求。

Multi 的建议最低系统要求

- 配备 Pentium 1 GHz 处理器的 PC。
- 操作系统为 Windows XP 专业版或
Windows VISTA 企业版
- 鼠标
- 512 Mb RAM
- DVD 光驱
- 硬盘至少要有 10-20 Gb 的可用空间，
用于从 DVD 复制程序和所有文献资料
- 网卡，用于连接代理商系统
- SVGA 图形卡，最小分辨率为 1024x768
和 256 色

另外，您需要安装 Internet Explorer 5.5 SP2
或更新的版本。

Vista 系统的电脑需要 .Net FW1.1 SP1 才能
正确安装 Multi。

数据安装

Multi 中的信息可分为四个不同的部分。
Multi 正常运行所需部分取决于您正在使用的 Multi 的版本。

Multi 版本	Multi 的部分	信息
已授权的 Multi	本地数据库	在 Multi 中编辑的时间和菜单价格
	目录数据库	零件目录、标准时间和菜单价格
	底盘数据库	底盘规格
	保养信息	维修手册和 TI
Multi 服务	本地数据库	-
	目录数据库	零件目录
	底盘数据库	底盘规格
	保养信息	维修手册和 TI
Multi Parts	本地数据库	-
	目录数据库	零件目录
	底盘数据库	底盘规格

您必须安装底盘数据库和目录数据库。您需要在所有的版本中安装除 **Multi Parts** 之外的保养信息。

底盘数据库划分为以下区域：非洲、美洲、亚洲、澳大利亚 / 大洋洲、欧洲和 **Scania** 发动机。在安装时，您可以选择一个或多个区域。

底盘数据库和目录数据库务必包含所有语言。

安装保养信息时，仅提供您所选择的语言。如果您订购了多种语言，每种语言您将收到一张 DVD。

安装分两个阶段进行：

- 1 通过安装程序复制数据。
- 2 配置好 **Multi**，使得安装 **Multi Config** 时能它从所选的位置获取数据。

必须执行步骤 2，这样 **Multi** 才能找到复制的数据。如果您在步骤 1 中在服务器上安装了数据，那么在步骤 2 中必须配置每个需要从服务器上获取数据的 **Multi** 安装程序。

每个 **Multi** 磁盘中均包括安装程序，步骤 1，并自动启动。如果它不能自动启动，请通过文件管理器 / 浏览器从 DVD 上的文件 “**Install.exe**” 启动该程序。此部分提供了关于数据安装程序的更多指导说明。

配置程序，步骤 2，**Multi Config** 与 **Multi** 一起安装。从 **Multi** 程序组开始。“配置 **Multi**” 一节提供了关于配置程序的指导说明。

卸载

在安装新版 Multi 程序之前，您必须从电脑中卸载旧版程序。您还必须从电脑中卸载 Multidata。您不能卸载保存在服务器上的数据。

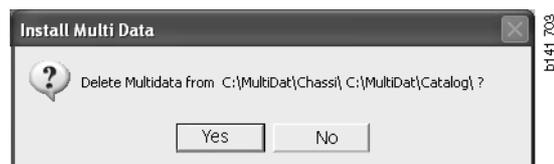
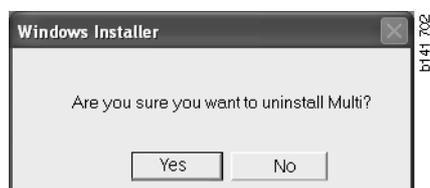
注意：务必使用 Multi Uninstall 卸载 Multi 和数据。

- 1 在桌面单击**开始**按钮，选择**程序**，然后单击 **Multi Uninstall**（Multi 卸载）。

系统将询问您是否确定要卸载 Multi。

- 2 单击**是**继续。

如果您改变了主意，单击**否**可取消卸载。



系统将询问您是否希望从您的本地硬盘中删除 **Multidata**。

3 单击**是**删除所有信息。

删除信息所需的时间取决于您安装了哪些区域和多少区域。

在卸载过程中，将显示以下对话。



安装

请参考下面的 Scania Multi 和 Multi 数据库安装说明。开始安装前请仔细阅读并在安装过程中加以参考。

大多数情况下，您必须从多个选项选择或输入信息，可选择一个选项作为标准选项。该选项被视为最可能的选项，适用于大多数情况。

安装程序中显示的大多数对话框中有标记 **Cancel**（取消）的按钮。这些按钮可取消安装。

如果在运行其它程序时安装 Multi，Multi 安装程序可能与其他程序冲突。会显示错误信息。

- 1 因此，您必须取消安装。单击 **Abort**（中止）(1)。关闭所有活动的程序并重新开始安装。
- 2 如果单击 **Retry**（重试）(2)，安装程序将尝试重复失败的操作。
- 3 如果选择 **Ignore**（忽略）(3)，安装程序将继续进行安装，但不传输激活错误信息的文件。不要使用此选项。



安装说明

系统检查

如果您的电脑与我们推荐的系统配置要求不符，将显示信息指出故障及其后果。阅读显示的对话框并按照建议操作。

如果您的电脑需要更新，将显示一条信息。接受推荐的选项。

该信息提示您的电脑正在更新。更新完成后，信息将提示 Windows 部件已经更新。系统还提示您重启电脑，然后再开始安装。

如果您的电脑正在互联网上搜索更新，您必须取消安装。而从 Multi 磁盘安装部件。

安装 Multi 程序需要约 12 Mb 磁盘空间存放 10-20 Gb 数据库。安装程序将检测是否有足够的磁盘空间。如果磁盘空间不够，您可取消安装程序并从硬盘腾出空间，再重新启动安装程序。

