

SCANIA

版本 2010:01 **zh-TW**

Scania Multi

安裝說明



目錄

簡介	3
系統組態設定	4
建議適用於 Multi 的最低系統需求	4
資料安裝	5
解除安裝	7
安裝	9
安裝說明	10
安裝	11
.NET Framework	12
適用於 64 位元作業系統的 .NET Framework	13
指令行	14
MDAC	15
IsoView	17
Acrobat Reader	19
Multi	21
授權合約	21
自訂安裝	22
設定 Multi	24
一般說明	24
Multidata 的路徑	25
連線至經銷商系統	26
更新	27
設定	28
電子郵件地址	29
故障排除	30

簡介

這些安裝指示說明各種 Scania Multi 版本的安裝程序。

在相關內容部分中將會註明 Multi 各版本的安裝程序差異之處。

系統組態設定

若要成功安裝和使用 Scania Multi，建議您的電腦應符合下列系統組態設定。

建議適用於 **Multi** 的最低系統需求

- 使用 Pentium 1 GHz 處理器的 PC。
- 作業系統 Windows XP Professional 或 Windows VISTA Enterprise
- 滑鼠
- 512 Mb RAM
- DVD 光碟機
- 要從 DVD 複製程式和所有文件的目的地硬碟上應至少有 10-20 GB 的可用空間
- 用來連線至經銷商系統的網路卡
- SVGA 圖形卡，最低解析度為 1024x768，256 色

此外，系統必須已安裝 Internet Explorer 5.5 SP2 或更新版本。

Vista 電腦需用 .Net FW 1.1 SP1，才能正確安裝 Multi。

資料安裝

Multi 中的資訊分為 4 個部分。Multi 需要以正常執行的資料部分視您使用的 Multi 版本而定。

Multi 版本	Multi 的部分	資訊
Multi Authorised	本機資料庫	Multi 中編輯的工時和定價
	型錄資料庫	零件型錄、標準工時和定價
	底盤資料庫	底盤規格
	維修資訊	工廠手冊與 TI
Multi Service	本機資料庫	-
	型錄資料庫	零件型錄
	底盤資料庫	底盤規格
	維修資訊	工廠手冊與 TI
Multi Parts	本機資料庫	-
	型錄資料庫	零件型錄
	底盤資料庫	底盤規格

您必須安裝底盤和型錄資料庫。您必須在所有版本（Multi Parts 除外）中安裝維修資訊。

底盤資料庫可分為以下地區：非洲、美洲、亞洲、澳洲／大洋洲、歐洲和 Scania 引擎。在安裝時，您可選擇一或多個地區。

底盤和型錄資料庫均包含所有語言。

當安裝維修資訊時，只會安裝您選取的語言。如果您訂購數種語言，可針對每種語言取得 1 張 DVD。

安裝分為二個階段：

- 1 透過安裝程式來複製資料。
- 2 Multi 已設定為在安裝 Multi Config 時從選取的位置擷取資料。

步驟 2 為必要步驟，使 Multi 可找到複製的資訊。在步驟 1 中，您安裝資料至伺服器；在步驟 2 中，則必須設定 Multi 安裝，使 Multi 從伺服器擷取資料。

步驟 1 的資料安裝程式包含在每張 Multi 光碟中，將會自動開始執行。如果它未自動開始執行，您可透過 File Manager/Explorer，從 DVD 上的檔案 Install.exe 啟動程式。本節中會進一步提供資料安裝程式的指示說明。

在步驟 2 中，組態設定程式 Multi Config 會與 Multi 一起安裝。您可從 Multi 程式群組啟動。「設定 Multi」一節中提供設定程式的指示說明。

解除安裝

在安裝新版 Multi 程式之前，您必須先將電腦的舊版程式解除安裝。此外，還必須從電腦解除安裝 Multidata。您無法解除安裝儲存在伺服器上的資料。

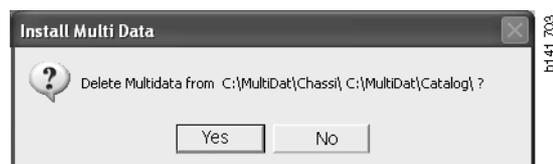
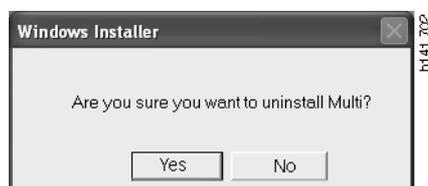
注意：請務必使用 Multi Uninstall 來解除安裝 Multi 和資料。

- 1 按一下您桌面上的**開始按鈕**，選擇**程式集**並按一下 **Multi Uninstall**（Multi 解除安裝）。

將會詢問您是否確定要解除安裝 Multi。

- 2 按一下 **Yes**（是）以繼續。

如果您改變心意，則可按一下 **No**（否），解除安裝程序將會取消。



將會詢問您是否要將 **Multidata** 從您的本機硬碟刪除。

3 按一下 **Yes**（是）即可刪除所有資訊。

刪除資訊所需的時間視您安裝的地區以及地區數而定。

在解除安裝程序期間，將會顯示下列對話方塊。



安裝

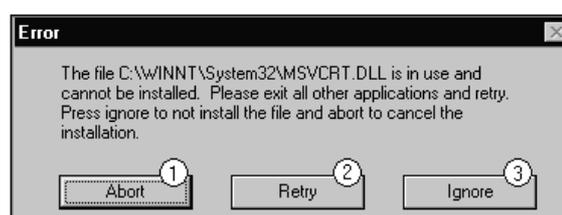
請參閱以下 Scania Multi 與 Multi 資料庫安裝指示說明。請仔細閱讀以開始安裝並在安裝時將它們置於一旁以供參考。

通常您必須從數個選項選擇或輸入資訊，其中預選的選項為標準選項。此選項為最可能的選項，適用於大部份的情況。

在安裝程式中，大部分的對話方塊都有 **Cancel**（取消）按鈕。這些按鈕會取消安裝。

如果在其他程式執行時安裝 Multi，Multi 安裝程式可能會與其他程式有衝突。會顯示錯誤訊息。

- 1 因此，您必須取消安裝。按一下 **Abort (1)**。關閉所有作用中的程式，並重新開始安裝。
- 2 如果您按下 **Retry (2)**，安裝程式會嘗試重複失敗的操作。
- 3 如果您選擇 **Ignore (3)**，安裝程式會繼續安裝，而不會傳輸造成錯誤訊息的檔案。不應使用此替代選項。



安裝說明

系統檢查

如果您的電腦不符合建議系統組態設定的需求，將會顯示訊息指出此不符合的地方以及造成的後果。請閱讀顯示的對話方塊，並依指示進行。

如果您的電腦必須更新，將會顯示訊息。請接受建議的選項。

顯示訊息指出您的系統正在更新。當更新完成時，會出現訊息指出 Windows 元件已更新。此外還會要求您重新啟動電腦，然後重新開始安裝。

如果電腦正在搜尋網路上的更新程式，則必須取消安裝。從 Multi 光碟安裝元件。

安裝 Multi 程式需要大約 12 MB 的可用磁碟空間進行 1020 GB 資料庫的安裝。安裝程式會檢查是否有足夠的磁碟空間。如果磁碟空間不足，您可取消安裝程式，在硬碟上釋放更多空間，然後再開始安裝。

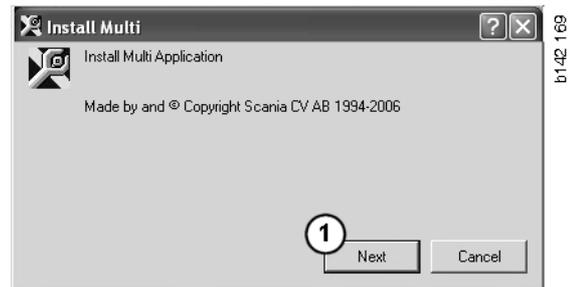
安裝

注意：從 0905 版起，Scania Multi 包含兩個 DVD。在安裝程序期間將會出現訊息，提示您插入第二張 DVD。

將標示編號 1 的 DVD 插入 DVD 光碟機。

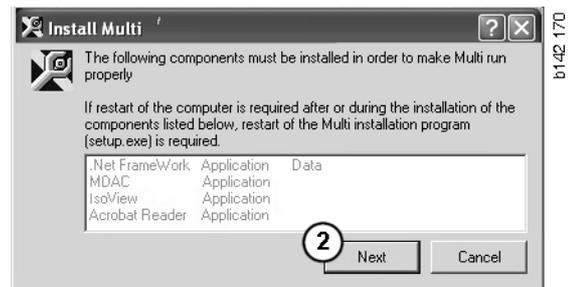
安裝程式會自動啟動，並先檢查您的電腦。

- 1 首先會詢問您是否要安裝 Multi。請按 **Next (1)** 繼續。



- 2 接著會通知您必須安裝哪些元件才能使 Multi 正常運作。請按 **Next (2)** 繼續。

在安裝各元件後，將會提示您重新開機。請等到所有程式均已安裝，而且您已在 Multi Config 中完成設定後再重新開機。

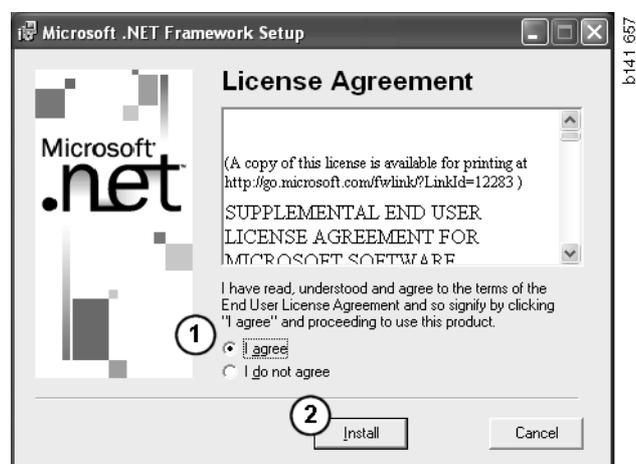


.NET Framework

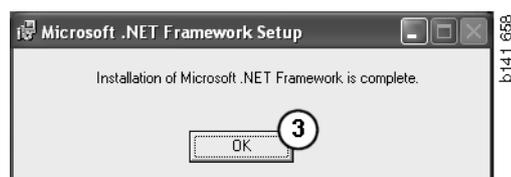
如果您使用 64 位元作業系統，例如 Windows XP 64 位元版本，請參閱「適用於 64 位元作業系統的 .NET Framework」。