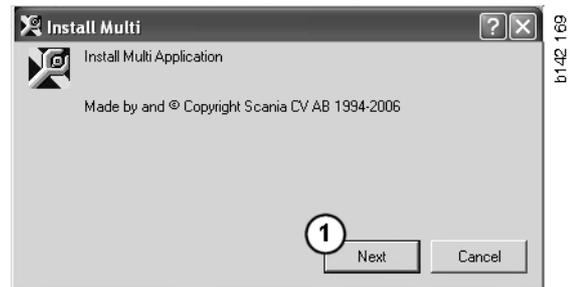
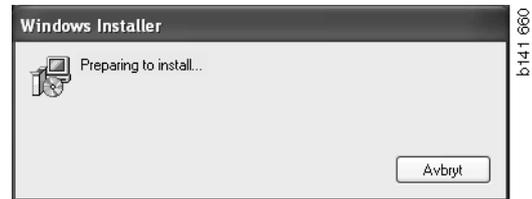
安装

注意：自版本 0905 起，Scania Multi 包括两张 DVD。在安装过程中，有信息提示您插入第二张 DVD。

将标记有数字 1 的 DVD 插入 DVD 光驱中。

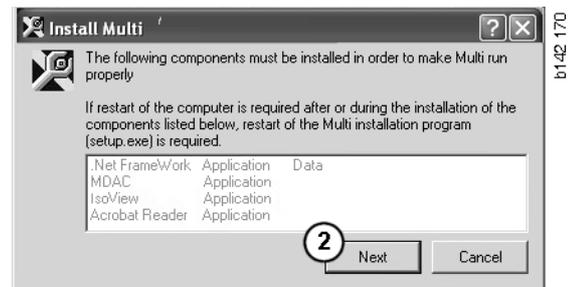
安装程序自动启动并首先检测您的电脑。

- 1 首先系统询问您是否安装 Multi。单击 **Next**（下一步）(1) 继续。



- 2 系统将告诉您要正常运行 Multi，必须安装哪些部件。单击 **Next**（下一步）(2) 继续。

每个部件安装完成后，系统将提示您重启电脑。所有程序安装完成且已在 Multi Config 中选定设置后，再重启您的电脑。



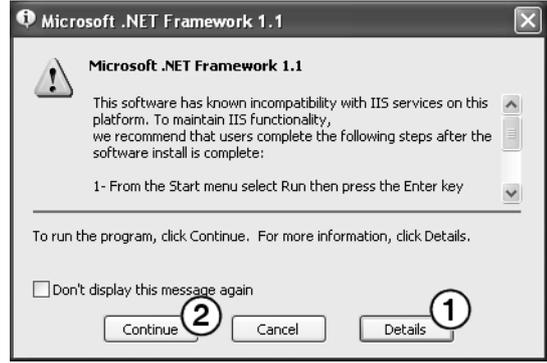
64 位操作系统的 .NET Framework

如果您的电脑需要更新 .NET Framework，将显示信息提示您采取进一步的措施，否则当前的 .NET Framework 版本不能与操作系统完全兼容。

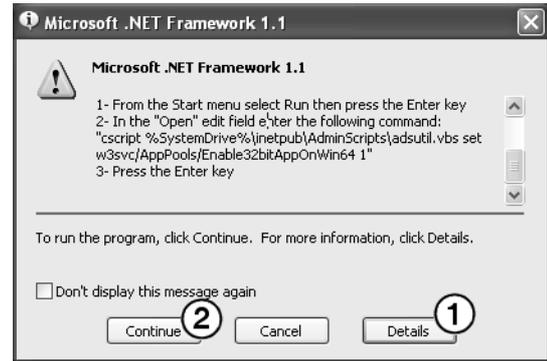
以下显示了程序正确运行所需的步骤。完成 Multi 安装，在启动 Multi 之前执行此命令。有关详细信息，请参阅命令行。

- 1 单击 **Details**（详细信息）(1) 获取更多信息。
- 2 单击 **Continue**（继续）(2)，按照“.NET Framework”一节的说明继续安装。

Multi 安装完成后，请运行脚本。



b145 588



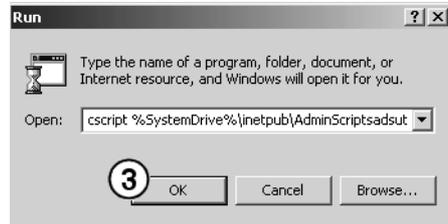
b145 589

命令行

单击开始按钮并选择运行 ...。



- 3 输入脚本：“`cscript %System-Drive%\inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set w3svc/AppPools/Enable32bitAppOnWin64 1`”并单击 **OK**（确认）**(3)**。