如果您的電腦需要更新 .NET Framework，則會顯示 License Agreement（授權合約）。

- 1 選擇此選項以同意授權合約的條款 (1)。
- 2 請按 **Install** (2) 繼續。



- 3 在安裝完成後，會出現訊息。按一下 **OK** (3)。



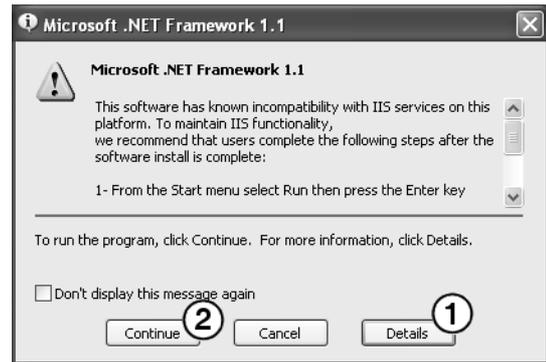
適用於 64 位元作業系統的 .NET Framework

如果您的電腦需要更新 .NET Framework，將會顯示資訊，指出 .NET Framework 目前的版本與該作業系統不完全相容，但不需採取進一步的動作。

下方會顯示使程式正常執行的所需程序。請先完成安裝 Multi 並執行此指令，然後再重新啟動 Multi。若需更多資訊，請參閱「指令行」。

- 1 按一下 **Details (1)** 以取得更多資訊。
- 2 按一下 **Continue (2)** 以繼續「.NET Framework」一節中所述的安裝。

當您完成安裝 Multi 時執行此指令碼。



b145 588



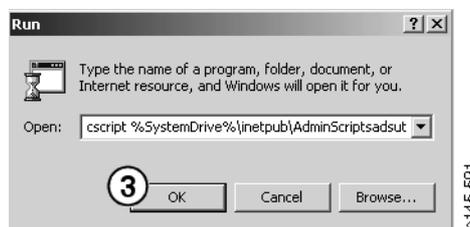
b145 589

指令行

按一下開始按鈕，然後選擇執行 ...。



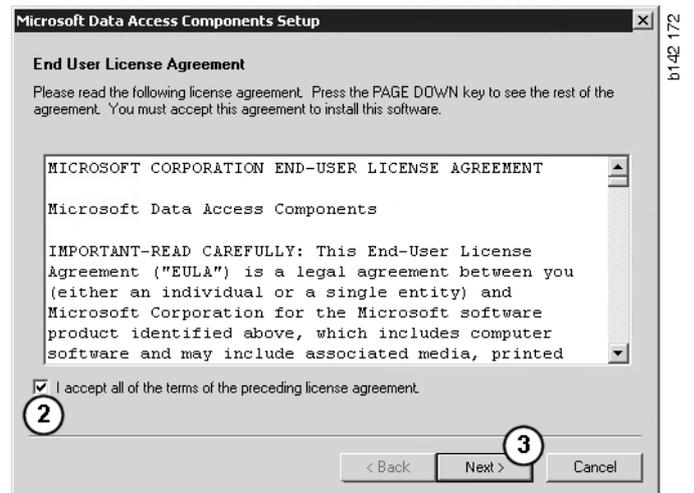
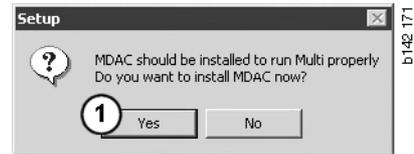
- 3 輸入指令碼: "cscript %System-Drive%\inetpub\AdminScripts\adsutil.vbs set w3svc/AppPools/Enable32bitAppOnWin64 1" 然後按一下確定 (3)。



MDAC

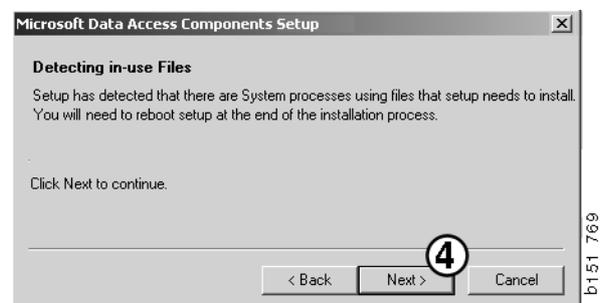
如果電腦需要更新 MDAC，將會詢問您是否要立即安裝。

- 1 請按 **Yes (1)** 繼續。
- 2 選擇此選項以接受授權合約的條款 (2)。
- 3 請按 **Next (3)** 繼續。

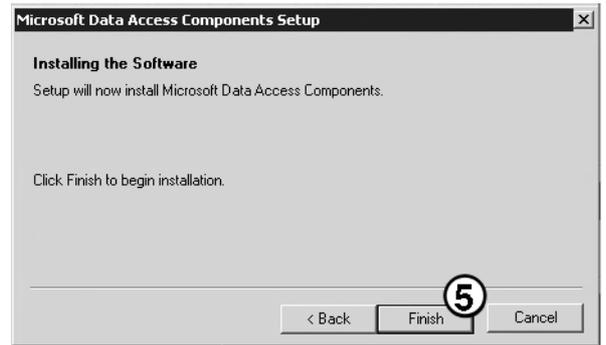


將會出現訊息，指出安裝所需的檔案目前正由系統程序使用中。因此，您必須在安裝程序結束後重新啟動安裝程式。

- 4 按一下 **Next (4)** 繼續。



5 按一下 **Finish (5)** 以開始安裝。



b151 771

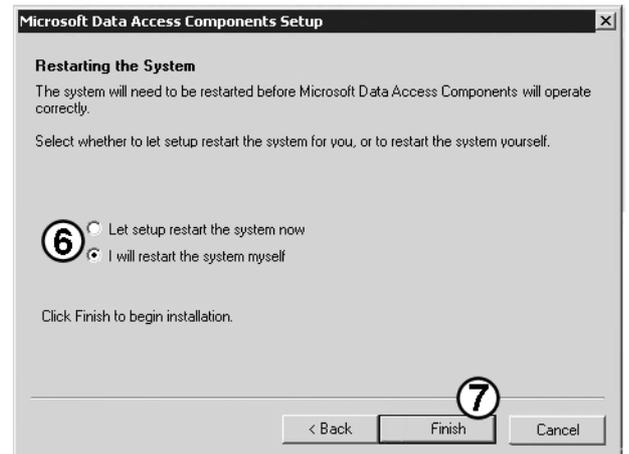
在安裝完成後，會出現訊息。

6 選擇手動重新開機選項 (6)。

7 按一下 **Finish (7)**。

現在立即繼續安裝。

注意： 當安裝完成，而且您已在 Multi Config 中完成設定後再重新開機。

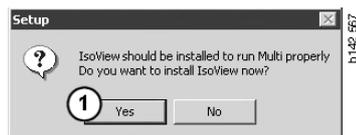


b151 770

IsoView

若要在 Multi 檢視圖片，您必須在電腦上安裝可檢視 cgm 圖片檔的檢視器。如果電腦上尚未安裝 IsoView，則會開始進行安裝。

1 按一下 **Yes (1)** 以開始安裝。

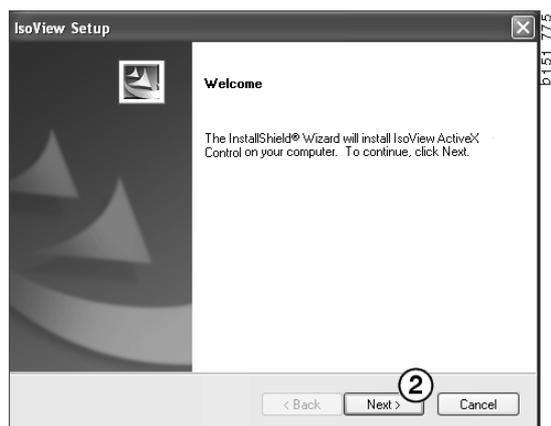


如果包含有關安裝資訊的視窗出現在最上方，您可移動它，以便檢視歡迎畫面並繼續執行程序。



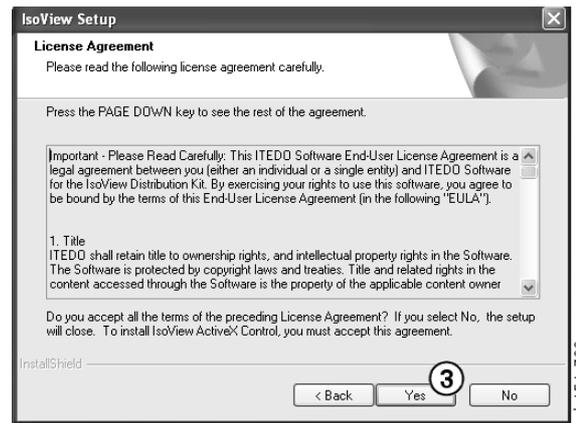
歡迎畫面會出現。建議您關閉其他已開啟的程式。

2 請按 **Next (2)** 繼續。



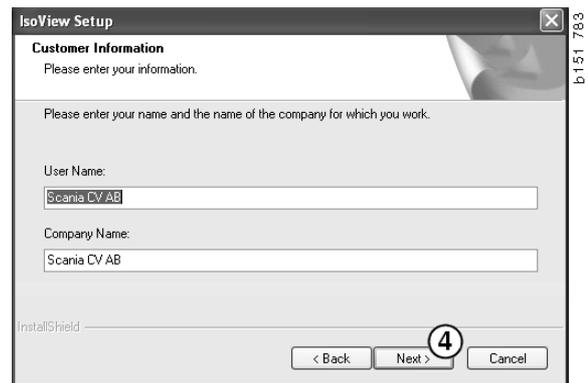
在下個對話方塊中會顯示授權合約。閱讀合約內容。

- 3 按一下 **Yes (3)** 以接受合約，然後再繼續安裝。



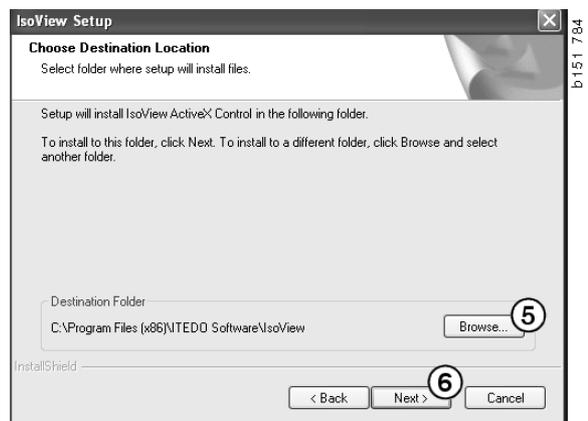
您的名稱和公司名稱將會顯示在此處。如果資料不正確，請變更它們。

- 4 請按 **Next (4)** 繼續。



顯示建議的安裝程式路徑和資料夾。

- 5 請按 **Browse (5)** 以進行變更。
6 當您完成選擇後，按一下 **Next (6)** 以繼續安裝。



- 7 選擇此選項即可稍後再重新開機 (7)。

- 8 IsoView 安裝完成後，按一下 **Finish (8)**。

注意： 當安裝完成，而且您已在 Multi Config 中完成設定後再重新開機。

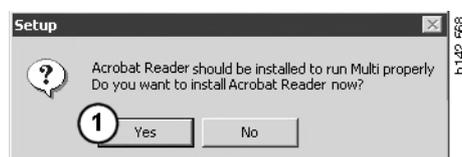


Acrobat Reader

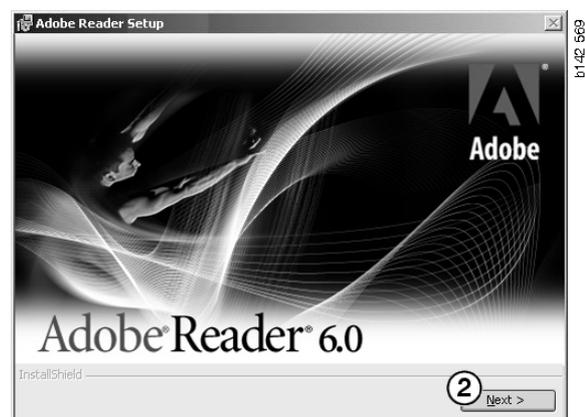
您必須已安裝 Acrobat Reader 5.1（或更新版本）或其他 PDF 讀取器，以讀取工廠手冊的各部分。此安裝程式會進行安裝準備並將 Acrobat Reader 解壓縮。