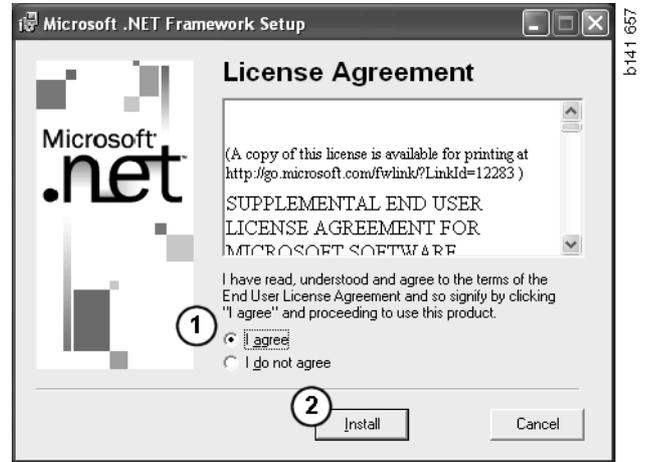


.NET Framework

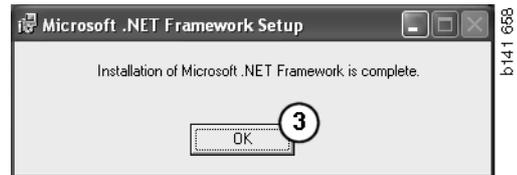
如果您在使用 64 位操作系统，如 Windows XP 64 位，请参考 64 位操作系统的 .NET Framework。

如果您的电脑需要更新 .NET Framework，将会显示许可证协议。

- 1 选择“接受许可证协议条款”选项 (1)。
- 2 单击 **Install** (安装) (2) 继续。



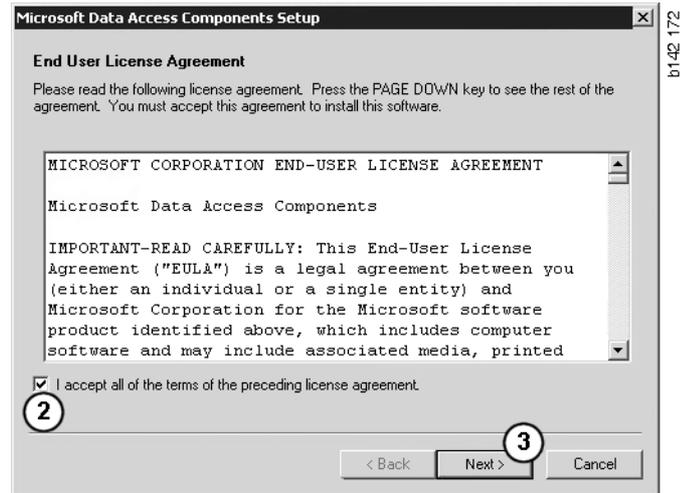
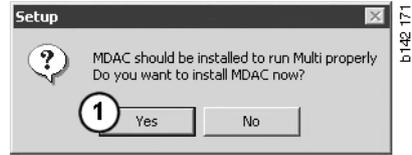
- 3 安装完成后，会显示一条信息。单击 **Ok** (确定) (3)。



MDAC

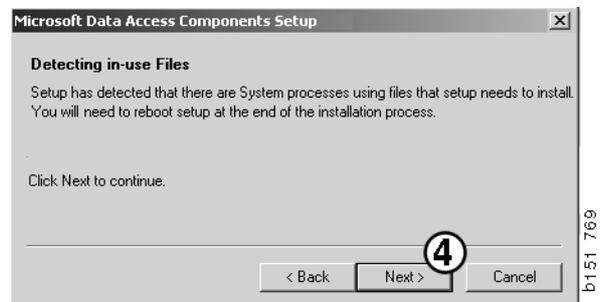
如果您的电脑需要更新 MDAC，系统将提示您现在安装。

- 1 单击 **Yes**（是）**(1)** 继续。
- 2 选择“接受许可证协议条款”选项**(2)**。
- 3 单击 **Next**（下一步）**(3)** 继续。