如果已安裝舊版 Acrobat Reader，將會提示您安裝 Acrobat Reader。您不需要解除安裝舊版 Acrobat Reader。

- 1 按一下 **Yes (1)** 以安裝 6.0 版，如此 Multi 的運作將會更有效率。



- 2 歡迎畫面會出現。按一下 **Next (2)** 以開始安裝。



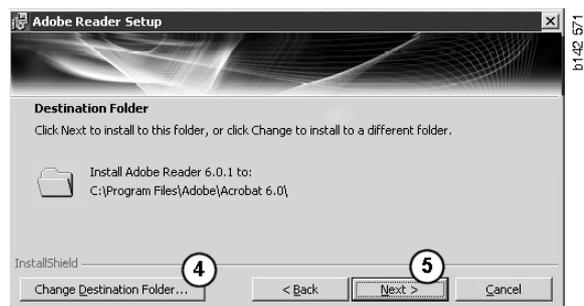
當安裝開始時，建議您關閉所有已開啟的其他程式。如此可避免安裝程式發生衝突。

- 3 請按 **Next (3)** 繼續。



您現在可以選擇程式安裝的目的資料夾。

- 4 使用 **Change Destination Folder (4)** 以選擇預設以外的資料夾。
- 5 按一下 **Next (5)** 以開始安裝。

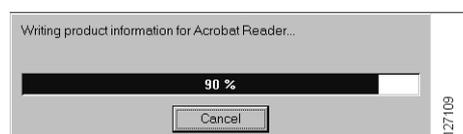


您現在有機會可以變更安裝選項。如果您想要取消安裝，請按一下 **Cancel (取消)**。

- 6 當您完成選擇後，按一下 **Install (6)** 以進行安裝。

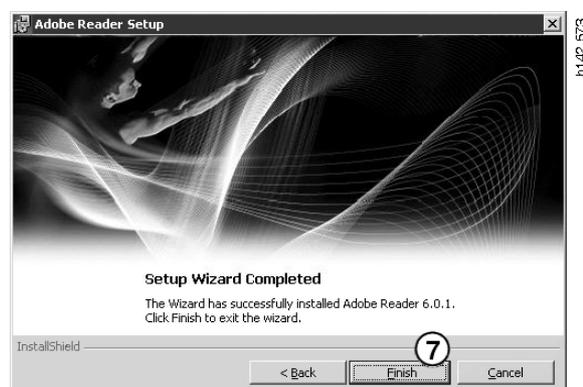


現在檔案將會複製至您的電腦上。



安裝已完成。

- 7 按一下 **Finish (7)** 以關閉 Acrobat Reader 安裝程式。



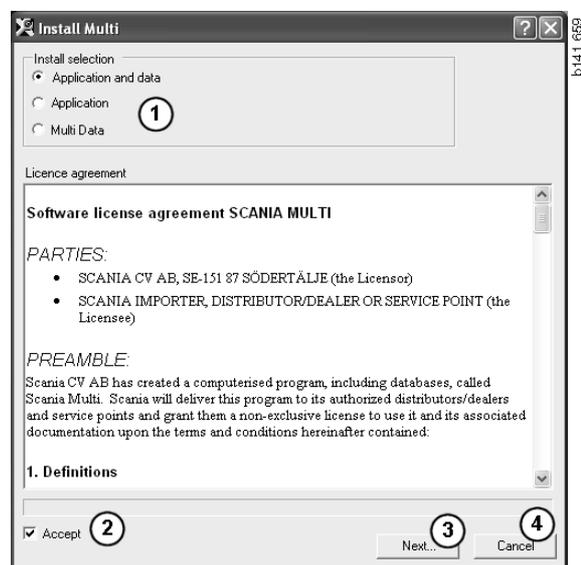
Multi

授權合約

將會開始進行 Multi 安裝，然後顯示授權合約。

- 1 選取您要安裝的部分。**Application and data**（應用程式與資料）、**Application**（應用程式）或 **Multi Data**（Multi 資料）**(1)**。這些使用者指南說明應用程式和資料的安裝程序。
- 2 閱讀合約內容。如果您接受合約，請核取 **Accept (2)** 方塊。
- 3 按一下 **Next (3)**。
- 4 若要取消安裝，請按一下 **Cancel (4)**。

建議您關閉其他已開啟的程式。如此可避免安裝程式發生衝突。



自訂安裝

安裝程式建議的安裝目錄路徑為 C:\Program files\Multi\。這表示程式的檔案和資料夾將位於 C:\ 磁碟機（通常為本機硬碟）中的 Multi 目錄。

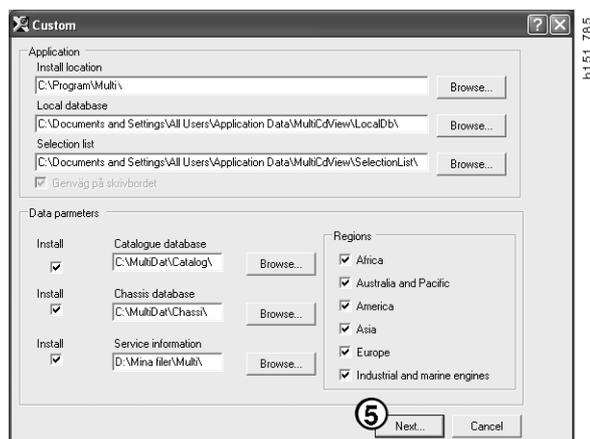
同樣地，安裝程式也會建議本機資料庫和選項清單的安裝目錄。

您可以選擇型錄、底盤和維修資料。
您可以：

- 如果您不希望安裝，則可以取消核取。
- 變更路徑。
- 選擇您要安裝的地區。

按一下 **Browse**（瀏覽）以變更路徑。然後找到所需路徑，再按一下 **OK**。

- 5 按一下 **Next (5)** 以接受您的選擇和路徑。



程式安裝將會開始，並安裝 Multidata。
所需的安裝時間視您選擇安裝的資訊而定。



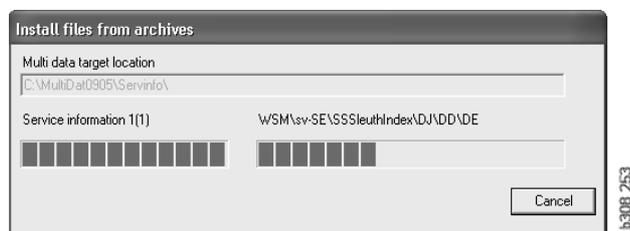
注意： 在安裝程序期間，將會提示您取出第一張 DVD 然後插入第二張 DVD。按一下 **OK (6)** 以確認您完成安裝。



當您插入第二張 DVD 時，將會開啟新視窗。請按 **Next (7)** 繼續安裝。



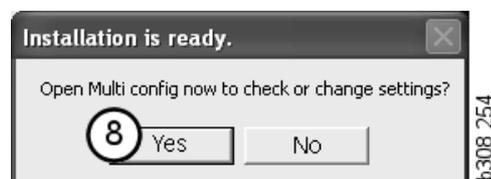
視窗將會顯示安裝進度。



當 Multi 安裝完成時，會提示您啟動 Multi Config 以選擇設定。

6 按一下 **Yes (8)** 以重新啟動程式。

注意： 當您完成設定後重新開機，以確保 Multi 可正常運作。



設定 Multi

一般說明

Multi 會將語言選項、資料庫目錄、通訊設定等設儲存 Multi.ini 檔中。此檔案位於 Multi 目錄中，通常為：C:\Program files\Multi。當您安裝 Multi 後，可在 Multi Config 中變更此設定。Multi Config 會與 Multi 一併安裝。在本程式中，您可變更所選的設定，不需重新安裝 Multi。

不論您是否安裝 Multi Parts、Multi Service 或 Multi，所有選項都會顯示在 Multi Config 中。但是，您只能選擇您安裝的 Multi 版本適用的選項。

注意：請先關閉 Multi 後再啟動 Multi Config，否則就無法進行任何變更。

Multidata 的路徑

當您啟動 Multi Config 後，會顯示 Multidata 和 Local 資料庫的路徑。Multi.ini 的路徑會顯示在最上方。您可透過 Multi Config 變更 Multi.ini 的設定。

- 1 若要使用建議以外的 ini 檔，請按一下 **Select (1)** 以尋找您要使用的 ini 檔。

要使用的資料庫類型已預先選取：**Access** 或 **SQL 伺服器**。

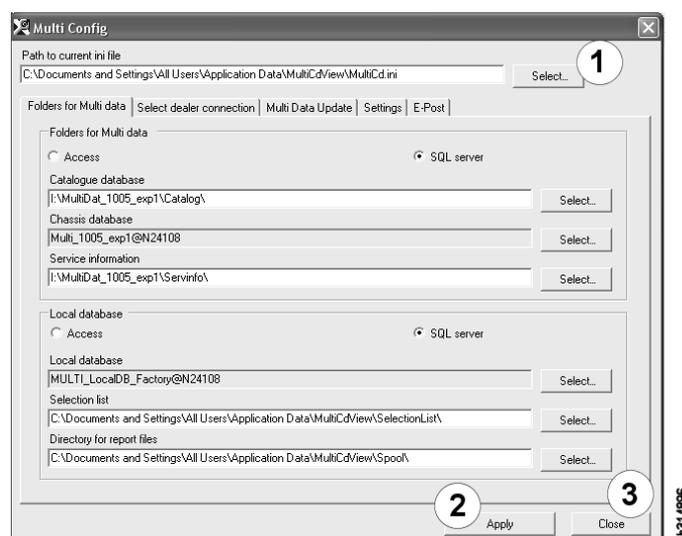
Multi 可處理 2 種資料：型錄、底盤、維修資料以及本機資料。Multi 使用 4 種資料夾來尋找資料：**Catalogue database**（型錄資料庫）、**Chassis database**（底盤資料庫）、**Service information**（維修資訊）和 **Local database**（本機資料）。