您将收到一条消息：系统进程正在使用 Setup 需要安装的文件。因此，您必须在安装过程结束时重新启动安装程序。

- 4 单击 **Next**（下一步）**(4)** 继续。



5 单击 **Finish**（完成）(5) 开始安装。



安装完成后，会显示一条信息。

6 选择“自己稍后重启电脑” (6) 选项。

7 单击 **Finish**（完成）(7)。

现在立即继续安装。

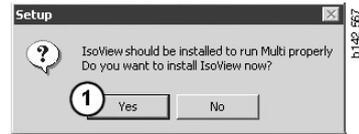
注意：当安装完成且已在 Multi Config 中选择好设置后，请重启电脑。



IsoView

为了查看 Multi 中的图形，您必须在电脑上安装查看 **cgm** 文件的图片浏览器。如果您的电脑上没有安装 IsoView，安装将开始进行。

1 单击 **Yes**（是）(1) 开始安装。

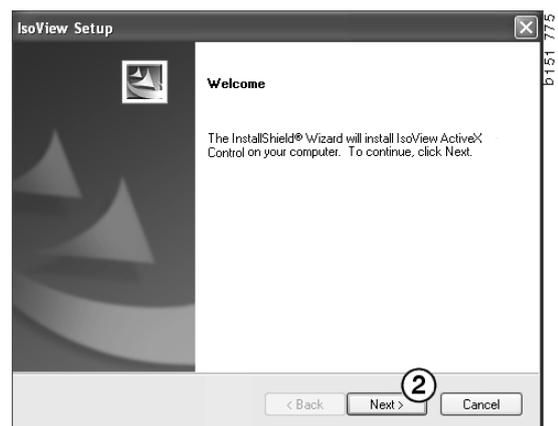


如果包含安装信息的窗口出现在顶部，您可将其移动到其它地方，以便能看见欢迎画面继续安装。



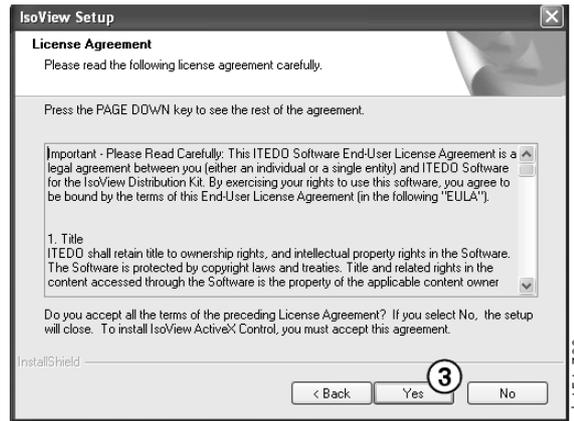
显示欢迎画面。建议关闭所有其他可能正在运行的程序。

2 单击 **Next**（下一步）(2) 继续。



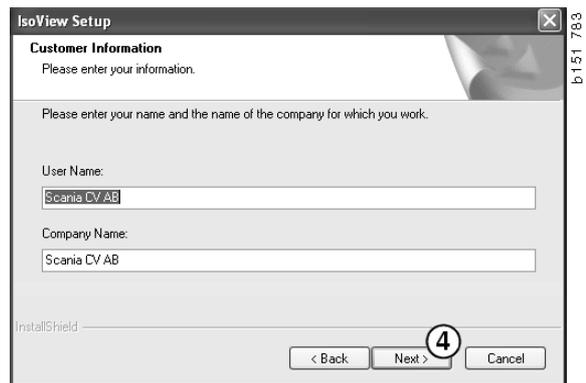
下一步对话框中显示了许可证协议。阅读此协议。

- 单击 **Yes** (是) (3) 接受此协议并继续安装。



您的姓名和公司名在此显示。如果信息不正确，请更正。

- 单击 **Next** (下一步) (4) 继续。



显示安装该程序推荐的路径及文件夹。

- 单击 **Browse** (浏览) (5) 进行修改。
- 完成修改后如果希望继续安装，单击 **Next** (下一步) (6)。



- 选择稍后重启电脑 (7) 选项。
- 单击 **Finish** (完成) (8)，完成 IsoView 安装。

注意：当安装完成且已在 Multi Config 中选择好设置后，请重启电脑。

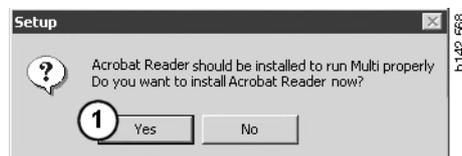


Acrobat Reader

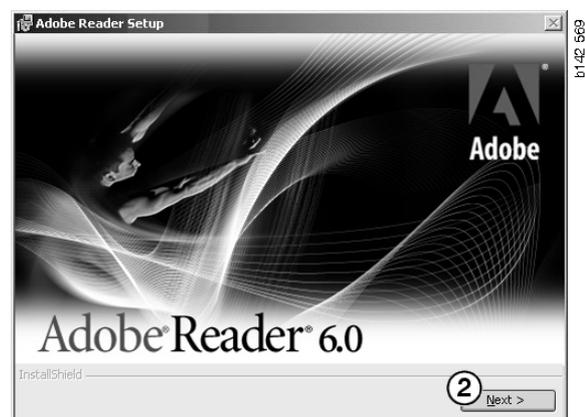
要阅读维修手册各部分，您必须安装 Acrobat Reader 5.1（或更高版本）或另一种 PDF 阅读器。准备安装，解压 Acrobat Reader。

如果已经安装了老版本的 Acrobat Reader，会提示您安装 Acrobat Reader。您不必卸载老版本的 Acrobat Reader。

- 1 单击 **Yes**（是）(1) 安装 6.0 版的 Acrobat Reader，使 Multi 运行最快。

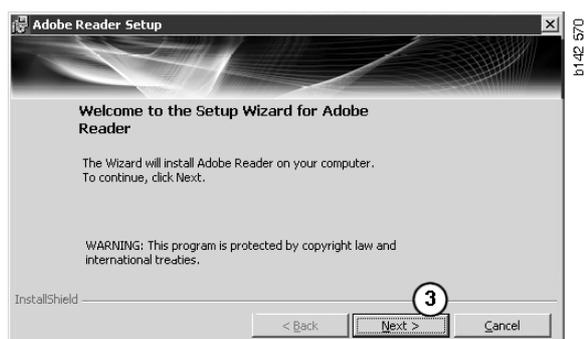


- 2 显示欢迎画面。单击 **Next**（下一步）(2) 开始安装。



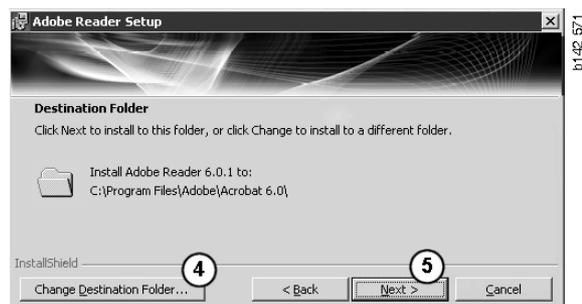
准备开始安装时，最好关闭所有其他可能正在运行的程序。防止它们与安装程序发生冲突。

- 3 单击 **Next**（下一步）(3) 继续。



现在您可选择将该程序安装在哪个文件夹。

- 4 使用 **Change Destination Folder**（更换目标文件夹）(4) 选择一个非预选的文件夹。
- 5 单击 **Next**（下一步）(5) 开始安装。

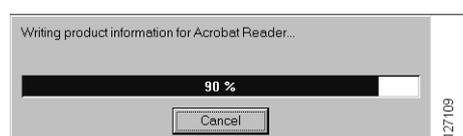


现在您还有最后一次机会修改您的安装选择。如果您想取消安装，单击 **Cancel**（取消）。

- 6 完成修改后如果想继续安装，单击 **Install**（安装）(6)

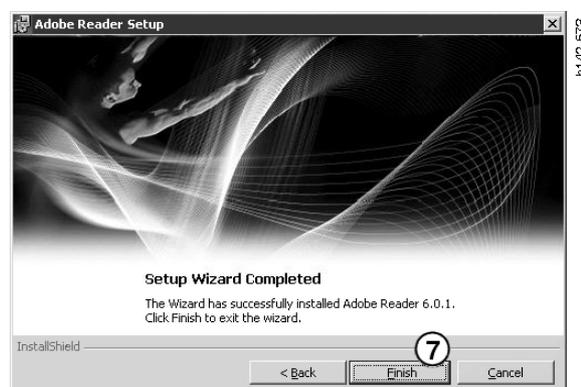


此时文件被复制到您的电脑。



此时安装已经完成。

- 7 单击 **Finish**（完成）(7)，关闭 Acrobat Reader 安装程序。



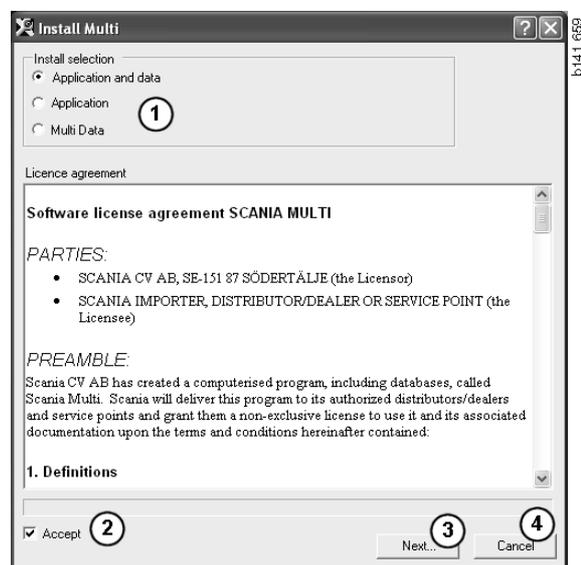
Multi

许可证协议

Multi 安装开始，显示许可证协议。

- 1 选择您想要安装的部分。**Application and data**（应用程序和数据）、**Application**（应用程序）或 **Multi Data**（Multi 数据）**(1)**。该用户指南描述应用程序和数据的安装步骤。
- 2 阅读此协议。如果您接受协议，勾选 **Accept**（接受）**(2)** 复选框。
- 3 然后单击 **Next**（下一步）**(3)**。
- 4 要取消安装，单击 **Cancel**（取消）**(4)**。

建议关闭所有其他可能正在运行的程序。防止它们与安装程序发生冲突。



自定义安装

安装程序建议将目录 C:\Program files\Multi\ 作为程序的安装路径。这意味着文件和文件夹将位于 C:\ 驱动器（通常为本地硬盘）的 Multi 目录中。

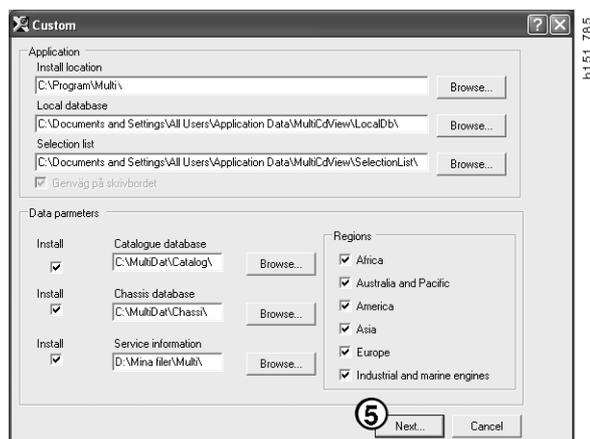
同样，系统也会建议本地数据库和选择列表的安装目录。

您可以为目录、底盘和保养信息做出选择。您可以：

- 如果不想安装，请取消选定。
- 更改路径。
- 选择您希望安装的区域。

单击 **Browse**（浏览）可更改路径。然后找到您要使用的路径并单击 **OK**（确定）。

- 5 单击 **Next**（下一步）(5) 确认您的选择和路径。



此时程序安装开始，并安装 Multidata。
安装时间取决于您选择要安装的信息。



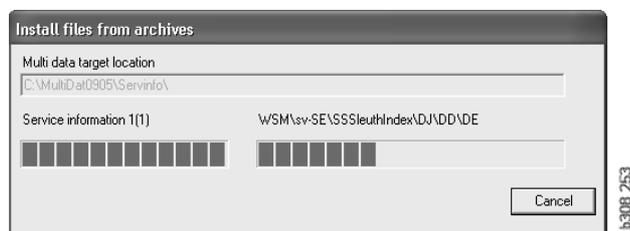
注意：安装过程中，系统将提示您取出第一张 DVD 并插入第二张。单击 **OK**（确定） **(6)** 确认您已经执行此操作。