注意： Multi Parts 中不提供維修資訊資料夾。

變更這些資料夾路徑，Multi 可從不同的位置擷取資料，例如從硬碟或網路伺服器。

按一下 **Select**（選擇）以導覽至您要變更的路徑。然後找到所需路徑，再按一下 **OK**。

- 2 當您完成變更後，按一下 **Apply (2)**。
- 3 按一下 **Close (3)** 以關閉 Multi Config。



連線至經銷商系統

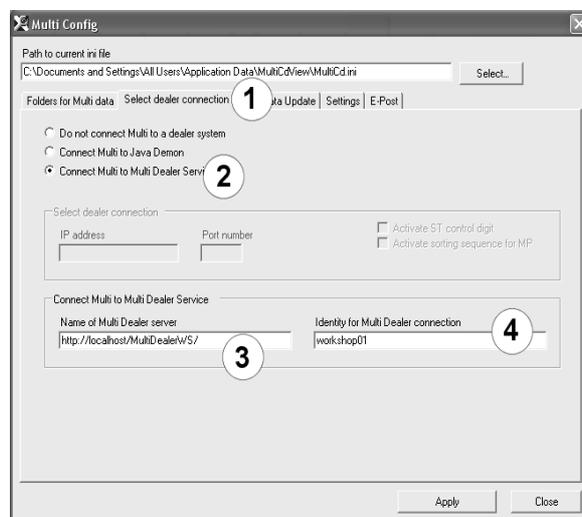
重要！ 如果您的經銷商系統之前曾連線至舊版 Multi，您就必須輸入本版 Multi 的設定。

- 1 選擇 **Select dealer connection (1)** 標籤即可輸入與經銷商系統通訊時使用的設定。
- 2 若要連接至經銷商系統，請核選 **Connect Multi to Multi Dealer Service (2)** 方塊。

若要連接至 Multi Dealer Server，請與 Scania 中負責 Multi 的人員聯絡。

- 3 輸入 name of the dealer system server（經銷商系統伺服器名稱）(3) 和 name of the connection（連線名稱）(4)。圖中的資料為範例。

請務必輸入正確的伺服器名稱和連線名稱。如果您不確定該經銷商系統適用的資料為何，請與網路管理員聯絡。



13314900

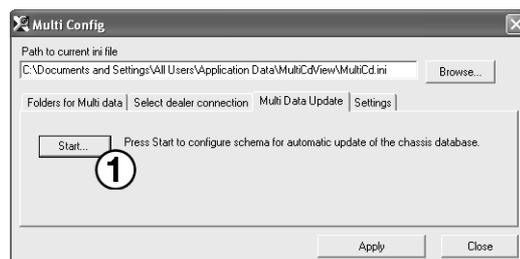
更新

您可在此處調整更新底盤資料庫和範圍與更換零件相關資訊的設定。您可執行立即更新和後續排程更新。

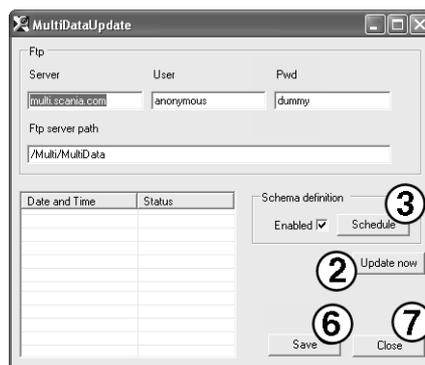
- 1 按一下 **Start** (1)。

注意：若要執行更新，在安裝 Multi 的電腦上必須具有網際網路連線，而且必須永遠啟動連線。

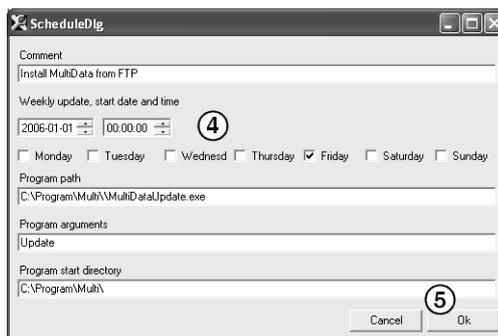
- 2 按一下 **Update now** (2) 即可立即擷取最新的資訊。
- 3 如果您要排程更新，請繼續執行以下步驟：核選 **Enabled**（啟用）方塊，然後按一下 **Schedule** 按鈕 (3)。
- 4 輸入您要執行更新的日期、時間和星期 (4)。
- 5 按一下 **OK** (5) 以關閉此視窗。
- 6 按一下 **Save** (6) 以儲存設定。
- 7 按一下 **Close**(7) 以退出更新選項。



b1151_635



b1151_636



b1149_300

設定

選擇 Settings（設定）標籤以輸入：

- 1 **Multi** 應顯示並從資料庫中擷取正確資料的 **Language**（語言）(1)。此語言設定不會影響 Local DB 程式。

工廠手冊僅提供從 DVD 安裝的語言版本。

- 2 **Standard times setting**（標準工時設定）(2)。選擇是否使用 Standard times（標準工時）或 TU/PU。需要有 Multi Edit 才能進行此項輸入。

如果您選擇 PU/TU，在 Standard times（標準工時）、Menu prices（定價）和 Selection list（選項清單）相關的多個對話方塊中就會顯示 TU 和 PU 欄位而非標準工時。

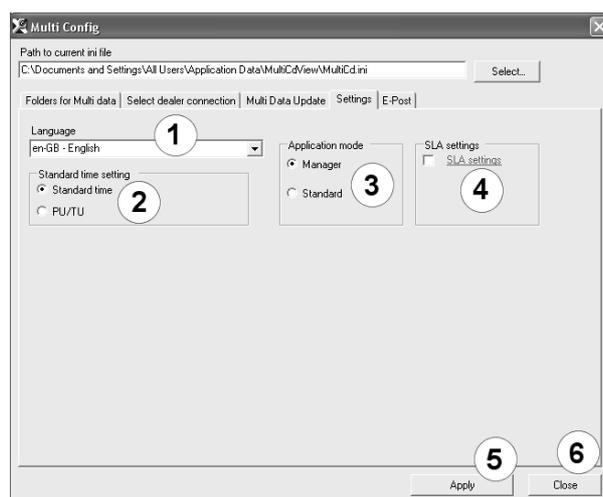
您在 Multi Edit 中輸入 PU 值。

- 3 **Application mode**（應用程式模式）(3)。您可選擇是否在 Manager（管理員）或 Standard（標準）模式中使用 Multi。僅適用於當您安裝了 Multi Standard 和 Edit。
- 4 **SLA settings**（SLA 設定）(4)。如果您核取了此方塊，Multi 會顯示在拉丁美洲市場供應的備件範圍。按一下 SLA settings（SLA 設定）以顯示包含更多資訊的 PDF 文件。

注意：標準工時設定不適用於 Multi Parts 和 Multi Service。

Multi 會將本機資訊儲存在本機資料庫中，讓所有 Multi 使用者均可讀取。不過您必須選擇 Multi Edit。此版本適用於少數 Multi 使用者，以進口商為主。

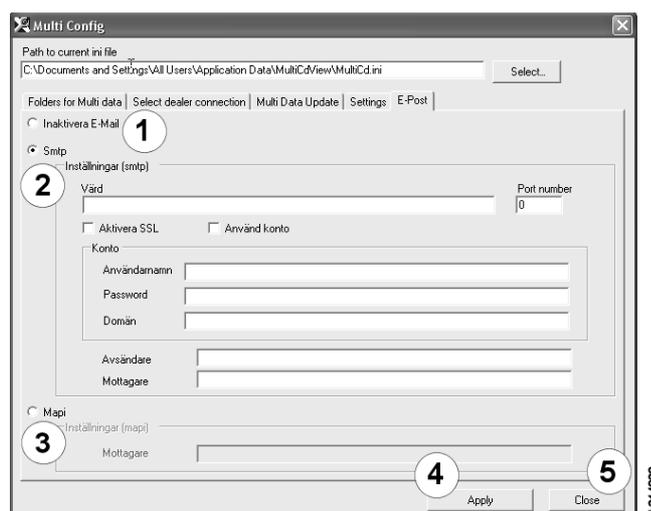
- 5 按一下 **Apply** (5) 以作動您已選取的選項和設定。
- 6 按一下 **Close** (6) 以關閉 Multi Config。



電子郵件地址

請在這裡輸入電子郵件功能所需的詳細資訊。

- 1 如果應停用電子郵件功能，請按一下 **1**。
- 2 如果您使用 SMTP 電子郵件通訊協定，請按一下 **2**。然後您就必須輸入多項系統詳細資訊，以及要將電子郵件訊息傳送至的位址。
- 3 如果您使用 MAPI 電子郵件通訊協定，請按一下 **3**，然後輸入要將電子郵件訊息傳送至的位址。
- 4 按一下 **Apply (4)** 以作動您已選取的選項和設定。
- 5 按一下 **Close (5)** 以關閉 Multi Config。



故障排除

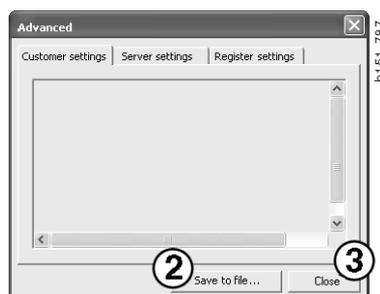
當使用 Multi 時如果遇到程式問題，將會提供有關該程式的資料。對 Multi 進行故障排除時將需要此項資料。

- 1 在 **Help**（說明）功能表中，選擇 **Data.. (1)**。

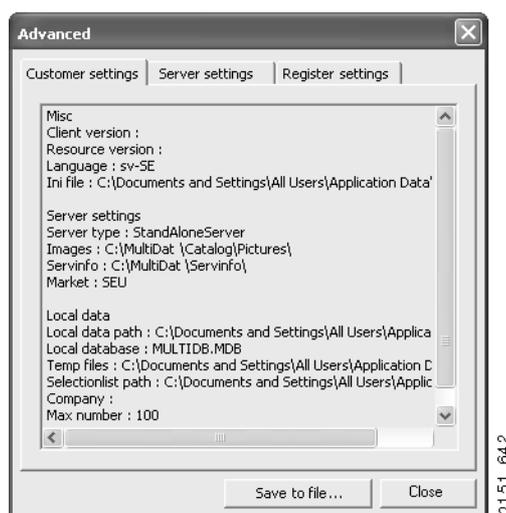
在出現的視窗中，按一下左下角的 **Advanced**（進階）按鈕。

以下適用於所有標籤：

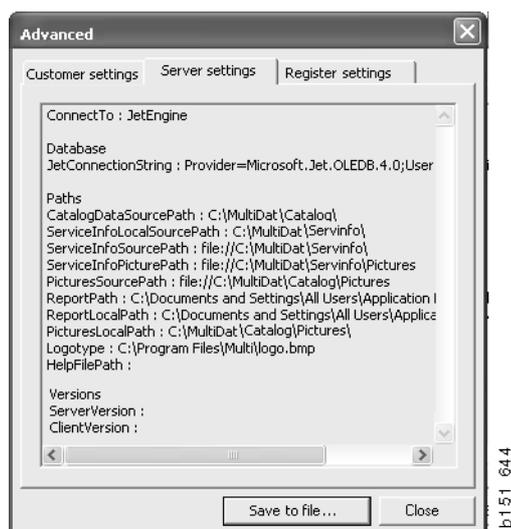
- 2 按一下 **Save to file.. (2)** 將資訊儲存為文字檔。然後，您就可列印此檔案，或將它附加為電子郵件訊息中的附件。
- 3 按一下 **Close (3)** 以退出。



有關電腦設定的資訊將會顯示在 **Customer settings**（客戶設定）標籤之下。



有關電腦與其他伺服器的設定資訊將會顯示在 **Server settings**（伺服器設定）標籤之下。



有關電腦不同登錄設定的資訊將會顯示在 **Register settings**（登錄設定）標籤之下。