当您插入第二张 DVD 后，会打开一个新窗口。单击 **Next**（下一步） **(7)** 继续安装。



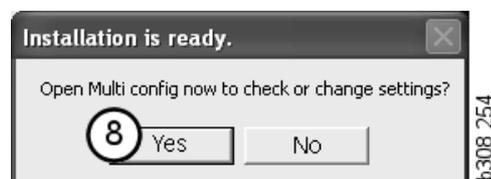
窗口将显示安装进度。



Multi 安装完成后，系统将提示您启动 Multi Config 选择您的设置。

6 单击 **Yes**（是） **(8)** 重启程序。

注意：为了确保 Multi 正常运行，请在选定设置后重启电脑。



配置 Multi

概述

Multi 将语言选项、数据库目录、通信设置等设置信息保存在 Multi.ini 文件中。此文件位于 Multi 目录，通常为 C:\Program files\Multi。安装 Multi 后，可以在与 Multi 同时安装的 Multi Config 中修改设置。在此您可以修改您在安装过程中所选定的设置，而无需重新安装 Multi。

无论您是否安装了 Multi Parts（Multi 部件）、Multi Service（Multi 服务）或 Multi，Multi Config 中都将显示所有选项。但您仅能选择那些适用于您安装的 Multi 版本的选项。

注意：在启动 Multi Config 之前关闭 Multi，否则，您无法进行任何修改。

至 Multidata 的路径

启动 Multi Config 后，将显示至 Multidata 和本地数据库的路径。至 Multi.ini 的路径显示于顶部。Multi.ini 中的设置是通过 Multi Config 更改的。

- 1 若要使用推荐的 ini 文件之外的 ini 文件，单击 **Select**（选择）(1) 查找您要使用的 ini 文件。

要使用的数据库类型是预选的：Access 或 SQL 服务器。

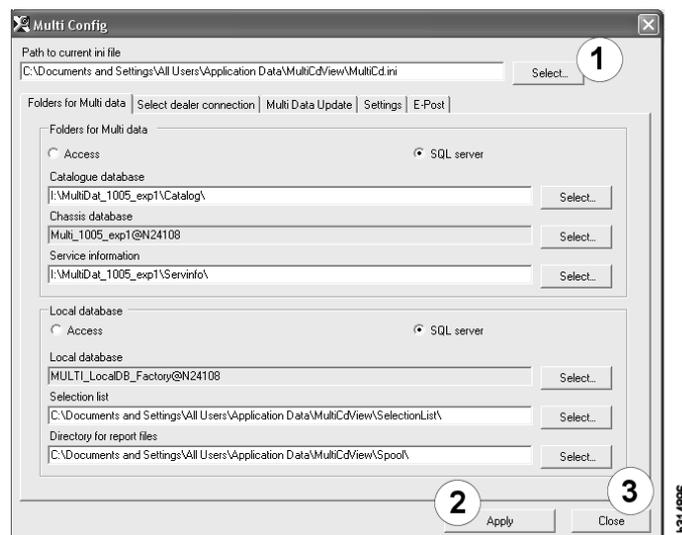
Multi 可处理两种类型的数据：Catalogue（目录）、Chassis（底盘）、Service data（保养数据）和 Local data（本地数据）。Multi 使用四种不同的文件夹查找数据：**Catalogue database**（目录数据库）、**Chassis database**（底盘数据库）、**Service information**（保养信息）和 **Local database**（本地数据库）。

注意：“保养信息”文件夹在 Multi Parts 中不可用。

通过更改这些文件夹的路径，Multi 可以获取不同位置的数据，例如硬盘或网络服务器中的数据。

对想要更改的路径单击 **Select**（选择）。然后找到您要使用的路径并单击 **OK**（确定）。

- 2 更改后单击 **Apply**（应用）(2)。
- 3 单击 **Close**（关闭）(3)，关闭 Multi Config。



连接到代理商系统

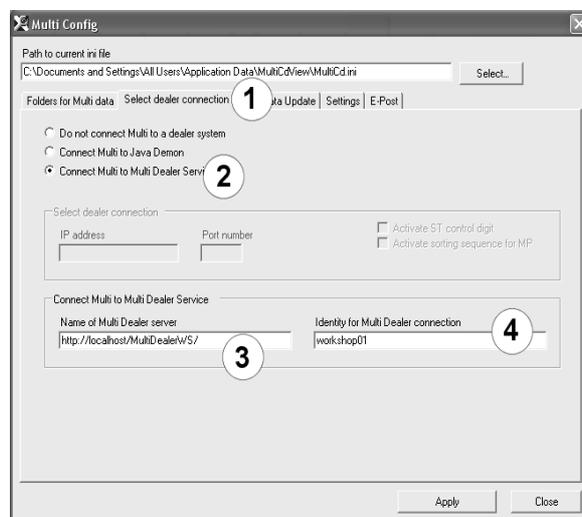
重要！ 如果在较早版本的 Multi 中连接代理商系统，您还需输入该版本 Multi 的设置。

- 1 选择 **Select dealer connection**（选择代理商连接）(1) 选项卡以输入用于与代理商系统通讯的设置。
- 2 要连接至代理商系统，请勾选 **Connect Multi to Multi Dealer Service**（连接 Multi 至 Multi 代理商服务）(2) 复选框。

要连接到 Multi 代理商系统服务器，请联系 Scania 公司负责 Multi 的人员。

- 3 输入代理商系统服务器的名称 (3) 和连接的名称 (4)。图中的数据是一个例子。

您要输入正确的服务器名称和连接名称，这点很重要。如果您不确定代理商系统应使用哪项数据，则联系网络管理员。



13314900

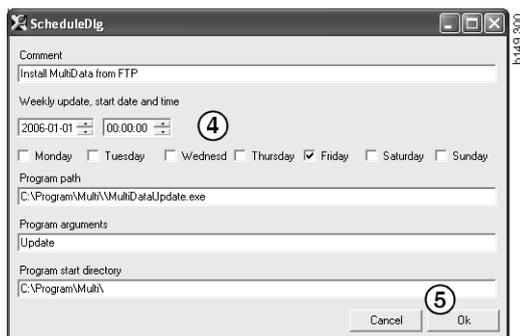
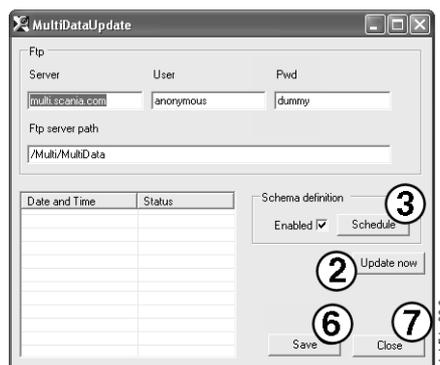
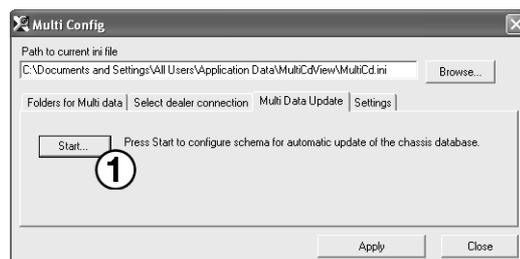
更新

在此您可以调整用于更新底盘数据库以及范围和替代件信息的设置。您可以执行立即更新，也可以预定更新。

- 1 单击 **Start**（开始）(1)。

注意：要进行更新，安装有 **Multi** 的电脑必须连接到互联网上并且始终处于开机状态。

- 2 单击 **Update now**（现在更新）(2) 立即获取最新信息。
- 3 如要预定更新，请按以下步骤操作：勾选标为 **Enabled**（启用）的复选框并单击 **Schedule**（预定）(3) 按钮。
- 4 输入您希望执行更新的日期、时间和星期 (4)。
- 5 单击 **OK**（确认）(5) 关闭窗口。
- 6 单击 **Save**（保存）(6) 保存您的设置。
- 7 单击 **Close**（关闭）(7) 退出更新选项。



设置

选择“设置”选项卡以输入：

- 1 **Multi** 应该显示的、用于从数据库中获取正确数据的 **Language**（语言）(1)。语言设置不影响 Local DB（本地数据库）程序。

维修手册仅有从 DVD 上安装的语言版本。

- 2 **Standard times setting**（标准时间设置）(2)。选择使用标准时间还是使用 PU/TU。此设置需要 Multi Edit。

如果您选择了 PU/TU，则显示一个带有 TU 和 PU 的字段，而不是 Standard times（标准时间）、Menu prices（菜单价格）和 Selection list（选择列表）相关对话框中的标准时间。

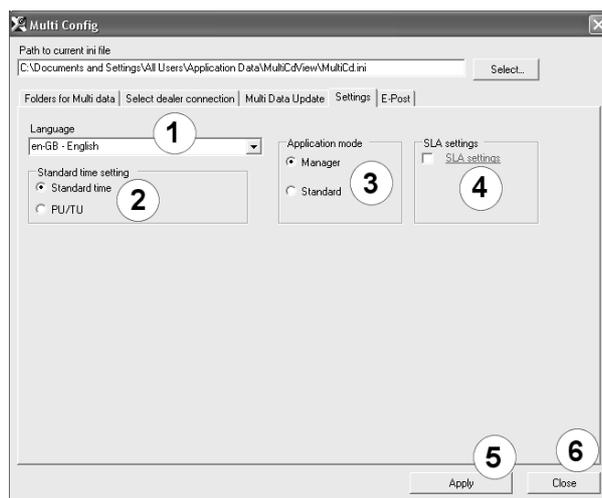
在 Multi Edit 中输入 PU 的值。

- 3 **Application mode**（应用程序模式）(3)。你可以选择以 Manager（管理员）或 Standard（标准）模式来使用 Multi。此项仅在您已经安装了 Multi Standard 和 Edit 的情况下适用。
- 4 **SLA settings**（SLA 设置）(4)。如果勾选此框，Multi 显示拉丁美洲市场上可用的零配件范围。单击“SLA settings”（SLA 设置）显示有更多信息的 PDF 文件。

注意： Standard times setting（标准时间设置）不适用于 Multi Parts（Multi 部件）和 Multi Service（Multi 服务）。

Multi 将本地信息保存在一个所有 Multi 用户均可读取的本地数据库中。但您必须选择 Multi Edit，此程序供少数 Multi 用户使用，主要是进口商级别。

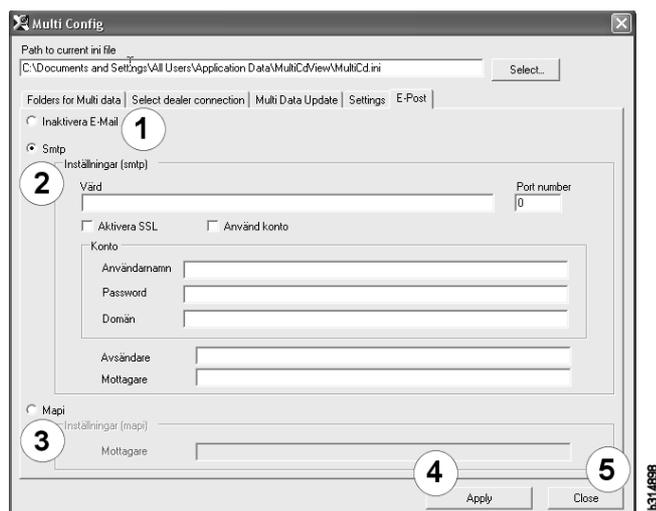
- 5 单击 **Apply**（应用）(5) 启动您选择的选项和设置。
- 6 单击 **Close**（关闭）(6)，关闭 Multi Config。



电子邮件地址

在此输入电子邮件功能需要的信息。

- 1 如果要停用电子邮件功能，则单击 **1**。
- 2 如果您使用 SMTP 电子邮件协议，单击 **2**。然后您必须连同电子邮件消息应送至的地址输入许多系统信息。
- 3 如果您使用 MAPI 电子邮件协议，单击 **3** 并输入电子邮件消息应送至的地址。
- 4 单击 **Apply**（应用）**(4)** 启动您选择的选项和设置。
- 5 单击 **Close**（关闭）**(5)**，关闭 Multi Config。



故障排除

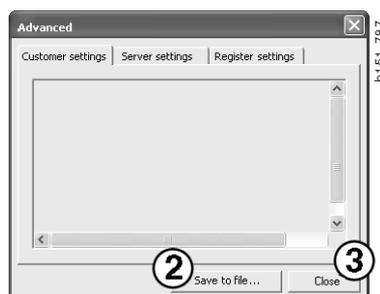
使用 Multi 遇到问题时，将会提供有关该程序的数据。对 Multi 排除故障时需要这些数据。

- 1 在 **Help**（帮助）菜单中选择 **Data..**（数据 ..）**(1)**。

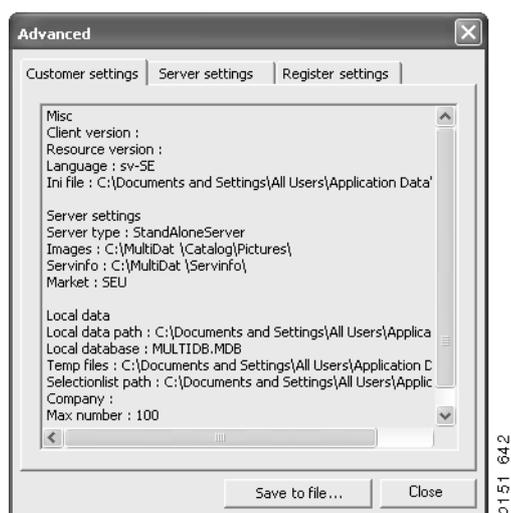
在所显示的窗口左下角单击**高级**按钮。

以下适用于所有选项卡：

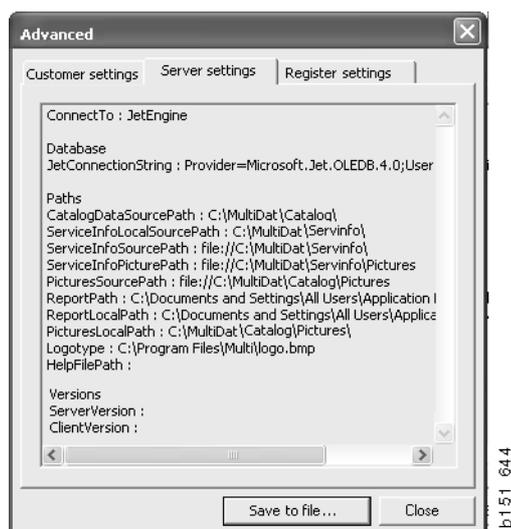
- 2 单击 **Save to file..**（保存到文件 ..）**(2)** 将信息保存为文本文件。然后您可以打印文件或将其附加到电子邮件信息中。
- 3 单击 **Close**（关闭）**(3)** 退出。



“客户设置”选项卡下显示您电脑的设置信息。



“服务器设置”选项卡下显示您的电脑与其他服务器的设置信息。



“注册设置”选项卡下显示您电脑不同的注册表设置信息。

